



**FAAMA**

FACULDADE ADVENTISTA  
DA AMAZÔNIA

**CPA**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO PARCIAL DE  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2024)**

Benevides-PA

2024

## SUMÁRIO

|  |     |
|--|-----|
| <b>1 INTRODUÇÃO</b> .....  | 2   |
| 1.1 Dados da Instituição.....  | 2   |
| <b>2 HISTÓRICO</b> .....   | 2   |
| 2.1 Composição da CPA.....   | 6   |
| 2.2 O planejamento estratégico de autoavaliação do ano de 2024 ..... | 6   |
| <b>3 METODOLOGIA</b> .....   | 7   |
| <b>4 DESENVOLVIMENTO</b> .....                                       | 12  |
| 4.1 Eixo1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....             | 12  |
| 4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....                     | 16  |
| 4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....                               | 244 |
| 4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....                                | 29  |
| 4.5 Eixo 5 – Infraestrutura .....                                    | 32  |
| <b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....                                  | 39  |

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Dados da Instituição

#### II.I MANTENEDORA: CÓDIGO 12756

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>RAZÃO SOCIAL</b>             | INSTITUIÇÃO ADVENTISTA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL NORTE BRASILEIRA                   |
| <b>CATEGORIA ADMINISTRATIVA</b> | Pessoa Jurídica de Direito Privado – Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública |
| <b>SEDE</b>                     | BELÉM-PA   |

#### II.II MANTIDA: CÓDIGO 13805

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>RAZÃO SOCIAL</b>          | FACULDADE ADVENTISTA DA AMAZÔNIA   |
| <b>ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA</b> | Pessoa Jurídica de Direito Privado – Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública |
| <b>SEDE DO CAMPUS</b>        | Benevides-PA   |
| <b>ENDEREÇO</b>              | Rodovia Augusto Meira Filho, Margem esquerda, s/nº. Km1                                    |
| <b>BAIRRO</b>                | Mosqueiro  |
| <b>TELEFONE</b>              | (91)3724-9500  |
| <b>E-MAIL</b>                | <a href="mailto:faama@unb.org.br">faama@unb.org.br</a>                                     |
| <b>SITE</b>                  | <a href="https://www.faama.edu.br">https://www.faama.edu.br</a>                            |

## 2 HISTÓRICO

A Faculdade Adventista da Amazônia (FAAMA) é uma instituição de ensino superior, privada, confessional, comunitária e filantrópica mantida pela União Norte Brasileira, tendo como razão social a Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira. A instituição está comprometida com a transmissão de valores bíblicos e procura oferecer ensino de qualidade, buscando sua excelência. Além de promover uma harmonia curricular, disciplinar, filosófica aos jovens que querem realizar seus sonhos, também procura engajá-los em

modalidades de serviços à sociedade fazendo-os melhores cidadãos para melhor compreensão da sociedade pluralista em que vivem.

O Campus da FAAMA está localizado na antiga fazenda Asa Branca do Sr. Nobuyoshi Muto, com 104 hectares, situada na região de Benevides, município adjacente a Belém. Adquirida pelo Hospital Adventista de Belém (HAB) em 1998, foi doada em 2002 para a União Norte Brasileira (Mantenedora da IES) iniciar a Faculdade Adventista da Amazônia. A FAAMA caracteriza-se como uma Instituição de Educação Superior, privada, filantrópica, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Benevides, Estado do Pará, mantida pela Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira – (IAEASNB).

Por sua vez, a IAEASNB, com sede e foro em Ananindeua – PA é uma Instituição de natureza jurídica de direito privado, com objetivos educacionais, assistenciais e filantrópicos e sem fins lucrativos. A IAEASNB é regida por normas estatutárias, registradas sob n.º 5.866, Livro A, nº 5, no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, do Cartório do 1º Ofício de Belém, Pará, no dia 07 de janeiro de 2004.

A FAAMA tem seu projeto voltado para a promoção de competências e habilidades humanas necessárias às demandas do mercado de trabalho e mundo social. Como Instituição de Ensino Superior, considera que a educação adquire um papel relevante em virtude das mudanças aceleradas de ordem científica e técnica que impactam diretamente no desenvolvimento socioeconômico e cultural da região e do país. Essas concepções geram a necessidade de redefinição e aperfeiçoamento de suas funções em relação à formação e capacitação permanente de profissionais, para que os mantenham altamente qualificados, por serem necessários aos novos rumos da produção científica, da escolaridade nacional que sustenta as mudanças sociais e produtivas a serviços do desenvolvimento.

A FAAMA almeja que o ensino cumpra suas finalidades para o desenvolvimento da região em que está inserida, nesse caso, a Amazônia. O Estado do Pará é o segundo maior Estado do Brasil em área territorial, sendo detentor de 32,38% de toda a área territorial do país, 1.247.702,70 km². Vale

destacar que 80,20% da área territorial do Estado (1.000.930 km<sup>2</sup>) são compostos de floresta de terra firme. O Estado é composto por 144 municípios, distribuídos em seis Mesorregiões e vinte e duas Microrregiões. As Mesorregiões foram determinadas, principalmente, em razão de suas semelhanças econômicas, sociais e políticas, enquanto as Microrregiões foram estabelecidas levando em conta a estrutura produtiva de cada comunidade econômica.

O Pará se destaca por suas grandes reservas minerais, responsáveis por atrair para a região grupos empresariais nacionais e estrangeiros que, ao longo da década de 1980, implantaram no Estado projetos econômicos industriais de mineração. Dentre tais projetos destacam-se: o complexo minero-metalúrgico de Carajás; projeto Albrás-Alunorte (Vale) e projeto da Mineração Rio do Norte. O Estado do Pará é, ainda, o detentor das maiores reservas de água doce do mundo, possuindo potencial estimado de geração hídrica de 60 mil MW, o que equivale a toda energia consumida no Brasil nos dias de hoje. Além disso, é o quinto maior produtor e o terceiro maior exportador de energia elétrica do Brasil, possuindo a Usina Hidrelétrica de Tucuruí. Está em fase de planejamento a construção de novas hidrelétricas no Estado, ressaltando-se o projeto do Complexo Belo Monte, no Rio Xingu, previsto para ser a terceira maior hidrelétrica do planeta.

Benevides, município sede da FAAMA, está localizada a uma altitude de 28 metros e sua população estimada para 2021 foi de 64.780 habitantes, ocupando o 584º lugar no país e 35º lugar no estado do Pará. Uma região cercada por imigrantes franceses, italianos, espanhóis e japoneses, o que faz com que o município tenha como uma das fontes de renda a produção agrícola. De acordo com o IBGE de 2019, o Índice de Desenvolvimento Humano de Benevides no estado do Pará foi de 0,665, ocupando o 12º lugar no estado. O PIB geral do município foi de R\$1.204.062,00 obtendo o 18º lugar e o PIB per capita foi de R \$24.874,67 dando a Benevides o 15º lugar. A capital do estado, Belém, tem sido responsável pela hierarquia e a região de influência para Benevides.

A mesorregião de Belém possui uma população estimada em mais de 2.437 milhões habitantes, sendo constituída pelos municípios de Ananindeua (485.000

hab), Benevides (52.000 hab), Marituba (93.000 hab), Bujaru (22.000 hab), Santa Bárbara do Pará (13.000 hab), Barcarena (84.000 hab), Castanhal (153.000 hab), Santa Izabel do Pará (52.000 hab), Belém (1.400.000 hab), Inhangapi (9.000 hab) e Santo Antônio do Tauá (25.000 hab).

Outro dado significativo é que essa é a região mais populosa e uma das mais desenvolvidas do Norte do Brasil, concentrando as duas maiores cidades do Estado do Pará, Belém e Ananindeua, que são também, respectivamente, a primeira e a terceira mais desenvolvidas da Região Norte. Desse modo, ao assumir o seu papel social, enquanto IES, a FAAMA impacta positivamente na qualidade de vida da população sob sua área de influência.

A avaliação dos processos acadêmicos da FAAMA é desenvolvida pela mantenedora, de forma sistemática, desde a sua implementação, avaliando suas dimensões internas e externas antes mesmo de seu credenciamento. Na dimensão interna as avaliações são feitas de forma auto avaliativas dentro em seus diversos setores. A avaliação externa é feita de forma contínua pelos órgãos internacionais responsáveis pela avaliação das instituições de ensino da Igreja Adventista do Sétimo Dia.

Esta comissão se utiliza de padrões próprios que contemplam o caráter confessional da instituição. É uma comissão composta de avaliadores como: gestores, docentes, eclesiais e leigos que atuam em outras instituições de ensino da rede educacional adventista. É uma avaliação interativa dos processos acadêmicos da instituição, pois ouve tanto o corpo discente, como o corpo docente e o corpo técnico-administrativo.

Após a busca por credenciamento a FAAMA cria sua Comissão Própria de Avaliação, a qual desenvolve os processos avaliativos dentro do formato da Avaliação Institucional definido pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão da SINAES.

## 2.1 Composição da CPA

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| <b>PRESIDENTE</b>                                    | Karine Moura Pinheiro          |
| <b>REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE</b>                | Caroline Dantas Brasil Sfair   |
| <b>REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b> | João Víctor Reis de Lima       |
| <b>REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE</b>               | Yanni Gabriele da Silva Costa  |
| <b>REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL</b>              | Jorge Elias de Souza Rodrigues |

## 2.2 O planejamento estratégico de autoavaliação do ano de 2024

O processo de avaliação institucional é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). É um processo permanente que tem como objetivo analisar as ações, avaliar os processos e propor melhorias. Busca identificar as possíveis falhas e superá-las para que a execução do Projeto Pedagógico Curricular (PPC) e do PDI proporcionem à instituição uma qualidade maior de ensino.

Este processo tem cunho formativo buscando qualidade. Para alcançar esta qualidade de ensino, a SINAES (2004, 2014) propõe objetivos para a avaliação interna ou autoavaliação para auxiliar a IES a concretizar suas propostas; Estes objetivos são:

produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. (SINAES (2004, p. 10)

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica: 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação das IES para a educação superior; 1.2. Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES); 1.3. Definir as especificidades da versão parcial e da versão integral do relatório de autoavaliação; 1.4. Estabelecer prazos para a postagem do

relatório no sistema e-MEC; 1.5. Estabelecer critérios para o período de transição. (SINAES (2014, p. 1)

O presente documento apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, contendo as ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação durante o ano de 2024. As informações fundamentam-se nos Eixos e Dimensões apresentados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para fazer esta condução. A autoavaliação tem como foco promover a cultura de avaliação institucional, interna e externa, bem como promover reflexões para obtenção de dados juntamente com a análise e estratégia de solução dos problemas encontrados e outros que precisarão ser enfrentados.

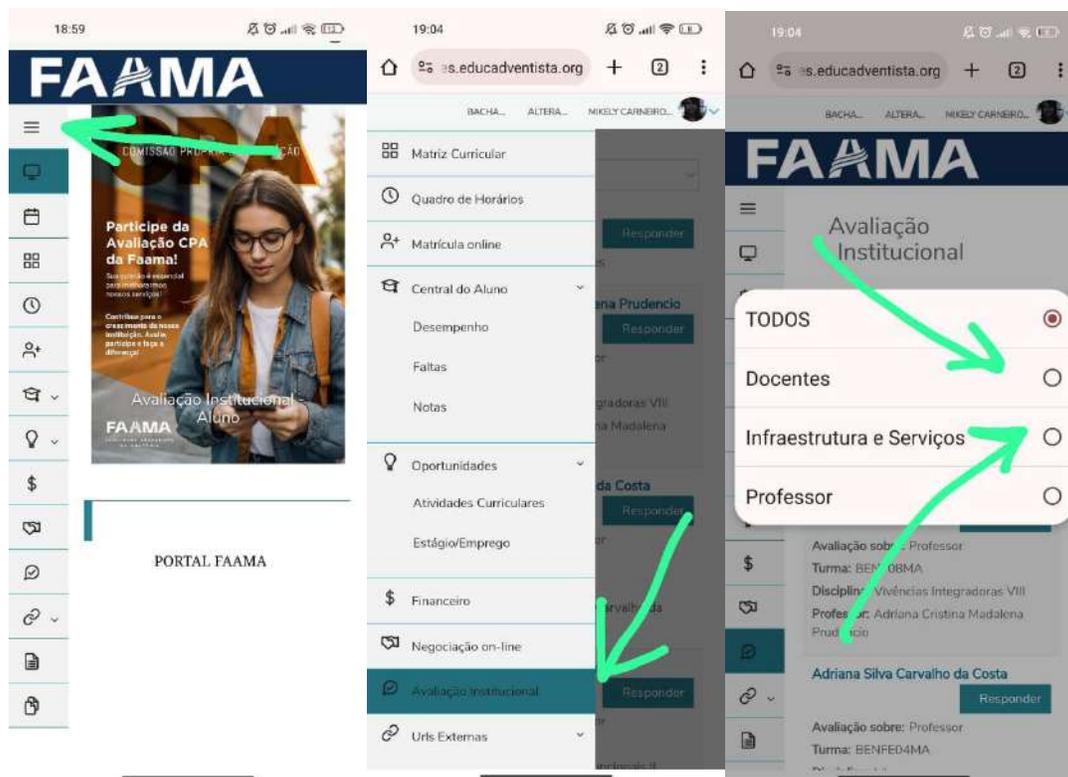
### **3 METODOLOGIA**

A estrutura do presente documento apresenta as análises quantitativas e qualitativas, trazendo reflexões e propondo melhorias e planos de ação que visam subsidiar a gestão universitária da FAAMA. Preparação, desenvolvimento e consolidação são algumas das etapas necessárias para a construção do processo. O processo avaliativo de 2024 foi realizado dentro das etapas contidas no Manual da CPA da FAAMA no Artigo 11°. Essas etapas seguem as orientações da SINAES. São etapas do processo de autoavaliação institucional na FAAMA:

#### **Etapa 1 – Planejamento.**

O planejamento envolveu ações prévias ao processo utilizando-se de entrevistas com coordenadores, atualização dos membros da comissão; análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outros. A comissão da CPA se reuniu para discutir as formas, recursos, e agentes avaliadores. Foram revistas as avaliações anteriores e criadas avaliações que atendessem às necessidades, especialmente, dos coordenadores. As questões foram criadas para avaliar cada setor da faculdade dentro dos eixos avaliativos exigidos.

