



Relatório CPA

Triênio 2021-2023

Lista de gráficos

Gráfico 1 Avaliação docente - média por matéria	53
---	----

Lista de tabelas

Tabela 1. Dados da IES	14
Tabela 2. Ato Regulatório	15
Tabela 3 Processo E-MEC	16
Tabela 4. Índices	17
Tabela 5. Histórico de índices	17
Tabela 6 Relação de cursos - Enfermagem.....	18
Tabela 7 Relação de cursos - Tecnológico.....	18
Tabela 8 Relação de cursos - Pedagogia	18
Tabela 9 Relação de cursos - Psicologia.....	18
Tabela 10 Relação de cursos - Teologia	18
Tabela 11 Relação de cursos - Tecnologia Processo Gerenciais.....	19
Tabela 12 Relação de cursos - Tecnologia Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	19
Tabela 13 Relação de cursos - Direito.....	19
Tabela 14 Dados CPA 2021-2023	22
Tabela 15. Dados dos instrumentos	36
Tabela 16. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas ...	54
Tabela 17. Ações CPA 2022	56
Tabela 18. Programação de abertura de cursos de Graduação	66
Tabela 19 - Despesas pesquisa	69
Tabela 20. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas ..	78
Tabela 21. Plano de ação para 2022	80
Tabela 22 Monitoria Enfermagem.....	85

Tabela 23. Programação de abertura de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu	86
Tabela 24 Doutores e mestres	87
Tabela 25 Publicação Qualis 2021-2023	96
Tabela 26 Atendimento social	107
Tabela 27 . Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	114
Tabela 28. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas	114
Tabela 29 Ações programadas para 2023/2024	116
Tabela 30 Auxílio docentes	118
Tabela 31 Relatório no de alunas 2021	121
Tabela 32 Representatividade dos órgãos gestores e colegiados	122
Tabela 33. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	125
Tabela 34. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas	126
Tabela 35 Ações 2023	127
Tabela 36 TI	148
Tabela 37. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	154
Tabela 38. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas	154

Lista de quadros

Quadro 1. Dados da Mantenedora	14
Quadro 2. Informações da IES	15
Quadro 3. Relação de cursos	17
Quadro 4. Relação de cursos de especialização	19
Quadro 5. Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso de Pedagogia	20
Quadro 6. Notas do credenciamento Pedagogia EAD	21
Quadro 7. Notas do credenciamento EAD - Instituição	21
Quadro 8. Credenciamento EAD - Instituição	21
Quadro 9 Atos e Resoluções de formação e nomeação da CPA.	23
Quadro 10 Convênios	100
Quadro 11 Alunos internacionais	102
Quadro 12 Atendimentos CADI/PROPAD	106

Lista de Abreviaturas, Siglas ou Termos Operacionais

- AAA – Associação Adventista de Acreditação
- AACR2 – Anglo- American Catalog Rules
- ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas
- AFAM – Área Feminina da Associação Ministerial
- AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
- CADI – Centro de apoio ao discente
- CDD – Classificação Decimal de Dewey
- CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
- CONSU - Conselho Superior, Conselho Superior Universitário ou Conselho Universitário
- CPA – Comissão Própria de Avaliação
- DSI – Disseminação Seletiva da Informação
- EAD - Ensino a Distância
- EBSCO - Business Source Complete
- ENADE -Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
- FAAMA – Faculdade Adventista da Amazônia
- GATE – Grupo de Apoio ao Teologando
- HAB – Hospital Adventista Belém
- IAEASNB - Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira
- IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
- IES – Instituição do Ensino Superior
- INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais
- IVU – Introdução à Vida Universitária
- MEC - Ministério da Educação

NDE - Núcleo Docente Estruturante

PDI - Plano de Desenvolvimento Individual

PFD – Programa de Formação Docente

PPC – Proposta Pedagógica Curricular

PROPPEC – Programa de Promoção a Pesquisa Científica

SALT – Seminário Latino -Americano de Teologia

SERES - Secretaria de Regulação da Educação Superior

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

UNB – União Norte Brasileira

UPEU – Universidad Peruana Union

SUMÁRIO

1	Introdução	13
2	Contextualização da Instituição.....	14
	2.1 Dados da Instituição	14
	2.2 Resultados da FAAMA em avaliações.....	15
	2.2.1 Credenciamento Institucional.....	15
	2.2.2 Credenciamento Cursos	17
	2.2.3 Especialização	19
	2.2.4 Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso Pedagogia	20
	2.2.5 Credenciamento EAD – Instituição - 15/09 a 17/09/2021	21
3	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	22
	3.1 Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	22
	3.1.1 Dados da Comissão Própria de Avaliação.....	22
	3.1.2 Cronograma para o triênio 2021-2023	23
	3.1.3 Histórico	29
	3.1.4 Metodologia	35
	3.1.5 Etapa 1 – Planejamento.....	36
	Etapa 2 – Execução	36
	3.1.6 Formulação de Questionários	36
	3.1.7 Metodologia	37
	3.1.8 Sensibilização	38
	3.1.9 Etapa 3 – Resultados - Apropriação	39
	3.1.10 Plano de Ação de Melhorias	39
	3.1.11 Divulgação dos dados.....	39

3.2	Introdução ao Relatório Final.....	40
3.3	Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional.....	40
3.3.1	Indicador 1.2 – Processo de avaliação institucional.....	41
3.3.2	Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	45
3.3.3	Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.....	48
4	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	58
4.1	Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais.....	58
4.2	Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.....	65
4.3	Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	67
4.4	Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	71
4.5	Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social - Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.	74
4.6	Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.	77
4.7	Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.	77
5	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	84

5.1	Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	84
5.2	Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	86
5.3	Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	88
5.4	Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.	88
5.5	Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.....	91
5.6	Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.....	94
5.7	Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	96
5.8	Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização	100
5.9	Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	102
5.10	Indicador 3.10 Comunicação da ies com a comunidade interna.....	104
5.11	Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes.....	104
5.12	Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	112
6	Eixo 4 – Políticas de Gestão	117
6.1	Indicador 4.1 Titulação do corpo docente	117
6.2	Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada ..	118
6.3	Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.....	119
6.4	Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância - Exclusivo para modalidade a distância e para IES	

que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.	122
6.5 Indicador 4.5 Processos de gestão institucional	122
6.6 Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.....	123
6.7 Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	123
6.8 Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	124
7 Eixo 5 – Infraestrutura	128
7.1 Indicador 5.1 Instalações administrativas	128
7.2 Indicador 5.2 Salas de aulas NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.....	130
7.3 Indicador 5.3 Auditório(s) NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.....	132
7.4 Indicador 5.4 Sala de professores Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores.....	134
7.5 Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	134
7.6 Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação	136
7.7 Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	138
7.8 Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA.....	142
7.9 Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	143

7.10	Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	144
7.11	Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente..	147
7.12	Indicador 5.12 Instalações sanitárias.....	149
7.13	Indicador 5.13 Estrutura dos polos EAD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição.....	151
7.14	Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.	151
7.15	Indicador 5.15 Infraestrutura de execução e suporte Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.	152
7.16	Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos	152
7.17	Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	152
7.18	Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.	153
8	Bibliografia	157
Anexos	158

1 Introdução

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena a autoavaliação institucional que deve estar em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). É um processo permanente que tem como objetivo analisar as ações, avaliar os processos e propor melhorias. Busca identificar as possíveis falhas e superá-las para que a execução do seu Projeto Pedagógico Curricular (PPC) e do PDI proporcionem à instituição uma qualidade maior de ensino.

Este processo tem cunho formativo buscando qualidade. Para alcançar esta qualidade de ensino, a SINAES (2004, 2014) propõe objetivos para a avaliação interna ou autoavaliação para auxiliar a IES a concretizar suas propostas; Estes objetivos são:

Produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. (SINAES (2004, p. 10)

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica: 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação das IES para a educação superior; 1.2. Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES); 1.3. Definir as especificidades da versão parcial e da versão integral do relatório de autoavaliação; 1.4. Estabelecer prazos para a postagem do relatório no sistema e-MEC; 1.5. Estabelecer critérios para o período de transição. (SINAES (2014, p. 1)

O presente documento, portanto, tem o propósito de avaliar as ações realizadas pela IES e seu desenvolvimento institucional através de análises e propostas de ação. Este é uma versão parcial do Relatório do Triênio 2021-2023. Relatório da autoavaliação Institucional, referente ao primeiro ano do ciclo de Avaliação do Triênio 2021-2023. Contém o relatório do ano de 2021, entregue em 2022.

Todo o processo deve ser visto como um momento de autoconhecimento que a CPA deve conduzir. Para tanto, a CPA se baseia nos Eixos e Dimensões apresentados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para fazer esta condução. A autoavaliação tem como foco promover a cultura de avaliação institucional, interna e externa, bem como promover reflexões para obtenção de dados juntamente com a análise

e estratégia de solução dos problemas encontrados e outros que precisarão ser enfrentados.

Este trabalho contempla mais quatro seções além da introdução. Na seção 2 é apresentado os dados da IES, o cronograma da CPA para o triênio e o histórico da mesma; a seção 3 descreve a metodologia utilizada no relatório; na seção 4, do desenvolvimento, é exibido a análise dos resultados; e, finalmente, na seção 5, apresenta-se a conclusão com base nos resultados da avaliação e sugestões para os anos subsequentes a serem desenvolvidas.

2 Contextualização da Instituição

2.1 Dados da Instituição

Quadro 1. Dados da Mantenedora

Código da Mantenedora	12756
CNPJ	83.367.326/0001-89
Razão Social	INSTITUIÇÃO ADVENTISTA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL NORTE BRASILEIRA
Categoria Administrativa	Pessoa Jurídica de Direito Privado – Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública
Sede	Belém, Pará

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=Documentos>

FAAMA

Tabela 1. Dados da IES

Nome da IES	Faculdade Adventista da Amazônia -	Sigla	FAAMA
Código da Mantida	13805	Disponibilidade do imóvel	Próprio
Organização acadêmica	Faculdade		
Categoria Administrativa		Privada sem fins lucrativos	
Representante Legal	Jose Prudêncio Junior		
Endereço Campus	Rodovia Augusto Meira Filho, Margem esquerda, s/no	CEP	68795000
Bairro	Mosqueiro	Complemento	Km1
Telefone	(91)3724-9500	E-mail	faama@unb.org.br
Sítio	https://www.faama.edu.br		
Servidores docentes			

	doutores	mestres	especialistas
Teologia	8	1	2
Pedagogia Presencial	7	5	4
Enfermagem	3	4	4
Psicologia	3	2	4
Direito	1	2	1
Servidores e técnico-administrativo			
Classe A		Classe B	
Classe C		Classe D	
No de cursos de graduação	5	Licenciatura - 1	Bacharelado - 4
No de cursos tecnólogos	2		
Dados da pós-graduação	9		

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

Documentos FAAMA

2.2 Resultados da FAAMA em avaliações

2.2.1 Credenciamento Institucional

A FAAMA recebeu sua visita de credenciamento no dia seis de dezembro de 2016, como datado na Portaria no. 1426 de 06/12/2016 e publicada no dia sete de dezembro de 2016, tendo prazo de validade de 4 anos.

Quadro 2. Informações da IES

(CÓDIGO) NOME DA IES:	(13805) FACULDADE ADVENTISTA DA AMAZÔNIA - FAAMA
SITUAÇÃO	Ativa

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ==#>

Tabela 2. Ato Regulatório

Ato Regulatório:	Credenciamento		
Tipo de Documento:	Portaria	No. Documento:	1426

			de 06/12/2016
Data do Documento:	06/12/2016	Data de Publicação:	07/12/2016
Prazo de Validade:	06/12/2020		

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

Tabela 3 Processo E-MEC

Nº do Processo	Ato Regulatório	Nome do Curso	Estado Atual
202222555	Autorização	TEC. ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Análise concluída
202223140	Autorização	TEC. PROCESSOS GERENCIAIS	Análise concluída
202123116	Autorização	DIREITO	Análise concluída
202017773	Recredenciamento		Em análise
201355770	Autorização	PEDAGOGIA EAD	Análise concluída
202023087	Credenciamento EAD		Análise concluída
201928735	Reconhecimento de Curso	TEOLOGIA	Análise concluída
202108656	Reconhecimento de Curso	PEDAGOGIA	Análise concluída
201305239	Credenciamento		Análise concluída
201305288	Autorização Vinculada a Credenciamento	TEOLOGIA	Análise concluída
201355770	Autorização Vinculada a Credenciamento	PEDAGOGIA	Análise concluída
201701589	Autorização	GESTÃO FINANCEIRA	Análise concluída
201905165	Autorização	ENFERMAGEM	Análise concluída
202022325	Autorização	PSICOLOGIA	Análise concluída
201203723	Credenciamento		Arquivado

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

Tabela 4. Índices

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2021
IGC - Índice Geral de Cursos:	-	-
IGC Contínuo:	-	-

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQudFTQ=#>

Tabela 5. Histórico de índices

Ano	CI	IGC	CI-EaD
2023	4		
2021	-	-	4
2015	4	-	-

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQudFTQ=#>

2.2.2 Credenciamento Cursos

Quadro 3. Relação de cursos

Curso	Quantidade
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1
Direito	1
Enfermagem	1
Gestão Financeira	1
Pedagogia	2
Processos Gerenciais	1
Psicologia	1
Teologia	1

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

Tabela 6 Relação de cursos - Enfermagem

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1472197	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUdFTQ==>

Tabela 7 Relação de cursos - Tecnológico

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1385747	Presencial	Tecnológico	Gestão Financeira	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/R0VTVMNPIEZJTKFOQOVJUKF=>

Tabela 8 Relação de cursos - Pedagogia

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1262017	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	PA	Benevides	-	-	5	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/UEVEQUdPR0IB>

Tabela 9 Relação de cursos - Psicologia

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1262017	Presencial	Bacharelado	Psicologia	PA	Benevides	-	-	3	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/UFNJQ09MT0dJQQ>

Tabela 10 Relação de cursos - Teologia

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1210131	Presencial	Bacharelado	Teologia	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte:

<https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/VEVPTE9HSUE=>

Tabela 11 Relação de cursos - Tecnologia Processo Gerenciais

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1621281	Presencial	Tecnólogo	Processos Gerenciais	PA	Benevides	-	-	5	-	

Fonte:

<https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/UFJPQ0VTU09TIEdFUkVOQ0IBSVM=#>

Tabela 12 Relação de cursos - Tecnologia Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1620599	Presencial	Tecnólogo	Análise em Desenvolvimento de Sistemas	PA	Benevides	-	-	5	-	

Fonte:

<https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/UEVEQUdPR0IB#>

Tabela 13 Relação de cursos - Direito

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1586104	Presencial	Bacharelado	Direito	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte: e-mec

Tabela 14 Pedagogia EAD

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1548992	EAD	Bacharelado	Pedagogia	PA	Vários	-	-	4	-	

Fonte: e-mec

2.2.3 Especialização

Quadro 4. Relação de cursos de especialização

Especialização
Identidade e Missão da IASD - SALT

MBA em Gestão de Recursos Humanos
MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria
MBA em Gestão Organizacional
MBA em Gestão de Processos
MBA em Gestão de Projetos
MBA em Gestão de Voluntariado
MBA em Secretariado Executivo
MBA em Metodologias Ativas aplicadas ao Ensino Básico

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

2.2.4 Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso Pedagogia

A visita do MEC feita em 2021, avaliou o curso de Pedagogia EAD com a nota 4, processo concluído com publicação do ato regulatório pela Secretaria de Regulação da Educação Superior (Seres/MEC) com o documento nº 1614 de 15/08/2023.

Quadro 5. Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso de Pedagogia

Informações gerais da avaliação:	
Protocolo:	202024234
Código MEC:	1876311
Código da Avaliação:	167177
Ato Regulatório:	Autorização EAD Vinculada a Credenciamento
Categoria Módulo:	Curso
Status:	Finalizada
Instrumento:	301-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Autorização (EaD)
Tipo de Avaliação:	Avaliação de Regulação

Fonte:

https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079

Quadro 6. Notas do credenciamento Pedagogia EAD

Eixo	Conceito
1.Planejamento e avaliação institucional	4,05
2.Desenvolvimento institucional	3,00
3.Políticas Acadêmicas	-
4.Políticas de Gestão	-
5.Infraestrutura	3,67
Conceito final	4

Fonte:

https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079

Quadro 7. Notas do credenciamento EAD - Instituição

Eixo	Conceito
6. Planejamento e avaliação institucional	4,00
7. Desenvolvimento institucional	4,33
8. Políticas Acadêmicas	4,4
9. Políticas de Gestão	4,14
10. Infraestrutura	3,20
Conceito final	4

Fonte:

https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1...

2.2.5 Credenciamento EAD – Instituição - 15/09 a 17/09/2021

A visita feita do MEC avaliou a FAAMA com nota 4, tendo obtido a permissão para funcionamento através da PORTARIA Nº 1.614, DE 15 DE AGOSTO DE 2023.

Quadro 8. Credenciamento EAD - Instituição

Informações gerais da avaliação:	
Protocolo:	202023087
Código MEC:	1876307
Código da Avaliação:	167169
Ato Regulatório:	Credenciamento EAD
Categoria Módulo:	Instituição
Status:	Finalizada
Instrumento:	295-Instrumento de avaliação institucional externa - Credenciamento (EaD)

Tipo de Avaliação:	Avaliação de Regulação
--------------------	------------------------

Fonte:

https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTY5&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079

PORTARIA Nº 1.614, DE 15 DE AGOSTO DE 2023

O MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, no uso de suas atribuições, e tendo em vista o art. 2º da Lei nº 9.131, de 24 de novembro de 1995, o art. 4º da Lei nº 10.870, de 19 de maio de 2004, o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017, as Portarias Normativas nºs 20 e 23, ambas de 21 de dezembro de 2017, republicadas em 3 de setembro de 2018, bem como a Portaria Normativa nº 11, de 20 de junho de 2017, e considerando o disposto no Parecer Referencial nº 00085/2023/CONJUR-MEC/CGU/AGU, resolve:

Art. 1º Homologar o Parecer CNE/CES nº 164/2022, da Câmara de Educação Superior, do Conselho Nacional de Educação, referente ao Processo e-MEC nº 202023087.

Art. 2º Credenciar a Faculdade Adventista da Amazônia (cód. nº 13805), para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância, com sede na Rodovia Augusto Meira Filho, margem esquerda, Km 1, Bairro Mosqueiro, no município de Benevides, no estado do Pará, mantida pela Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira (cód. nº 12756), com sede no município de Ananindeua, no estado do Pará (CNPJ nº 83.367.326/0001-89).

Art. 3º As atividades presenciais serão desenvolvidas na sede da instituição e em polos EaD constantes do cadastro e-MEC, em conformidade com o art. 16 do Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017, e o art. 12 da Portaria Normativa nº 11, de 21 de junho de 2017.

Art. 4º O credenciamento de que trata o art. 2º é válido pelo prazo de 4 (quatro) anos, conforme previsto na Portaria Normativa nº 1, de 3 de janeiro de 2017.

Art. 5º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CAMILO SOBREIRA DE SANTANA

3 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

3.1 Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dados da Comissão Própria de Avaliação

Tabela 15 Dados CPA 2021-2023

Presidente	Iracéli Cristiani Hubner Zukowski
Representante docente	Karla Adriane Corrêa Oliveira;
Representante corpo técnico administrativo	Dennis Lima Cardoso

do Pará, mantida pela Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira – (IAEASNB).

Por sua vez, a IAEASNB, com sede e foro em Ananindeua – PA é uma Instituição de natureza jurídica de direito privado, com objetivos educacionais, assistenciais e filantrópicos e sem fins lucrativos. A IAEASNB é regida por normas estatutárias, registradas sob n.º 5.866, Livro A, nº 5, no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, do Cartório do 1º Ofício de Belém, Pará, no dia 07 de janeiro de 2004.

A FAAMA tem seu plano voltado para a promoção de competências e habilidades humanas necessárias às demandas do mercado de trabalho e mundo social. Como Instituição de Ensino Superior, considera que a educação adquire um papel relevante em virtude das mudanças aceleradas de ordem científica e técnica que impactam diretamente no desenvolvimento socioeconômico e cultural da região e do país. Essas concepções geram a necessidade de redefinição e aperfeiçoamento de suas funções em relação à formação e capacitação permanente de profissionais, para que os mantenham altamente qualificados, por serem necessários aos novos rumos da produção científica, da escolaridade nacional que sustenta as mudanças sociais e produtivas a serviços do desenvolvimento.

A FAAMA almeja que o ensino cumpra suas finalidades para o desenvolvimento da região em que está inserida, nesse caso, a Amazônia. O Estado do Pará é o segundo maior Estado do Brasil em área territorial, sendo detentor de 32,38% de toda a área territorial do país, 1.247.702,70 km². Vale destacar que 80,20% da área territorial do Estado (1.000.930 km²) são compostos de floresta de terra firme. O Estado é composto por 144 municípios, distribuídos em seis Mesorregiões e vinte e duas Microrregiões. As Mesorregiões foram determinadas, principalmente, em razão de suas semelhanças econômicas, sociais e políticas, enquanto as Microrregiões foram estabelecidas levando em conta a estrutura produtiva de cada comunidade econômica.

O Pará se destaca por suas grandes reservas minerais, responsáveis por atrair para a região grupos empresariais nacionais e estrangeiros que, ao longo da década de 1980, implantaram no Estado projetos econômicos industriais de mineração. Dentre tais projetos destacam-se: o complexo minero-metalúrgico de Carajás; projeto Albrás-Alunorte (Vale) e

projeto da Mineração Rio do Norte. O Estado do Pará é, ainda, o detentor das maiores reservas de água doce do mundo, possuindo potencial estimado de geração hídrica de 60 mil MW, o que equivale a toda energia consumida no Brasil nos dias de hoje. Além disso, é o quinto maior produtor e o terceiro maior exportador de energia elétrica do Brasil, possuindo a Usina Hidrelétrica de Tucuruí. Está em fase de planejamento a construção de novas hidrelétricas no Estado, ressaltando-se o projeto do Complexo Belo Monte, no Rio Xingu, previsto para ser a terceira maior hidrelétrica do planeta.

Segundo o Pará em Números (2021, p. 13) “o nordeste paraense, onde se localiza a capital do estado, é a região que possibilita melhores condições materiais para se viver, mas também concentra grandes problemas urbanos”. Entre os pontos positivos está 1) grande malha viária, 2) maior presença do poder público, 3) base econômica o setor terciário de comércio e serviços, 4) é a região do estado com melhor infraestrutura para o turismo, 5) setores de destaque: comunicação, construção civil e supermercados.

Segundo o IBGE, último censo em 2010, a mesorregião de Belém possui uma população estimada em mais de 2.437 milhões habitantes, sendo constituída pelos municípios de Ananindeua (471.980 hab.), Barcarena (99.859 hab.), Belém (1.393.399 hab.), Benevides (51.651 hab.), Bujaru (25.695 hab.), Castanhal (173.149 hab.), Inhangapi (10.037 hab.), Marituba (108.246 hab.), Santa Bárbara do Pará (17.141 hab.), Santa Izabel do Pará (59.466 hab.), e Santo Antônio do Tauá (26.674 hab.).