No segundo semestre de 2024, o processo de avaliação institucional foi inserido no sistema TOTVS (software utilizado para gestão do sistema educacional da IES), possibilitando que os docentes e discentes pudessem acessar à avaliação institucional pela mesma plataforma utilizada para o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. A nova metodologia de avaliação permite a importação dos dados obtidos de forma mais célere, emitindo relatórios de forma mais eficiente.



## **Etapa 2 – Sensibilização**

A sensibilização para a implantação do processo de avaliação é feita desde o início de cada semestre, sobretudo com as turmas ingressantes, a fim de que compreendam a importância em contribuir com a CPA no decorrer do curso. Na semana que antecede o processo de avaliação institucional, a CPA promove a semana especial para a sensibilização da comunidade acadêmica, atuando em quatro frentes de divulgação e sensibilização.

A primeira, com o apoio do departamento de Marketing da instituição, com informações e incentivos através das redes sociais e site oficial, alcançando tanto a comunidade acadêmica quanto à sociedade civil; a segunda, na plataforma TOTVS,

estimulando diariamente a participação da comunidade interna; a terceira, através dos grupos de aplicativo whatsapp, alcançando diretamente os coordenadores, docentes, discentes e corpo administrativo, e; a quarta, pessoalmente, através de visitas nos cursos, equipe administrativa e técnica, apresentando palestras mostrando a importância da participação de todos neste processo avaliativo para que haja um melhor desenvolvimento acadêmico e estrutural da IES.

### **Etapa 3 – Formulação dos Instrumentos Avaliativos**

O processo de autoavaliação é contínuo e busca identificar, analisar e descrever os trabalhos desenvolvidos à comunidade. As avaliações são aplicadas anualmente da seguinte forma: No primeiro semestre, avaliou-se apenas os docentes e os coordenadores de curso; no segundo semestre, além dos docentes e coordenadores de curso, a infraestrutura da instituição igualmente foi avaliada.

No primeiro semestre do ano de 2024 os instrumentos avaliativos foram produzidos e aplicados no google *forms* e os elementos a serem avaliados continham perguntas de múltiplas escolhas com a seguinte estrutura de respostas:

- 1 - **sim**
- 2 - **não**
- 3 - **não sei responder**
- 4 - **não se aplica**

Contemplou-se, outrossim, uma pergunta de resposta aberta para sugestões, elogios e reclamações.

No segundo semestre do ano de 2024, os instrumentos avaliativos foram produzidos e aplicados através da plataforma TOTVS. A comunidade acadêmica pôde contribuir com a CPA apresentando respostas através de escalas que demonstrassem o respectivo nível de satisfação com a nossa Instituição. As escalas foram estabelecidas da seguinte forma para a avaliação do corpo docente e da infraestrutura e serviços da IES:

- A) 1 - Insatisfeito:** A qualidade ou o serviço está abaixo das expectativas e precisa de melhorias significativas.

- B) 2 - Levemente Insatisfeito:** A qualidade ou o serviço é aceitável, mas há áreas que poderiam ser melhoradas.
- C) 3 - Levemente Satisfeito:** A qualidade ou o serviço atende às expectativas, com algumas pequenas áreas de melhoria.
- D) 4 - Satisfeito:** A qualidade ou o serviço está acima das expectativas, com poucas ou nenhuma área de melhoria.
- E) 5 - Muito Satisfeito:** A qualidade ou o serviço está muito acima das expectativas, sem necessidade de melhorias.
- F) 6 - Não sei opinar.**

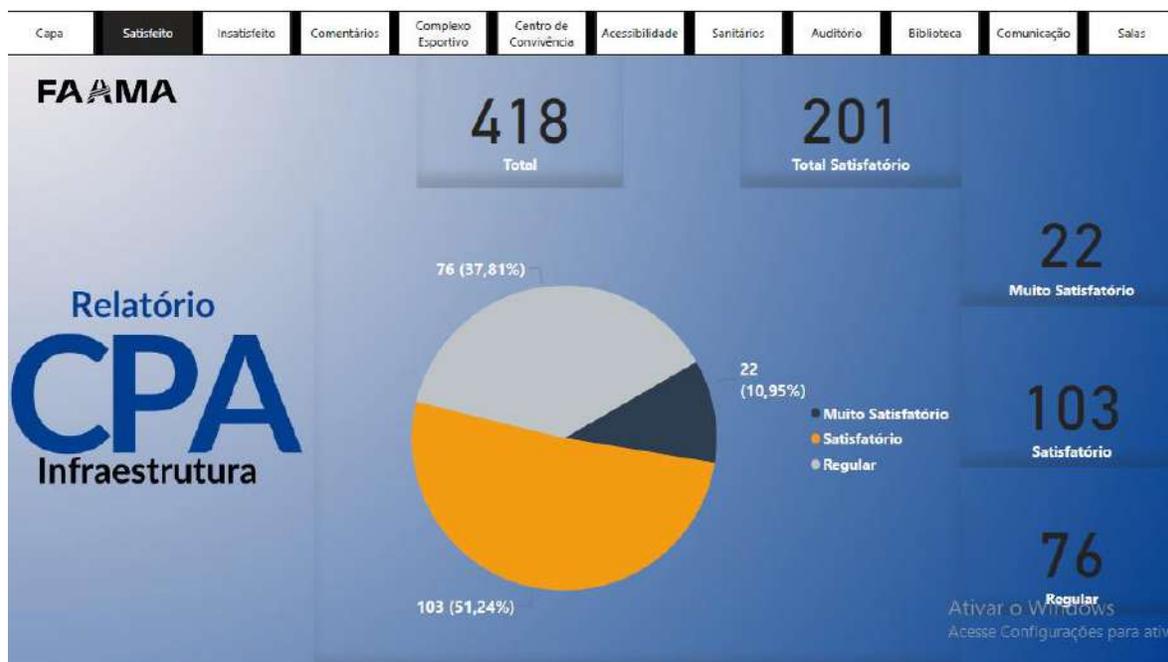
O corpo discente participou da avaliação dos coordenadores dos respectivos cursos, sendo orientados a considerar cuidadosamente cada assertiva proposta, indicando o grau de concordância com cada uma delas. A escala proposta variou de 1 (discordância total) à 5 (concordância total), conforme a seguir especificado:

- A) 1 – Discordo Totalmente**
- B) 2 – Discordo Parcialmente**
- C) 3 – Concordo Parcialmente**
- D) 4 – Concordo Completamente**
- E) 5 – Não sei opinar**

As assertivas propostas nos instrumentos de avaliação buscaram obter informações sobre as dimensões propostas pelo SINAES.

#### **Etapa 4 – Resultados**

A partir dos dados e informações coletadas, a CPA analisou esses dados de forma quantitativa e qualitativa. Os dados foram transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.



A apresentação dos resultados foi disponibilizada aos coordenadores primeiramente para autoanálise dos docentes, em forma de um pré-relatório. Em seguida foi preparado o relatório para ser apresentado no CONSU. Os dados deverão ser analisados e então efetuada a publicação dos relatórios. Através desse relatório propõe-se a elaboração de um Plano de Ação de Melhorias.

A segunda parte desta etapa, será realizada pelos professores na volta às aulas, discutindo os resultados com os alunos, em sala. Os responsáveis pelos setores administrativos receberão a avaliação e deverão discutir com seus funcionários. Serão realizados diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

### **Etapa 6 – Contribuição com o Plano de Ação de Melhorias**

A CPA tem papel fundamental para a contribuição com o desenvolvimento do Plano de Ação de Melhorias a ser elaborado pelos responsáveis pelos setores que apresentaram os respectivos indicadores nos resultados concretos da avaliação.

Os referidos setores são informados acerca dos resultados concretos da avaliação, constando indicação objetiva de elaboração de Plano de Melhoria em

seu respectivo setor, contribuindo com o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

### **Etapa 7 – Divulgação dos dados**

O retorno à comunidade acadêmica será através da divulgação final dos resultados no site do programa institucional da FAAMA.

### **Etapa 8 – Relatório parcial/final da CPA**

A confecção final do relatório de autoavaliação institucional é de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas e distribuídas nas dez dimensões do SINAES. Este relatório é fonte de análise em todas as avaliações externas feitas pelo MEC.

O desenvolvimento deste processo incide na tomada de ações e coleta de dados que objetivam verificar o comportamento da comunidade acadêmica e da Instituição como um todo. As informações são levantadas por meio de pesquisas, as quais são direcionadas a um grupo de interesse. As pesquisas e o tratamento preliminar dos dados coletados são realizados via internet. Posteriormente é feita uma análise estatística mais apurada resultando em relatórios de apoio à tomada de decisões.

## **4 DESENVOLVIMENTO**

### **4.1 Eixo1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

- **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

A análise dos documentos institucionais é extremamente importante para identificar o processo de desenvolvimento da IES e através deles é possível identificar processos de melhoria. Os dados coletados são importantes para avaliar o crescimento acadêmico e institucional. As áreas acadêmicas e administrativas têm percebido esta necessidade.

Saber onde está e onde quer chegar deve ser a meta de qualquer indivíduo, quanto mais de gestores. Qualquer instituição deve ter metas e objetivos claros para que possa crescer. Quanto mais metas mais crescimento. Para isto, as avaliações internas foram pensadas. Elas têm o objetivo de ajudar a gestão da instituição a alcançar suas metas e objetivos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem trabalhado para levantar dados que possam auxiliar a FAAMA a cumprir seus objetivos contidos no seu Planejamento Didático-Institucional (PDI). Para tanto, um cronograma para o triênio está sendo proposto para que as metas e todos os eixos avaliativos possam ser alcançados com excelência.

Para que a evolução da IES seja efetiva, faz-se necessário um trabalho de conscientização. Este processo tem como objetivo fazer os envolvidos conhecerem o que é, para que serve e o que avalia a CPA. Para que este conhecimento seja passado, há necessidade de uma divulgação durante todo o ano e mais intensamente próximo ao processo avaliativo. Para tanto, palestras de orientação sobre PDI, NDE, PPC, CPA e suas atividades perante o MEC e o SINAES etc., se fazem necessários principalmente aos alunos que estão ingressando na faculdade. Para isto a sensibilização se faz necessária.

A CPA trabalhou a sensibilização, com o objetivo apresentar-se à comunidade acadêmica e conscientizar acerca da importância da realização das avaliações de forma a conseguir uma representação plausível da comunidade sendo assim possível um levantamento dos dados mais coerente trazendo resultados mais seguros. Desta forma poderá produzir as melhorias para desenvolvimento acadêmico e institucional. A segunda tarefa da sensibilização, foi apresentar o que a CPA avalia, e como avalia. Mostrou, através de palestras a importância do conhecimento do PDI da IES, da Missão, valores, objetivos e o que ela rege para que assim pudessem avaliar a instituição.



- Palestra Ministrada na Semana de Ambientação Acadêmica aos alunos ingressantes na instituição de ensino.

No ano de 2024, novos questionários foram trabalhados e a sensibilização acerca da importância da contribuição da comunidade acadêmica, além de ter sido realizada de forma intensa dentro das salas de aula, contou com o apoio do departamento de Marketing da instituição, com informações e incentivos através das redes sociais e site oficial, alcançando tanto a comunidade acadêmica quanto à sociedade civil.

Participe da CPA

Encaminhada

Participe da Avaliação CPA da Faama!

Sua opinião é essencial para melhorarmos nossos serviços!

Contribua para o crescimento da nossa instituição. Avalie, participe e faça a diferença!

FAAMA

Ajude a construir uma Faama ainda melhor participando da Avaliação CPA, que acontece de 19 a 29

ÚLTIMO DIA!  
Acesse o Sistema e participe da Avaliação CPA da Faama!

Essa é a sua chance de contribuir para o crescimento da nossa instituição e melhorar nossos serviços!

Avalie, participe e transforme!

Acesse: <https://aluno-ies.educadventista.org/Corpore.Net/Login.aspx?autoload=false&ReturnUrl=%2fCorpore.Net%2fMain.aspx%3fSelectedMenuIDKey%3d3dmnAvalInstitClassisNet%26ActionID%3dEduExecutaAv%26ActionWeb>

08:25 ✓

A coleta das informações faz gerar relatórios que serão destinados à gestão acadêmica e administrativa bem como aos órgãos do governo. Estes relatórios têm por função trazer sugestões, pontos positivos e negativos, um plano de ação sugestivo contemplando as metas e objetivos do plano institucional.

Todos os setores acadêmicos da FAAMA estão envolvidos na avaliação institucional. Os resultados das avaliações serão consolidados e um relatório formado. Após todos os trâmites legais, este relatório será disponibilizado no site da FAAMA (<https://www.faama.edu.br/cpa/>). O objetivo deste processo é tornar o resultado divulgado entre toda a comunidade da FAAMA.

Como divulgação dos relatórios a CPA utilizou o processo inicial de distribuição dos resultados das avaliações dos docentes aos coordenadores através do e-mail institucional. A estes ficou o trabalho de dialogarem individualmente com cada docente buscando traçar melhorias nas suas atuações pedagógicas. Foram, portanto, divulgados de forma privada por serem resultados confidenciais.

Os outros dados da avaliação são repassados para a direção acadêmica e para a direção geral do campus e para os coordenadores através do e-mail institucional. Estes terão a oportunidade de interagir e discutir os resultados com seus grupos (funcionários e alunos) e montar estratégias para as devidas melhorias nos pontos levantados na avaliação. Durante este processo, o relatório final é redigido e enviado para o Conselho Superior Universitário (CONSU) para aprovação. Após votado no CONSU, o relatório será publicado no site da FAAMA.

## **4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

- **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**
- **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAAMA é responsável por orientar a estrutura curricular dos cursos e programas da IES, suas metodologias, práticas pedagógicas, políticas de prática profissional e complementares, entre outras. Contempla sua missão, objetivos, valores e as metas institucionais. No capítulo II do PDI (p.13-24) estão relatados os princípios institucionais. Na página 13 encontra-se a missão da instituição coerente com a filosofia e valores da IES: *“Promover, por meio da educação cristã, o desenvolvimento integral do educando, formando cidadãos autônomos, comprometidos com o bem-estar da comunidade, da pátria e com Deus”*.

A filosofia adventista tem sido um legado para a educação adventista no mundo.

A Educação Adventista provê mais do que conhecimento acadêmico. Promove um desenvolvimento equilibrado da pessoa como um todo: espiritualmente, intelectualmente, fisicamente e socialmente. Sua dimensão no tempo é a eternidade. Procura desenvolver uma vida de fé em Deus e respeito pela dignidade de todos os seres humanos; formar caracteres semelhantes ao do Criador; encorajar pensadores em vez de meros refletores dos pensamentos de outros; promover serviço amorável em vez de ambição egoísta; assegurar o máximo desenvolvimento do potencial de cada indivíduo; e a abraçar tudo que é verdadeiro, bom e belo. (PDI, p. 24-25)

Essas bases filosóficas apresentam os valores que fundamentam a instituição e as políticas que embasam a prática educacional e a organização pedagógica. Estes valores regem a conduta institucional e apesar de não estarem classificados dentro das cinco categorias: valores espirituais, intelectuais, profissionais, estéticos, culturais e sociais, eles são vistos dentro de sua excelência, desenvolvimento integral, cooperação, compaixão e integridade.

Por conseguinte, os objetivos dão o foco para que estes princípios sejam confirmados na instituição. Estes estão contidos na página 14 do PDI:

1. Promover a formação de profissionais capacitando-os para atuar nos diferentes ramos do conhecimento e que estejam aptos a expressar-se de modo ético, analítico, criativo e crítico diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais;
2. Estimular as habilidades e competências necessárias para atuar nas diferentes situações no cotidiano profissional;
3. Fomentar a criação cultural, o desenvolvimento do espírito investigativo e do pensamento reflexivo;
4. Estabelecer parcerias com instituições e organizações que contribuam com os diferentes níveis educacionais e setores da sociedade promovendo desenvolvimento social e científico;
5. Incentivar o trabalho de pesquisa através da investigação científica, visando ao desenvolvimento e a difusão dos conhecimentos ao alcance da instituição;
6. Divulgar os conhecimentos culturais, científicos e técnicos, compartilhando o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
7. Promover a extensão, aberta à participação da população, com vistas à democratização das conquistas e dos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
8. Aperfeiçoar o desenvolvimento de suas atividades elementares, por intermédio de programas permanentes de formação de seus educadores, qualificação de pessoal técnico administrativo da cultura de avaliação institucional;
9. Desenvolver ações que reflitam a importância e a dignidade do trabalho útil e de uma vida de serviço solidário;
10. Fomentar a gestão integrada, visando o desenvolvimento qualitativo das práticas na instituição. (PDI, p. 14)

As metas estabelecidas são estão divididas em cinco áreas de desenvolvimento, visando quantificar as ações a serem desenvolvidas. São elas: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Área Acadêmica, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física e Tecnológica.

O PDI também apresenta as políticas acadêmicas (PDI, p. 24-43). Os princípios norteadores do Projeto Político-Pedagógico da FAAMA estão em

conformidade com a prática pedagógica dos cursos e da gestão da Faculdade, orientando as ações da comunidade acadêmica. Envolve o conhecimento, o discente, o docente, o currículo e a avaliação.

O PDI apresenta uma preocupação com a formação do egresso. Quer profissionais que estejam engajados com o bem-estar do outro e que estejam preparados para desenvolverem com sabedoria e humanidade seus deveres. Para isso, procura desenvolver um sólido preparo dos conteúdos para cada área do conhecimento não só teórico como prático. Procura desenvolver a proatividade, criatividade, domínio das emoções, julgamentos, etc., para serem profissionais mais competentes.

O PDI também apresenta as políticas para a graduação (PDI, p.34-38) que abrangem extensão, pesquisa, pós-graduação, capacitação e valorização de recursos humanos. Para atingir seus objetivos a FAAMA se preocupa com a formação pessoal e profissional do acadêmico que estão fundamentadas nas legislações educacionais vigentes. Busca formar profissionais de qualidade que mantenham valores éticos e estéticos, que articulem a teoria com a prática, busquem a formação científica e que estejam comprometidos com a missão institucional.

As Políticas de Extensão (PDI, p. 35, 36) promovem atividades de extensão que ampliem e contemplem currículos de cursos. Tem como propósito fazer com que a academia dialogue com a sociedade. Os projetos de extensão devem partir da iniciativa dos colegiados dos cursos de graduação, fomentados por professores e alunos. Estas práticas são norteadas pelas seguintes políticas:

**Política:** promoção de atividades de extensão que ampliem e complementem os currículos dos cursos.

**Política:** ênfase em atividades que resultem no desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida da comunidade em que a instituição está inserida.

**Política:** ações de intercâmbio e parcerias com outras instituições, por meio de acordos e convênios, de modo a contribuir para o desenvolvimento dos envolvidos.

Através das parcerias e convênios firmados, a FAAMA amplia suas áreas de atuação e promove o intercâmbio interinstitucional.

As Políticas de Pesquisa (PDI, p. 36, 37) estão estruturadas pelo Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC). Este programa oferece subsídios para que docente e discente da FAAMA participem de eventos científicos, culturais e eclesiásticos, nacionais e internacionais com o “intuito de atualizar e potencializar sua produção científica e fomentar a formação de uma rede de colaboração profissional, entre outras providências” (PDI, p. 36).

A FAAMA orienta que se utilizem das parcerias internacionais de intercâmbio com a Rede Adventista de Educação para se tornarem parceiras de pesquisas científicas produzindo a internacionalização institucional. O incentivo à produção assegurará produções de qualidade sendo possíveis divulgação em editoriais de periódicos acadêmicos e participação em congressos.

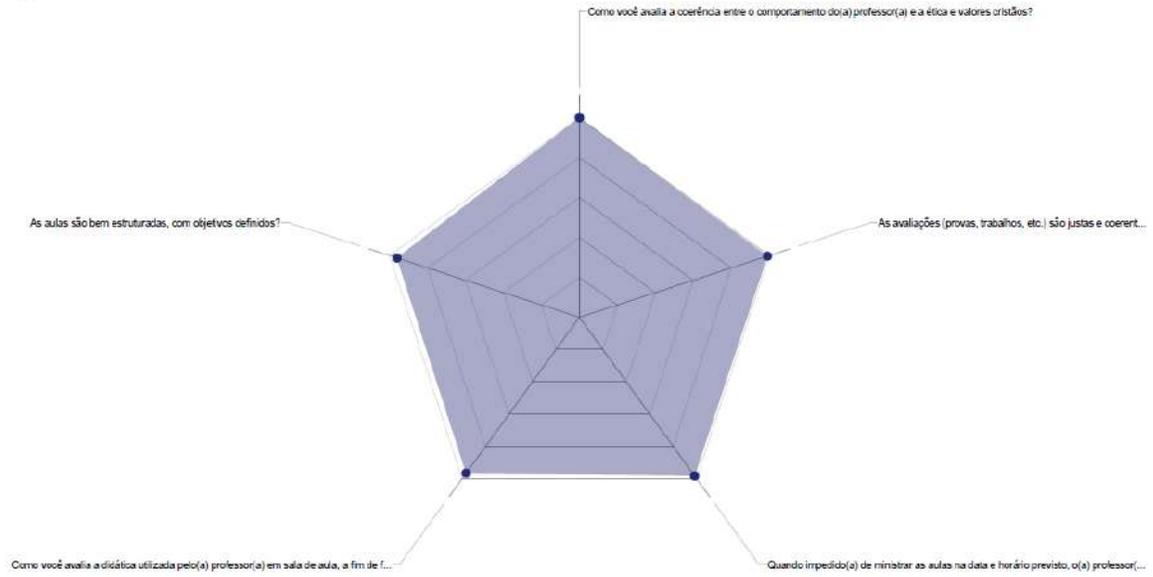
A Política para a Pós-Graduação (PDI, p.37, 38) tem o propósito de “aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal e profissional, o alcance das demandas do mundo do trabalho e o fortalecimento da pesquisa a partir da produção científica institucionalizada” (PDI, p. 37). As mudanças socioeconômicas, avanços científicos e tecnológicos têm despertado nas pessoas a necessidade de um preparo maior para o campo de trabalho, a educação continuada tem exercido papel importante para o currículo. Os programas de pós-graduação *lato sensu* darão ao egresso e à comunidade a oportunidade de aprofundarem seus conhecimentos e se especializarem para serem inseridos no campo de trabalho.

A IES materializa sua missão, objetivo e valores através do desenvolvimento espiritual no campus. Semestralmente a faculdade oferece uma semana de palestras que desenvolvem na comunidade acadêmica, o compromisso com o bem-estar da comunidade, da pátria e com Deus. Também oferece disciplinas que ajudam a conhecer e desenvolver os valores institucionais. Disciplinas como: Princípios de Vida Saudável, Filosofia e Ética Cristã, Filosofia da Educação Cristã, entre outras. Estes componentes curriculares estão completamente ligados aos valores da IES.

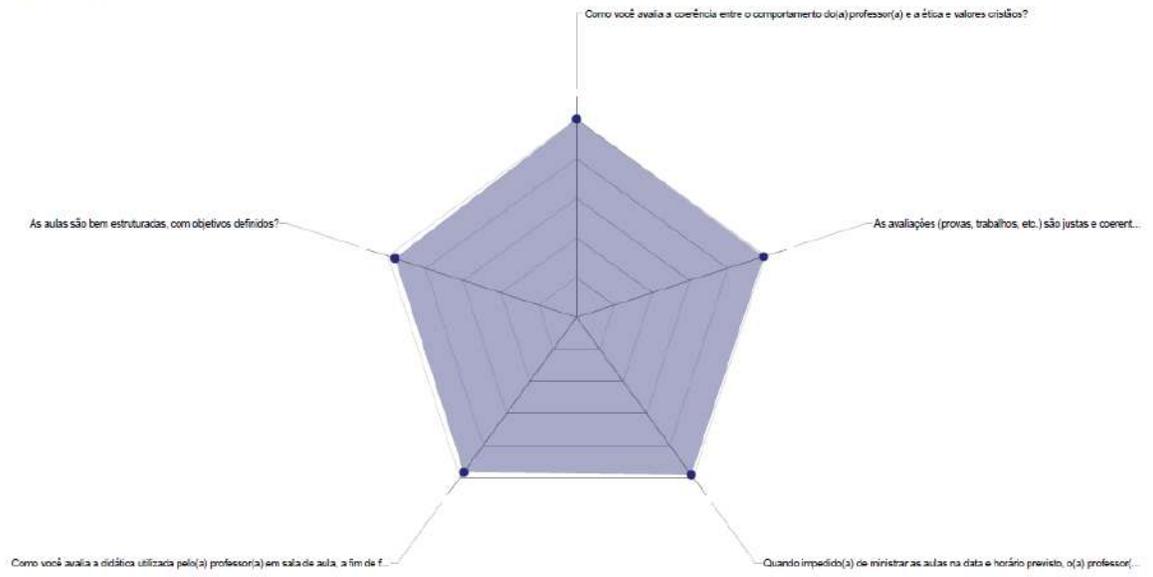
Como se observa, a responsabilidade social da Instituição de Ensino está diretamente relacionada com a sua própria Missão e seu PDI. Nesse sentido, o relatório da CPA consegue extrair alguns dados importantes para aferir o desempenho da instituição nesse sentido, demonstrando que o corpo docente e coordenadores mantém condutas coerentes com a filosofia de ensino, bem como preocupa-se com a inclusão dos discentes no meio acadêmico.

| FAAMA  | Relatório CPA         |
|--|-----------------------|
| Descrição da Pergunta  | Média dos Professores |
| O(a) professor(a) utiliza exemplos práticos para facilitar o entendimento dos conteúdos?                               | 9,01                  |
| O(a) professor(a) mantém uma postura ética e profissional nas aulas.   | 9,09                  |
| O(a) professor(a) estimula a participação ativa dos alunos nas aulas?  | 8,99                  |
| O(a) professor(a) é claro e objetivo na explicação dos conteúdos?  | 8,84                  |
| O(a) professor(a) demonstra respeito e interesse pelas opiniões dos alunos?  | 8,87                  |
| O(A) professor(a) demonstra domínio do conteúdo abordado?  | 8,93                  |
| O(a) professor(a) cumpre com o horário das aulas com atividades acadêmicas, conforme previsto?                         | 9,08                  |
| O planejamento das aulas está de acordo com o cronograma proposto?   | 9,08                  |
| Nesse momento, você contribuirá com o aprimoramento do processo de Autoavaliação Institucional da FAAMA.               | 8,94                  |
| Qual o seu grau de satisfação em relação à compreensão dos itens deste questionário:                                   |                       |
| Como você avalia os conteúdos abrangidos nas avaliações, eles correspondem ao que foi aplicado na disciplina?          | 8,96                  |
| Como você avalia o grau de preocupação do(a) professor(a) com o bem-estar e crescimento do aluno?                      | 8,96                  |
| Como você avalia o cumprimento do plano de ensino disponibilizado de forma física ou virtual pelo(a) professor(a)?     | 8,79                  |
| Como você avalia o atendimento pelo(a) coordenador(a) do seu curso:  | 8,75                  |
| Como você avalia cada docente em suas diferentes áreas?  | 8,81                  |
| Como você avalia a relação dos conteúdos apresentados com situações reais e práticas no campo da sua futura profissão? | 9,03                  |
| Como você avalia a didática utilizada pelo(a) professor(a) em sala de aula, a fim de facilitar o seu aprendizado?      | 8,82                  |
| Como você avalia a coerência entre o comportamento do(a) professor(a) e a ética e valores cristão?                     | 9,15                  |
| Caso a resposta seja A ou B: indique o motivo pelo qual você atribuiu este conceito:                                   | 5,41                  |
| As avaliações (provas, trabalhos, etc.) são justas e coerentes com o conteúdo abordado.                                | 8,99                  |
| As aulas são bem estruturadas, com objetivos definidos?  | 8,78                  |
| Agora é o momento de você contribuir com a coordenação do seu curso.   | 9,01                  |
| Como você avalia a facilidade de acesso ao(à) coordenador(a) de seu curso:   |                       |
| Quando impedido(a) de ministrar as aulas na data e horário previsto, o(a) professor(a) faz as devidas reposições?      | 8,97                  |
| <b>Total</b>   | <b>8,80</b>           |