Benevides, município sede da FAAMA, está localizada a uma altitude de 28 metros e sua população estimada para 2021 foi de 64.780 habitantes, ocupando o 584º lugar no país e 35º lugar no estado do Pará. Uma região cercada por imigrantes franceses, italianos, espanhóis e japoneses, o que faz com que o município tenha como uma das fontes de renda a produção agrícola. De acordo com o IBGE de 2019, o Índice de Desenvolvimento Humano de Benevides no estado do Pará foi de 0,665 ocupando o 12º lugar no estado. O PIB geral do município foi de R\$1.204.062,00 obtendo o 18º lugar no estado e o PIB per capita foi de R\$ 24.874,67 dando a Benevides o 15º lugar. A capital do estado, Belém, tem sido responsável pela hierarquia e a região de influência para Benevides.

Outro dado significativo é que essa é a região mais populosa e uma das mais desenvolvidas do Norte do Brasil, concentrando as duas maiores cidades do Estado do

Pará, Belém e Ananindeua, que são também, respectivamente, a primeira e a terceira, mais desenvolvidas da Região Norte. Desse modo, ao assumir o seu papel social, enquanto IES, a FAAMA impacta positivamente na qualidade de vida da população sob sua área de influência.

Em 2021 a FAAMA possuía 1724 alunos, 684 alunos da educação infantil ao ensino médio, 243 alunos no ensino superior, e 797 na pós-graduação. Em 2022 o quadro foi composto de 1755 alunos, da educação infantil ao *lato sensu*, dos quais 205 residiram no próprio campus. Foram 745 alunos na escola básica, 255 no ensino superior e 755 na pós-graduação. A FAAMA tem sido destaque nessa região desde seu início, em 2010. O quadro abaixo demonstra as tendências de matrículas desde 2018, de acordo com a avaliação interna realizada pela AAA (*Adventist Accrediting Association*).

Figura 1 Tendências de Matrícula geral

Programa	[2018]	[2019]	[2020]	[2021]	[2022]
Educação Infantil	# 38	# 55	# 31	# 53	78
Educação Fundamental	# 361	# 390	# 374	# 405	419
Educação Médio	# 169	# 180	# 208	# 226	248
Teologia	# 178	# 172	# 155	# 131	109
Pedagogia	# 39	# 54	# 52	# 63	66
Enfermagem	0	0	0	49	80
Pós-Graduação	0	0	0	797	755
Total	# 785	# 851	# 820	# 1724	1755

Fonte: AAA 2022

Em 2023 as tendências de matrícula foram:

Programa	8	201	201	202	202	202	202
Educação Infantil		38	55	31	53	77	75
Educação Fundamental		361	390	374	405	414	417
Educação Médio		169	180	208	226	242	229
Enfermagem		0	0	0	49	80	105
Pedagogia		39	54	52	63	66	74
Psicologia		0	0	0	0	0	66
Teologia		178	172	155	131	109	105
Pós-graduação		0	0	0	797	755	885
Total		785	851	820	172	174	195
					4	3	6

Fonte: Secretaria Acadêmica

Figura 2 Tendências Matrículas Ensino Superior

Curso	2018	2019	2020	2021	2022
Teologia	178	172	155	131	109

Pedagogia	39	54	52	63	66
Enfermagem	0	0	0	49	80
Total	217	226	207	243	255

Fonte: AAA 2022

Em 2023 com o novo curso de Psicologia, o Ensino Superior teve a seguinte tendência de matrículas:

Curso	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Teologia	178	172	155	131	109	118
Psicologia	0	0	0	0	0	66
Pedagogia	39	54	52	63	66	74
Enfermagem	0	0	0	49	80	105
Total	217	226	207	243	255	363

Fonte: Secretaria Acadêmica

Além das avaliações institucionais internas (CPA) e externas (MEC), a FAAMA participa de avaliação dos processos acadêmicos de forma sistemática, desenvolvida pela mantenedora, desde a sua implementação, avaliando suas dimensões internas e externas antes mesmo de seu credenciamento. O órgão máximo de avaliação interna da IES, a AAA, apresentou em 2016 algumas recomendações. Das “33 recomendações da visita regular, 20 foram cumpridas, 8 estão em fase de implementação e 5 ainda não foram cumpridas” (AAA, 2019, p. 11). Em 2022, a FAAMA recebeu novamente a AAA para avaliação institucional. Esta comissão avaliou a IES em 12 dimensões. Na avaliação de 2019 foram deixadas 30 recomendações para melhorias, das quais, segundo os avaliadores, 90% foram cumpridas, 7% em andamento e 3% não foi cumprida, como pode ser vista na figura abaixo:

Figura 3 Resultado Recomendações AAA

Resposta às Recomendações realizadas na Visita Intermediária 2019

Tabela de Nível de Cumprimento de Recomendações

Critério	Número Total	Cumpridas	Em	Não
			Processo	Cumpridas
1. História, Filosofia, Missão e Objetivos	2	2	-	-
2. Desenvolvimento Espiritual, Serviço e Testemunho	2	2	-	-
3. Governança, Organização e Adminis.	3	2	1	-
4. Finanças, Estrutura Finan. e Indústrias	2	1	1	-
5. Programas de Estúdio	4	4	-	-
6. Pessoal docente e não docente	5	5	-	-
7. Biblioteca e Centros de Recursos	4	3	-	-
8. Normas Acadêmicas e Registros	5	4	-	1
9. Serviços a Estudantes	2	2	-	-
10. Planta Física e Instalações	1	1	-	-
11. Relac. Públicas, Recrutamento e Seguimento	-	-	-	-
12. Apoio à Educ. Pastoral e Teológica	-	-	-	-
Total	30	26	2	1
Porcentagem		90%	7%	3%

* Devido a câmbios nas condições internas ou externas, estas recomendações são consideradas obsoletas por não ser mais relevantes

Fonte: AAA 2022

Foram deixadas 32 novas recomendações para serem trabalhadas nos próximos cinco anos. Esta comissão se utiliza de padrões próprios que contemplam o caráter confessional da instituição. É uma comissão composta de avaliadores como: gestores, docentes, eclesiásticos e leigos que atuam em outras instituições de ensino da rede educacional adventista. É uma avaliação interativa dos processos acadêmicos da instituição, ouvindo os discentes, docentes e o corpo técnico-administrativo.

Após a busca por credenciamento a FAAMA cria sua Comissão Própria de Avaliação, a qual desenvolve os processos avaliativos dentro do formato da Avaliação Institucional definido pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão da SINAES. Sendo avaliada periodicamente conforme os ditames das leis brasileiras para avaliação do ES.

3.1.4 Metodologia

De acordo com o PDI a CPA é caracterizada por um processo avaliativo intenso. “que se dispõe fundamentalmente em análise documental, discussões e preenchimento de formulários. Seguindo etapas de planejamento execução e resultados, a CPA desenvolve seu trabalho com base nos seguintes procedimentos: I. Etapa de Planejamento, II. Etapa de execução e III. Etapa de resultados. Para tanto, a estrutura do presente documento apresenta uma análise comparativa, bem como, reflexões e propostas de melhorias e planos de ação que visam subsidiar a gestão universitária da FAAMA. Planejamento, execução e resultados/consolidação são algumas das etapas necessárias para a construção do processo. Os processos avaliativos de 2021-2023 foram realizados dentro das etapas constadas no PDI e no Manual da CPA da FAAMA no Artigo 11°. Essas etapas seguem as orientações da SINAES. Segundo o PDI (p. 12, 13) são etapas do processo de autoavaliação institucional na FAAMA:

I. ETAPA DE PLANEJAMENTO

- a) Definição das estratégias de trabalho;
- b) Definição do cronograma de trabalho para o ciclo avaliativo.

II. ETAPA DE EXECUÇÃO

- a) Ações de Sensibilização acerca da AI para a comunidade acadêmica e a civil organizada;
- b) Aplicação de questionários avaliativos para a comunidade acadêmica;
- c) Tabulação e análise dos dados colhidos através dos questionários avaliativos;
- d) Análise de evidências pertinentes (PDI, Relatório da Ouvidoria etc.);
- e) Discussão e preenchimento dos instrumentos de autoavaliação institucional.

III. ETAPA DE RESULTADOS

- a) Definição das propostas de melhorias;
- b) Elaboração do relatório final;
- c) Envio do relatório final para o MEC;

d) Socialização do relatório final com demais interessados (CONSU, Diretoria, comunidade acadêmica e civil organizada).

3.1.5 Etapa 1 – Planejamento.

O planejamento envolveu ações prévias ao processo utilizando-se de entrevistas com coordenadores, atualização dos membros da comissão; análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outros. Este processo foi realizado nos dias 14/06/2021, 10/09/2021, 18/10/2021, 07/02/2022, 09/03/2022, 25/03/2022, 07/06/2022, 19/09/2022, 02/03/2023, 27/03/2023, onde a comissão da CPA se reuniu para discutir as formas, recursos, e agentes avaliadores, planos de ação, melhorias, sensibilização e sociabilização dos resultados. Foram revistas as avaliações anteriores e criadas avaliações que atendessem as necessidades, especialmente, dos coordenadores. As questões foram criadas para avaliar cada setor da faculdade dentro dos eixos avaliativos exigidos pela SINAES. Foram discutidas novas formas de avaliação, como a Avaliação de Infraestrutura contínua, estando disponível à comunidade que poderá acessar a qualquer momento e fazer suas recomendações e/ou apontar suas. reclamações.

Etapa 2 – Execução

3.1.6 Formulação de Questionários

A comissão da CPA se reuniu para avaliar os questionários e produzir mudanças necessárias, sabendo que ainda há muito a crescer no processo de levantar dados para melhorias acadêmicas e institucional.

Os questionários preparados foram personalizados, respeitando as particularidades dos diferentes grupos da IES tanto em quantidades de questões como em proposições avaliativas, sendo que algumas questões foram comuns a todos os grupos, como mostra o relatório abaixo.

Tabela 16. Dados dos instrumentos

	Avaliação 2020	Avaliação 2021	Avaliação 2022	Avaliação 2023
Objetos avaliados	No. perguntas	No. perguntas	No. perguntas	No. perguntas

Coordenador do Docente	16	-	-	-
Discentes do docente	12	11	25	10
Docente do Coordenador	11	11	16	11
Autoavaliação docente	15	-	-	-
Docente Institucional	-	13	41	Contínua
Discente Institucional	-	13	35	Contínua
Técnico-adm. Institucional	-	10	41	Contínua
Total	54	58	158	

Fonte: CPA

Os questionários foram produzidos no google *forms* e os elementos a serem avaliados contém perguntas de múltiplas escolhas. A princípio os relatórios possuíam a seguinte estrutura de respostas:

1 - Sim 2 – não 3 - não sei responder 4 - não se aplica,

Ao avaliar os instrumentos foi proposto uma melhor organização das questões e respostas para contemplar as seguintes opções de respostas:

- De 0 a 10

- Excelente, Muito bom, Suficiente, Insuficiente, Inexistente

Foi adicionado aos questionários uma pergunta de resposta aberta para sugestões, elogios e reclamações.

3.1.7 Metodologia

O processo de autoavaliação é contínuo e busca identificar, analisar e descrever os trabalhos desenvolvidos à comunidade. A autoavaliação institucional e do coordenador é feita uma vez por ano e a avaliação do docente duas vezes ao ano. A avaliação do egresso é feita anualmente e é enviada por email. A avaliação da comunidade externa está disponível no site da FAAMA.

A partir dos dados e informações coletadas, a CPA os analisa de forma quantitativa e qualitativa e são transformados em relatórios de autoavaliação institucional em forma descritiva e gráfica facilitando a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.

3.1.8 Sensibilização

A comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o primeiro e segundo semestres de cada ano estão previstas no calendário da IES. Foram utilizados os seguintes métodos de divulgação: mídias sociais como Instagram, e-mail e WhatsApp; visitas nos cursos, equipe administrativa e técnica, com palestras mostrando a importância da participação de todos neste processo avaliativo e apresentação das ações realizadas na IES. Este processo auxilia para um melhor desenvolvimento acadêmico e estrutural da instituição. Foi ressaltado a importância do conhecimento do PDI por parte de todos, a fim de que a avaliação se torne mais efetiva.

O objetivo desta etapa é despertar o interesse dos alunos e funcionários e conseguir a adesão de todos para participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas. Algumas formas usadas foram: Jornal da CPA semestral e as redes sociais, como pode ser visto:

Figura 4 Mídias sociais



Fonte: NUCOM

O Jornal da CPA pode ser encontrado em anexo e no site <https://www.faama.edu.br/cpa/>.

3.1.9 Etapa 3 – Resultados - Apropriação

A apresentação dos resultados foi disponibilizada aos coordenadores primeiramente para autoanálise dos docentes, em forma de um pré-relatório. Em seguida é disponibilizado, para cada setor, o resultado da avaliação para análise, desta forma os dados são apropriados pelos setores. Depois da apropriação dos dados, cada setor prepara um plano de ação com o objetivo de apresentar resoluções a curto, médio e longo prazos para os problemas apresentados. Após esta etapa, é preparado o relatório que é entregue ao CONSU, onde a apropriação final é realizada. Os dados são analisados e então efetuada a publicação do relatório.

A segunda parte desta etapa, deve ser realizada pelos docentes e coordenadores que discutirão os resultados com os alunos, em sala de aula. Os responsáveis pelos setores administrativos receberão a avaliação e deverão discutir com seus funcionários. Os coordenadores de curso recebem as avaliações dos docentes e deverão analisar, juntamente com o professor as melhorias que possam ser feitas.

3.1.10 Plano de Ação de Melhorias

Foi trabalhado um material de análise, que foi enviado para todos os departamentos o qual tem como objetivo promover a discussão do mesmo para a produção das novas metas e ações para o(s) ano(s) subsequente(s).

Os resultados enviados dão embasamento para compor o relatório com as ações realizadas e a serem realizadas pela IES. O plano final de Ação elaborado pela comissão da CPA será formalizado juntamente com os resultados concretos da avaliação, na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos. Este material será integrado ao relatório institucional.

3.1.11 Divulgação dos dados

Assim que as avaliações são feitas e computados os dados, o relatório é finalizado e compartilhado, através de e-mail, para os coordenadores, direção acadêmica e direção

geral. É apresentado nos colegiados, através da representação da CPA ou via coordenadores. Após a “socialização do relatório final com demais interessados (CONSU, Diretoria, comunidade acadêmica e civil organizada)” (PDI, p. 13), este é postado e divulgado, em sua forma final, no site da FAAMA, no setor da CPA. Desta forma a comunidade, tanto acadêmica como civil, recebe o retorno para análise e avaliação. Este relatório final é enviado para o MEC, na plataforma e-mec.

3.2 Introdução ao Relatório Final

A confecção final do relatório de autoavaliação institucional é de fundamental importância no processo de avaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas e distribuídas nas dez dimensões do SINAES. Este relatório é fonte de análise, também, de todas as avaliações externas feitas pelo MEC e pela AAA.

O desenvolvimento deste processo incide na tomada de ações e coleta de dados que objetivam verificar o comportamento da comunidade acadêmica e da Instituição como um todo. As informações são levantadas por meio de pesquisas, as quais são direcionadas a um grupo de interesse. As pesquisas e o tratamento preliminar dos dados coletados são realizados via internet. Posteriormente é feita uma análise estatística mais apurada resultando em relatórios de apoio à tomada de decisões.

3.3 Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

O triênio da atual administração da Comissão Própria de Avaliação (CPA) teve início em um contexto desafiador. A pandemia de Covid-19 exerceu uma influência significativa durante o primeiro ano de gestão, em 2021, apresentando problemas de execução e planejamento para os novos planos propostos pela nova administração da FAAMA. Durante esse período, a instituição de ensino superior (IES) precisou se adaptar rapidamente ao formato virtual, evoluindo posteriormente para uma modalidade híbrida. Esse processo exigiu períodos de ajustes por parte dos professores, estudantes, equipe administrativa e técnicos. Com a flexibilização das medidas de isolamento social, a instituição identificou a necessidade de melhorias e promoção de crescimento, buscando oportunidades de expansão e inovação em suas atividades.

Neste capítulo, serão apresentados o progresso e o desenvolvimento da Instituição de Ensino Superior (IES) em cada um dos eixos avaliados. Serão detalhadas as avaliações realizadas no período compreendido entre 2021 e 2023, juntamente com uma análise das ações implementadas, ou não, e uma comparação do crescimento da FAAMA ao longo deste triênio.

A análise dos documentos institucionais assume uma importância primordial na identificação do processo evolutivo da Instituição de Ensino Superior (IES), permitindo a detecção de áreas que requerem aprimoramento. Os dados coligidos desempenham um papel essencial na avaliação do crescimento tanto acadêmico quanto institucional. Conscientes dessa imperatividade, as divisões acadêmicas e administrativas engajaram-se de maneira proativa nesse procedimento.

É fundamental que qualquer instituição, especialmente aquelas sob gestão, estabeleça metas e objetivos claramente definidos como premissa para o crescimento. A concepção das avaliações internas, portanto, foi delineada com o propósito de apoiar a gestão da instituição na realização de suas metas e objetivos. Os instrumentos de avaliação foram concebidos com base na análise de avaliações externas e nos parâmetros definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) se dedicou no levantamento de dados, que foram instrumentalizados, para auxiliar a FAAMA a cumprir os objetivos consignados em seu Planejamento Didático-Institucional (PDI). Com esse intuito, foi proposto um cronograma para o triênio, visando à consecução das metas e à excelência em todas as áreas avaliadas.

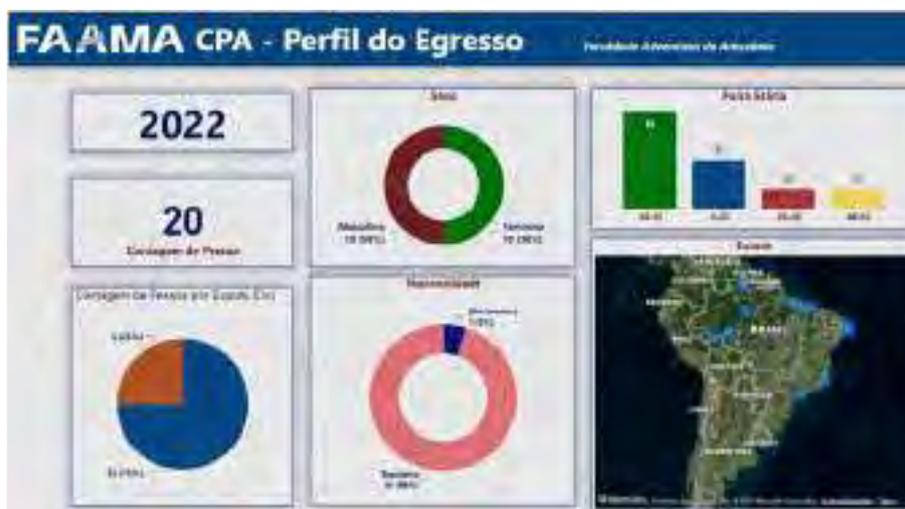
3.3.1 Indicador 1.2 – Processo de avaliação institucional

Para assegurar uma evolução efetiva da IES, é essencial um processo de conscientização contínuo. Como objetivo desse processo foi capacitado todos os envolvidos na compreensão da natureza, do propósito e do âmbito de atuação da CPA. A disseminação desse conhecimento requereu uma divulgação ao longo do triênio, sendo intensificada próximo ao período avaliativo. Nesse sentido, palestras orientadoras sobre PDI, Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), Projeto Pedagógico de Curso (PPC), CPA e

suas responsabilidades perante o Ministério da Educação (MEC) e o SINAES tornaram-se imperativas, sobretudo para os alunos ingressantes, com vistas a sensibilizá-los para uma participação ativa no processo avaliativo.

Este processo é feito em todos os segmentos da comunidade acadêmica, civil, egresso e administrativo. A comunidade civil é convidada a avaliar a FAAMA através de um questionário no site, através de feedbacks das instituições que recebem os alunos para estágios, das instituições parceiras etc. Estes feedbacks são analisados pelos coordenadores dos cursos que proporcionam os resultados em seus relatórios.

Figure 1 Egresso



Fonte: CPA

Figure 2 Resultados Avaliação Egresso

CPA – Avaliação Institucional Egresso

Satisfação Egresso



Você acompanha as notícias, informações e eventos promovidos pela Instituição?	
Sim	11
Mais ou menos	8
Raramente	0
Não	1

Pelas informações e outras referências que chegam até você daria pra dizer que a FAAMA:	
É uma boa instituição	17
Está se constituindo numa boa instituição	3
Não evolui em termos de qualidade desua atuação.	0
Está perdendo os referenciais dequalidade de ensino.	0
Outra opinião	0

Fonte: CPA/Ouvidoria

Figure 3 Avaliação Egresso

CPA – Avaliação Institucional Egresso

Interesse Egresso

Você se mantém atualizado no seu exercício profissional?	
sim	19
não	1
Em caso afirmativo especifique o meio:	
Livros ou revistas especializadas	11
Cursos à distância	14
Encontros/Congressos	8
Cursos de curta duração	8
Outro	3

Com relação a um possível retorno a Faculdade, você: (é possível assinalar mais de uma alternativa)	
Faria outro curso de graduação	7
Gostaria de frequentar um curso de atualização/extensão	9
Gostaria de frequentar um curso de Pós -Graduação - Lato sensu	15
Não tem intenção de retornar à FAAMA	2



Fonte: CPA/Ouvidoria

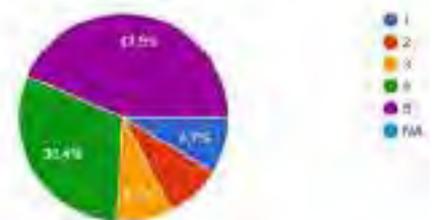
Figure 4 Comunidade Civil

Comunidade externa

03. Em relação a interferência nas políticas sociais em favor do município.
(23 respostas)



04. Em relação ao aumento das opções de emprego.
(23 respostas)

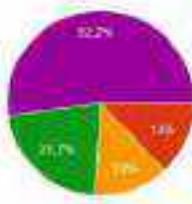


Fonte: CPA

Figure 5 Avaliação Comunidade Civil

Relevância dos cursos para a comunidade/ município

01. Atendem às necessidades do município (3 respostas)



02. Tem/havia algum projeto coordenado pela FAAMA que precisa ser desenvolvido? (3 respostas)



Fonte: CPA

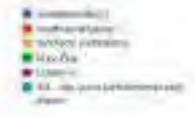
Figure 6 Técnico-administrativo

CPA – Avaliação Institucional – Técnico Administrativo

1. Como você avalia os cursos e trabalhos em conjunto da comunidade e rede de instituições (PA, FIC, FIC de Gestão, Gestão Organizacional)? (4 respostas)