Axis ● Média de COORESPONSTA

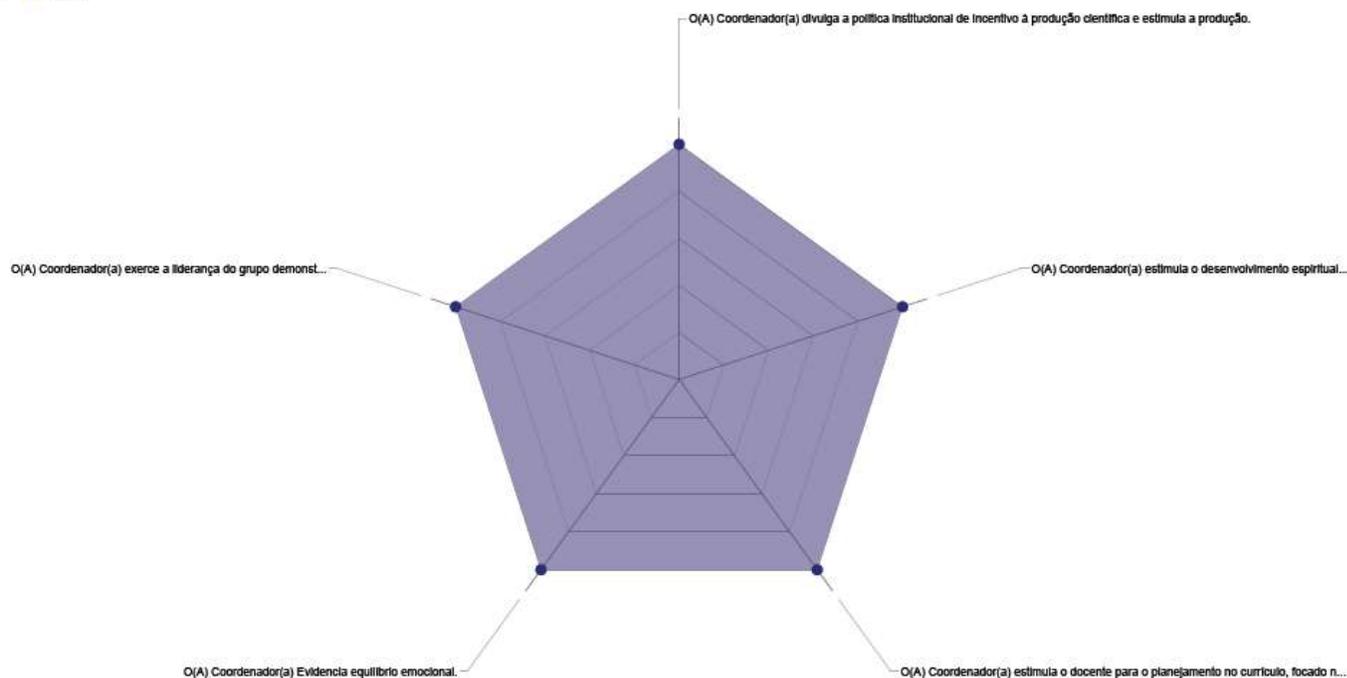


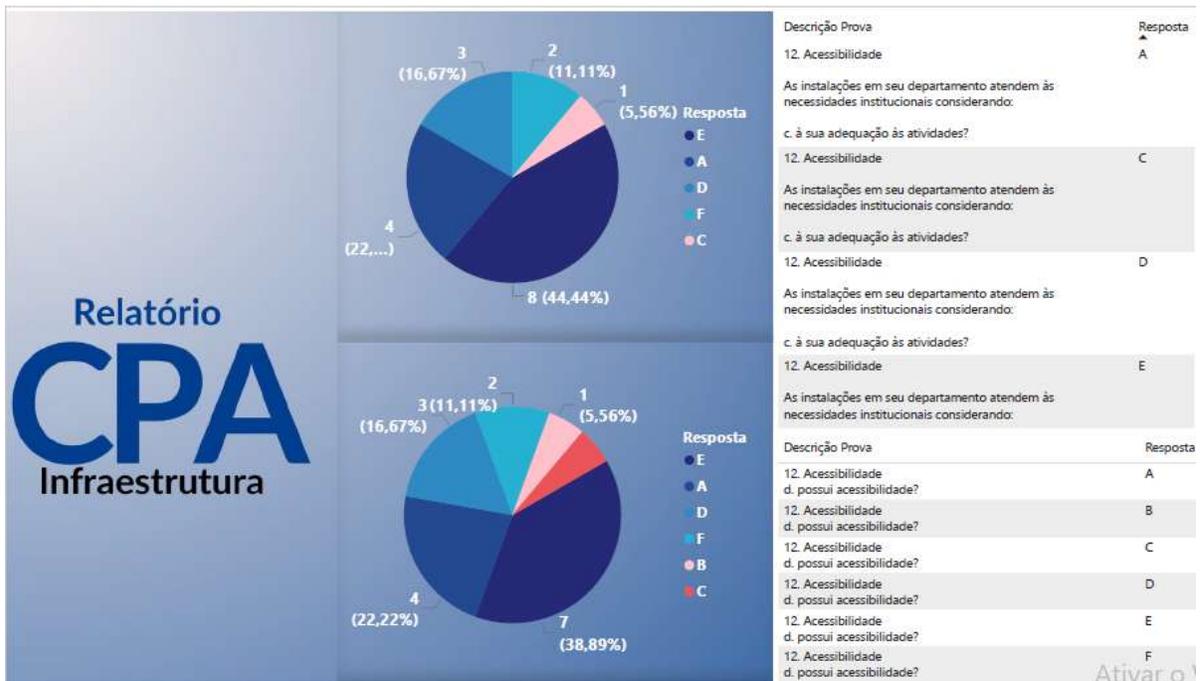
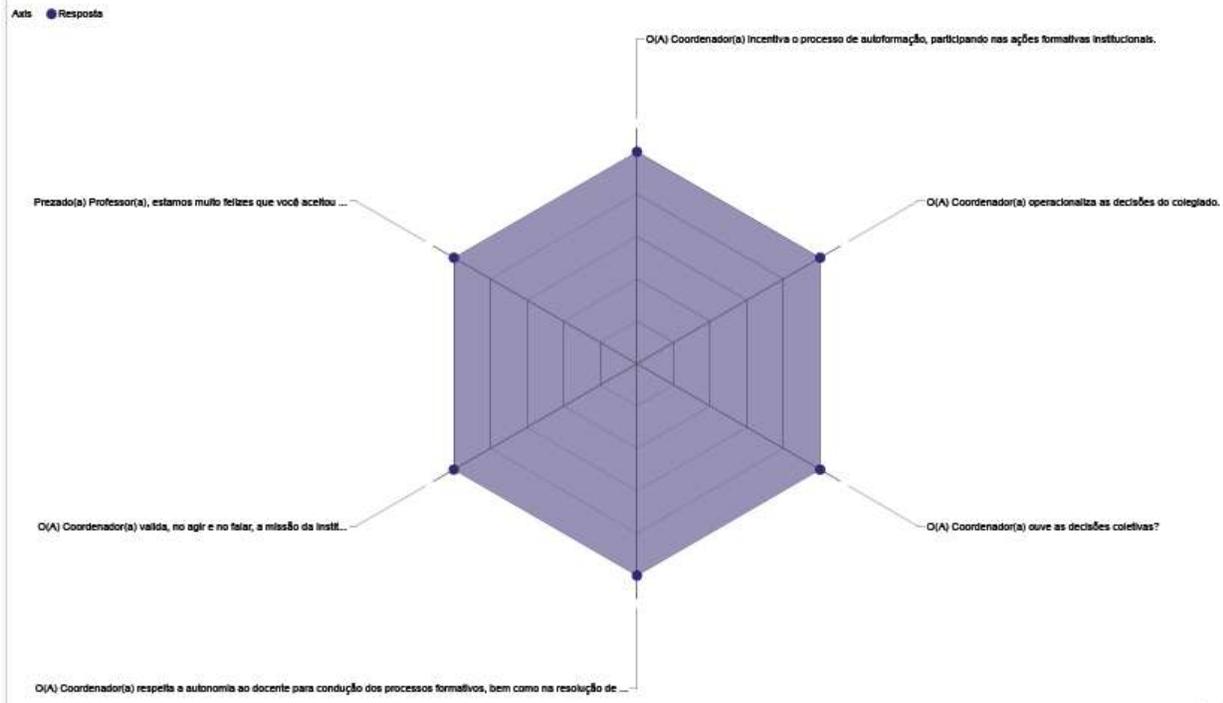
Axis ● Média de COORESPONSTA



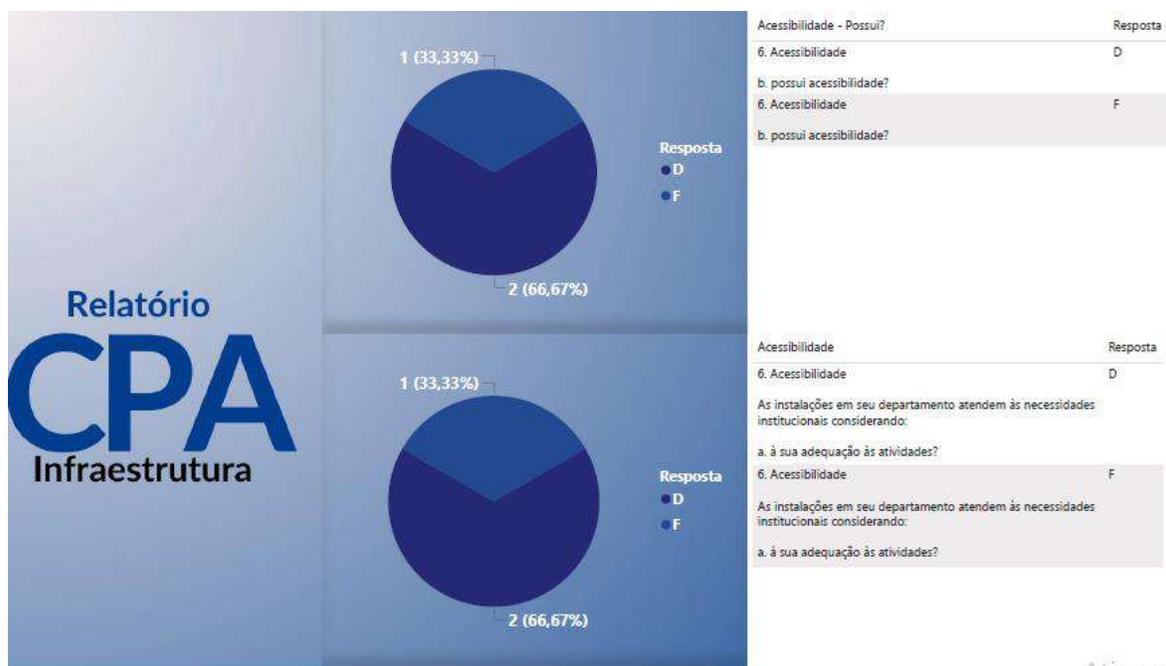
| Questão   | Média de Resposta |
|---|-------------------|
| O(A) Coordenador(a) divulga a política institucional de incentivo à produção científica e estimula a produção.  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) estimula o desenvolvimento espiritual dos docentes em consonância com a missão da FAAMA.  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) estimula o docente para o planejamento no currículo, focado no desenvolvimento de habilidades e competências.   | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) Evidencia equilíbrio emocional.   | 4,50              |
| O(A) Coordenador(a) exerce a liderança do grupo demonstrando empatia.   | 4,50              |
| O(A) Coordenador(a) incentiva o processo de autoformação, participando nas ações formativas institucionais.   | 4,50              |
| O(A) Coordenador(a) operacionaliza as decisões do colegiado.  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) ouve as decisões coletivas?   | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) respeita a autonomia ao docente para condução dos processos formativos, bem como na resolução de conflitos com os discentes   | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) valida, no agir e no falar, a missão da Instituição.  | 5,00              |
| Prezado(a) Professor(a), estamos muito felizes que você aceitou responder este questionário voluntariamente, contribuindo para o crescimento da FAAMA. É importante relembrar que todos os dados coletados serão mantidos em sigilo. Suas respostas contribuirão para que a FAAMA continue cumprindo sua missão e para as melhorias nela. Não é a CPA quem faz as melhorias, mas é a CPA quem apresenta as propostas para as ações e planos da IES. Acompanhe o jornal da CPA no site. A seguir, você contribuirá com a Instituição, avaliando a atuação da coordenação do curso. Sua avaliação é fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional. Considere cuidadosamente cada assertiva a seguir e indique seu grau de concordância com cada uma delas. A escala varia de 1 (discordância total) à 5 (concordância total):<br>1 - Discordo Totalmente<br>2 - Discordo Parcialmente<br>3 - Concordo Parcialmente<br>4 - Concordo Completamente<br>5 - Não sei opinar<br>O(A) Coordenador(a) demonstra postura ética na relação com os docentes | 5,00              |
| <b>Total</b>  | <b>4,86</b>       |

Axis ● Resposta





- Contribuição do Corpo Discente



- Contribuição do Corpo Discente

#### 4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**
- **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**
- **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

Os indicadores do processo avaliativo do Eixo 3 estão relacionados às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu*, *stricto sensu*, para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural, extensão, estímulo e difusão para produção acadêmica docente, política de acompanhamento do egresso, internacionalização, comunicação com a comunidade externa e interna, política de atendimento ao discente, políticas de estímulo à produção do discente e à participação em eventos.

Dentro das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, o PDI apresenta:

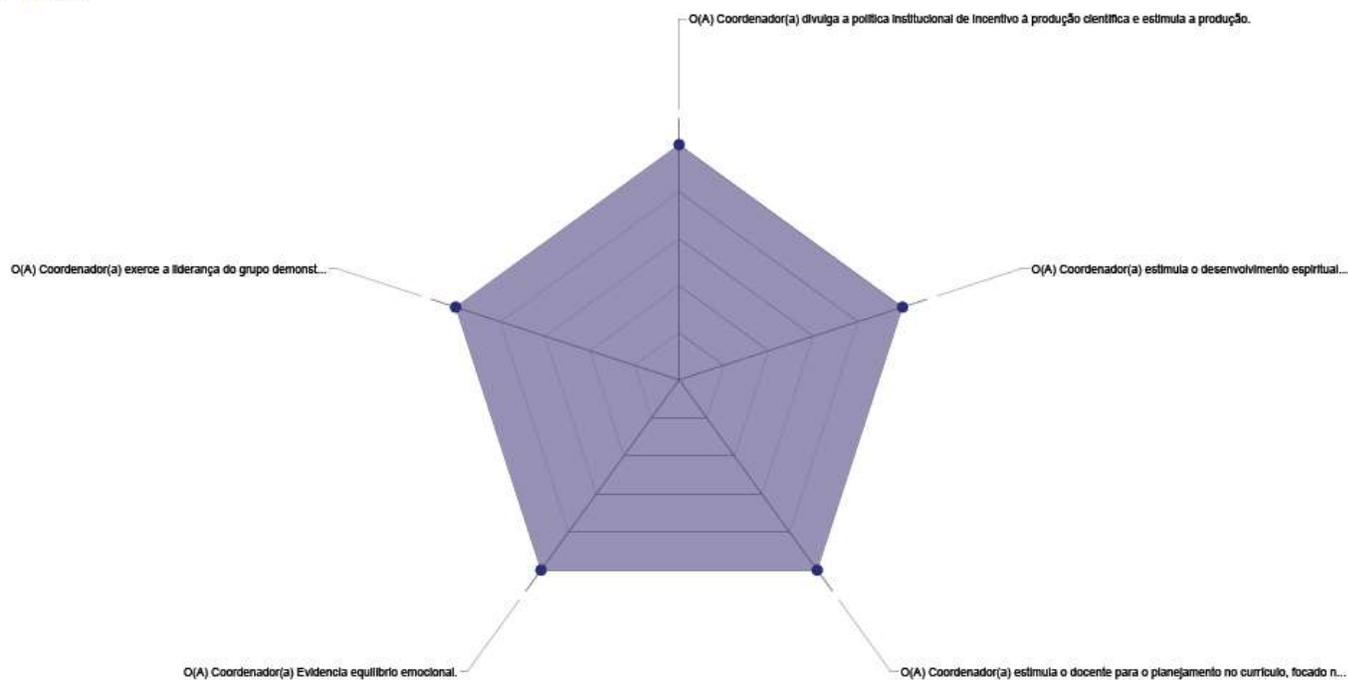
Devido à relevância da Formação Continuada, a FAAMA busca oferecer ao seu corpo docente oportunidades de qualificação

profissional dentro da própria instituição e fora dela. Também como parte da política de qualificação continuada, a FAAMA oferece bolsas de estudos para qualificação na área em nível de pós-graduação no país e no exterior a seus docentes. Estas bolsas são oferecidas, prioritariamente, aos docentes com regime de trabalho integral e atendendo ao planejamento institucional. (PDI, p. 45)

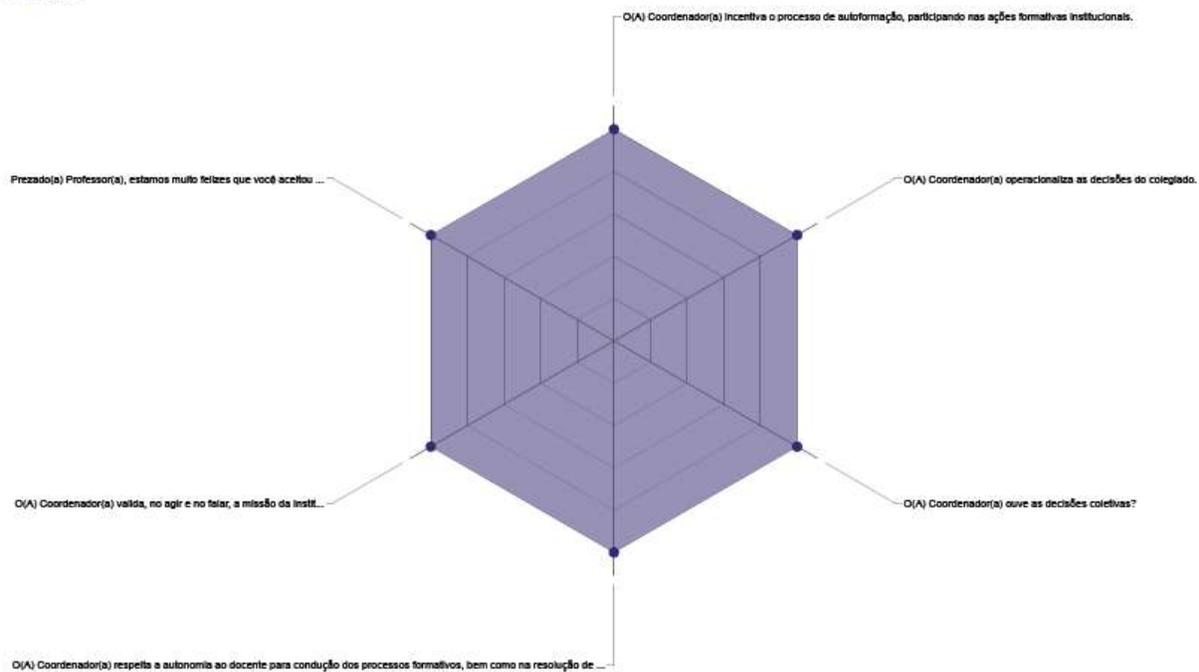
Os resultados apresentados pelo IES foram extremamente satisfatórios, o corpo docente demonstrou que recebem estímulos para o desenvolvimento de suas habilidades e competências através de seus coordenadores, sendo incentivado ao processo de autoformação, participando nas ações formativas institucionais. O corpo docente recebe capacitação, com excelência, a cada início do período do semestre letivo, oportunidade em que se ratifica a política institucional de incentivo à produção científica e estimula a produção.

| FAAMA   | Relatório CPA  | Média de Resposta |
|---|--|-------------------|
| Questão   |  |                   |
| O(A) Coordenador(a) divulga a política institucional de incentivo à produção científica e estimula a produção.  |  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) estimula o desenvolvimento espiritual dos docentes em consonância com a missão da FAAMA.  |  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) estimula o docente para o planejamento no currículo, focado no desenvolvimento de habilidades e competências.   |  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) Evidencia equilíbrio emocional.   |  | 4,50              |
| O(A) Coordenador(a) exerce a liderança do grupo demonstrando empatia.   |  | 4,50              |
| O(A) Coordenador(a) incentiva o processo de autoformação, participando nas ações formativas institucionais.   |  | 4,50              |
| O(A) Coordenador(a) operacionaliza as decisões do colegiado.  |  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) ouve as decisões coletivas?   |  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) respeita a autonomia ao docente para condução dos processos formativos, bem como na resolução de conflitos com os discentes.  |  | 5,00              |
| O(A) Coordenador(a) valida, no agir e no falar, a missão da Instituição.  |  | 5,00              |
| Prezado(a) Professor(a), estamos muito felizes que você aceitou responder este questionário voluntariamente, contribuindo para o crescimento da FAAMA. É importante lembrar que todos os dados coletados serão mantidos em sigilo. Suas respostas contribuirão para que a FAAMA continue cumprindo sua missão e para as melhorias nela. Não é a CPA quem faz as melhorias, mas é a CPA quem apresenta as propostas para as ações e planos da IES. Acompanhe o jornal da CPA no site. A seguir, você contribuirá com a Instituição, avaliando a atuação da coordenação do curso. Sua avaliação é fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional. Considere cuidadosamente cada assertiva a seguir e indique seu grau de concordância com cada uma delas. A escala varia de 1 (discordância total) à 5 (concordância total):<br>1 - Discordo Totalmente<br>2 - Discordo Parcialmente<br>3 - Concordo Parcialmente<br>4 - Concordo Completamente<br>5 - Não sei opinar | O(A) Coordenador(a) demonstra postura ética na relação com os docentes | 5,00              |
| <b>Total</b>  |  | <b>4,86</b>       |

Axis ● Resposta



Axis ● Resposta



Quanto às políticas institucionais e ações de estímulo à produção e à participação, a FAAMA procura, dentro de seus recursos, incentivar docentes através de auxílio viagem e inscrição para eventos. Para incentivar o docente, a IES oferece uma simbólica gratificação para cada publicação.

Quanto a pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, o PDI apresenta que a FAAMA intenciona abrir cursos

com vistas ao aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal e profissional, o alcance das demandas do mundo do trabalho e o fortalecimento da pesquisa a partir da produção científica institucionalizada, tendo como base a filosofia institucional, a legislação vigente e as áreas a serem atendidas pela pós-graduação. A forma de operacionalização dar-se-á com o oferecimento de cursos de especialização *lato sensu* de interesse regional, nacional e denominacional dentro das áreas dos cursos de graduação oferecidos na Instituição. (PDI, p. 37)

Formar, em longo prazo, massa crítica para futura implantação de programas de pós- graduação *stricto sensu*. (PDI, p. 38)

A FAAMA tem buscado ouvir as instituições que têm empregado nossos, em especial a mantenedora da IES, tanto na área de educação como teológica. O Hospital Belém que tem assistido a faculdade de enfermagem, tentando acomodar as necessidades reais do campo de trabalho.

Lado outro, com relação á política de atendimento aos discentes, estes apontaram satisfação no desempenho dos professores e coordenação do respectivos cursos, apontando que os professores demonstram interesse em suas opiniões, com seu bem-estar e crescimento, além de terem fácil acesso à coordenação dos respectivos cursos.

| FAAMA  | Relatório CPA         |
|--|-----------------------|
| Descrição da Pergunta  | Média dos Professores |
| O(a) professor(a) utiliza exemplos práticos para facilitar o entendimento dos conteúdos?                               | 9,01                  |
| O(a) professor(a) mantém uma postura ética e profissional nas aulas.   | 9,09                  |
| O(a) professor(a) estimula a participação ativa dos alunos nas aulas?  | 8,99                  |
| O(a) professor(a) é claro e objetivo na explicação dos conteúdos?  | 8,84                  |
| O(a) professor(a) demonstra respeito e interesse pelas opiniões dos alunos?  | 8,87                  |
| O(A) professor(a) demonstra domínio do conteúdo abordado?  | 8,93                  |
| O(a) professor(a) cumpre com o horário das aulas com atividades acadêmicas, conforme previsto?                         | 9,08                  |
| O planejamento das aulas está de acordo com o cronograma proposto?   | 9,08                  |
| Nesse momento, você contribuirá com o aprimoramento do processo de Autoavaliação Institucional da FAAMA.               | 8,94                  |
| Qual o seu grau de satisfação em relação à compreensão dos itens deste questionário:                                   |                       |
| Como você avalia os conteúdos abranhidos nas avaliações, eles correspondem ao que foi aplicado na disciplina?          | 8,96                  |
| Como você avalia o grau de preocupação do(a) professor(a) com o bem-estar e crescimento do aluno?                      | 8,96                  |
| Como você avalia o cumprimento do plano de ensino disponibilizado de forma física ou virtual pelo(a) professor(a)?     | 8,79                  |
| Como você avalia o atendimento pelo(a) coordenador(a) do seu curso:  | 8,75                  |
| Como você avalia cada docente em suas diferentes áreas?  | 8,81                  |
| Como você avalia a relação dos conteúdos apresentados com situações reais e práticas no campo da sua futura profissão? | 9,03                  |
| Como você avalia a didática utilizada pelo(a) professor(a) em sala de aula, a fim de facilitar o seu aprendizado?      | 8,82                  |
| Como você avalia a coerência entre o comportamento do(a) professor(a) e a ética e valores cristãos?                    | 9,15                  |
| Caso a resposta seja A ou B: indique o motivo pelo qual você atribuiu este conceito:                                   | 5,41                  |
| As avaliações (provas, trabalhos, etc.) são justas e coerentes com o conteúdo abordado.                                | 8,99                  |
| As aulas são bem estruturadas, com objetivos definidos?  | 8,78                  |
| Agora é o momento de você contribuir com a coordenação do seu curso.   | 9,01                  |
| Como você avalia a facilidade de acesso ao(a) coordenador(a) de seu curso:   |                       |
| Quando impedido(a) de ministrar as aulas na data e horário previsto, o(a) professor(a) faz as devidas reposições?      | 8,97                  |
| Total  | 8,80                  |

Percentual significativo de discente (75%) informou estar satisfeito com a política de atendimento, informando ter acesso e clareza sobre informações internas da instituição.



Cumpra ressaltar que a IES fornece assistência psicopedagógica e psicológica como apoio para defasagens cognitivas, tendo a proposta de iniciar os

programas de nivelamento nas áreas de conhecimento para preparar melhor os alunos que ficaram em defasagem no ensino médio.