2. Como você avalia seu relacionamento do Município (CPA) (3 respostas)



3. Como você avalia a formação de servidores em relação ao trabalho da FAAMA (4 respostas) (3 respostas)



4. Como você avalia os processos em relação a gestão de recursos humanos (Gestão de Recursos Humanos) (3 respostas)

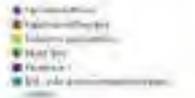
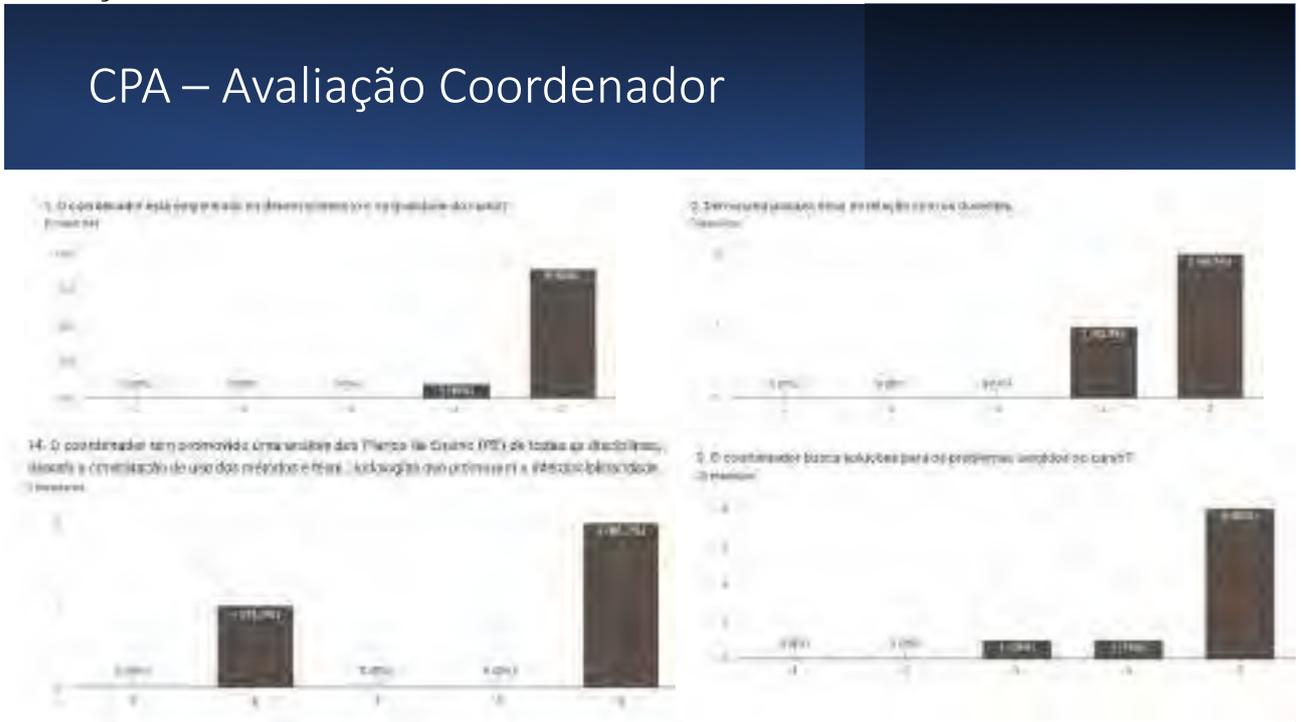


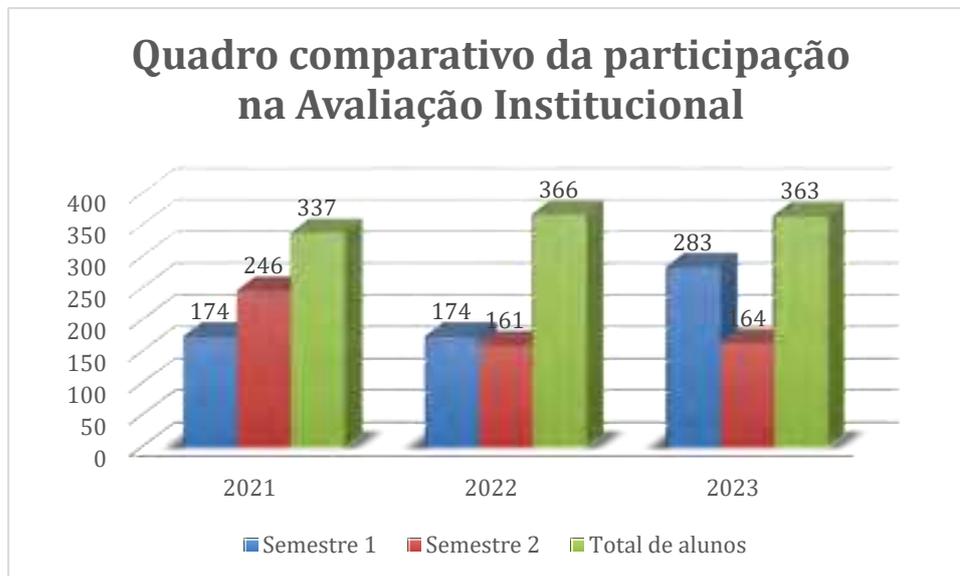
Figure 7 Avaliação do docente - Coordenador



3.3.2 Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

Todos os setores acadêmicos da FAAMA imergiram no processo de avaliação institucional, que também integrou a sociedade civil, docentes, discentes e técnicos-administrativos e egresso. A equipe responsável buscou aprimorar os instrumentos de coleta estimulando a crescente participação das comunidades interna e externa. Embora o processo avaliativo tenha registrado um desempenho notável em 2021, primeiro ano do triênio, com uma participação substancial, observou-se em 2022 que a escolha da data para a avaliação coincidiu com os períodos finais de avaliação dos cursos, o que acarretou impactos negativos nos resultados, conforme demonstrado no gráfico a seguir. Outra análise feita pela comissão da CPA, foi em relação ao formato e tamanho do questionário que foram barreiras para alcançar um maior número de participantes. Foi então trabalhado, para 2023 um questionário mais suscinto e objetivo, e uma organização diferente no google forms. Observou-se que, com a mudança de estrutura do questionário e das novas implementações no processo, houve uma melhora.

Figura 5 Comparação participação Avaliação 2021-2023



Fonte: CPA

Em face do problema identificado, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) se propôs a modificar o mês de avaliação para o ano de 2023, visando manter uma frequência consistente nas avaliações. Além disso, planejou a implementação de um sistema contínuo de avaliação de infraestrutura, com o uso de códigos QR em diversos setores, o que contribuiu para a redução do questionário avaliativo. Porém, percebeu-se que precisará haver uma educação para este tipo de avaliação.



No ano de 2023, uma análise pormenorizada revelou que as alterações efetuadas nas datas e no questionário resultaram em aprimoramentos significativos, particularmente durante o primeiro semestre. Neste período, verificou-se um aumento na participação dos discentes em comparação com o segundo semestre, apesar dos esforços empreendidos pelos coordenadores. Cabe salientar que um fator contribuinte para a diminuição do número de participantes no segundo semestre estava vinculado ao curso de Teologia. Notadamente, a turma do terceiro ano, neste semestre, experimenta um mês de atividades intensivas, seguido por um estágio realizado fora do campus, abrangendo diversas regiões do Brasil.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), até a fase de elaboração do relatório final, não havia direcionado sua atenção a essa particularidade durante a análise. Como medida corretiva, a CPA propõe-se a, com a ajuda da secretaria do SALT que possa registrar e lembrar da data de saída dos alunos, antecipar da aplicação da avaliação.

Outro fator que influenciou os resultados está relacionado ao grupo técnico-administrativo. A substituição do representante técnico-administrativo na Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2023 trouxe consigo desafios significativos concernentes ao

treinamento e à preparação para o cargo. A assimilação da importância da CPA e o desempenho de suas atribuições perante os colegas constituíram uma tarefa desafiadora, agravada pela transição da avaliação da infraestrutura para um modelo de avaliação contínua na instituição. Este novo enfoque objetivava fomentar observações, tanto favoráveis quanto desfavoráveis, por meio da implementação de códigos QR.

Devido à novidade desse procedimento, ainda não se atingiu a meta de alcançar uma participação mais ativa. No entanto, esse contexto também levou a comissão a perceber como positivo o fato de não haver um volume expressivo de registros de reclamações, indicando, assim, a satisfação da comunidade acadêmica na Instituição de Ensino Superior (IES).

3.3.3 Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

No que diz respeito à divulgação dos resultados, a CPA adotou abordagens de sensibilização para disseminar melhorias na IES. Primeiramente, foram utilizados banners informativos para orientar sobre os eixos e dimensões a serem avaliados. Tendo como finalidade utilizar-se do processo de sensibilização para tornar a CPA conhecida pela comunidade acadêmica. Desta forma, a CPA conseguiu uma representação mais fiel da comunidade nas avaliações, resultando em dados mais robustos. A segunda etapa envolveu a explicação detalhada do que a CPA avalia e como realiza a avaliação, com o propósito de orientar o desenvolvimento acadêmico e institucional.

Figura 6 Sensibilização CPA



Fonte: CPA

Como divulgação, a CPA se utilizou, como ferramenta de divulgação das ações institucionais, o Jornal da CPA elaborado pelos representantes discentes da comissão. Com a responsabilidade de difundir as ações realizadas pela direção acadêmica e pelos cursos ao longo do período. Esse jornal foi promovido nas redes sociais e nos grupos de turmas. Contudo, houve uma percepção de deficiência na divulgação dos resultados devido à falta de continuidade.

Figura 7 Jornal CPA

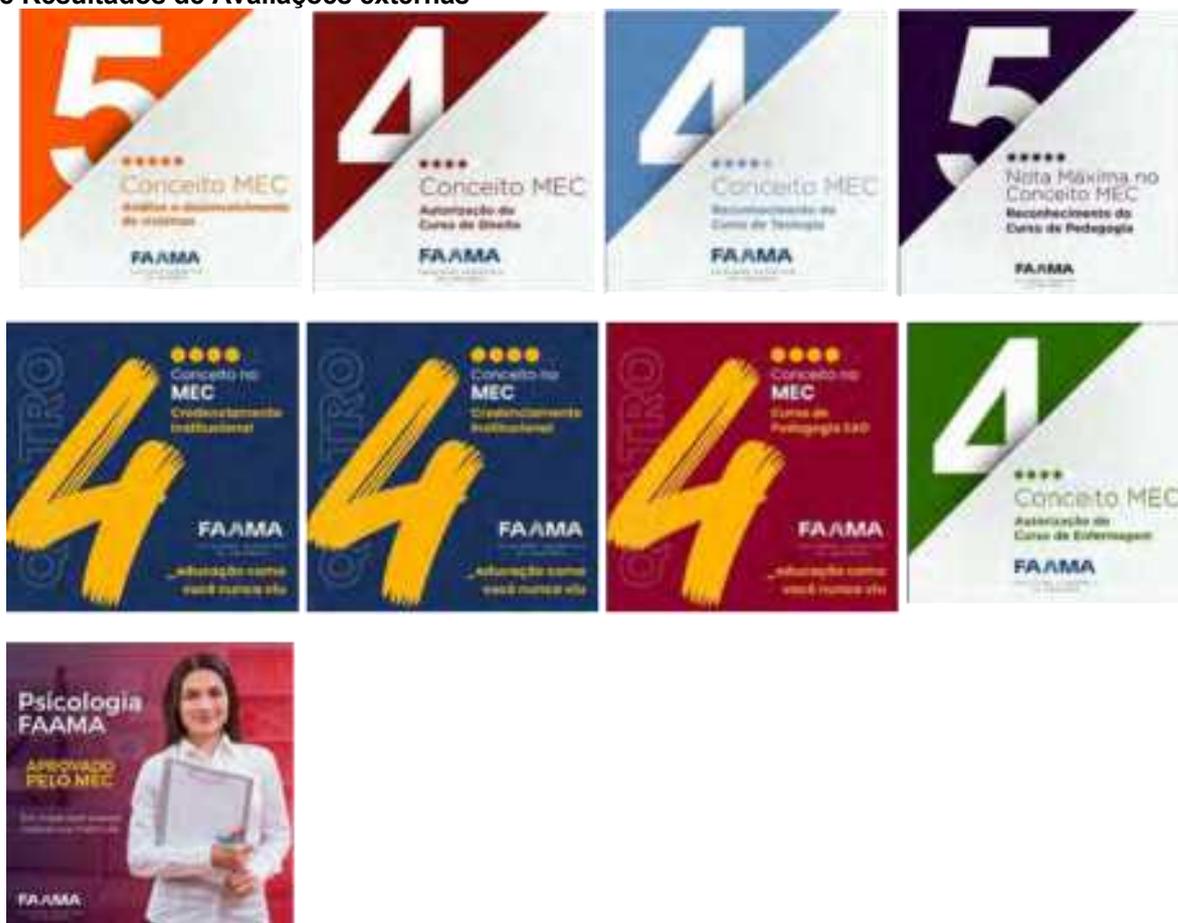


Fonte: CPA

Em 2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAAMA, buscou junto ao NUCOM, produzir vídeos e podcasts que divulgassem as ações da IES. Como inovação, os vídeos deveriam destacar o progresso da instituição em diversos setores, utilizando os resultados das avaliações institucionais como base. Os vídeos atendem, parcialmente, os relatórios da CPA, e possuem uma abrangência a nível de estado e país, com divulgação na TV Novo Tempo, destacando as melhorias e o crescimento da FAAMA. Alguns podcasts foram feitos para divulgar a missão e projetos do *Go Be Mission*. Esses vídeos e podcasts estão divulgados nas redes sociais e disponíveis à comunidade, (<https://www.youtube.com/@FAAMACHANNEL>; https://www.instagram.com/faama_edu/).

As redes sociais também foram meios de divulgação das avaliações realizadas, tanto interna quanto externa, bem como as conquistas de novos cursos e avaliações institucionais e de cursos.

Figura 8 Resultados de Avaliações externas



Fonte: NUCON

Para a análise, coleta de informações e produção de resultados, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) utiliza documentos provenientes da análise de informações fornecidas pelos diversos setores da instituição. Essa análise inclui a verificação da conformidade com o Planejamento Didático-Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico de Curso (PPC), a missão, os valores e os objetivos da Instituição de Ensino Superior (IES), bem como as avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

Os diversos departamentos encaminham seus relatórios referentes ao alcance das propostas e metas estabelecidas para o ano e triênio. O processo de elaboração de

relatórios tem se intensificado a cada ano na instituição, proporcionando uma facilitação no levantamento de dados e análises para a formulação do quadro de propostas de melhorias.

A partir da análise destes documentos e para obter um resultado mais eficaz no processo, foi trabalhado pela comissão os questionários com o propósito de adaptá-los às necessidades da IES. Juntamente com os dados das avaliações e análise de documentos, foram gerados relatórios anuais e o final, trazendo uma análise comparativa do desenvolvimento da IES a partir da análise das propostas das ações fornecidas.

Estes relatórios são encaminhados à gestão acadêmica e administrativa, que analisam e votam no Conselho Superior. Após esta apropriação institucional, o relatório é enviado aos órgãos governamentais. Esses relatórios têm o propósito de oferecer sugestões, destacar pontos positivos e negativos, e apresentar um plano de ação que contemple as metas e objetivos do plano institucional.

Em relação aos relatórios das avaliações dos docentes, inicialmente, são distribuídos aos coordenadores por meio do e-mail institucional. Estes são incentivados a dialogar, individualmente, com cada docente buscando aprimorar suas práticas pedagógicas. Devido à natureza confidencial dos resultados, essa divulgação é realizada de maneira privada. O processo ocorre entre junho-agosto e entre novembro-dezembro, permitindo que os coordenadores tenham tempo para analisar os resultados e enviar a análise aos docentes antes do período de recesso, dando a oportunidade para que eles analisem e trabalhem com melhorias em sua didática, e/ou os pontos ressaltados de forma negativa na avaliação.

A presente análise inclui um quadro comparativo das avaliações dos docentes, destacando observações notáveis ao longo do período abrangido. Durante o contexto da pandemia, foi identificado que as avaliações dos docentes predominantemente oscilaram entre 50% e 89%. Um dos principais pontos de insatisfação por parte dos alunos relacionou-se à dinâmica das aulas e ao emprego de mídias virtuais. Os discentes manifestaram a percepção de que os professores não conseguiram inovar ou adaptar efetivamente suas práticas ao formato virtual de ensino.

Com o retorno às aulas presenciais, constatou-se um aumento significativo nas avaliações dos docentes. Tal incremento pode ser atribuído à satisfação dos alunos ao retomarem o contato pessoal com os professores. Entretanto, no período de 2022/01,

observou-se uma queda acentuada nas notas atribuídas aos docentes. Diante desse cenário, empreendeu-se uma colaboração estreita entre os coordenadores e a direção acadêmica, visando identificar e resolver prontamente os desafios identificados. Simultaneamente, a direção acadêmica intensificou os esforços de treinamento dos docentes, uma medida que se revelou eficaz nas últimas avaliações.

No ano de 2023, destaca-se a ampliação do Centro de Apoio ao Discente (CADI), para Programa Pedagógico de Atendimento ao Docente e Discente (PROPAD) com a responsabilidade de colaborar com os docentes, oferecendo consultoria e práticas didáticas. Esta iniciativa representa um passo significativo na busca contínua por aprimoramento no processo de ensino e aprendizagem na instituição.

No dia 31 de julho e 01 de agosto foi realizado uma reunião com os professores e coordenadores dos cursos de Pedagogia, Psicologia, Enfermagem e Teologia, sendo abordado assuntos pertinentes à docência em sala de aula e que auxiliem os professores no desenvolvimento de suas atividades; como por exemplo, o uso do ChatGPT por professores e a elaboração de questões para o ENADE. (PROPAD)

Figura 9 Treinamento Coordenadores



Fonte PROPAD

I JORNADA ACADÊMICA DE LEITURA E ESCRITA

Foi promovido para todos os discentes e docentes, uma semana intensiva de aula sobre leitura e escrita. Tivemos o privilégio de receber a Dra. Stella de Mello em nossa instituição para compartilhar de forma inigualável seu conhecimento e inspiração conosco. Essa jornada trouxe a todos que participaram, muitos aprendizados e impulsionou a ir além e acreditar na transformação da leitura e escrita. (PROPAD)

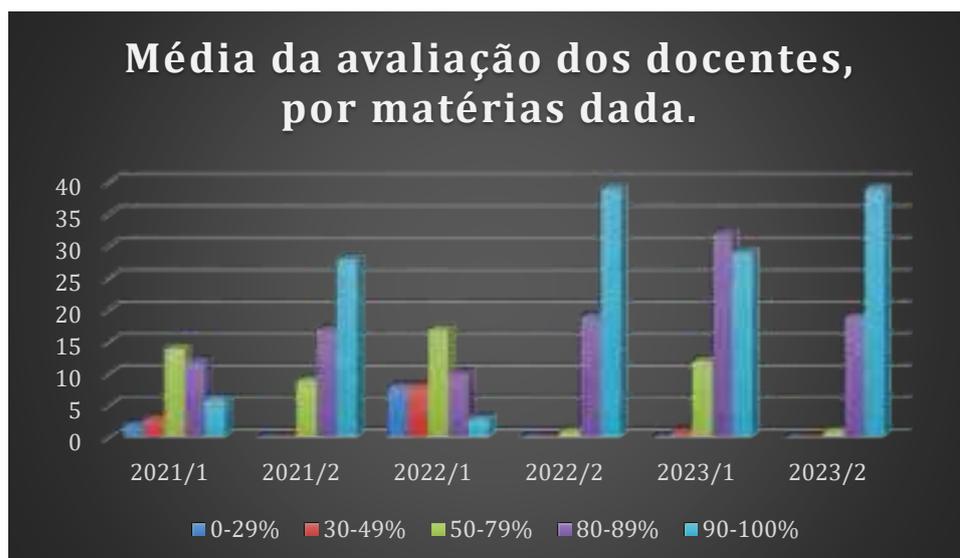
Figura 10 | JORNADA ACADÊMICA



Fonte PROPAD

Diante do trabalho realizado com docentes, o resultado nos três anos de trabalho foi visto como um desenvolvimento importante nas avaliações da CPA, podendo ser visto abaixo.

Gráfico 1 Avaliação docente - média por matéria



Fonte: CPA

Outros dados da avaliação são compartilhados com a direção acadêmica, a direção geral do campus e os coordenadores por meio do e-mail institucional. Isso proporciona a oportunidade de interagir e discutir os resultados com seus grupos (funcionários e alunos) e elaborar estratégias para abordar as melhorias necessárias identificadas na avaliação.

A divulgação final dos resultados consolidados das avaliações ocorre por meio de um relatório parcial e, ao término do triênio, com a apresentação do relatório consolidado. Durante esse processo, o relatório final é elaborado e submetido ao Conselho Superior

Universitário (CONSU) para aprovação. Após a aprovação pelo CONSU, o relatório é publicado no site da FAAMA. Após todos os procedimentos legais, o relatório é disponibilizado no site da FAAMA (<https://www.faama.edu.br/cpa/>). O objetivo desse processo é tornar os resultados conhecidos por toda a comunidade interna e externa da FAAMA.

Os resultados das avaliações externas também são divulgados e analisados pelos devidos setores para desenvolvimento, crescimento e melhoramentos. Uma das formas de divulgação são as redes sociais através de divulgação em massa no Instagram e Facebook.

Como análise de resultados do processo da sensibilização e apropriação de dados, os gráficos abaixo mostram a participação institucional nas avaliações, tabelas exemplificando a participação de cada grupo e então uma tabela comparativa da participação da IES nas avaliações.

Dentro das avaliações da CPA no triênio 2017-2020 se propôs um Plano de melhorias para o Eixo 1. Este plano está representado no quadro 24 o qual mostra também as ações da IES e suas devidas melhorias.

Tabela 17. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

E	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
I X O 1	Capacitar os coordenadores de curso para a utilização dos resultados das avaliações e autoavaliações nos processos de gestão dos cursos;	Não houve a capacitação, mas os coordenadores foram ouvidos para entender melhor suas dúvidas e sugestões quanto a avaliação institucional.
	Melhorar o processo de levantamento de informações dos egressos;	Foi feito um questionário online para que as informações possam ser coletadas e melhorias possam ser feitas, bem como a oferta de cursos da pós-graduação seja mais eficaz. Devido a mudança de plataforma, o questionário ainda não foi publicado, mas será uma ação para o próximo ano.
	Reformular os questionários de autoavaliação buscando agrupar questões existentes e inserir	Novas avaliações foram feitas

novas questões identificadas pela CPA como necessárias;	
Criar espaço no sistema do aluno ou outro mecanismo para divulgação de eventos de áreas afins como cursos ofertados pela Instituição;	Utilizou-se muito o Instagram da FAAMA para divulgação. Utilizou-se dos grupos de WhatsApp para divulgação. Panfletos informativos e posters distribuídos pelo campus.
Manter a realização periódica de reuniões do Colegiado de curso;	Os colegiados dos cursos tiveram suas realizações como estipulado no cronograma da FAAMA.
Reunir periodicamente com os membros do NDE, conforme previsto em calendário institucional;	O NDE de Teologia, pedagogia tiveram suas reuniões intensas para melhorias e mudanças do PPC.
Continuar incentivando os alunos e funcionários a utilizarem o Canal de Ouvidoria;	A ouvidoria passou a ter nova liderança e uma propaganda foi feita dentro do Campus para que os alunos utilizem este sistema. Também algumas mudanças no sistema foram pedidas pela nova liderança.
Continuar o processo de melhoria da apresentação dos resultados da avaliação institucional aos coordenadores de curso e membros da diretoria;	Os resultados 2021-2 só serão divulgados após o início das aulas em 2022.
Continuar oferecendo orientações aos alunos ingressantes referentes aos processos da avaliação institucional e seu papel na melhoria contínua dos serviços;	Com a semana da sensibilização este processo foi 70% atingido.
Melhorar, para o segmento de alunos, o processo de sensibilização da autoavaliação;	Houve uma semana de sensibilização um pouco mais acentuada com palestras, divulgação nas redes sociais, incentivo à procura de conhecer o PDI, Missão, valores, objetivos, metas etc.
Melhorar o processo de autoavaliação da comunidade externa;	Não foi atingido

Melhoria na divulgação dos resultados de avaliação institucional aos discentes, docentes e funcionários.	Os coordenadores receberam os resultados da avaliação do docente na primeira semana de dezembro. Os outros resultados serão apresentados no início das aulas em 2022.
--	---

Fonte: Relatório CPA 2020

Para o novo triênio, 2021-2023 novas propostas foram feitas. Para 2022 novas ações foram propostas de acordo com as observações coletadas nas avaliações 2021 para o Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional e da análise dos critérios avaliativos da SINAES.

Tabela 18. Ações CPA 2022

Ações programadas 2022	Ações realizadas 2022
Trabalhar mais próximo aos coordenadores para que o resultado da avaliação possa ser trabalhado com os professores e divulgado aos alunos de forma mais eficaz, não só pelo site da FAAMA.	A divulgação aos docentes se tornou mais eficaz, em todos os cursos. Apesar do uso de QR Code para divulgação dos resultados aos discentes, ainda não foi 100% eficaz.
Publicar o questionário do egresso e fazer a plataforma do site ser mais efetiva.	Foi publicado com o auxílio da Ouvidoria.
Dividir a avaliação institucional em duas partes: uma no primeiro semestre e a outra no segundo semestre dando oportunidade de uma melhor avaliação em cada eixo.	Foi realizado.
Utilizar banners para melhorar a visualização e aproximação das avaliações.	Foi utilizado
Promover um boletim CPA – um material com informações que permeiam a avaliação na Faculdade, as principais realizações da Comissão no período, e informação sobre o PDI e sua ligação com pesquisas, cultura etc.	Foi organizado o Jornal da CPA sendo o foco inicial as atividades acadêmicas (docentes e discentes).

Novo plano de ações para 2023.

Ações programadas 2023	Ações realizadas 2023
Deixar mais claro que a função da CPA é produzir benfeitorias.	Foi apresentado para os discentes, técnicos, docentes que não é função da CPA produzir as melhorias, mas sim levantar dados que auxiliem na formulação de novas metas. Não temos como mensurar o quanto isto foi alcançado.
Fazer uma avaliação contínua de infraestrutura.	Foram feitos questionários de avaliação contínua para a infraestrutura. Por ser algo novo, ainda não se obteve o resultado esperado, mas a comissão vai continuar insistindo nesta prática, pois é uma forma de deixar os questionários mais simplificados para que mais pessoas possam participar sem tomar muito tempo.
Expor as benfeitorias da IES com o apoio da NUCOM, fazendo vídeos para sociabilização das ações da IES.	Não foi alcançado como desejado, devido as demandas do NUCOM, mas foram feitos muitos vídeos apontando o desenvolvimento da IES e as atividades realizadas.
Continuar com o jornal da CPA.	Devido a um ano de muitas visitas do MEC, o jornal da CPA composto pelos discentes, não teve sua edição em 2023.
Aumentar o número de participantes da avaliação para 70% em 2023 tanto discentes quanto colaboradores.	Foi feito um trabalho muito forte por parte dos coordenados para que os discentes participassem da avaliação da CPA. O curso de enfermagem e pedagogia alcançaram quase 100% dos alunos respondendo os questionários. Mas ainda é um desafio a participação em massa dos docentes e técnicos administrativos.

Na análise do quadro de metas da CPA para o triênio, dentre as 22 propostas, vê-se um cumprimento de 86,3%.

4 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

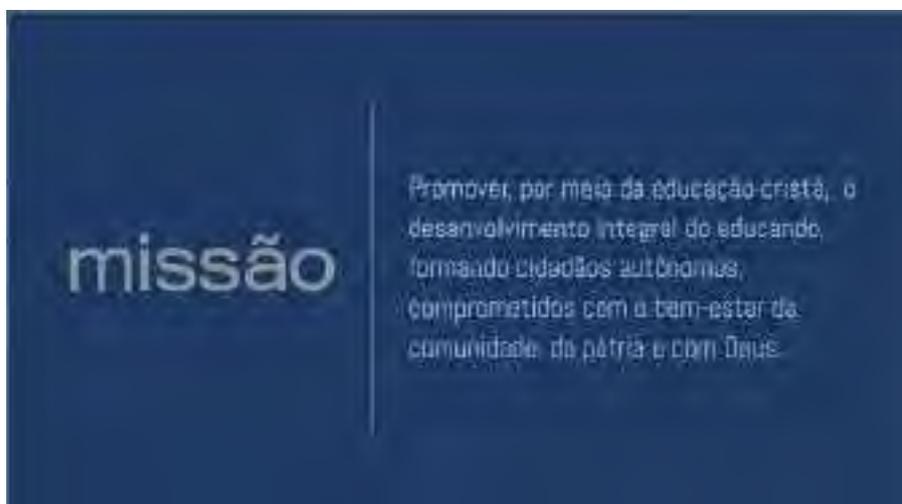
4.1 Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social. (Instrumento de avaliação institucional externa | presencial e A distância Recredenciamento | Transformação de Organização Acadêmica)

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAAMA é responsável por orientar a estrutura curricular dos cursos e programas da IES, suas metodologias, práticas pedagógicas, políticas de prática profissional e complementares, entre outras. Contempla sua missão, objetivos, valores e as metas institucionais. No capítulo II do PDI (p.13-24) estão relatados os princípios institucionais. Na página 13 encontra-se a missão da instituição coerente com a filosofia e valores da IES: “Promover, por meio da educação cristã, o desenvolvimento integral do educando, formando cidadãos autônomos, comprometidos com o bem-estar da comunidade, da pátria e com Deus”.

A missão da FAAMA tem sido divulgada constantemente nos últimos 2anos e meio de várias formas, especialmente pela gestão. Em todos os relatórios apresentados tanto para gestores quanto comunidade acadêmica e civil, tem-se dado ênfase na importância da missão da IES.

Figura 11 Missão



Fonte: PowerPoint Administração geral

Figura 12 Visão



Fonte: PowerPoint Administração geral

A filosofia adventista tem sido um legado para a educação adventista no mundo.

A Educação Adventista provê mais do que conhecimento acadêmico. Promove um desenvolvimento equilibrado da pessoa como um todo: espiritualmente, intelectualmente, fisicamente e socialmente. Sua dimensão no tempo é a eternidade. Procura desenvolver uma vida de fé em Deus e respeito pela dignidade de todos os seres humanos; formar caracteres semelhantes ao do Criador; encorajar pensadores em vez de meros refletores dos pensamentos de outros; promover serviço amorável em vez de ambição egoísta; assegurar o máximo desenvolvimento do potencial de cada indivíduo; e a abraçar tudo que é verdadeiro, bom e belo. (PDI, p. 24-25)

Essas bases filosóficas apresentam os valores que fundamentam a instituição e as políticas que embasam a prática educacional e a organização pedagógica. Estes valores são vistos dentro de sua excelência, desenvolvimento integral, cooperação, compaixão e integridade.

Por conseguinte, os objetivos dão o foco para que estes princípios sejam confirmados na instituição e estão contidos na página 14 do PDI:

1. Promover a formação de profissionais capacitando-os para atuar nos diferentes ramos do conhecimento e que estejam aptos a expressar-se de modo ético, analítico, criativo e crítico diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais;

2. Estimular as habilidades e competências necessárias para atuar nas diferentes situações no cotidiano profissional;
3. Fomentar a criação cultural, o desenvolvimento do espírito investigativo e do pensamento reflexivo;
4. Estabelecer parcerias com instituições e organizações que contribuam com os diferentes níveis educacionais e setores da sociedade promovendo desenvolvimento social e científico;
5. Incentivar o trabalho de pesquisa através da investigação científica, visando ao desenvolvimento e a difusão dos conhecimentos ao alcance da instituição;
6. Divulgar os conhecimentos culturais, científicos e técnicos, compartilhando o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
7. Promover a extensão, aberta à participação da população, com vistas à democratização das conquistas e dos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
8. Aperfeiçoar o desenvolvimento de suas atividades elementares, por intermédio de programas permanentes de formação de seus educadores, qualificação de pessoal técnico administrativo da cultura de avaliação institucional;
9. Desenvolver ações que reflitam a importância e a dignidade do trabalho útil e de uma vida de serviço solidário;
10. Fomentar a gestão integrada, visando o desenvolvimento qualitativo das práticas na instituição. (PDI, p. 14)

A IES materializa sua missão, objetivo e valores através do desenvolvimento espiritual no campus. Semestralmente a faculdade oferece uma semana de palestras que desenvolvem na comunidade acadêmica, o compromisso com o bem-estar da comunidade, da pátria e com Deus. Não apenas encontram-se delineados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), mas são concretizados por meio de ações institucionais tanto internas, que permeiam todos os cursos, quanto externas, por intermédio de projetos de responsabilidade social. Também oferece disciplinas que ajudam a conhecer e desenvolver

os valores institucionais. Disciplinas como: Princípios de Vida Saudável, Filosofia e Ética Cristã, Filosofia da Educação Cristã, Fundamentos da Educação Cristã; Interpretação Bíblica da História; Educação do Campo; Religião, Família e Sociedade; Espiritualidade e Competência Profissional entre outras. Estes componentes curriculares estão completamente ligados aos valores da IES.

Em consonância com sua missão, a IES promove projetos que envolvem a comunidade acadêmica no assistir a comunidade de Benevides. Os cursos, na maioria das vezes, têm utilizado a multidisciplinaridade para promover eventos como: feiras de saúde, pronto atendimento odontológico, aferição de pressão, palestras de primeiros socorros, palestras diversas sobre abuso, depressão, saúde etc., visitas a mulheres em tratamento contra drogas e abusos, aconselhamentos espirituais com estudos da bíblia, trabalhos desenvolvendo atividades motoras e cognitivas infantil, coleta e distribuição de alimentos etc.

A comunidade acadêmica desempenhou um papel ativo na área de saúde na localidade de Benevides e região. Em parceria com o Hemopa, anualmente os alunos são estimulados a doar sangue para reposição dos bancos de sangue da região. Nos últimos dois anos, foram realizadas duas feiras de saúde anuais, uma em cada semestre, sendo duas delas fruto de parceria com o Hospital Adventista de Belém. Os cursos de teologia e enfermagem têm colaborado nessa iniciativa desde 2021, recentemente integrando-se também os cursos de pedagogia e psicologia.

No segundo semestre do ano 2023, uma feira de saúde voltada para crianças foi organizada, contando com a participação do programa de extensão feminina do Seminário Adventista Latino-Americano de Teologia (SALT). Além dos serviços básicos de saúde, como verificação da pressão arterial, atendimentos psicológicos e consultas médicas, a atividade incluiu a distribuição de vestuário, calçados, alimentos, entre outros. No primeiro semestre de 2023 os cursos de saúde e pedagogia se uniram e realizaram uma feira de saúde no Ginásio de Esportes de Benevides atendendo uma média de 500 pessoas.

No dia 21 de maio aconteceu a feira expo saúde para adultos e kids, com o objetivo de orientar sobre saúde e falar dos 8 remédios naturais. Juntamente com a prefeitura foi também oferecido testes rápidos, vacinação, consultas médicas e orientação odontológica. Envolvendo todos os alunos dos cursos de Enfermagem, Pedagogia e Psicologia aprenderam a trabalhar em equipe,

lidar com o público e fazer projetos missionários. As atividades foram desenvolvidas em intercursos e interclasses. (Relatório PROPAD)

Figura 13 Feira Saúde



Fonte: PROPAD

O coral jovem da FAAMA fez apresentações em diversos locais inclusive no e igrejas durante este triênio. Fez o lançamento do primeiro CD em Belém, fazendo uma apresentação ao ar livre. Apresentou-se na igreja Assembleia de Deus, Campori da União Norte e no Shopping Castanhal. O Projeto de extensão de canto coral do SALT realizou duas cantatas nos últimos anos envolvendo a área feminina e masculina. No ano de 2022, a cantata de Natal foi realizada na FAAMA abrindo portas para a comunidade. Dois ônibus trouxeram a comunidade para assistir e conhecer a instituição. No ano de 2023, a cantata foi realizada em um dos bairros de Benevides.

Figura 14 Cantata Natal - Coral SALT e Apresentação Coral FAAMA





Fonte: FAAMA

Em 2022 e 2023, foi realizado pelo projeto de Extensão Feminino do SALT, a entrega de sopão em algumas regiões de Benevides atendendo uma média de 100 pessoas. Outro trabalho desenvolvido pelo curso de pedagogia no triênio, foi a visita para as meninas descapeladas. Nestas visitas as alunas têm a oportunidade de ajudar e aprender das necessidades da região e como trabalhar com este grupo de mulheres\adolescente.

Figura 15 - Projeto Espaço Acolher



Fonte: Coord. Pedagogia

Segundo a IES, outra forma de apresentar a missão da instituição, seus valores e propósitos, foi trazendo projetos missionários para serem desenvolvidos pelos estudantes. Em 2023 foi feito programa para apresentar o serviço voluntário que pode ser feito no Brasil e ao redor do mundo. Foi representado por pessoas que tiveram experiência fora do Brasil, mas também que realizaram projetos no Pará e Amazonas com os ribeirinhos.

Figura 16 Projeto de Missão



Fonte: NUCOM

Junto a estes projetos, os alunos puderam participar de eventos no projeto Mais Amor. “Cerca de 30 voluntários do projeto MAIS AMOR - ABA PAI, sabendo do aniversário de 15 anos de uma das adolescentes da casa, decidiram se unir para realizar o sonho de ter uma festa. A união entre Ministério Público, autoridades de Benevides, a Juíza da infância e juventude juntamente com o MAIS AMOR tornaram este sonho realidade”. (PROPAD, 2023)

Figura 17 Projeto Mais Amor



Fonte: PROPAD

Figura 18 Projeto Mais Amor

Fonte: PROPAD

4.2 Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.

Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. (Instrumento de avaliação institucional externa | presencial e A distância Recredenciamento | Transformação de Organização Acadêmica)

O PDI também apresenta as políticas acadêmicas (PDI, p. 24-43). Os princípios norteadores do Projeto Político-Pedagógico da FAAMA estão em conformidade com a prática pedagógica dos cursos e da gestão da Faculdade, orientam as ações da comunidade acadêmica, e envolvem o conhecimento, o discente, o docente, o currículo e avaliação. Demonstra, também, uma preocupação com a formação do egresso. Quer profissionais que estejam engajados com o bem-estar do outro e que estejam preparados para desenvolverem com sabedoria e humanidade seus deveres. Para isso, procura desenvolver sólido preparo dos conteúdos para cada área do conhecimento não só teórico como prático. Procura desenvolver a proatividade, criatividade, domínio das emoções, julgamentos etc., para serem profissionais mais competentes.

As metas estabelecidas para o triênio foram divididas em cinco áreas de desenvolvimento, visando quantificar as ações a serem desenvolvidas. São elas:

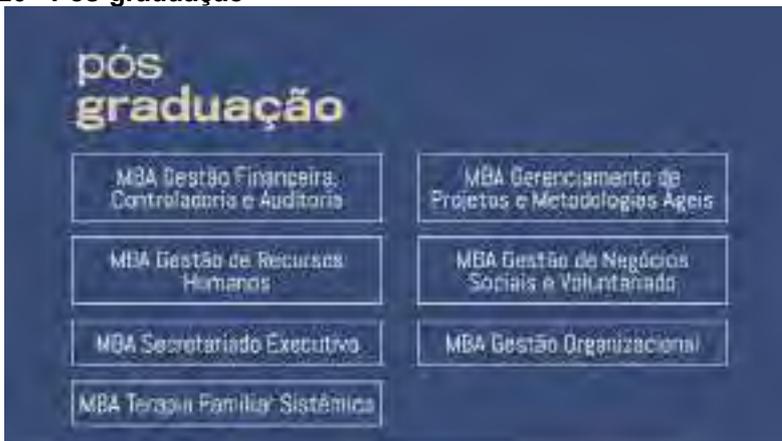
Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Área Acadêmica, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física e Tecnológica.

Figura 19 Plano e metas



Fonte: Administração

Figura 20 - Pós-graduação



Fonte: Administração

De acordo com o cronograma da FAAMA contido em seu PDI há uma programação de abertura de cursos de Graduação e Pós-graduação proposto até 2023 como se pode observar nos quadros abaixo.

Tabela 19. Programação de abertura de cursos de Graduação

Curso	Natureza	Modalidade	Carga Horária	Duração		Vagas/Turma	Nº turmas	Turno de Funcionamento	Ano previsto para o funcionamento
				Ano	Semestre				
Enfermagem	Bacharelado	Presencial	4.000h	5	10	60	1	Diurno	2021

Pedagogia	Licenciatura	Ensino a distância	3.500h	4	8	100	1	-	2022
Psicologia	Bacharelado	Presencial	4.000h	5	10	100	2	Diurno	2022
Direito	Bacharelado	Presencial	4.000h	5	10	60	1	Diurno	2023
Medicina	Bacharelado	Presencial	7.200h	6	12	60	1	Diurno	2023

Fonte: PDI, p. 41

4.3 Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade. (Instrumento de avaliação institucional externa | presencial e A distância Recredenciamento | Transformação de Organização Acadêmica)

O PDI também apresenta as políticas para a graduação (PDI, p.34-38) que abrangem extensão, pesquisa, pós-graduação, capacitação e valorização de recursos humanos. Para atingir seus objetivos a FAAMA se preocupa com a formação pessoal e profissional do acadêmico que estão fundamentadas nas legislações educacionais vigentes. Busca formar profissionais de qualidade que mantenham valores éticos e estéticos, que articulem a teoria com a prática, busquem a formação científica e que estejam comprometidos com a missão institucional.

As Políticas de Pesquisa (PDI, p. 36, 37) estão estruturadas pelo Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC). Este programa oferece subsídios para que docente e discente da FAAMA participem de eventos científicos, culturais e eclesiais, nacionais e internacionais com o “intuito de atualizar e potencializar sua produção científica e fomentar a formação de uma rede de colaboração profissional, entre outras providências” (PDI, p. 36).

Um destes eventos ocorreu em 2023 com a apresentação de alunos e docentes na V Congresso de Investigação Científica na Bahia.

Figura 21 Investigação Científica - participação

Fonte: CPA

A FAAMA se utiliza das parcerias internacionais de intercâmbio com a Rede Adventista de Educação e outras instituições visando fomentar produção e pesquisa científica, a internacionalização institucional. O incentivo à produção assegurará produções de qualidade sendo possíveis divulgação em editoriais de periódicos acadêmicos e participação em congressos.

A IES procurou estabelecer parcerias com empresas da região, no primeiro semestre de 2021, aumentando a oportunidade de mercado de trabalho e estágios, o que acrescentou em quantidade e qualidade para o desenvolvimento do aluno.

Política para a Pós-Graduação (PDI, p.37, 38) tem o propósito de “aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal e profissional, o alcance das demandas do mundo do trabalho e o fortalecimento da pesquisa a partir da produção científica institucionalizada” (PDI, p. 37). As mudanças socioeconômicas, avanços científicos e tecnológicos têm despertado nas pessoas a necessidade de um preparo maior para o campo de trabalho, a educação continuada tem exercido papel importante para o currículo. Os programas de pós-graduação *lato sensu* darão ao egresso e à comunidade a oportunidade de aprofundarem seus conhecimentos e se especializarem para serem inseridos no campo de trabalho.

Através do PROPPEC, o Programa de Promoção à Pesquisa Científica, a Faama continuará a oferecer gratificação por publicações com Qualis para docentes e discentes, atribuição de horas/aula para docentes que lideram grupos de pesquisa, e subsídio para participação dos docentes e discentes em congressos científicos. Além disso, em 2024 a Faama oferecerá bolsas de iniciação científica, dentro do programa de bolsas de iniciação

científica (PIBIC), para um aluno de cada grupo de pesquisa. No primeiro semestre de 2024, será conduzida a II Faama Research Week, que contará com palestras internacionais online e apresentação de trabalhos de nossos alunos. No segundo semestre, serão realizadas capacitações mensais pela Escola da Ciência, que abordarão temas relevantes para o dia a dia dos pesquisadores.

Segundo relatórios financeiros no triênio foram dispendidos um valor de R\$40.903,51.

Tabela 20 - Despesas pesquisa

Ano	Relação de gastos para grupos de pesquisa
2021	R\$ 10.000,00
2022	R\$ 8.296,71
2023	R\$ 22.606,80
Total	R\$ 40.903,51

Fonte: Financeiro

Relatórios financeiros na área de pesquisa:

Figura 22 Relatórios financeiros na área de pesquisa:

Credenciada pelo Portaria MEC nº 1.426 de 06/12/2016, publicada no D.O.U. em 07/12/2016

Faculdade Adventista da Amazônia
Inst. Adv. de Educ. e Asses. Soc. N. Brasileira
Balancete - Orçado x Realizado - DEZEMBRO/2021 Ajustado

Conta	Titulo	Mês				Acumulado			
		Orçado	Realizado	Diferença	%	Orçado	Realizado	Diferença	%
Fundo:	10	Fundo Operacional							
Departamento:	005	Pesquisa							
40000	DESPESAS	911,00	0,00	911,00	100,00	79.000,00	0,00	90,00,00	100,00
41000	DESPESAS OPERACIONAIS	812,00	0,00	812,00	100,00	69.000,00	0,00	80,00,00	100,00
42000	ADMINISTRATIVAS E OUTRAS	99,00	0,00	99,00	100,00	10.000,00	0,00	10,00,00	100,00
42100	DESPESAS COM OBRAS	99,00	0,00	99,00	100,00	10.000,00	0,00	10,00,00	100,00
42100	MANUTENÇÃO	99,00	0,00	99,00	100,00	10.000,00	0,00	10,00,00	100,00
	1 - Pessoal	99,00	0,00	99,00	100,00	10.000,00	0,00	10,00,00	100,00
N	SUPERAVELIZAMENTO EXERCÍCIO	911,00	0,00	911,00	100,00	79.000,00	0,00	90,00,00	100,00
N	SALDO BALANETE	911,00	0,00	911,00	100,00	79.000,00	0,00	90,00,00	100,00

Balancete - Orçado x Realizado - DEZEMBRO/2022 Ajustado

Conta	Titulo	Mês				Acumulado			
		Orçado	Realizado	Diferença	%	Orçado	Realizado	Diferença	%
Fundo:	10	Fundo Operacional							
Departamento:	005	Pesquisa							
40000	RECEITAS	2.000,00	0,00	-2.000,00	0,00	20.000,00	0,00	-20.000,00	0,00
41000	RECEITAS OPERACIONAIS	2.000,00	0,00	-2.000,00	0,00	20.000,00	0,00	-20.000,00	0,00
41000	SUBVENÇÕES RECEBIDAS E OUTRAS	2.000,00	0,00	-2.000,00	0,00	20.000,00	0,00	-20.000,00	0,00
41100	TRANSF. DE OUTROS ÓRGÃO DO GOV. FEDERAL	2.000,00	0,00	-2.000,00	0,00	20.000,00	0,00	-20.000,00	0,00
41100	1 - Transf. de Outros Órgão do Gov. Federal	2.000,00	0,00	-2.000,00	0,00	20.000,00	0,00	-20.000,00	0,00
42000	DESPESAS	2.000,00	0,00	2.000,00	100,00	20.000,00	0,00	20.000,00	100,00
42000	DESPESAS OPERACIONAIS	2.000,00	0,00	2.000,00	100,00	20.000,00	0,00	20.000,00	100,00
42000	ADMINISTRATIVAS E OUTRAS	2.000,00	0,00	2.000,00	100,00	20.000,00	0,00	20.000,00	100,00
42100	DESPESAS COM OBRAS	2.000,00	0,00	2.000,00	100,00	20.000,00	0,00	20.000,00	100,00
42100	MANUTENÇÃO	2.000,00	0,00	2.000,00	100,00	20.000,00	0,00	20.000,00	100,00
42100	1 - Pessoal	2.000,00	0,00	2.000,00	100,00	20.000,00	0,00	20.000,00	100,00
42100	2 - Material	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	3 - Passagens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	4 - Alimentação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	5 - Transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	6 - Energia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	7 - Água	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	8 - Gás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	9 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	10 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	11 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	12 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	13 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	14 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	15 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	17 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	18 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	19 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	20 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	21 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	22 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	23 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	24 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	25 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	26 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	27 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	28 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	29 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	30 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	31 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	32 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	33 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	34 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	35 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	36 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	37 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	38 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	39 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	40 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	41 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	42 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	43 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	44 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	45 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	46 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	47 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	48 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	49 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	50 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	51 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	52 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	53 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	54 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	55 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	56 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	57 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	58 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	59 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	60 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	61 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	62 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	63 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	64 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	65 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	66 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	67 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	68 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	69 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	70 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	71 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	72 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	73 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	74 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	75 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	76 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	77 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	78 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	79 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	80 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	81 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	82 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	83 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	84 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	85 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42100	86 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00				

4.4 Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade. (Instrumento de avaliação institucional externa | presencial e A distância Recredenciamento | Transformação de Organização Acadêmica)

Centro White da FAAMA é responsável por manter a Memória cultural, a história da FAAMA, de missionários e do Museu. A primeira lancha construída por missionários que navegaram as águas do norte do Brasil, faz parte da memória da FAAMA. Foi doada por um empresário que está construindo um barco maior para ser utilizado, também pela FAAMA, para fins missionários. Levar mais saúde, paz e espiritualidade para os ribeirinhos.