As redes sociais como Instagram, Facebook e o próprio site da FAAMA têm sido os meios de comunicação com o egresso. Informações diversas nas áreas acadêmico-profissional estão sendo postadas e disponibilizadas ao público. Diante desse contexto, percebe-se que a FAAMA tem o acompanhamento do egresso como algo relevante e está caminhando para produzir melhorias a cada ano.

A ouvidoria também é um meio de comunicação com a comunidade externa, e pode ser acessada pelo site <https://www.faama.edu.br/ouvidoria/>. Quanto às políticas de atendimento ao discente, a FAAMA tem promovido uma semana de acolhimento ao discente no início de cada semestre letivo. No ano 2024 foi feita a Introdução a Vida Universitária (IVU) com palestras sobre o desenvolvimento do aluno na área acadêmica tanto prática (produtividade) quanto cognitiva (psicopedagógicos) através de hábitos de estudo. Além da CPA, os departamentos da secretaria, financeiro, biblioteca e TI apresentaram palestras mostrando como podem auxiliar o aluno de diversas maneiras.

#### **4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão**

- **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**
- **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**
- **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

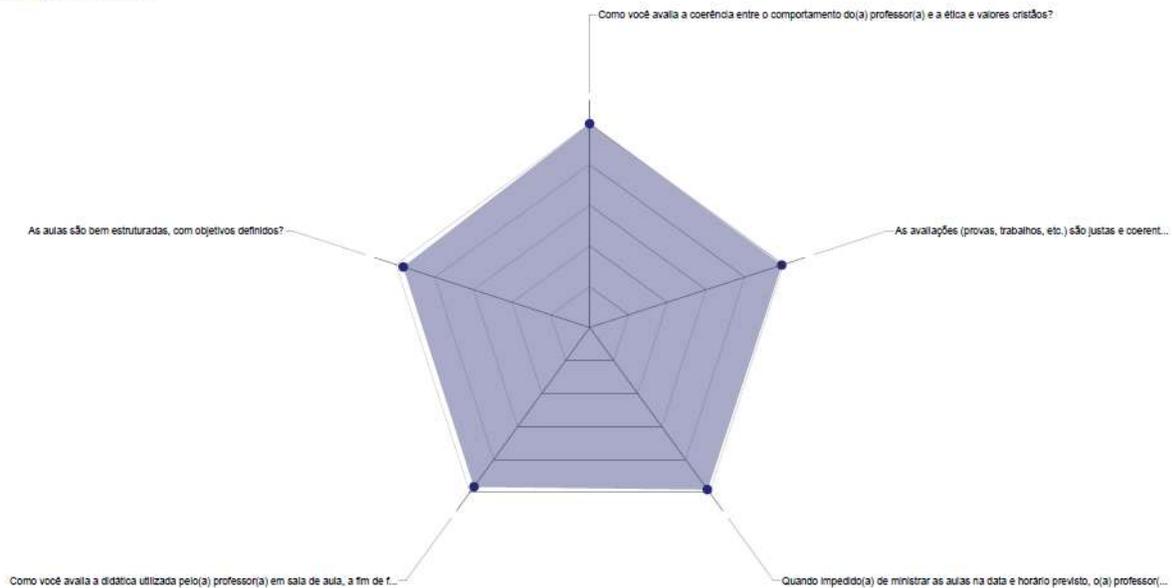
Entendendo que a busca por excelência faz parte da missão da FAAMA, tem-se feito um esforço para que os professores tenham a melhor qualificação possível. A Instituição de Ensino preza pela qualificação do Corpo Docente, promovendo Programa de Formação Docente (PFD) antes do início de cada semestre letivo. Os docentes são sensibilizados a terem uma postura que condiz com a filosofia da IES, equilíbrio emocional, conhecimento do PPC do curso, saiba usar metodologias que visem a autonomia do discente, tenha um bom relacionamento interpessoal, imparcial, saiba resolver conflitos, tenha conhecimento de sua área de atuação e tenha um contínuo aperfeiçoamento através de pesquisa, e estudo, e tenha uma

visão de mundo baseada na cosmovisão bíblico-cristã sendo capaz de criticamente analisar a sociedade, a cultura e a educação.

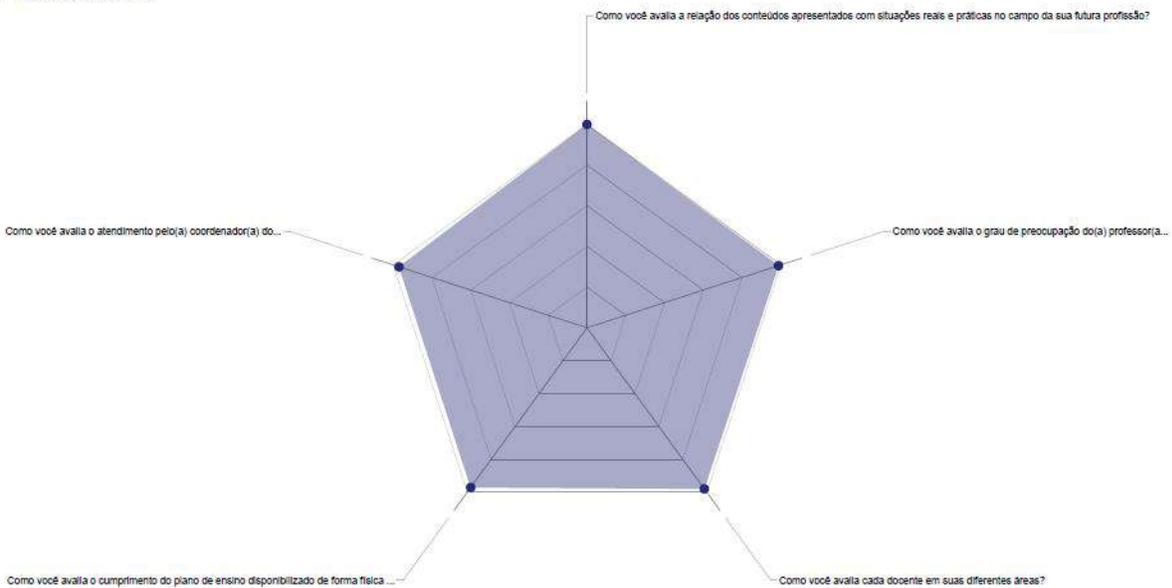
Através da avaliação sugerida pela CPA, os discentes revelaram que o corpo docente apresenta em sala de aula os frutos colhidos nos contínuos processos de aperfeiçoamento, recebendo avaliação satisfatória, tanto com relação ao relacionamento interpessoal, quanto com relação ao desempenho apresentado em sala de aula.

| FAAMA  | Relatório CPA         |
|--|-----------------------|
| Descrição da Pergunta  | Média dos Professores |
| O(a) professor(a) utiliza exemplos práticos para facilitar o entendimento dos conteúdos?                               | 9,01                  |
| O(a) professor(a) mantém uma postura ética e profissional nas aulas.   | 9,09                  |
| O(a) professor(a) estimula a participação ativa dos alunos nas aulas?  | 8,99                  |
| O(a) professor(a) é claro e objetivo na explicação dos conteúdos?  | 8,84                  |
| O(a) professor(a) demonstra respeito e interesse pelas opiniões dos alunos?  | 8,87                  |
| O(A) professor(a) demonstra domínio do conteúdo abordado?  | 8,93                  |
| O(a) professor(a) cumpre com o horário das aulas com atividades acadêmicas conforme previsto?                          | 9,08                  |
| O planejamento das aulas está de acordo com o cronograma proposto?   | 9,08                  |
| Nesse momento, você contribuirá com o aprimoramento do processo de Autoavaliação Institucional da FAAMA.               | 8,94                  |
| Qual o seu grau de satisfação em relação à compreensão dos itens deste questionário:                                   |                       |
| Como você avalia os conteúdos abrangidos nas avaliações, eles correspondem ao que foi aplicado na disciplina?          | 8,96                  |
| Como você avalia o grau de preocupação do(a) professor(a) com o bem-estar e crescimento do aluno?                      | 8,96                  |
| Como você avalia o cumprimento do plano de ensino disponibilizado de forma física ou virtual pelo(a) professor(a)?     | 8,79                  |
| Como você avalia o atendimento pelo(a) coordenador(a) do seu curso:  | 8,75                  |
| Como você avalia cada docente em suas diferentes áreas?  | 8,81                  |
| Como você avalia a relação dos conteúdos apresentados com situações reais e práticas no campo da sua futura profissão? | 9,03                  |
| Como você avalia a didática utilizada pelo(a) professor(a) em sala de aula, a fim de facilitar o seu aprendizado?      | 8,82                  |
| Como você avalia a coerência entre o comportamento do(a) professor(a) e a ética e valores cristãos?                    | 9,15                  |
| Caso a resposta seja A ou B: indique o motivo pelo qual você atribuiu este conceito:                                   | 5,41                  |
| As avaliações (provas, trabalhos, etc.) são justas e coerentes com o conteúdo abordado.                                | 8,99                  |
| As aulas são bem estruturadas, com objetivos definidos?  | 8,78                  |
| Agora é o momento de você contribuir com a coordenação do seu curso.   | 9,01                  |
| Como você avalia a facilidade de acesso ao(a) coordenador(a) de seu curso:   |                       |
| Quando impedido(a) de ministrar as aulas na data e horário previsto, o(a) professor(a) faz as devidas reposições?      | 8,97                  |
| <b>Total</b>   | <b>8,80</b>           |