Figura 23 Lancha Luzeiro I



Fonte: FAAMA - Fotos Facebook

Em 2023 foi trabalhado com os alunos de teologia a história e missão de onde será, para muitos, o campo de trabalho, a região norte. A área feminina AFAM-SALT FAAMA

também se envolveu no projeto de memória cultural nas apresentações para a escola básica.

Figura 24 - Memória Adventista



Fonte: Centro White

Figura 25 Semana da Memória Adventista

Fonte: Centro White

Em 2022, os alunos e professores responsáveis pelo Centro White, receberam os alunos no Museu Leo Halliwell e em 2023, as crianças assistiram encenações vibrantes e interativas para que mantenham viva esta memória da história da FAAMA, de que ela existe porque missionários iniciaram este trabalho. Ensinando as crianças a criarem um espírito por missão.

O curso de pedagogia promoveu o evento artístico Vernissage no segundo semestre de 2023, durante o qual os alunos fizeram a exposição de diversas obras de arte inspiradas no trabalho do pintor, escultor e serígrafo Romero Francisco Brito. O estilo artístico de Brito abrange influências da arte pop, cubismo e grafite. As manifestações artísticas foram exibidas no ExpoArte/FAAMA, manifestando-se por meio de quadros, pinturas e objetos.

Figura 26 ExpoArte\FAAMA

Fonte: Curso de Pedagogia

4.5 Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social - Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.

Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. (Instrumento de avaliação institucional externa | presencial e A distância Recredenciamento | Transformação de Organização Acadêmica)

Em termos de desenvolvimento econômico para a população, a FAAMA ainda não apresentou projetos específicos. Contudo, com a implementação do curso de gestão, antecipa-se a possibilidade de avanços significativos nesta esfera. Contudo a faculdade de Psicologia, como meta para 2024 se propõe a desenvolver uma feira de empreendedorismo para auxiliar na produção de renda dos alunos da FAAMA, em especial os da psicologia. Paralelamente, o desenvolvimento físico da FAAMA resultou na criação de numerosas oportunidades de emprego na área da construção, disponibilizadas à comunidade, como apresentado no relatório da administração.

Em relação ao desenvolvimento econômico da comunidade, até o momento, a FAAMA não apresentou iniciativas específicas nesse âmbito. No entanto, com a implementação do curso de Gestão, há expectativa de que sejam alcançados avanços significativos nessa área. Ademais, a Faculdade de Psicologia estabeleceu como meta para o ano de 2024 a realização de uma feira de empreendedorismo, visando auxiliar os alunos da FAAMA, especialmente os da Psicologia, na geração de renda.

Além disso, o progresso físico da instituição tem propiciado a criação de diversas oportunidades de emprego na indústria da construção civil, conforme destacado no relatório administrativo. Essas oportunidades estão sendo disponibilizadas à comunidade local, contribuindo para o desenvolvimento econômico regional.

Figura 27 Plano de ação da IES



Fonte: Administração

Em relação à Política de Educação Inclusiva no Ensino Superior da Faculdade Adventista da Amazônia – FAAMA, apresentada pela professora Cenira Gums, se propõe a proporcionar acesso, a oferecer “participação e a aprendizagem aos alunos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação nas escolas regulares, orientando os sistemas de ensino para promover respostas às necessidades educacionais especiais, garantindo: -Transversalidade da educação especial desde a educação infantil até a educação superior; - Continuidade da escolarização nos níveis mais elevados do ensino”. É propósito da FAAMA oferecer “acessibilidade urbanística, arquitetônica, nos mobiliários e equipamentos, nos transportes, na comunicação e informação”.

Para o Ensino Superior, especificamente, o material afirma que: “Na educação superior, a educação especial se efetiva por meio de ações que promovam o acesso, a permanência e a participação dos alunos”. Dentro da proposta da instituição estão as seguintes ações:

- O planejamento e a organização de recursos e serviços para a promoção da acessibilidade arquitetônica,
- Comunicação acessível a todos
- Sistemas de informação
- Nos materiais didáticos e pedagógicos (adaptados de acordo com as necessidades do público-alvo da inclusão no ensino superior) que devem ser disponibilizados nos processos seletivos e no desenvolvimento de todas as atividades que envolvam o ensino, a pesquisa e a extensão (BRASIL, 2008a, p.11).
- Para contemplar os alunos do ensino superior desde a seleção, por meio dos recursos de acessibilidade, se faz necessário intérpretes de LIBRAS para alunos surdos, ambientes com informações em LIBRAS, materiais em braile e leitores de tela para deficientes visuais ou cegos bem com ambientes com piso tátil e descrição em braile em todos os setores, e ampliação da escrita.
- Eliminação das barreiras arquitetônicas, com a construção de rampas e/ou elevadores para pessoas com mobilidade reduzida.

Para o atendimento ser realizado e o trabalho efetivado, “é necessário verificar as necessidades individuais de cada aluno e assim, quando necessário, colocar o aluno em sala separada para realização das provas e ofertar um tempo maior para a realização delas”. Segundo o material fornecido, para levantar as necessidades reais do aluno é feito entrevistas para então trabalhar as dificuldades e saná-las. A permanência e participação do aluno no curso, é mediado por ações variadas, que serão construídas e executadas dentro do levantamento de dados durante a entrevista relacionado às necessidades do aluno. Desta forma, possibilitando que o aluno assimile o conhecimento.

Treinamento para os docentes é outra forma de efetivar o trabalho. O Programa Pedagógico de Apoio ao Discente – PROPAD, é o departamento responsável por esta mediação entre alunos e professores construindo estratégias que atendam as necessidades deste público. O departamento propôs uma lista de transtornos e habilidades que envolvem este processo, sendo as principais:

- Os alunos com transtornos globais do desenvolvimento são aqueles que apresentam alterações qualitativas das interações sociais recíprocas e na comunicação, um repertório de interesses e atividades restrito, estereotipado e repetitivo. Incluem-se nesse grupo alunos com autismo, síndromes do espectro do autismo e psicose infantil.
- Alunos com altas habilidades/superdotação demonstram potencial elevado em qualquer uma das seguintes áreas, isoladas ou combinadas: intelectual, acadêmica,

liderança, psicomotricidade e artes. Também apresentam elevada criatividade, grande envolvimento na aprendizagem e realização de tarefas em áreas de seu interesse.

- Dentre os transtornos funcionais específicos estão: dislexia, disortografia, disgrafia, discalculia, transtorno de atenção e hiperatividade, entre outros.
- As definições do público-alvo devem ser contextualizadas e não se esgotam na mera categorização e especificações atribuídas a um quadro de deficiência, transtornos, distúrbios e aptidões.
- Quando se fala em inclusão, a mesma deve contemplar a todos os alunos independente de seu diagnóstico, cultura, nacionalidade, identidade de gênero, classe social, indígena, raças, quilombolas ou estrangeiros, todos tem direitos ao acesso, permanência, participação e aprendizado, em todos os setores da sociedade inclusive na vida acadêmica.
- Considera-se que as pessoas se modificam continuamente transformando o contexto no qual se inserem. Esse dinamismo exige uma atuação pedagógica voltada para alterar a situação de exclusão, enfatizando a importância de ambientes heterogêneos que promovam a aprendizagem de todos os alunos (BRASIL, 2008 p 14).

Dentro dos relatórios apresentados, em consonância com o cumprimento deste processo, observou-se um aumento na demanda por atendimentos relacionados à psicopedagogia. Além do suporte oferecido pelo PROPAD, o Seminário Adventista Latino-Americano de Teologia (SALT) incorporou em sua grade curricular um horário destinado ao atendimento de alunos com déficits de aprendizado, proporcionando auxílio na organização do tempo. A instituição disponibiliza um docente com a finalidade de auxiliá-los na superação de suas dificuldades, capacitando-os para o cumprimento das atividades acadêmicas.

4.6 Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.

NSA

4.7 Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.

NSA

Tabela 21. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
1	Atualizar e divulgar, com a comunidade acadêmica, as metas estabelecidas no PDI;	Semana da sensibilização Relatórios da CPA divulgados para as coordenações e Direção Acadêmica
	Estímulo financeiro a capacitação de docentes, através de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> e <i>stricto sensu</i> ;	O SALT oferece bolsas de doutorado para vários docentes
	Investimento na tecnologia da IES (computadores, softwares, entre outros);	- Aquisição de 30 câmeras - Aquisição de licenças do software Zoom - Ampliação do link de internet - Treinamento para os professores - Aquisição de notebooks
	Continuar com o Programa de Monitoria; Ampliar o Programa de Iniciação Científica;	Foram organizados grupos de pesquisas para desenvolver área de pesquisa Participação do corpo discente em colegiados
	Continuar o investimento na ampliação do acervo da biblioteca;	Investimento na aquisição de livros e periódicos para o acervo da biblioteca; Mais de 3000 livros doados nas áreas de teologia e psicologia, em inglês, em processo de acréscimo ao acervo ainda. Aquisição de livros teológicos para atualização bibliográfica dos planos de ensinios Aquisição de softwares para as atividades acadêmicas. Teologia adquiriu o EBSCO Atlas <i>Religion</i> (maior banco de dados teológico do mundo)
	Manter e incrementar projetos de extensão universitária.	Novos cursos de extensão regularizados: Afam-Salt, Missão estudantil, Estudos em Teologia,
3	Ampliar projetos de atuação social: realização de campanhas, mutirões, coletas entre outros;	A comunidade foi servida de cestas básicas, cartão alimentação, atendimento odontológico, psicológico e espiritual Votado o representante do GATE (Grupo de apoio ao teologando) como auxílio ao CADI. GATE distribuiu cheques para que as famílias pudessem, durante a pandemia e pós pandemia ter o alimento diário. Deu aos alunos internos kits de higiene pessoal.
	Investimento na melhoria da acessibilidade na Faculdade;	Melhorias nas vagas de estacionamento, foi feito o pedido para placas em Braille, e projeto de piso tátil para as calçadas

Manter a Faculdade ativa em eventos populares que ocorrem no Município e região, através de exposições e atendimentos à comunidade;	Foi promovido uma feira de saúde e o coral FAAMA participou de projetos culturais fazendo apresentações na cidade de Benevides e outras cidades do Pará, bem como no Maranhão
Aumentar o estabelecimento de parcerias entre a Instituição e empresas da região e mercado de trabalho;	Nada relatado
Manter implantação e execução das ações artísticas e culturais, esportivas com a comunidade.	Votado a tradução do diário Leo Halliwell – o primeiro médico missionário na Amazônia.

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Segue o quadro do Plano de melhorias para 2022.

Tabela 22. Plano de ação para 2022

Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
Verificar se as políticas de ensino de graduação e pós-graduação são coerentes /alinhadas ao PDI.	Foi trabalhado
Revisar o PDI para haver um alinhamento maior entre as políticas de Ensino, técnicas didático-pedagógicas, metodologias	Foi trabalhado
Treinamentos de professores para uso de metodologias mais ativas e as avaliativas mais modernas e eficazes e que atendam a interdisciplinaridade.	Realizado treinamento de docentes em janeiro 2022
Incentivar os colegiados a analisar o PPC e sua relação com o PDI e se suas ações estão coerentes.	Os NDEs trabalharam e estão trabalhando seus PPCs
Regularização dos PPCs dos cursos através do NDE levando em consideração as possíveis mudanças do PDI.	Os cursos de Enfermagem, Pedagogia e Teologia estão, ou já terminaram o processo de revisão e regulamentação do PPC.
Melhorar as acessibilidades em braile e libras no campus	Novas placas de braile foram postadas em todas as entradas da faculdade. Piso tátil foi colocado e novos banheiros: deficiente e familiar.
Acompanhar a trajetória profissional dos egressos	Foi enviado aos egressos um questionário para coleta de informações.
Valorização de Ações de Intercâmbio e Parcerias com outras Instituições que Promovam a Pesquisa	Intercâmbio de pesquisa com a UEPA
Divulgação da produção intelectual através de incentivos institucionais	Todo artigo publicado tem sido reconhecido através do valor de 150,00. Se o artigo for publicado em revistas de Qualis o valor é maior.
Verificar o alinhamento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) com o PDI, através da análise comparativa desses documentos, considerando a missão, objetivos e valores institucionais, os métodos e técnicas didático pedagógicos e as atividades de avaliação	Os coordenadores junto com a Direção Acadêmica têm trabalhado de forma intensa para produzir as devidas melhorias.
Verificar a prática docente	São avaliadas pelos discentes e entregues aos coordenadores de curso.
Análise dos Planos de Ensino (PE) de todas as disciplinas, visando a constatação do uso dos métodos e técnicas didático-pedagógicas, da aplicação das atividades de avaliação e de metodologia para o atendimento educacional especializado indicados no PPC, e a incorporação de avanços tecnológicos e o uso de metodologias que promovam a interdisciplinaridade.	O plano de Ensino das matérias religiosas está passando por uma revisão para poder unificar em todos os cursos. Conseqüentemente, com a revisão dos PPCs , todos os planos de ensino estão passando por reavaliação.
NDE de cada curso fazer uma avaliação dos PPCs com o PDI	Está em andamento
NDEs e colegiados – entender as diferenças	Os cursos separaram as comissões.

	Ver andamento de questões similares ao ENADE nas avaliações	Enfermagem tem todos os semestres a realização da prova Integrada que é justamente uma avaliação para preparo para o ENADE. Mesmo modelo de prova, questões contextualizadas e multidisciplinares, Questões de conhecimento gerais etc. Pedagogia tem suas avaliações também em estilo Enade, bem como teologia, que além disto, tem oferecido auxílio com aulas de redação.
	Pesquisa e extensão para interferir no desenvolvimento regional	A FAAMA lançou um projeto de pesquisa sobre os Quilombolas e indígenas e como cada curso pode trabalhar com estas classes.
	Continuar em busca de parcerias entre a Instituição e empresas da região e mercado de trabalho;	Parceria com a rede de supermercados Mateus
	Biblioteca e cursos terem uma parceria no plano de ação para aquisição de novos livros (Teologia, Psicologia, enfermagem e pedagogia).	Sim, toda aquisição de livros para o ensino superior só acontece por meio de indicação direta do Coordenador do curso. O que fazemos é indicar a necessidade para que os planos de ensino/ ementários estejam de acordo com o acervo disponibilizado. A parte da compra, fazemos em parceria com o setor de compras, mas apenas mediante expressa recomendação da coordenação de curso, mesmo que diante da orientação e/ou sugestão da biblioteca.

Fonte: Avaliação Interna – CPA – 2022

Para 2023 foram levantadas as seguintes metas

	Ações programadas para 2023	Ações realizadas 2023
	Ter um setor especializado para pesquisa e contratar um pesquisador para atender as necessidades da FAAMA.	Foi alcançado. Foi contratada em agosto de 2023 uma pesquisadora para trabalhar e organizar o campo de pesquisa da FAAMA.
	Pesquisa - Reunir com coordenadores de curso e de grupos para compreender a situação atual e os principais desafios	Desde agosto tem sido feito uma movimentação nos cursos para organização dos grupos de pesquisa.
	Pesquisa - Promover o envio de trabalhos para o COSUDI (todos os cursos)	A FAAMA levou alunos de pedagogia, enfermagem e teologia, bem como gestores para apresentação de trabalhos.
	Pesquisa - Organizar o andamento da pesquisa (grupos, relatórios, projetos em andamento)	Segundo reunião com o departamento de pesquisa, este trabalho está sendo realizado. Novos grupos de pesquisa sendo formados e grupos interdisciplinares também.
	Pesquisa - Aumentar a produção docente (pelo menos 1 por docente) e o engajamento discente	Como pode ser visto no relatório, desde agosto de 2023 houve um aumento em publicações e também publicações de Qualis.
	Pesquisa - Organizar treinamentos para docentes e discentes em pesquisa (pelo menos 2) e gravação de cursos livres em pesquisa (pelo menos 1)	Realizado
	Teologia - Fortalecer o programam de formação e aperfeiçoamento pedagógico dos docentes.	Trabalhado em concílio com palestras de psicóloga e teólogos
	Psicologia - Desenvolver o hábito da produção e publicação científica do curso para discentes e docentes nos variados eventos da instituição ou outros	
	Enfermagem - Culminar o dia internacional da enfermagem com evento científico do curso	Feito – curso que mais se desenvolveu em pesquisa e publicação.
	Enfermagem - Manter o incentivo à produção científica com a criação de mais uma linha de pesquisa, estabelecendo 1 produção acadêmica para cada docente do curso e de caga grupo de iniciação científica por semestre, transformando os Projetos de Vivências Integradoras em relatos de experiência e, criando um vídeo do ECHA para produção técnica. Fortalecendo e tornando mais evidente a Liga Acadêmica, realizando cursos de capacitação com convidados especiais	As ligas funcionaram. Os discentes e docentes apresentaram vários trabalhos em congressos. Em relação a um artigo por docente, ainda não foi atingido.

Fonte: Relatórios departamentos e avaliações institucionais - CPA

No Eixo 2 a porcentagem de cumprimento das metas no triênio foi de 92,3%.

5 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) destaca que as políticas acadêmicas, as quais são orientadas pelo Projeto Político-Pedagógico (PPP), são configuradas por princípios filosóficos e técnicas metodológicas. Estes princípios representam as diretrizes fundamentais da prática educativa e de gestão da Instituição de Ensino Superior (IES). Os princípios orientadores do Projeto Político-Pedagógico da FAAMA estão alinhados com a prática educativa dos cursos e da gestão da Faculdade, direcionando as ações da comunidade acadêmica e abrangendo aspectos como conhecimento, estudantes, professores, currículo e avaliação (PDI, p. 44-67).

Os indicadores do processo avaliativo do Eixo 3 estão vinculados às políticas de ensino e às atividades acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica, desenvolvimento artístico e cultural, extensão, estímulo e disseminação da produção acadêmica docente, acompanhamento de egressos, internacionalização, comunicação com a comunidade interna e externa, atendimento ao estudante, estímulo à produção e participação em eventos acadêmicos. Esses indicadores são detalhados nas páginas 15 a 21 do Instrumento de Avaliação de Recredenciamento Institucional.

5.1 Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

De acordo com a sequência do processo avaliativo da SINAES com relação ao PDI, planejamento didático-instrucional e política de graduação e pós-graduação observou-se um grande empenho do NDE de Teologia em reavaliar o PPC e fazer as devidas mudanças para melhorias do curso. Enfermagem trabalhou em um planejamento do NDE, e análise dos conteúdos contemplados pelo ENADE no PPC. Dentro do planejamento estava contemplado a análise do plano de ensino para 2022, plano de formação do docente,

revisão do manual de estágios e revisão do PPC e edital de monitorias. Pedagogia irá reestruturar o PPC em 2023, aguardando as mudanças governamentais para introduzir no novo PPC. Diante das mudanças ainda não estabelecidas pelo governo, Pedagogia segue no aguardo para as atualizações no PPC.

Quanto ao desenvolvimento de curricularização da extensão na graduação, o PDI propõe “mínimo de 10% de carga horária curricular total destinada à extensão como previsto na RESOLUÇÃO Nº 7, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018, “Art. 4o As atividades de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação, as quais deverão fazer parte da matriz curricular dos cursos.”

Os cursos de Pedagogia, Psicologia e Enfermagem, em 2022 e 2023 passaram a utilizar-se dos 10% de carga horária utilizada a extensão na sua carga horária como proposta no PPC, efetivamente em 2023.

Dentro das metas estratégicas para a IES, informadas no PDI (p. 33) está proposto “desenvolver atividades de monitoria visando à melhoria da qualidade do ensino na graduação”. O número de bolsas para esta finalidade por ano: 5 bolsas para 2020 e 2021, 7 bolsas para 2022 e de 8 bolsas para 2023. Apesar dos dados iniciais apresentados pela direção anterior da CPA ser de que estava previsto para 2021 quinze bolsas voltadas às atividades de monitoria, não foi encontrado nenhum relatório, em 2021 sobre o uso destas bolsas no âmbito de direção acadêmica. Em 2022, Enfermagem fez uso de bolsas através de edital promulgado, que pode ser encontrado em relatórios na coordenação do curso. Como melhorias, há proposta de uso de monitoria, para 2023, também nos cursos de Pedagogia e Teologia.

De acordo com relatório final dos cursos, apenas enfermagem permaneceu com monitoria. Teologia e Pedagogia ainda estão em implementação do programa de forma estrutural. Enfermagem adota o processo semestral de edital e oferece duas bolsas por semestre, o restante dos alunos são voluntários.

Tabela 23 Monitoria Enfermagem
Número de alunos

	2021	2022	2023
<i>Bolsistas</i>	0	4	4

<i>Voluntários</i>	0	10	26
--------------------	---	----	----

Fonte: Curso de Enfermagem

5.2 Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu

As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores e há outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

Quanto as políticas acadêmico-administrativo, o PDI apresenta que a pós-graduação *lato sensu* da FAAMA intenciona abrir cursos.

Com vistas ao aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal e profissional, o alcance das demandas do mundo do trabalho e o fortalecimento da pesquisa a partir da produção científica institucionalizada, tendo como base a filosofia institucional, a legislação vigente e as áreas a serem atendidas pela pós-graduação. A forma de operacionalização dar-se-á com o oferecimento de cursos de especialização *lato sensu* de interesse regional, nacional e denominacional dentro das áreas dos cursos de graduação oferecidos na Instituição. (PDI, p. 37)

A tabela abaixo apresenta uma análise do que a FAAMA se propôs para 2022.

Tabela 24. Programação de abertura de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu

Curso	Nº vagas	Turno	Ano - Oferta	Carga Horária
Especialização em Metodologias ativas para o Ensino Básico	40	Diurno	2022	360
Especialização em Docência no Ensino Superior	40	Diurno	2022	360
Especialização em Psicopedagogia	40	Diurno	2022	360
MBA Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis	50	EAD	2023	360
MBA Gestão em Recursos Humanos	50	EAD	2023	360
MBA Secretariado Executivo	50	EAD	2023	360

MBA Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria	50	EAD	2023	360
MBA Gestão Organizacional	50	EAD	2023	360
Pós Terapia Familiar Sistêmica e de Casal	50	EAD	2023	360
Pós Educação e Inovação	1000	Semi-presencial	2023	360

Fonte: PDI, p. 41

Em 2022, somente a Especialização em Metodologias Ativas para Ensino Básico foi aberta com mais de 600 alunos, segundo registros da direção acadêmica. Em 2023 a pós-graduação de Educação e Inovação estava com 800 alunos e nos MBAs e terapia família, um total de 77 alunos.

No que diz respeito à qualificação dos professores para os cursos oferecidos, observou-se uma variação ao longo dos anos analisados. Em 2021, a média de docentes com título de mestre era de 34,8%, enquanto aqueles com título de doutor representavam 27,7%, totalizando 78,2% de docentes com título de mestre ou doutor. Em contrapartida, em 2022, a proporção de mestres aumentou para 45,5%, enquanto a de doutores diminuiu para 23,4%, resultando em um total de 71,6% de docentes com título de mestre ou doutor. No ano seguinte, em 2023, a quantidade de mestres nos cursos foi de 44,2%, enquanto a de doutores foi de 37,7%, totalizando 71,2% de docentes com título de mestre ou doutor. Vale ressaltar que uma parcela de 30% dos professores possuía título de especialista, e destes, 14% aplicaram para ingressar no programa de mestrado em 2022. Em 2023, além dos professores com título de mestre e doutor, a instituição de ensino superior (IES) contava com 8 doutorandos e 4 mestrados em seu quadro docente. Destes, seis eram especialistas, dos quais quatro ingressaram no programa de mestrado e um no doutorado, com um já aceito no programa de doutorado para o ano de 2024.

Tabela 25 Doutores e mestres

Anos	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2023	2023	2023
cursos	% Mestres	% Doutores	% Mestres e doutores	% Mestres	% Doutores	% Mestres e doutores	% Mestres	% Doutores	% Mestres e doutores
Enfermagem	45,5%	18,0%	65,3%	36,4%	9,1%	45,5%	40,0%	30,0%	70,0%
Pedagogia	53,8%	15,4%	69,2%	46,1%	23,1%	69,2%	25,0%	43,8%	69,0%
Teologia	50,0%	50,0%	100,0%	54,0%	46,0%	100,0%	16,7%	66,7%	83,4%
Psicologia							25,0%	37,50%	62,50%
Total	34,8%	27,7%	78,2%	45,5%	23,4%	71,6%	44,2%	37,7%	71,2%

Fonte: Cursos

5.3 Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu

As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação stricto sensu, considerando sua articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa, de iniciação científica e da atuação de professores dos programas de pós-graduação stricto sensu na graduação; adicionalmente, a IES possui pelo menos um programa de pós-graduação stricto sensu avaliado com conceito 6 ou 7 pela CAPES.

NSA

Quanto a pós-graduação *stricto sensu*, o PDI apresenta que a FAAMA intenciona “formar, em longo prazo, massa crítica para futura implantação de programas de pós-graduação stricto sensu” (PDI, p. 38).

5.4 Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.

As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

A pesquisa e a iniciação científica da FAAMA é coordenada pela Câmara de Pesquisa e Extensão (CAMPEX) e está estruturada através do Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC), o qual se destina a prover subsídios que permitam ao docente e discente da FAAMA se engajarem na pesquisa e participarem de eventos científicos, mercadológicos, culturais e eclesiais, nacionais e internacionais, no intuito de atualizar e potencializar sua produção científica e fomentar a formação de uma rede de colaboração profissional, entre outras providências. O PROPPEC compreende os seguintes objetivos, de acordo com suas respectivas modalidades:

Acadêmico Científica:

1. Estimular os docentes e discentes a buscarem e divulgarem conhecimento com qualidade e mérito científico;

2. Estimular a participação das linhas de pesquisa a partir dos seus Grupos de Pesquisa e distribuídos em Grupos de Iniciação Científica;
3. Motivar os docentes a sistematizarem e divulgar suas pesquisas em artigos e produções científicas de impacto;
4. Valorizar a produção científica do docente e do discente;
5. Despertar a necessidade de maior integração docente nas redes de pesquisadores;
6. Proporcionar infraestrutura necessária para a organização de Grupos de Iniciação Científica com qualidade e produtividade na produção científica.
7. Proporcionar subsídios para divulgação de pesquisas na comunidade científica;
8. Oferecer bolsas de iniciação científica, carga horária dedicada e recursos financeiros para a elaboração de pesquisas de alto impacto nas áreas às quais se propõe;
9. Oferecer oportunidades para a incorporação de novos modelos de gestão da pesquisa;
10. Permitir a divulgação da produção científica da Faama de maneira a projetá-la na comunidade científica.

Mercadológica:

1. Alinha a pesquisa científica e a prática profissional da Faama às tendências mercadológicas;
2. Compreender o papel da produção do conhecimento científico nas esferas da gestão profissional e dos processos de marketing;
3. Promover trabalho multiprofissional.

Artístico-cultural:

1. Fortalecer a produção de conhecimento artístico e cultural da Faama, considerando a filosofia institucional;
2. Incentivar o desenvolvimento de processos criativos e inovadores;
3. Fomentar o engajamento em questões de cidadania e responsabilidade social.

Eclesiástica:

1. Criar uma cultura institucional de participação de colaboradores da Faama em eventos de diferentes áreas da Igreja Adventista do Sétimo Dia;
2. Implicar os interesses da mantenedora em discussões acadêmicas, culturais e denominacionais relevantes à educação adventista e à mantenedora

Em 2023 houve um incentivo maior à pesquisa para docentes e discentes publicarem e participarem de eventos, e, um Software está sendo elaborado para que o departamento possa fazer os levantamentos de dados mais precisos para compor relatórios. A proposta é que este software esteja pronto em 2024.

Os alunos de Enfermagem participaram de eventos citando: 1º Congresso de Direito Médico da Rede Adventista de Saúde do Pará; 74º CBen “Enfermagem e o Desenvolvimento Sustentável” com 22 trabalhos apresentados. Alunos de Pedagogia, Enfermagem, Teologia participaram do V Congresso Sul-Americano de Pesquisa na Educação Adventista (COSUDI) que teve como objetivo promover a investigação científica na Rede Educacional Adventista. Ele ocorreu na Faculdade Adventista da Bahia, de 29 a 31 de maio de 2023, com o tema do evento foi “Investigação Científica a Serviço da Missão”. A Faama foi representada no evento pela participação presencial de duas professoras e 3 discentes, que apresentaram seus trabalhos e participaram da avaliação de apresentações no evento. Os alunos e docentes do SALT participaram do XIV Simpósio Bíblico-Teológico Sul Americano realizado no SALT-IAP. Com a temática geral "Daniel: visão e mensagens para o tempo do fim"

Figura 28 COSUDI



Fonte: Pesquisa

Figura 29 SALT-FAAMA Simpósio IAP

Fonte: SALT

5.5 Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

As Políticas de Extensão (PDI, p. 35, 36) promovem atividades de extensão que ampliem e contemplem currículos de cursos. Tem como propósito fazer com que a academia dialogue com a sociedade. Os projetos de extensão devem partir da iniciativa dos colegiados dos cursos de graduação, fomentados por professores e alunos. Estas práticas são norteadas pelas seguintes políticas:

1. Política: promoção de atividades de extensão que ampliem e complementem os currículos dos cursos.

2. Política: ênfase em atividades que resultem no desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida da comunidade em que a instituição está inserida.

3. Política: ações de intercâmbio e parcerias com outras instituições, por meio de acordos e convênios, de modo a contribuir para o desenvolvimento dos envolvidos.

Sendo que as principais ações de extensão são contempladas no eixo 3, é importante ressaltar que a FAAMA busca através das parcerias e convênios firmados, ampliar suas áreas de atuação e promover o intercâmbio interinstitucional.

Os projetos de extensão da FAAMA promovem ações cuja repercussão redunde em melhoria na qualidade de vida e no desenvolvimento econômico e social da região geográfica na qual a Instituição está localizada, promovendo assim a diminuição das desigualdades sociais, a promoção de atividades artísticas, culturais e ambientais, o bem-estar biopsicossocial dos indivíduos, o direito à informação, respeitando a diversidade e promovendo transformações.

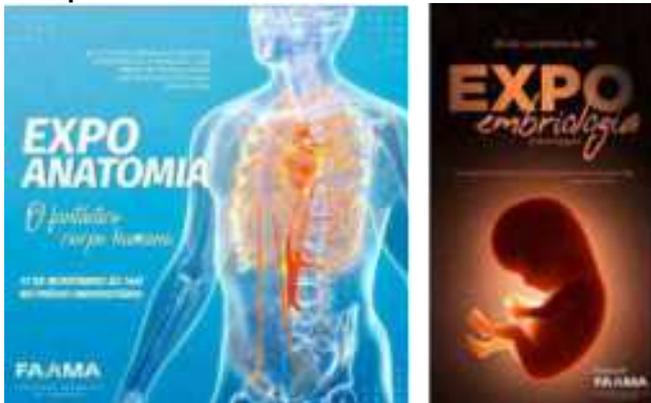
Ao longo dos três anos os alunos dos cursos realizaram várias ações na sociedade, levando a excelência acadêmica para a comunidade. Os alunos do curso de Enfermagem da FAAMA realizaram, a convite da Polícia Rodoviária Federal-PRF, uma ação de saúde para caminhoneiros. E realizam semestralmente, em conjunto com o HEMOPA, coleta de sangue para os hospitais da região.

Figura 30 Ações Enfermagem



Fonte: Enfermagem

Participaram da exposição de embriologia na FAAMA, onde alunos e comunidade puderam participar.

Figura 31 Expo

Fonte: Enfermagem

As feiras de saúde e cantatas de Natal foram outras formas da comunidade reagir com a FAAMA e ser assistida por ela. Nos segundos semestres de 2021-2023, os alunos de Teologia inauguraram a tenda móvel com FEIRA DE SAÚDE em parceria com o Curso de Enfermagem. A comunidade recebe orientações sobre os 8 remédios naturais, fazem testes em saúde e recebem instruções de profissionais em Nutrição, Odontologia, Educação física, Fisioterapia e Saúde Emocional.

Figura 32 Ações cursos

Fonte: cursos

O grupo técnico-administrativo da FAAMA juntamente com a pastoral e alunos levando esperança aos presidiários.

Figura 33 Ações extensão

Fonte: NUCOM

5.6 Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

Além da regulamentação e normatização, a FAAMA empreende ações concretas que definem a pesquisa/iniciação científica como uma dimensão de grande importância em sua estrutura acadêmica. Para isso, dispõe de política para contratação de docentes, oferta das necessárias condições de infraestrutura, na carga horária específica e no estímulo à qualificação docente ou aprimoramento dos recursos já existentes, todas as iniciativas devem garantir a integração entre o ensino, a pesquisa/iniciação científica e a extensão. Os docentes são incentivados a publicar sua produção, com uma bonificação escalonada conforme a classificação Qualis da CAPES. Da mesma forma, incentiva a difusão do conhecimento produzido por seus docentes e discentes, através de apoio à participação em eventos científicos nacionais e internacionais, mediante a apresentação de trabalhos, cuja descrição e normatização se encontram em regulamento pré-estabelecido.

Com a contratação de uma pessoa responsável pelo trabalho de pesquisa no campus, e com o estímulo de produção e auxílio para eventos, houve um aumento nas produções de agosto de 2023 em diante.

Segundo relatório apresentado pelo departamento de Pesquisa, a Faama possui 14 grupos de pesquisa, que promovem a produção acadêmico-científica de seus membros. Nesse cenário, em 2023 o grupo de pesquisa Estilo de vida e saúde integral, publicou 5 artigos em periódicos científicos internacionais, três deles em revistas com qualis A1 (<https://alz-journals.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/alz.12996>, <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/ene.16139>, <https://academic.oup.com/psychsocgerontology/article-abstract/78/4/620/6980754?redirectedFrom=fulltext&login=false>), um com qualis A3 (<https://www.frontiersin.org/journals/neuroscience/articles/10.3389/fnins.2023.1185768/full>) e um com qualis B1 ([https://clinicalnutritionespen.com/article/S2405-4577\(23\)00106-7/fulltext](https://clinicalnutritionespen.com/article/S2405-4577(23)00106-7/fulltext)). Além disso, esse grupo teve a apresentação de quatro trabalhos em congressos de nível nacional em 2023. O grupo de pesquisa Empreendedorismo, sob a direção da mestre e doutoranda Anne Rocha, publicou 1 artigo em periódico científico com qualis A2 (<https://www.scielo.br/j/ram/a/DsVLY6tt44zvZcjtDGRCT5d/?format=pdf&lang=en>). Do ponto de vista dos cursos, durante 2023, o curso de Enfermagem contou com 50 apresentações de trabalhos em congressos, trabalhos estes que tiveram o envolvimento de alunos e docentes. Ainda em 2023, foi realizada a I Faama Research Week, semana que contou com palestras sobre pesquisa direcionadas aos diferentes cursos da instituição. Também foram realizados os primeiros workshops da Escola da Ciência, com vistas a fornecer ferramentas de pesquisa para os alunos e docentes da instituição. A Faama também tem investido na contratação de docentes com título de mestrado e doutorado e com reconhecida produção científica, a fim de que estes contribuam para a formação em pesquisa de seus discentes. Dr. Derson teve uma atuação muito importante em publicações em 2023 com 5 artigos publicados e revistas qualis, Dr. Carlos Flávio Teixeira nos últimos três anos com 3 publicações em revistas qualis e Dr. Jean Zukowski com duas publicações qualis nos últimos três anos. Professor Weverton também teve uma publicação em revista qualis. Além de incentivo a publicação, em 2023, 2 novos doutores foram contratados.

Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo à produção e à participação a FAAMA procura, dentro de seus recursos, incentivar docentes através de auxílio viagem e inscrição para eventos. Para incentivar o docente, a IES oferece gratificação conforme

proposto no regulamento do PROPPEC, como demonstrado na tabela abaixo, contendo os critérios de acordo a escala Qualis.

Figura 34 Tabela critérios de remuneração para publicação

	Professores		Alunos	
	Inglês	Português	Inglês	Português
A1	180% SM	160% SM	160% SM	140% SM
A2	170% SM	150% SM	150% SM	130% SM
A3	160% SM	140% SM	140% SM	120% SM
A4	150% SM	130% SM	130% SM	110% SM
B1	120% SM	110% SM	110% SM	100% SM
B2	100% SM	90% SM	90% SM	80% SM
B3	80% SM	70% SM	70% SM	60% SM
B4	60% SM	50% SM	50% SM	40% SM
Livre	220% SM	110% SM		
Capítulo de Livro	20% SM	10% SM		

Fonte: PROPPEC

Abaixo segue a tabela de crescimento em publicações *Qualis* nos três últimos anos.

Tabela 26 Publicação Qualis 2021-2023

Docente	Publicações triênio		
	Língua	Qualis	Ano
Dr. Carlos Flavio	português	A1	2021
Dr. Carlos Flavio	português	B1	2021
Dr. Jean Zukowski	português	B2	2021
Dr. Anaque O. Pires	internacional	A1	2021
Dr. Jean Zukowski	português	A2	2022
Dr. Anaque O. Pires	internacional	B2	2022
Dr. Carlos Flavio	português	A2	2023
Dr. Derson Lopes Jr	português	B4	2023
Dr. Derson Lopes Jr	português	B3	2023
Dr. Derson Lopes Jr	Inglês	A2	2023
Dr. Derson Lopes Jr	português	A3	2023
Dr. Derson Lopes Jr	português	A3	2023
Ms. Weverton Castro	português	A3	2023
grupo de pesquisa Estilo de vida e saúde integral	Internacional	A1	2023
grupo de pesquisa Estilo de vida e saúde integral	Internacional	A1	2023
grupo de pesquisa Estilo de vida e saúde integral	Internacional	A1	2023
grupo de pesquisa Estilo de vida e saúde integral	Internacional	A1	2023
grupo de pesquisa Estilo de vida e saúde integral	Internacional	A1	2023
grupo de pesquisa Estilo de vida e saúde integral	Internacional	A3	2023
grupo de pesquisa Estilo de vida e saúde integral	Internacional	B1	2023
grupo de pesquisa Empreendedorismo	português	A2	2023

Fonte: Departamento de Pesquisa FAAMA

5.7 Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da

continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

Sendo o aluno o maior patrimônio de uma instituição educacional, é de extrema importância continuar cuidando da instituição através do feedback do egresso, mantendo a interação com eles coletando informações sobre as necessidades encontradas no campo de trabalho e buscando cursos de especialização que possam ajudá-los a estar em constante aprimoramento. Diante destes dois focos 1) no que ingressou na faculdade e o 2) que partiu a FAAMA tem três ações a serem implantadas, de acordo com o PDI.

a) Preparação para inserção dos alunos egressos no mercado de trabalho, através de oficinas sobre: planejamento de carreira, elaboração do currículo, entrevistas para emprego, palestras sobre a importância da Formação Continuada;

b) Encaminhamento aos egressos de divulgações de cursos de especialização *lato sensu*, cursos de extensão e cursos de especialização profissional de sua área de formação;

c) Incentivo ao uso da biblioteca da instituição e à participação de eventos institucionais. (PDI, p. 34)

O relacionamento construído com o aluno durante o percurso acadêmico não se encerra na formatura. O egresso deve sentir-se como parte da FAAMA, mesmo que não haja mais um vínculo formal após a conclusão dos estudos. O acompanhamento do egresso é uma necessidade fundamental para a construção de indicadores que possam contribuir para o aprimoramento de todos os serviços oferecidos. A FAAMA entende que as diretrizes institucionais de egressos devem estar vinculadas às ações de marketing institucional, associadas aos dados reunidos pela secretaria acadêmica e em parceria com a Diretoria de Graduação/ Pós-Graduação, de Pesquisa e Extensão e devem se materializar em um Programa de Acompanhamento de Egressos e de Autoavaliação Institucional.

Para tanto, é importante estar pesquisando sobre as tendências ideológicas e mercadológicas que ocorrem devido as mudanças sociais, políticas e econômicas, que interferem nos perfis profissionais dos dois egressos. A FAAMA tem buscado abrir novos

cursos e pós-graduações para que seu egresso esteja sempre atualizado buscando também atender pedidos do meio empresarial, que recebe nosso egresso, auxiliando-os na educação continuada dos funcionários. A FAAMA tem buscado ouvir as instituições que têm empregado nossos alunos, em especial a mantenedora da IES, tanto na área de educação como teológica, bem como o Hospital Belém que tem assistido a faculdade de enfermagem, tentando acomodar as necessidades reais do campo de trabalho.

As redes sociais como Instagram, Facebook e o próprio site da FAAMA têm sido os principais meios de comunicação com o egresso em termos de marketing. Informações diversas nas áreas acadêmico-profissional estão sendo postadas e disponibilizadas ao público. Diante desse contexto, percebe-se que a FAAMA tem o acompanhamento do egresso como algo relevante e está caminhando para produzir melhorias a cada ano. O contato mais pessoal com o egresso é feito através da ouvidoria/PROPAD através de email e questionários.

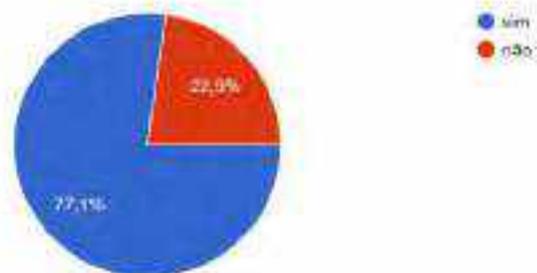
As atividades promovidas por esse programa devem possibilitar maior engajamento entre instituição e egresso, fortalecendo a contínua avaliação do desempenho deles no ambiente profissional, e fazendo com que os egressos participem sempre que possível dos eventos e projetos promovidos pela instituição. A avaliação a egressos e empregadores, permite o cruzamento de informações que poderão contribuir grandemente para o desenvolvimento do currículo de formação. O Programa de Acompanhamento de Egressos na FAAMA objetiva a consolidação de uma cultura de relacionamento contínua entre egresso e instituição visando uma formação profissional de qualidade que tenha impacto nos diferentes ambientes laborais.

Teologia e Pedagogia possuem os contatos de seus egressos mantendo conexão com eles em forma de email e WhatsApp. Também mantêm contato com as instituições empregatícias, como forma de feedback para trabalhar a preparação dos egressos para melhor servir conforme as necessidades levantadas. O PROPAD juntamente com a ouvidoria, fizeram uma parceria para levantar informações e manter os dados atualizados dos egressos. Em 2022 foi enviado, através de email, um questionário para os egressos de teologia e pedagogia com o fim de saber onde os egressos estavam e como estão se desempenhando dentro de sua área de trabalho. Alguns dados levantados foram:

Figura 35 - Egresso trabalho

6. Você está trabalhando na área de sua formação?

35 respostas

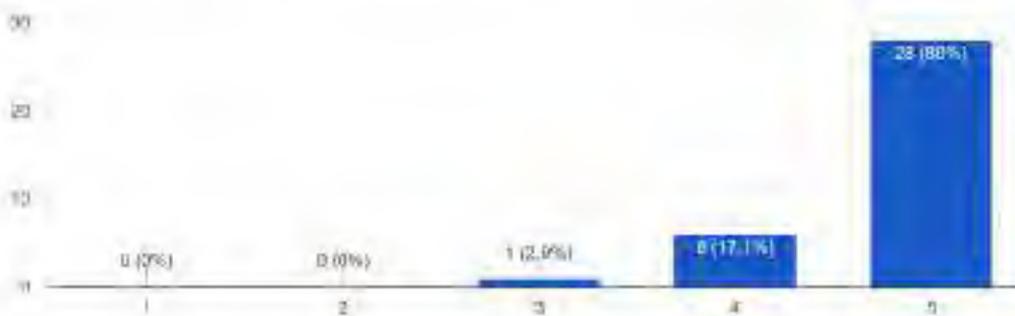


Fonte: Ouvidoria

Figura 36 Importância da FAAMA - Profissional

10. Em uma escala de 0 a 5, qual a contribuição do curso feito na FAAMA para a sua atuação profissional

35 respostas



Fonte: Ouvidoria

Figura 37 Perfil egresso



Fonte: Ouvidoria/CPA

5.8 Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização

A política institucional para a internacionalização está articulada com o PDI, apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e é coordenada por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos e convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente.

Ao longo dos últimos três anos, observou-se um claro interesse por parte da instituição em promover a internacionalização, refletido no esforço em estabelecer parcerias internacionais. Em 2021, a instituição mantinha acordos de cooperação com outras instituições adventistas da América do Sul, além de uma instituição nos Estados Unidos. Em 2023, houve uma expansão significativa dessas parcerias, com a inclusão de instituições da Ásia e América Central, totalizando 15 convênios nacionais e internacionais, um aumento em relação aos 11 convênios anteriores.