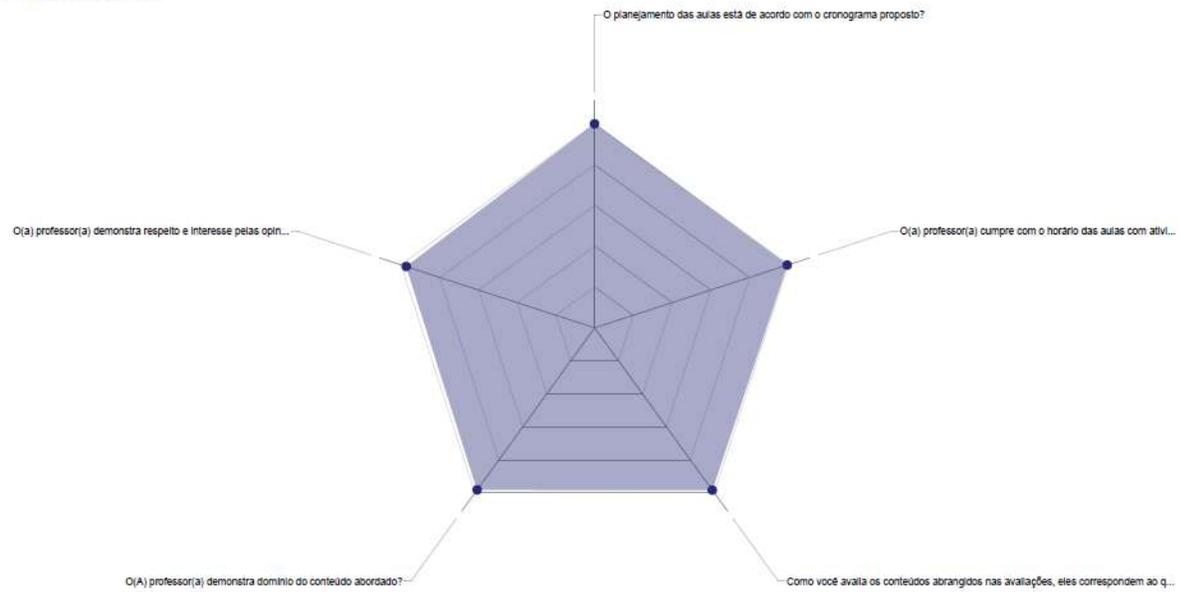
Axis ● Média de CODRESPOSTA



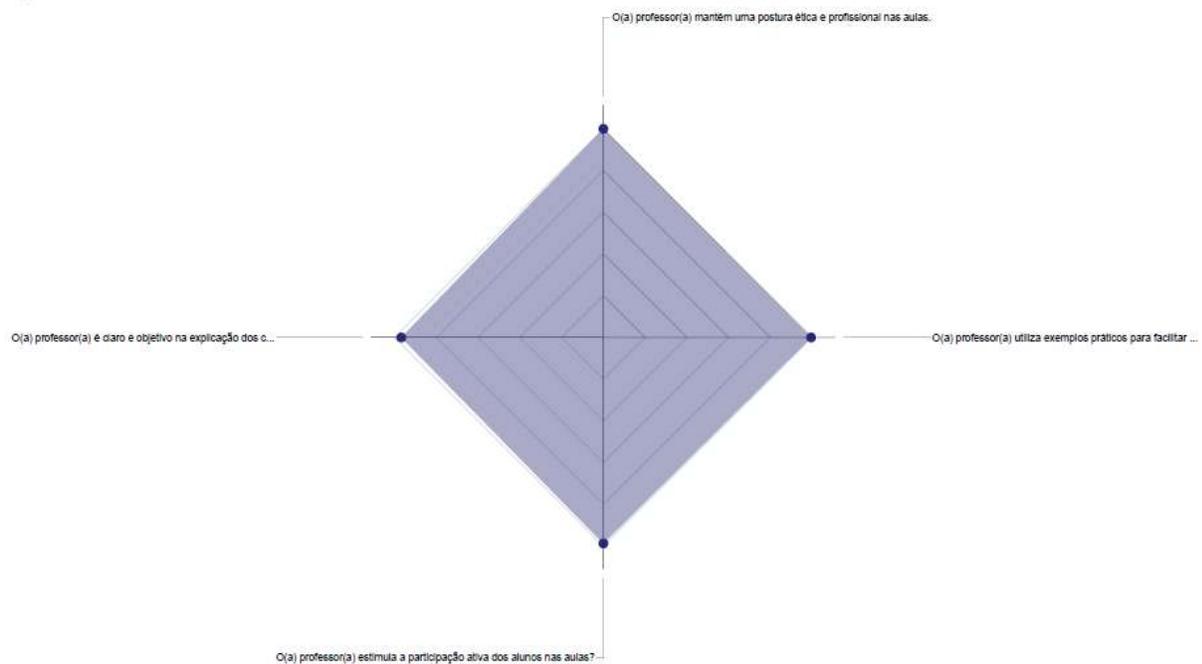
Axis ● Média de CODRESPOSTA



15 ● Média de CODRESPOSTA



16 ● Média de CODRESPOSTA



## 4.5 Eixo 5 – Infraestrutura

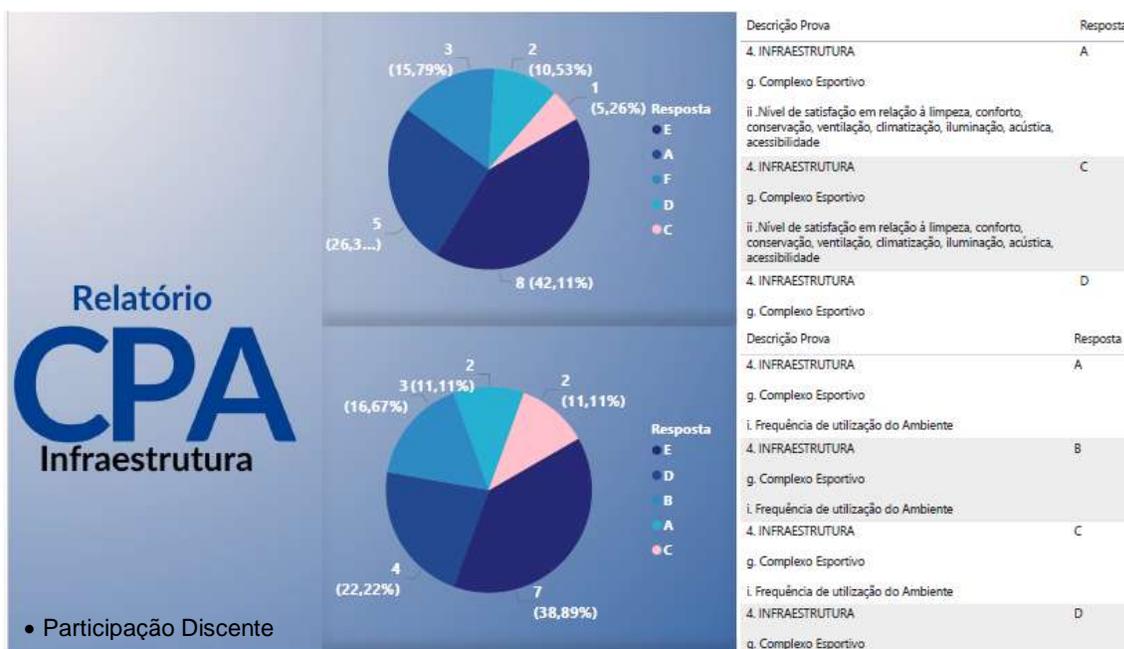
- **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

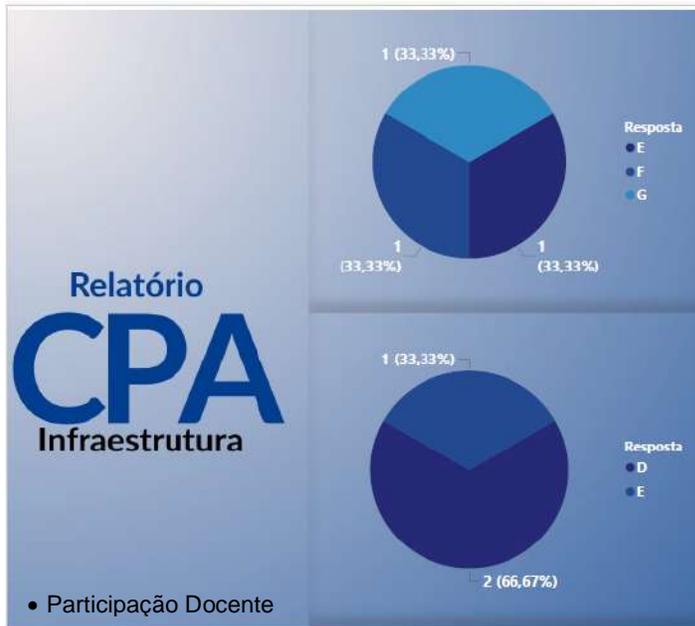
Dentre os componentes avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o eixo 5 se destaca como o mais abrangente, o que evidencia a relevância atribuída aos detalhes que contribuem para proporcionar ao ambiente acadêmico as melhores condições para o processo de aprendizagem.

No que diz respeito à infraestrutura física da Instituição de Ensino Superior (IES), verifica-se uma clara preocupação com o bem-estar dos alunos, funcionários e comunidade em geral. Os edifícios estão sujeitos a avaliações contínuas e necessitam de reformas para garantir adequadas condições de funcionamento.

A instituição realizou investimentos significativos para melhorar a infraestrutura das salas de aula, laboratórios e acesso a recursos didáticos, proporcionando um ambiente mais propício ao ensino e aprendizagem, além de promover um ambiente mais agradável e propício à interação entre a comunidade acadêmica.

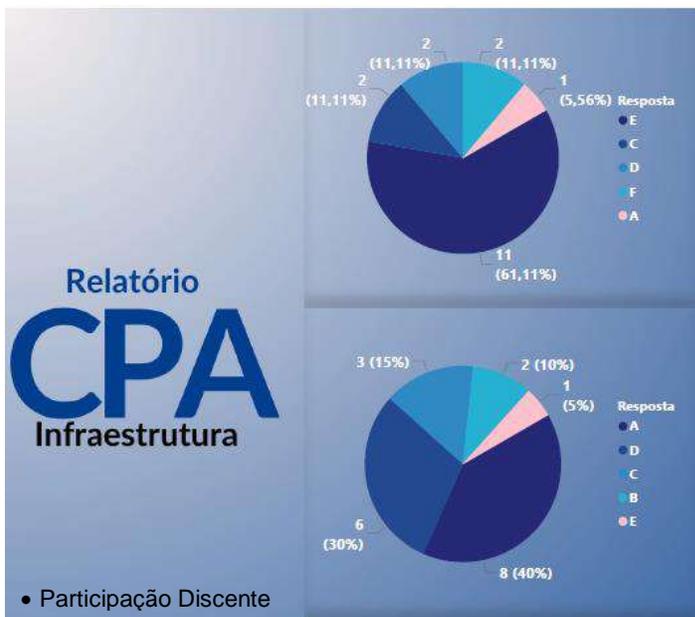
Nesse sentido, as avaliações do ano de 2024 revelam que a IES efetivamente possui como potencial sua infraestrutura, oferecendo um espaço que atende às necessidades institucionais.



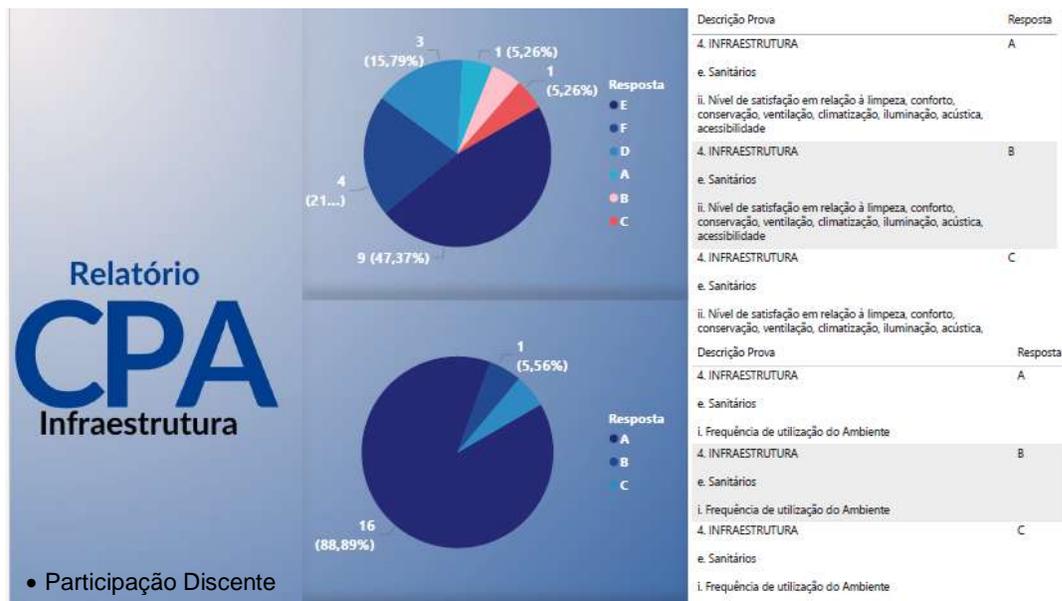
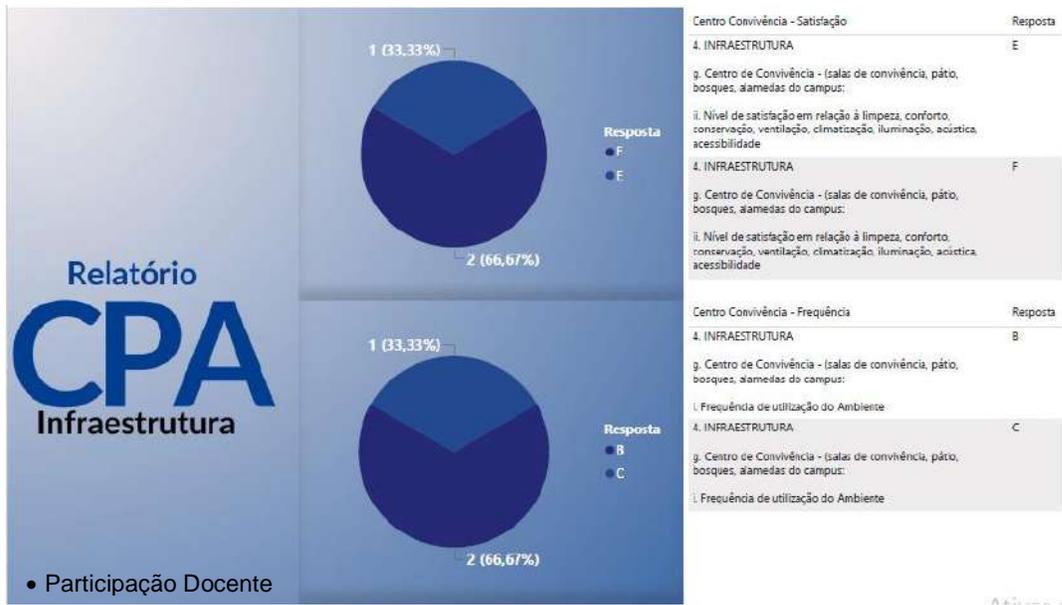


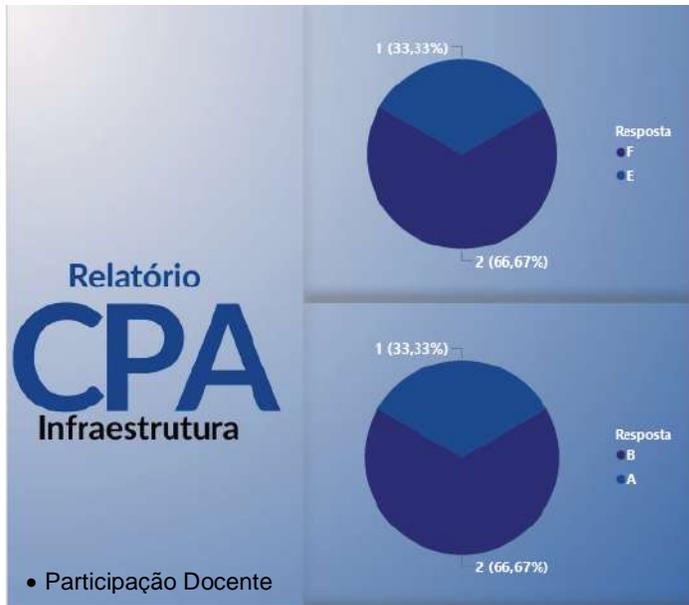
| Complexo Esportivo - Satisfação  | Resposta |
|--|----------|
| 4. INFRAESTRUTURA<br>h. Complexo esportivo<br>ii. Nível de satisfação em relação à limpeza conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade | E        |
| 4. INFRAESTRUTURA<br>h. Complexo esportivo<br>ii. Nível de satisfação em relação à limpeza conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade | F        |
| 4. INFRAESTRUTURA<br>h. Complexo esportivo<br>ii. Nível de satisfação em relação à limpeza conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade | G        |

| Complexo Esportivo - Frequência   | Resposta |
|---|----------|
| 4. INFRAESTRUTURA<br>h. Complexo Esportivo<br>i. Frequência de utilização do Ambiente | D        |
| 4. INFRAESTRUTURA<br>h. Complexo Esportivo<br>i. Frequência de utilização do Ambiente | E        |