Quadro 10 Convênios

		2021	2022	2023
EUA	Nova York	Union Springs		
	Pennsylvania		Blue Mountain Academy	Blue Mountain Academy
	Texas			Southwestern
América do Sul	Argentina	UAP	UAP	UAP

Argentina	ISDM	ISDM	ISDM
Peru	UPeU	UPeU	UPeU
Brasil	UNASP	UNASP	UNASP
Brasil	IAP	IAP	IAP
Brasil	FADBA	FADBA	FADBA
Brasil		UEPA	UEPA
Ecuador	ITSAE	ITSAE	ITSAE
Bolívia	UAB	UAB	UAB
Chile	UNACH	UNACH	UNACH
Paraguai	UNAPY	UNAPY	UNAPY
Ásia	Índia		WOXEN
América Central	México		Montemorelos

Fonte: CEDOC

Outra estratégia adotada para iniciar o processo de internacionalização foi a revisão das ementas curriculares. No curso de Teologia, por exemplo, foram introduzidas leituras em inglês e espanhol, visando incentivar a internacionalização do ensino. O curso de enfermagem, na área de pesquisa, se fez presente em apresentações internacionais com os discentes. Além disso, em 2023, a inauguração do Instituto de Línguas GoBe despertou o interesse dos alunos em investir no aprendizado de idiomas e se preparar para futuras atividades missionárias.

Outros planos foram propostos para este triênio para que aumentassem o número de alunos estrangeiros na instituição. Considerando que a FAAMA é uma instituição de porte reduzido e que o processo de internacionalização está em estágio inicial, a atração de alunos internacionais representa um desafio significativo. Apesar dos esforços do SALT de abrir vestibular especificamente para alunos internacionais, nos últimos três anos, a instituição recebeu um total de apenas cinco estudantes estrangeiros. Contudo, as restrições governamentais relacionadas à obtenção de vistos têm dificultado o processo de admissão desses alunos.

Quadro 11 Alunos internacionais



Fonte: Secretaria

5.9 Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa

Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

A FAAMA possui o canal da ouvidoria aberto à comunidade e esteve ativo durante os anos deste triênio. Observou-se no site não haver número de telefone ou e-mail. Sugeriu-se colocar o número de telefone e o e-mail da ouvidoria no site de forma a otimizar as ações. A ouvidoria tomou a posição de preferir tudo via email, link site para que as demandas pudessem ficar registradas.

Não foram muitas as demandas, mas foram atendidas e resolvidas dentro do período determinado no manual da ouvidoria. O contato direto com a ouvidoria se dá pelo site:

<https://www.faama.edu.br/ouvidoria/>.

Departamento	No de demandas	Data de recebimento	Encaminhamento	Data de Retorno
SALT	1	30\11\2021	17\01\2022	18\01\2022
SALT	1	02\02\2023	O diálogo desta demanda durou mais de mês devido a falta de informações do reclamante e porque o evento não conferia com nada que a FAAMA oferecia	06\03\2023
REFEITÓRIO	1	06\01\2021	06\01\2021	27\01\2021
REFEITÓRIO	1	30\08\2022	07\09\2022	16\10\2022
FILANTROPIA	1	05\01\2021	05\01\2021	13\01\2022
RH e ADM	1	13\02\2023	13\02\2023	13\02\2022

Fonte: Ouvidoria

Outras formas de comunicação da IES com a comunidade são através dos canais de comunicação.

Portal Educacional: <https://www.faama.edu.br/> - Canal com todas as informações da instituição.

Instagram: https://www.instagram.com/faama_edu - Canal para divulgação dos eventos, promoções, comunicados e comunicação com o público externo. Total de seguidores: 16K

Facebook: <https://www.facebook.com/faamaoficial> - Canal para divulgação dos eventos, promoções, comunicados e comunicação com o público externo. Total de seguidores: 17K

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCVxRQB-T1cemFDPnHkCvZ5Q> - Canal para realização de lives, divulgação de vídeos promocionais e institucionais. Total de seguidores: 4K

Twitter: https://twitter.com/faama_edu - Canal para divulgação dos eventos, promoções, comunicados e comunicação com o público externo. Total de seguidores: 4K

Whatsapp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=5591992416182> - Canal para atendimento do público interno e externo.

Outra forma de comunicação com a comunidade externa, foi abrir a FAAMA para eventos da comunidade. Em 2023 o I Encontro Macrorregional de Atenção Domiciliar aconteceu na FAAMA recebendo profissionais da área de toda a região do estado, aproximando a comunidade externa da IES.

Figura 38 Comunicação com a Comunidade Externa

Fonte: NUCON

5.10 Indicador 3.10 Comunicação da ies com a comunidade interna

A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

A FAAMA adota o correio eletrônico institucional como o principal canal de comunicação interna. Os murais institucionais e os de sala de aula são usados para divulgação de informações. Desde o ano de 2022, a direção acadêmica incorporou o aplicativo Slack como ferramenta adicional para facilitar a comunicação interna. Além desses meios, a instituição se utiliza dos mesmos canais de comunicação em massa para se comunicar com a comunidade externa, como fonte primária para divulgação de eventos acadêmicos e informações gerais.

5.11 Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes

A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores

pedagógico-administrativos da instituição e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

Após a pandemia de Covid-19, a FAAMA aumentou significativamente seus investimentos no Departamento de Atendimento ao Discente (CADI). Reconhecendo que as necessidades emocionais dos alunos se agravariam devido às dificuldades enfrentadas, como a perda de familiares e amigos, bem como os desafios pessoais relacionados à saúde, a instituição direcionou recursos para oferecer atendimentos psicopedagógicos e psicológicos a partir de 2021. Inicialmente, os serviços eram destinados apenas aos alunos internos, mas posteriormente foram expandidos para incluir os alunos externos.

Havendo um crescimento de alunos com transtornos e déficits, a instituição entendeu haver a necessidade de treinamento dos docentes para atender alunos com estes problemas e outros problemas de aprendizagem. Desta forma, incorporou ao então CADI a tarefa de trabalhar com os docentes através de treinamentos, palestras etc. Para incorporar este processo ao departamento, há uma alteração no nome passando a chamar-se Programa Pedagógico Atendimento ao Discente e docente - PROPAD.

OS atendimentos e oficinas constavam das seguintes temáticas:

Módulo I

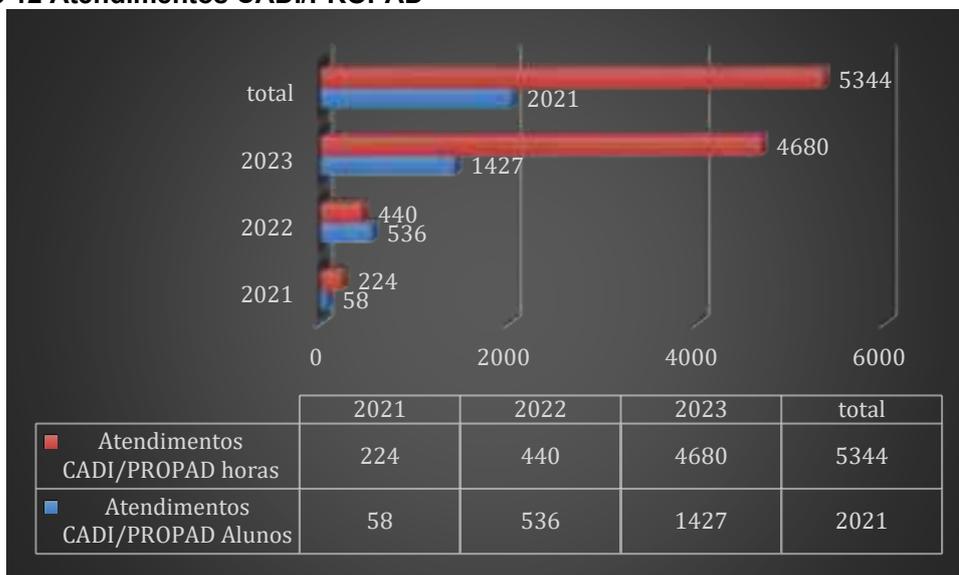
- Hábitos de estudo I
- Gerenciamento do tempo
- Técnicas de leitura.

Módulo II

- Estilos de Aprendizagem
- Hábitos e métodos de estudo II
- Gerenciamento do tempo
- Estratégias para falar em público
- A arte de fazer provas sem nervosismo

Conforme os dados fornecidos pelo PROPAD, os atendimentos desde 2021 têm aumentado progressivamente, como evidenciado na tabela abaixo.

Quadro 12 Atendimentos CADI/PROPAD



Fonte: PROPAD

Outras iniciativas de apoio ao discente incluíram as semanas de ambientação acadêmica, realizadas nos últimos três anos, as quais consistiram em palestras, familiarização com o campus e apresentação das oportunidades e recursos disponíveis para os alunos, como a biblioteca, programas de iniciação científica, laboratórios de tecnologia e saúde, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), espaços de convivência, residências estudantis, auditórios e refeitório.

No ano de 2023, o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico (PROPAD) introduziu o programa de aulas magnas, proporcionando aos alunos palestras relevantes para a comunidade acadêmica. Durante essas sessões, são abordadas ênfases específicas correspondentes a meses temáticos, como setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul, entre outros, destacando a importância do autocuidado e do cuidado com o próximo.

Nesse mesmo ano, a instituição convidou ex-alunos para participarem de eventos especiais no campus, como parte da semana de ênfase espiritual, na qual o pastor Alan Ferraz, ex-aluno do curso de teologia, levou os alunos a buscarem um encontro com Deus. Também apresentou o trabalho realizado por uma ex-aluna do curso de pedagogia na promoção da saúde na escola básica da FAAMA.

Outra oportunidade de desenvolvimento e crescimento acadêmico, o PROPAD oferece oportunidades aos alunos de se desenvolverem em português e matemática. Os alunos passam por uma avaliação nos dois conteúdos e se o aluno não alcançar o resultado

mínimo, é convidado a assistir aulas gratuitas no formato EAD. Somente após alcançarem o desempenho requerido é que o aluno pode concluir o curso.

No que diz respeito aos atendimentos sociais aos discentes o projeto GATE do Seminário Adventista Latino-Americano de Teologia (SALT), colaborou com o PROPAD, envolvendo-se em arrecadação de fundos e distribuição de recursos em forma de alimentos, medicamentos, consultas médicas e mensalidades. Outro projeto de apoio aos alunos é o projeto Anjo, que recebe doações financeiras para auxiliar alunos de outros cursos com alimentação, mensalidades, entre outras necessidades. Durante os últimos três anos, os relatórios documentaram essas atividades e seus resultados.

Tabela 27 Atendimento social

Atendimento Social

Ano no de alunos valor	Grupo do anjo			Gate		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	24	17	26	268	220	317
	10.000,00	10.500,00	10.000,00	32.320,00	89.338,00	143.753,61

FONTE: SALT e Financeiro

Ações desenvolvidas no Campus e fora dele como auxílio aos discentes em termos materiais e de oportunidades de desenvolvimento humanista.

Ações Sociais 2021-2023

Ano	Evento	Atendidos
2021	Campanha de Doação de Sangue - HEMOPA	162
2021	Feira de Saúde em Benevides	140
2021	Feira de Saúde em Santa Maria de Benfica	50
2021	Ação de Apoio ao Espaço Acolher, entidade que atende a meninas e adolescentes escarpeladas.	52
2021	GATE	268
2022	Projetos de Vivências Integradoras	200
2022	Projeto Mãos Ajudadoras	370
2022	Projeto de Assistência Alimentação aos alunos da FAAMA (Parceria CADi)	23

2022	Projeto Escrevendo e Reescrevendo Nossa História com menores infratores	15
2022	Missão Belém - Asilo dos idosos	80
2022	Casa Lar Aba pai - Orfanato	15
2022	Feira de Saúde em Benevides	300
2022	Campanha de Doação de Sangue - HEMOPA	150
2022	GATe	220
2023	Campanha de Doação de Sangue - HEMOPA	125
2023	GATe	446
2023	Feiras de Saúde em Benevides	800

Fonte: Cursos, pastoral

Quanto as políticas de atendimento ao discente, a FAAMA tem promovido uma semana de acolhimento ao discente. No ano 2021 foi feito a Introdução a Vida Universitária (IVU) com palestras sobre o desenvolvimento do aluno na área acadêmica tanto prática (produtividade) quanto cognitiva (psicopedagógicos) através de hábitos de estudo. Em 2022 e 2023 foram realizadas as semanas de ambientação acadêmica. As palestras consistem em instruções dos diversos departamentos, ambientando os alunos dos seus diversos procedimentos, bem como palestras com foco em organização escolar, como trabalhar com as pressões da academia entre outras.

Figura 39 - Ambientação Acadêmica 2022 e 2023



Fonte: PROPAD

O programa ainda proporcionou uma palestra com psicólogo dando orientações para conter a ansiedade diante de tantas demandas acadêmicas e palestra sobre técnicas de estudos e dicas de leitura compreensiva. Também foi apresentada oportunidades que as diferentes formações oferecerão ao discente. Sendo que a filosofia da IES conta com o espiritual, foi mostrado aos alunos que a vida espiritual no campus vai trazer a paz de espírito que precisam, e que a pastoral está à disposição do aluno para momentos de meditação e bate-papo.

Quanto ao IDEC, ofereceu treinamento e local, em duas férias, para que os alunos pudessem trabalhar com venda de livros como meio de se sustentar na faculdade. Em julho e dezembro, os alunos podem se inscrever em diferentes equipes para treinamento e trabalho. Nas férias de junho de 2022, 93 alunos se inscreveram para o programa e em

2023 tivemos uma média de 141 alunos participando deste programa de auxílio ao aluno para angariar fundos e custear seus estudos, como pode ser visto nas tabelas abaixo.

Figura 40 Idec 2022-2023

Perdas

Curso	Verão 22/23	Inverno 23	Verão 23/24
Teologia	26	22	31
Enfermagem	5	3	9
Pedagogia	10	5	10
Psicologia	0	0	6
E.M.	4	2	5
Total	45	32	61

Retornos

Curso	Verão 22/23	Inverno 23	Verão 23/24
Teologia	32	40	41
Enfermagem	4	7	6
Pedagogia	11	18	19
Psicologia	0	0	11
E.M.	1	0	0
Total	48	65	77

Novos

Curso	Verão 22/23	Inverno 23	Verão 23/24
Teologia	14	30	32
Enfermagem	5	8	10
Pedagogia	10	11	9
Psicologia	0	17	6
E.M.	2	6	7
Total	31	72	64

Colportores FAAMA

Campo	Inverno 22	Verão 22/23	Inverno 23	Verão 23/24
AAMAR	3	13	20	18
ACEAM	1	3	2	4
AMA	6	5	11	8
ANPA	18	11	21	22

ANRA	0	0	3	6
ASPA	15	21	35	26
ASUMA	18	12	10	11
ASUR	5	0	0	4
MNEM	10	3	8	15
MOPA	4	4	6	11
MPA	1	0	5	2
Outros	12	7	18	14
Total	93	79	139	141

Fonte: IDEC 2022-2023

Outra forma de atendimento e auxílio ao discente, foram os atendimentos psicológicos. Entendendo que as mudanças acadêmicas e culturais podem trazer dificuldades no ensino a IES forneceu assistência psicológica, como auxílio para desenvolver melhor as atividades acadêmicas e psicopedagógica como apoio para defasagens cognitivas, tendo a proposta de iniciar os programas de nivelamento nas áreas de português e matemática para preparar melhor os alunos que trouxeram defasagem do ensino médio.

Outro trabalho importante que o PROPAD desempenha é o acompanhamento aos docentes. Devido à relevância da Formação Continuada, a FAAMA busca oferecer ao seu corpo docente oportunidades de qualificação profissional dentro da própria instituição e fora dela. Também como parte da política de qualificação continuada, a FAAMA oferece bolsas de estudos para qualificação na área em nível de pós-graduação no país e no exterior a seus docentes. Estas bolsas são oferecidas, prioritariamente, aos docentes com regime de trabalho integral e atendendo ao planejamento institucional. (PDI, p. 45)

Segundo o plano de carreira, contido no PDI, a IES tem investido em preparação de professores com bolsas de doutorado e mestrado mantidas 100% pela instituição. Programas de capacitações de professores foram fornecidos, lembrando que o primeiro semestre de 2021 os professores foram treinados para trabalhar de forma híbrida durante a pandemia. Com isto, a IES investiu em novas formas tecnológicas para melhor servir a comunidade acadêmica.

Como meio de atendimento aos docentes, como já foi citado no Eixo 1 indicador 4, o PROPAD e direção acadêmica intensificaram seu trabalho, a partir dos resultados das avaliações da CPA dos docentes. Com o intuito de melhorar a atuação da docência, desde 2022, são feitas reuniões de treinamento, orientações em relação aos alunos, conteúdo,

organização etc., duas vezes ao ano em vez de uma única reunião de treinamento e acompanhamento.

Como ações exitosas e inovadoras a IES, através do CADI/PROPAD durante o triênio se encontram o acolhimento do diretório acadêmico da FAAMA com um líder de turma, um líder espiritual e um conselheiro por turma eleitos pelos discentes. O GATE também é um programa de atendimento social à comunidade interna, atendendo famílias com alimentos, materiais de higiene, roupas, gás, entre outras necessidades apresentadas. As famílias dos alunos são visitadas e acolhidas pela equipe que compõe este projeto. Outro projeto foram os podcasts em 2022.

5.12 Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

Os cursos têm-se movido em criações de linhas de pesquisas principalmente no 2023 como pode ser visto na tabela abaixo.

Ano	Curso	Quantidade de linhas de pesquisa
2021	Enfermagem	1
	Pedagogia	2
	Teologia	7
2022	Enfermagem	3
	Pedagogia	2
	Teologia	7
2023	Enfermagem	3 (1 interdisciplinar)
	Pedagogia	3
	Teologia	6
	Psicologia	1 (interdisciplinar)

Fonte: Cursos

Dentro dos estímulos à produção do discente e à participação em eventos, Enfermagem criou Ligas acadêmicas com duas linhas de pesquisa: (1) Saúde e Religião e (2) Epidemiologia para estimular o aluno à produção em conjunto com o professor buscando inseri-los no campo de pesquisa. Através deste processo, os professores poderão trabalhar com os alunos na participação de eventos. Teologia implementou os grupos de pesquisas

em diferentes áreas teológicas incentivando os alunos a participarem da Jornada Teológica apresentando seus trabalhos. Estas apresentações de trabalho têm o objetivo de preparar os alunos para participação em eventos em congressos, simpósios, etc. Diferente dos outros cursos, Teologia adotou o princípio de todos os alunos participarem de grupos de pesquisa por afinidade e/ou por seleção, através de seleção feito por edital do grupo de pesquisa que adote uma avaliação para entrada.

A revista Luzeiros que até 2022 era de responsabilidade do SALT-FAAMA passa a ser de responsabilidade do departamento de pesquisa da FAAMA, servindo de incentivo para publicação de todos os alunos e docentes da FAAMA. O SALT-FAAMA, com sua editora, inauguram a nova revista intitulada Norte Teológico, onde as publicações de alunos e docentes são advindas, na sua maioria, dos grupos de pesquisa.

Em 2022 dois alunos de teologia receberam auxílio para participar do Simpósio Latino-Americano em Maringá, Paraná. Em 2023 os alunos de enfermagem participaram do 74º Congresso Brasileiro de Enfermagem, onde 13 discentes e 3 docentes, foram auxiliados, não de forma integral, mas receberam auxílio para participação. Também os 2 docentes e 3 discentes que participaram do V Congresso Sul-Americano de Pesquisa na Educação Adventista (COSUDI) em 29 a 31 de maio de 2023.

Como exemplo de atuação dos grupos de pesquisa, temos o relatório a seguir:

Figura 41 Grupo de pesquisa IEDA



Fonte: Coordenação de Enfermagem

Segue o quadro de Plano de melhorias 2021 e as ações realizadas

Tabela 28 . Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
Realização de evento de Iniciação Científica e Extensão;	Foi realizado o I Congresso Científico da FAAMA com o tema Saberes e Práticas para a Pesquisa Científica, em outubro Jornada Bíblico-Teológica em maio e novembro. Simpósio Teológico em julho Semana Teológica em setembro Simpósio de hermenêutica em novembro
Realização de Seminário de Extensão.	
Aumentar a comunicação com a sociedade por meio do Departamento de Comunicação e Marketing, enviando releases a todos os setores sociais;	Utilização do Instagram como meio de comunicação e outras redes sociais como:  Mídia Faama  Faama_edu  Faamaoficial  faama_edu
Fomentar o relacionamento com órgãos de imprensa através da Assessoria de Imprensa, inclusive firmando novas parcerias com veículos de toda a região;	
Manter a comunicação interna dos eventos da Instituição através de notícias, e- mails, intranets e principalmente através do site e canal eletrônico;	Foi intensificado o uso do Instagram e grupos de WhatsApp
Divulgar o canal de ouvidoria da Instituição;	Divulgação através das redes sociais e WhatsApp com material explicativo das atividades da Ouvidoria, ativou a caixa de recados e e-mail
Manter atualizado no site as informações dos cursos e demais setores da faculdade	Site em transição e updates
Necessidade de atualização dos endereços e contatos de egressos, para possibilitar ações comunicativas (Núcleo de Acompanhamento de Egressos)	Feito um questionário para ser colocado no site da FAAMA, porém o site está em atualização e ainda não foi possível atualização

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Tabela - Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

Tabela 29. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
1	Propor a cada curso promover ações inovadoras para divulgação de projetos acadêmicos em conjunto com outras instituições.	
	Incentivar os alunos a participarem dos programas de monitoria e nivelamento	Foram lançados os editais para 2022

	Promover nivelamento de forma online,	O CADI ofereceu vídeo aulas para alunos que não puderam participar de forma online e as provas presenciais
.2	Aumentar o número de Mestres e Doutores no corpo docente de todos os cursos	3 professores no mestrado em saúde da UEPA 1 professor no pós doutorado da Unicamp
.4	Aumentar número de publicação pelo corpo docente e discente através da fomentação dos grupos de pesquisa	Ainda não alcançou o desejado
.5	Melhorar a divulgação dos projetos de extensão no meio acadêmico	
.6	Propagar entre docentes e discentes os meios e locais para produção acadêmica – Anais – Congressos etc.	Os discentes da CPA propagaram no Jornal da CPA estes dados.
.7	Promover um acompanhamento do egresso e com auxílio da direção acadêmica produzir um estudo comparativo da continuidade da vida acadêmica e profissional buscando encontrar as demandas da sociedade e produzir ações de melhoria Montar e manter um banco de informações sobre os ex-alunos:	Foi iniciado o processo, ainda não existe o processo comparativo.
.8	Propor convênios com instituições internacionais para pesquisa (Peru, Argentina, EUA)	Tem convênios, mas ainda não começaram as pesquisas.
.9	Incentivar os cursos a usar os canais de comunicação externa, alimentando-o com informações dos programas, extensão e pesquisa unindo forças ao boletim informativo da CPA	Os cursos possuem seu Instagram do curso.
.10	Continuar fazendo com que o canal da Ouvidoria seja alcançado cada vez mais pela comunidade externa. Iniciar um boletim da CPA para divulgações dos resultados da CPA e as ações de melhorias promovendo a transparência institucional	A ouvidoria possui seu espaço no site da IES acessível a todos. AS avaliações da CPA têm dado espaço para os respondentes se pronunciarem também.
.11	melhorar os programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento.	O Campus colocou piso tátil em todo o prédio do ES. Fez dois banheiros, um familiar e um para deficientes. O nivelamento está ativo nas matérias de matemática e português.
.12	Melhorar a publicação e participação de encontros nacionais e internacionais em todos os cursos	Teologia participou do simpósio Sul-Americano levando professores e alunos para apresentar seus trabalhos.