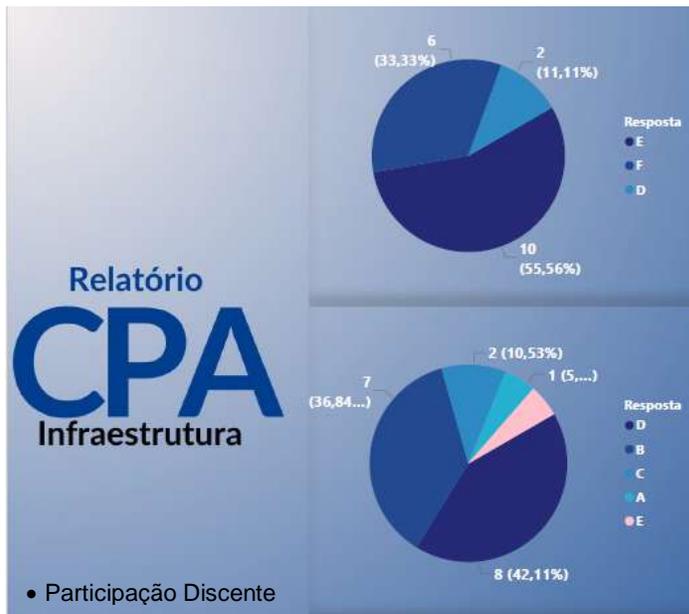
| Descrição Prova   | Resposta |
|---|----------|
| 4. INFRAESTRUTURA<br>f. Centro de Convivência - (salas de convivência, pátio, bosques, alamedas do campus)<br>ii. Nível de satisfação em relação à limpeza, conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade | A        |
| 4. INFRAESTRUTURA<br>f. Centro de Convivência - (salas de convivência, pátio, bosques, alamedas do campus)<br>ii. Nível de satisfação em relação à limpeza, conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade | C        |
| 4. INFRAESTRUTURA<br>Descrição Prova  | D        |
| 4. INFRAESTRUTURA<br>f. Centro de Convivência - (salas de convivência, pátio, bosques, alamedas do campus)<br>i. Frequência de utilização do Ambiente:  | A        |
| 4. INFRAESTRUTURA<br>f. Centro de Convivência - (salas de convivência, pátio, bosques, alamedas do campus)<br>i. Frequência de utilização do Ambiente:  | B        |
| 4. INFRAESTRUTURA<br>f. Centro de Convivência - (salas de convivência, pátio, bosques, alamedas do campus)<br>i. Frequência de utilização do Ambiente:  | C        |





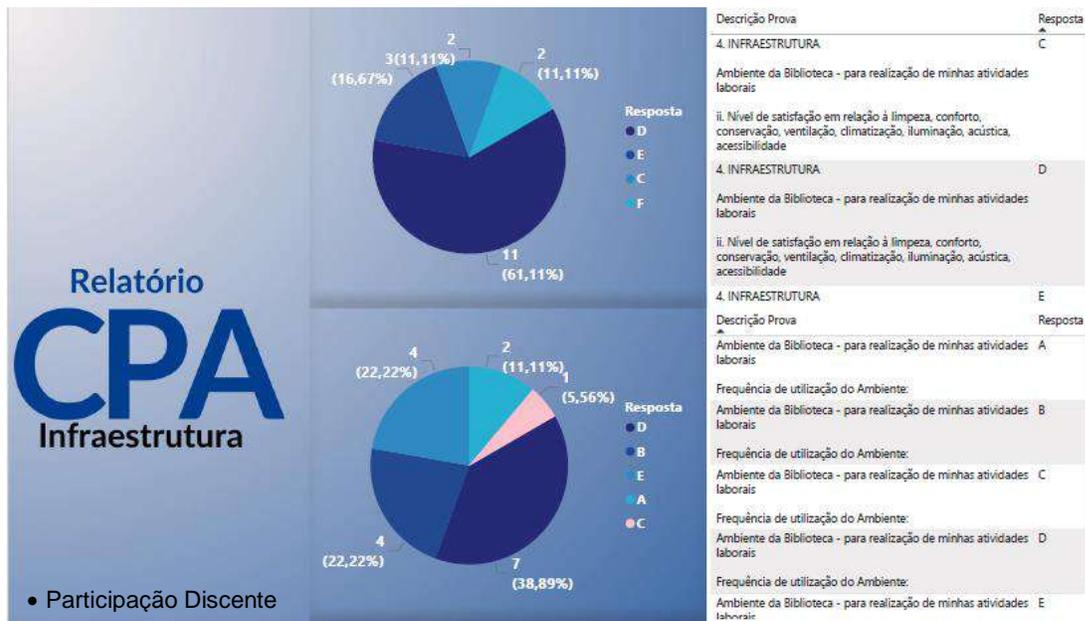
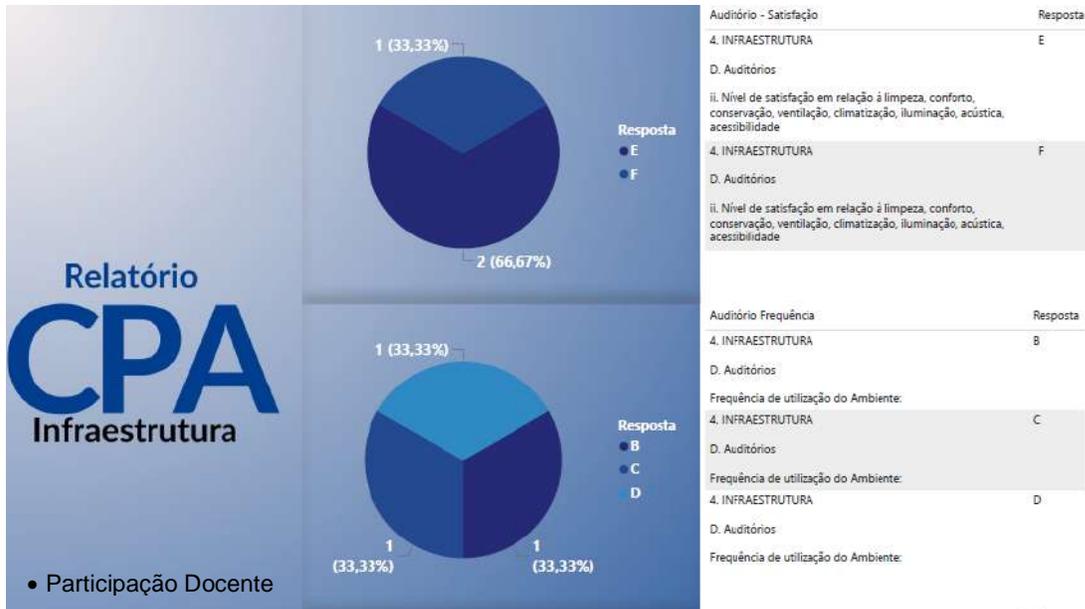
| Sanitário - Satisfação  | Resposta |
|---|----------|
| 4. INFRAESTRUTURA   | E        |
| i. Sanitários   |          |
| ii. Nível de satisfação em relação à limpeza, conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade |          |
| 4. INFRAESTRUTURA   | F        |
| i. Sanitários   |          |
| ii. Nível de satisfação em relação à limpeza, conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade |          |

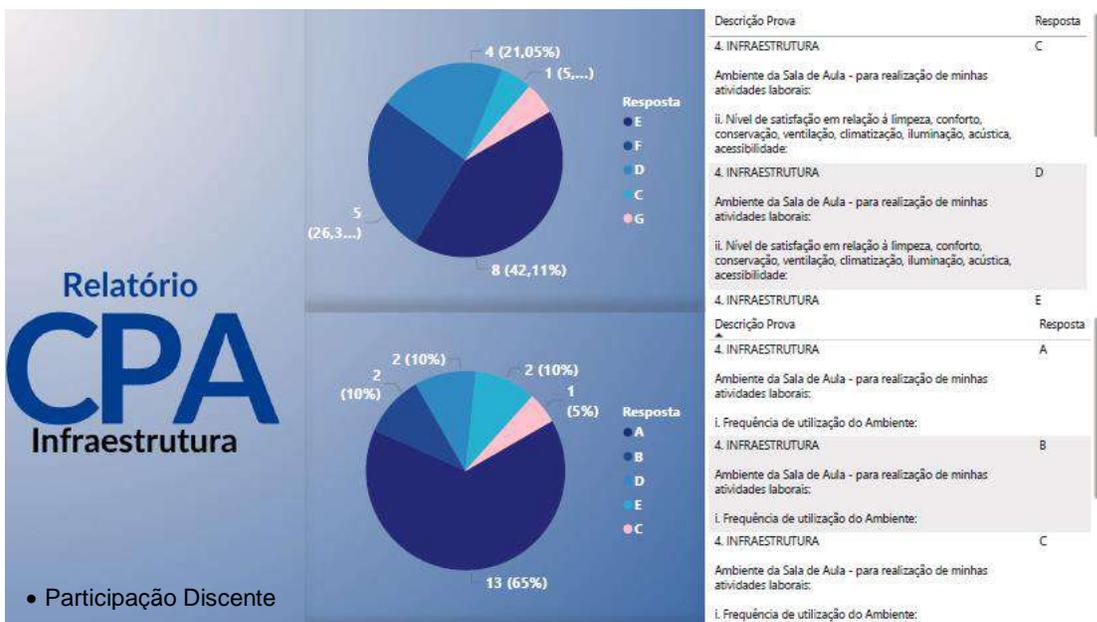
| Sanitários - Frequência                 | Resposta |
|---|----------|
| 4. INFRAESTRUTURA                       | A        |
| i. Sanitários                           |          |
| i. Frequência de utilização do Ambiente |          |
| 4. INFRAESTRUTURA                       | B        |
| i. Sanitários                           |          |
| i. Frequência de utilização do Ambiente |          |

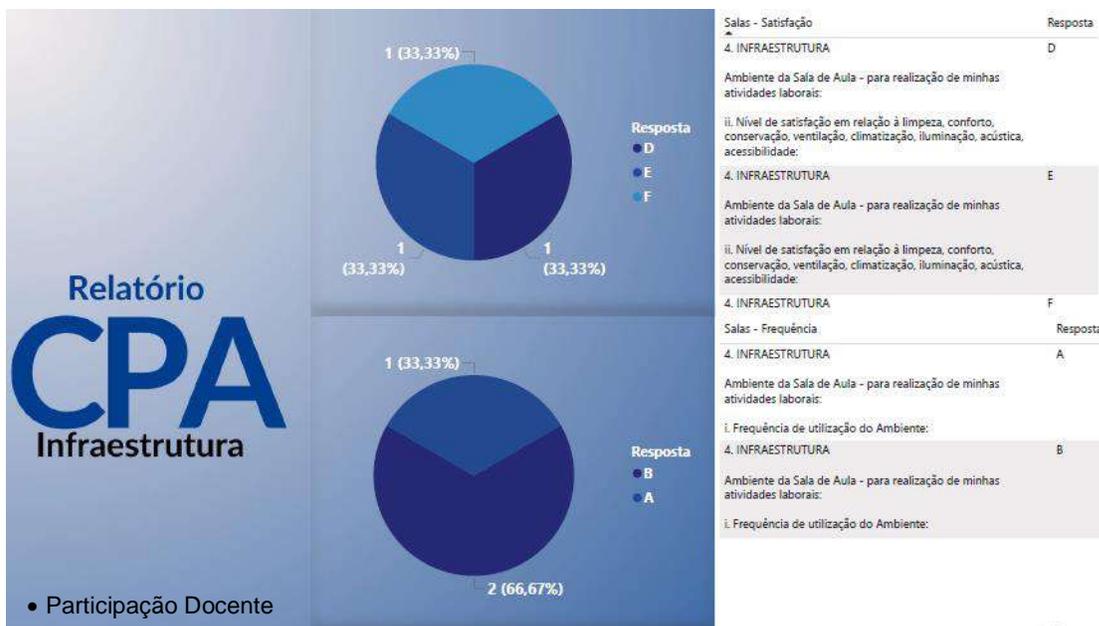


| Descrição Prova   | Resposta |
|---|----------|
| 4. INFRAESTRUTURA   | D        |
| D. Auditórios   |          |
| ii. Nível de satisfação em relação à limpeza, conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade |          |
| 4. INFRAESTRUTURA   | E        |
| D. Auditórios   |          |
| ii. Nível de satisfação em relação à limpeza, conforto, conservação, ventilação, climatização, iluminação, acústica, acessibilidade |          |
| 4. INFRAESTRUTURA   | F        |
| D. Auditórios   |          |

| Descrição Prova                       | Resposta |
|---------------------------------------|----------|
| 4. INFRAESTRUTURA                     | A        |
| D. Auditórios                         |          |
| Frequência de utilização do Ambiente: |          |
| 4. INFRAESTRUTURA                     | B        |
| D. Auditórios                         |          |
| Frequência de utilização do Ambiente: |          |
| 4. INFRAESTRUTURA                     | C        |
| D. Auditórios                         |          |
| Frequência de utilização do Ambiente: |          |
| 4. INFRAESTRUTURA                     | D        |
| D. Auditórios                         |          |







## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de avaliação institucional é de fundamental importância para a manutenção da qualidade da Instituição de Ensino Superior. A FAAMA é uma instituição que vem crescendo de forma significativa. No ano de 2024, contava com o curso de Direito, Enfermagem, Pedagogia, Pedagogia EAD, Psicologia, Teologia, sendo que dos discentes, 182 residiam no campus.

Essa realidade foi determinante para que o processo de avaliação fosse modificado, implementando-se, como outrora apontado, a realização através do TOTVS, software dos serviços acadêmicos que já era utilizado pelo corpo docente e discente.

Ocorre que, toda alteração, para ser implementada, requer adaptação não somente dos usuários, mas, sobretudo, dos operadores técnicos, que precisam adequar o sistema as especificidades que vão se apresentando ao longo do processo.

Nesse sentido, a CPA prezar pela qualidade do sistema avaliativo, buscando o aprimoramento da coleta dos dados, bem como das emissões dos relatórios necessários para contribuição com o plano de melhorias para ser elaborado e implementado na instituição.

Os resultados das avaliações evidenciaram, outrossim, que a instituição de ensino, muito embora venha crescendo de forma significativa em termos de quantidades de cursos ofertados e discentes matriculados, algo que, diretamente influencia na contratação de novos docentes e demais colaboradores, a qualidade dos serviços prestados e de sua infraestrutura acompanhou de forma positiva sua evolução.

Com base nos dados coletados e no crescimento apontado, compreende-se que as condições de acessibilidade, embora tenha sido avaliado de maneira satisfatória, os marcadores apontam que há um índice de insatisfação aparentemente não significativo, contudo, se considerarmos que as pessoas com necessidades especiais ainda são minorias dentro da sociedade, os referidos indicadores devem ser interpretados como pontos que precisam ser tratados com maior atenção, devendo o plano de melhorias contemplar esse setor de infraestrutura.