Fonte: Avaliação Interna – CPA – 2022

Para 2023 foram programadas as ações para o Eixo 3 Políticas Acadêmicas propostas na tabela abaixo:

Tabela 30 Ações programadas para 2023/2024

Ações programadas para 2023/2024	Ações realizadas 2023
Teologia - Ajustes da gestão dos processos gerenciais relacionados à coordenação do curso, incluindo egressos.	Não foi recebido nenhum relatório
Teologia - Ajudar a organizar os cursos de extensão curricularizados (quatro cursos: AFAM, líderes, missões, evangelismo).	Não foi recebido nenhum relatório
Teologia - Contribuir na produção dos materiais (livros textos e outros recursos didáticos) para uso nos cursos de extensão e nas disciplinas religiosas.	Não foi recebido nenhum relatório
Teologia - Acompanhamento individualizado do processo de nivelamento pedagógico dos alunos de teologia.	Possui as oficinas de psicopedagogia
Teologia - Atualização da matriz curricular (nova matriz de teologia).	Pronta para 2024
Psicologia - Aprimorar os elementos estruturais e conceituais do curso de psicologia visando nota 5,0 para seu reconhecimento.	Em andamento
Psicologia - Desenvolver programas de extensão, que visem atrair e atender as demandas das comunidades, interna e externa, da FAAMA	Em andamento
Enfermagem - Realizar ações que promovam apoio aos discentes através da criação de um Grupo de Apoio ao Discente de Enfermagem para a realização de visitas aos alunos, atenção a necessidades fisiológicas ou emocionais.	
Enfermagem - Realizar encontros com enfermeiros para motivar os alunos.	
Enfermagem - Reestruturação do PPC de Enfermagem com todas as alterações necessárias oriundas da nova matriz.	
Enfermagem - Criar e implementar o IPD - Índice de Percepção Docente – a fim de trabalhar o perfil do egresso.	
Divulgar e esclarecer o trabalho da ouvidoria.	Foi trabalhado dentro da CPA
Fazer com que as demandas da Ouvidoria sejam atendidas dentro do prazo estabelecido em seu regimento.	Foram alcançadas dentro da proposta do manual da ouvidoria

Fonte: Relatórios Departamentos

6 Eixo 4 – Políticas de Gestão

Entendendo-se que a busca por excelência faz parte da missão da FAAMA, tem-se feito um esforço para que os professores tenham a melhor qualificação possível. No Programa de Formação Docente (PFD) (2019-2023, p. 13) está estabelecido que o “professor deve evidenciar capacidades pessoais, técnicas, comunicativas e relacionais, científicas e sociopolíticas”. Deve ter uma postura que condiz com a filosofia da IES, equilíbrio emocional, conhecimento do PPC do curso, saiba usar metodologias que visem a autonomia do discente, tenha um bom relacionamento interpessoal, imparcial, saiba resolver conflitos, tenha conhecimento de sua área de atuação e tenha um contínuo aperfeiçoamento através de pesquisa, e estudo, e tenha uma visão de mundo baseada na cosmovisão bíblico-cristã sendo capaz de criticamente analisar a sociedade, a cultura e a educação.

As dimensões da formação do professor devem estar interligadas entre

Figura – Formação do professor



Fonte: Programa de Formação Docente (2019-2023, p. 13)

6.1 Indicador 4.1 Titulação do corpo docente

Entendo a importância da formação do professor em todas as áreas, especialmente acadêmica, a tabela a seguir evidencia a titulação dos docentes no triênio composto pelos seguintes números de doutores, mestres, mestrandos e doutorandos.

Anos	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2023	2023	2023
<i>courses</i>	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	Mestres	Doutores	Mestres e doutores	Mestres	Doutores	Mestres e doutores	Mestres	Doutores	Mestres e doutores

<i>Enfermagem</i>	45,5%	18,0%	65,3%	36,4%	9,1%	45,5%	40,0%	30,0%	70,0%
<i>Pedagogia</i>	53,8%	15,4%	69,2%	46,1%	23,1%	69,2%	25,0%	43,8%	69,0%
<i>Teologia</i>	50,0%	50,0%	100,0%	54,0%	46,0%	100,0%	16,7%	66,7%	83,4%
<i>Psicologia</i>							25,0%	37,50%	62,50%
<i>Total instituição</i>	49,7%	27,8%	78,1%	45,5%	26%	71,5%	26,7%	44,5%	71,2%

A FAAMA tem buscado investir em seus profissionais. No trabalho para chegar aos 80% de doutores. Sendo uma instituição internacional, há uma rotatividade de transferência de funcionários, para servir em outras instituições parceiras brasileiras como internacionais. Esta rotatividade é boa, mas ao mesmo tempo é um desafio para manter o número de doutores e mestres na IES.

6.2 Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A política de capacitação docente e formação continuada garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas.

Como metas estratégicas para políticas de gestão no PDI (p. 36) é apontado o use de 2% de investimento em bolsas para a graduação do grupo técnico-administrativo.

Durante o triênio, a IES auxiliou vários colaboradores através de bolsas de estudo para graduação com o objetivo de melhor servir a instituição e a comunidade. Ao longo dos três anos, observou-se uma crescente preocupação com o desenvolvimento do corpo técnico-administrativo e docente, reconhecendo a necessidade de um aprimoramento contínuo para o desempenho eficaz de suas variadas atribuições. Durante o período de 2021 a 2022, houve um aumento significativo no valor dos auxílios concedidos pela instituição, embora em 2023 esse aumento tenha sido mais modesto. Ao todo, foram destinados R\$ 92.173,10 em bolsas de auxílio para graduação e pós-graduação. Só para docentes neste triênio só para docentes foi destinado, R\$57.054,66

Tabela 31 Auxílio docentes

01/01/2022 A 31/12/2023						
AUXÍLIO EDUCACIONAL						
NOME		VALOR FIXO	PORCENTAGEM	AUXÍLIO	Ano	
Heber Monteiro da Cruz	SALT	25718	100	25718	2022	

Heber Monteiro da Cruz	SALT	29578,63	100	29578,63	2023
Tiago Dias de Souza	SALT	1758,03	100	1758,03	2023
Total		57054,66		57054,66	

Fonte: DP

6.3 Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

A FAAMA investe não só em seus docentes e discentes, mas na qualificação de seus funcionários. Neste triênio foram mais de R\$90.000,00 investidos na qualificação dos técnicos-administrativos.

Figura 42 2021 - Bolsa estudo para técnicos e docentes

01/01/2021 A 31/12/2021			
AUXÍLIO EDUCACIONAL			
NOME	VALOR FIXO	PORCENTAGEM	AUXÍLIO
Carlos Augusto Sousa Dias	3329,5	50	2497,15
Debora Elizabeth Viana de Souza Dias	1.160,68	50	580,34
Dennis Lima Cardoso	4.680,00	50	2.040,34
Everton Augusto Goulart Pinto	1.096,32	50	548,16
Handerson Borges Lopes	916,1	50	458,05
Ivoneide dos Reis da Costa	3.143,99	50	1.571,99
Jose Wilson Gomes Meneses	2.896,39	50	1.448,19
Matheus Gordin de Abrantes Nascimento Mourão	2.051,02	50	1.025,51
Matuzalem Deusimar Groeff	7.637,10	50	3.018,55
Paloma Carvalho Ram	447,07	50	223,53
Ricardo Luiz Reis Ribeiro	2.597,41	100	2597,41
Rozimeire Braga Meneses	1.939,41	50	969,7
Ticyane Reis Vieira Marinho	849,9	50	424,95
Valxy Yenny Trindade Cordovil	151,47	50	75,73
	32896,36		17479,6

Fonte: DP 2021

Figura 43 2022 - Bolsa estudo para técnicos e docente

01/01/2022 A 31/12/2022			
AUXÍLIO EDUCACIONAL			
NOME	VALOR FIXO	PORCENTAGEM	AUXÍLIO

Anderson de Oliveira Santos		3329,5	75	2497,15
Dennis Lima Cardoso		3908,8	50	1954,4
Andrew Alves Braga		589,8	50	294,9
Heber Monteiro da Cruz	SALT	25718	100	25718
Jose Wilson Gomes Meneses		223,15	50	111,6
Ricardo Luiz Reis Ribeiro		3046,32	50	3046,32
Rozimeire Braga Meneses		1003,64	50	501,82
Ticyane Reis Vieira Marinho		1800	50	900
		39619,21		35024,19

Fonte: DP 2022

Figura 44 2023 - Bolsa estudo para técnicos e docente

01/01/2023 A 31/12/2023				
AUXÍLIO EDUCACIONAL				
NOME		VALOR FIXO	PORCENTAGEM	AUXÍLIO
Anderson de Oliveira Santos		6911,46	75	5183,62
Cleyton dos Santos		774	50	387
Daylon Gomes Meneses		161,4	50	80,7
Andrew Alves Braga		1909,6	50	954,8
Heber Monteiro da Cruz	SALT	29578,63	100	29578,63
Jose Wilson Gomes Meneses		2617	50	1308,53
Sávio Costa de Moraes		836	50	418
Tiago Dias de Souza	SALT	1758,03	100	1758,03
		44546,12		39669,31

Fonte: DP 2023

Destaca-se que, em relação aos técnicos-administrativos, a FAAMA não oferece auxílios para participação em eventos científicos, simpósios, congressos, entre outros, conforme estipulado no manual do Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão da instituição (PROPPEC).

O Projeto de Extensão do SALT para atender a área feminina, está ativo desde 2021 de forma organizada e aprovada pelo colegiado do SALT. Contendo atividades diversas de treinamento em liderança, atividades na comunidade, estágios, etc, como pode ser visto nos relatórios enviados.

Tabela 32 Relatório no de alunas 2021

	Nº alunas	Frequência > 75%	>70% atividades
1º ano	17	15	10
2º ano	21	17	14
3º ano	29	20	13
4º ano	30	27	25
TOTAL	97	79 (81%)	62 (64%)

Fonte: AFAM - relatório

Figura 45 Relatório AFAM 2022



Fonte: AFAM - relatório

Figura 46 no de alunas no curso

TURMA	Nº alunas matriculadas = 108			Frequência > 75%	Aproveitamento >70%
	SALT (presencial)	SALT (remoto)	OUTRAS		
1º ano	36	11	1	35 (72,9%)	38 (79,2%)
2º ano	15	1	2	12 (66,7%)	12 (66,7%)
3º ano	17	2	1	15 (75%)	14 (70%)
4º ano*	22	-	-	21 (95,5%)	21 (95,5%)
TOTAL	90	14	04	83 (76,8%)	85 (78,7%)

Fonte: AFAM - relatório

6.4 Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância - Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.

A política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

Este processo não se aplicou a FAAMA devido a espera pela aprovação EAD, mas assim que a aprovação foi liberada, e em relação à política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância, o curso EAD da FAAMA só contempla tutores a distância e todos os tutores foram formados no curso de formação de tutores em EAD e passaram por treinamentos periódicos coordenados pela direção do EAD.

6.5 Indicador 4.5 Processos de gestão institucional

Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada.

Quanto a representatividade em colegiados dos cursos e conselhos, a instituição apresenta docentes, discentes, representantes da sociedade civil, no CONSU, como apresentado nas atas administrativas. Nos cursos de colegiado dos cursos, somente teologia apresenta o quadro de docentes, discentes e técnico-administrativo, e enfermagem que possui a participação de discente. Os outros cursos não apresentaram essa representatividade.

Tabela 33 Representatividade dos órgãos gestores e colegiados

Comissão/curso	docente	discente	técnico-administrativo	sociedade civil
CONSU	x	x	x	x
Comissão Diretiva			x	
Enfermagem Colegiado	x	x		

Pedagogia Colegiado	x			
Teologia Colegiado	x	x	x	
Psicologia	x			

Fonte: Cursos e Adm

De acordo com o regimento da IES para os cursos, não consta a representação da sociedade civil para colegiados.

O CONSU, é o órgão máximo para regulamentar, sistematizar e divulgar as ações e votos feitos nos colegiados e comissão diretiva. Esta comissão tem regulamentado as ações dos colegiados. Todos os atos são avaliados assegurando a devida apropriação pela comunidade interna e possui representação completa de todas as áreas apresentadas.

6.6 Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.

NSA

6.7 Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional

O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

Como é apresentado no PDI, um dos objetivos da IES é “fomentar a gestão integrada, visando o desenvolvimento qualitativo das práticas na instituição” (PDI, 30). As

metas estabelecidas para o triênio 2021-2023 podem ser encontradas no PDI (p. 30-40) onde abrangem todas as áreas seguindo os indicadores do MEC.

A IES possui sustentabilidade financeira. Faz parte de sua administração a autonomia e representatividade dos órgãos gestores e afins. Esta autonomia é feita através da divisão do orçamento para que cada departamento possa administrar. O orçamento segue os dados contidos no PDI. Na reunião com o financeiro em 2021, foi apresentado um relatório orçamentário anual. Contudo foi visto que não há uma divisão específica para políticas de ensino, extensão e pesquisa. Em reunião com a administração, em 2022 e apresentações em treinamentos (janeiro de 2023), foi apresentado a mudança de visão para as políticas de ensino, com um orçamento direcionado à pesquisa de R\$350.000 para 2023.

Observou-se que houve uma atenção especial para a ampliação da IES. Em 2021 foi previsto novo curso presencial e EAD, criação de pós-graduação e avaliação para abertura do curso de Psicologia. Apresentou estudos de monitoramento e acompanhamento através do programa Business Intelligent – Power BI da Microsoft que é usado para acompanhamento do orçamento.

Em 2022 a FAAMA passou por novas avaliações externas onde foi avaliado a abertura do curso de Direito. A portaria do MEC foi liberada autorizando a abertura do curso de Psicologia que terá seu início em 2023. Direito conseguiu sua portaria no segundo semestre de 2023, tendo a possibilidade de abrir o curso em 2024. Houve um planejamento para a abertura de cinco novos cursos para 2023. Dentro deste planejamento Direito, psicologia, foram abertos, e dois cursos tecnológicos foram avaliados pelo MEC e aprovados.

6.8 Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

O orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas (estas, capacitadas para a gestão de recursos), orientando a tomada de decisões internas.

O orçamento institucional é desenvolvido mediante um processo participativo e posteriormente submetido à entidade mantenedora. Neste processo, são levados em consideração os planos de expansão dos programas de educação superior, sendo alocados recursos adequados para a expansão, modernização e manutenção de diversos aspectos,

serviços e equipamentos, conforme indicado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI, p. 110).

De acordo com a avaliação realizada pelo Ministério da Educação (MEC) em 2021, observou-se a participação ativa dos gestores dos diferentes setores relacionados ao ensino, pesquisa e extensão. Estes gestores foram submetidos à avaliação pelo CONSU. As decisões tomadas pela IES foram fundamentadas em análises avaliativas tanto internas quanto externas.

No ano de 2021, após o período marcado pela pandemia, a gestão da Faculdade de Administração e Artes (FAAMA) passou por consideráveis ajustes e reflexões. Foi um ano caracterizado pelo retomar cauteloso das atividades presenciais de ensino e administração. Apesar dos desafios enfrentados, a instituição optou por buscar expansão tanto no aspecto acadêmico quanto no financeiro, através da implementação de novos cursos, visando mitigar lacunas orçamentárias.

No entanto, durante o processo de avaliação para reconhecimento institucional na modalidade de Educação a Distância (EAD) conduzido pela comissão do Ministério da Educação (MEC), apontou falhas na comunicação interna e nos processos avaliativos. Como justificativa foi apontado foi o 1) enfoque predominante das últimas avaliações internas da CPA nos desafios emocionais e financeiros decorrentes da pandemia, especialmente entre os estudantes da FAAMA, priorizando o bem-estar dos discentes e colaboradores. E outro fator, foi 2) a nova comissão se adaptando aos processos como representante do MEC na IES.

Entretanto, a partir da última avaliação realizada em 2021 e das subseqüentes em 2022, surgiram informações que contribuíram para orientar a gestão na alocação financeira, direcionando recursos para áreas consideradas prioritárias para o desenvolvimento acadêmico da instituição de ensino superior (IES).

Segue o quadro de Plano de melhorias 2021 e as ações realizadas

Tabela 34. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
	Desenvolver projeto de Capacitação e Desenvolvimento para os funcionários do atendimento;	

Ampliar iniciativas de integração e motivação através de confraternização entre os funcionários;	Jantar dos funcionários Grêmio dos funcionários Junta panels
Manter constantes avaliações das atuações dos cursos, através de enquetes on-line, referentes ao trabalho de coordenadores, docentes, discentes e técnico-administrativos, com o objetivo de elaborar estratégias de mudança para excelência de ensino;	CPA
Atualização do Plano de Cargos e Salários para o pessoal Docente e Técnico- Administrativo;	Em estudo
Continuar realizando programas de integração entre os colaboradores.	Sábado institucional

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Tabela 35. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
.1	Maior incentivo dos Mestres para ingressarem no doutorado	Houve um aumento de professores com pós-graduação para ingressarem no Mestrado.
.2	Cada curso colocar um alvo para aumentar gradativamente o número de mestres e doutores	Não foi encontrado
.2	Maior promoção de congressos e eventos científicos para docentes, discentes e técnico administrativo.	Houve uma promoção, pequena ainda, mas houve incentivo para participação através do PROPPEC
.3	Programas de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Semanalmente são feitas reuniões com palestras dando foco no emocional, físico e trabalho.
	Semana da CIPA	Houve a semana da CIPA e nova eleição com calendário de atividades proposto pela nova comissão.
.4	Capacitação continuada dos tutores	Ainda não está funcionando o EAD – as parcerias com a

		UNASP são de responsabilidade da UNASP
.5	Reavaliação do PDI quanto aos processos de gestão, representatividade do corpo técnico, docentes, discentes e comunidade civil nas diferentes comissões	Foi feito uma pequena avaliação, mas em março de 2023 será aberta a consultoria pública para a construção do novo PDI para os próximos 5 anos.
.6	EAD e produções de materiais didáticos	são de responsabilidade da UNASP
.7	Preparação de relatórios em relação ao desenvolvimento institucional	Os departamentos retornaram para os gestores os planos de ação para o próximo ano.
	Relatório financeiro especificando os dados por departamentos, onde extensão e pesquisa possam ser visíveis no orçamento geral.	Não foi recebido neste ano, somente em 2023.
.8	Preparação de relatórios a partir das diferentes comissões responsáveis pela sustentabilidade financeira contendo dados gerais e não só financeiros.	Houve um avanço.

Fonte: Avaliação Interna – CPA – 2021

Tabela 36 Ações 2023

	Ações programadas para 2023	Ações realizadas 2023
	Fortalecer o programam de formação e aperfeiçoamento pedagógico dos docentes.	PROPAD Assume este projeto com palestras e treinamentos
	Deixar mais evidenciado a participação da comunidade externa nas tomadas de decisões	A comunidade externa faz parte de algumas comissões na FAAMA
	Utilizar a pesquisa com foco na comunidade	Não foi apresentado nenhum resultado, somente um projeto de pesquisa e extensão focando os quilombolas e indígenas.

Fonte: ADM

7 Eixo 5 – Infraestrutura

Dentre os componentes avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o eixo 5 se destaca como o mais abrangente, o que evidencia a relevância atribuída aos detalhes que contribuem para proporcionar ao ambiente acadêmico as melhores condições para o processo de aprendizagem. Para a elaboração deste relatório avaliativo, foram realizadas consultas aos diversos departamentos avaliados e análises dos resultados das avaliações internas, visando coletar dados com o intuito de compará-los ao longo do triênio. No que diz respeito à infraestrutura física da Instituição de Ensino Superior (IES), verifica-se uma clara preocupação com o bem-estar dos alunos, funcionários e comunidade em geral. Os edifícios estão sujeitos a avaliações contínuas e necessitam de reformas para garantir adequadas condições de funcionamento.

7.1 Indicador 5.1 Instalações administrativas

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

As instalações administrativas possuem salas para os seus diversos departamentos com adequações necessárias para as necessidades até então observadas pela administração. Quanto ao espaço e serviços para acessibilidade a FAAMA possui um elevador e uma cadeira de rodas para atender necessidades emergenciais. Existem rampas em todas as calçadas facilitando o acesso de cadeirantes, deficientes visuais etc. possui



sinalização Braille na escada, elevador, salas de aula e administrativas, piso tátil no prédio da faculdade/administração, piso tátil nas alamedas principais de acesso aos prédios.

Fonte: NUCOM

A secretaria possui o arquivo inativo, com documentos dos alunos que já passaram pela instituição, e arquivo de diários, avaliações finais e outros documentos acadêmicos anteriores ao ano vigente. Também possui o arquivo ativo com documentos dos alunos que estão cursando no semestre correspondente. Possui o Sistema ABARES onde estão todos os documentos digitalizados (secretaria digital), armazenados na nuvem para pesquisas.

Figura 48 Secretaria



Fonte: CEDOC

Para 2024, com a secretaria da escola básica mudando-se para o prédio próprio, a secretaria se estabilizará em um ambiente mais amplo, com uma sala para arquivo mais amplo. Com essa mudança o financeiro ocupará o espaço da secretaria, o espaço financeiro será ampliado e reformulado para uma sala de reuniões própria para a Administração. Todos os setores foram visitados durante o triênio gerando uma lista do Imobilizado. Este trabalho foi feito por Departamento, que são avaliados para manter o nível de excelência e cuidado.

Quanto a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial documentos de avaliação do bombeiro, alvará, licença de

funcionamento sanitário, laudo de acessibilidade etc. foram apresentados durante o triênio cumprindo com as necessidades exigidas pelo governo.

Figura 49 Infraestrutura FAAMA



Fonte: NUCOM

7.2 Indicador 5.2 Salas de aulas NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.

As salas de aula atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

Os dois prédios escolares da instituição oferecem salas de aula amplas e bem equipadas, proporcionando um ambiente propício para o ensino e aprendizado. Além disso, há salas especialmente estruturadas para a aplicação de metodologias ativas, visando promover uma participação mais dinâmica dos alunos. No âmbito das melhorias infraestruturais, foram implementados pisos táteis no prédio administrativo, dispositivos em Braille nas entradas das salas de aula e áreas administrativas, bem como em escadas e elevadores. Adicionalmente, foram instaladas rampas de acesso, áreas de estacionamento designadas para idosos e pessoas com deficiência. Os banheiros foram adequados para atender às necessidades específicas de cadeirantes e outros indivíduos com mobilidade reduzida.

Figura 50 Piso tátil

Fonte: CPA

Como acesso às salas de aula pode se utilizar de rampa ou elevador. Ademais, todas as salas estão equipadas com tecnologia adequada, contribuindo para o uso eficaz de recursos audiovisuais e digitais no processo educacional. Ao todo, os dois prédios abrigam mais de 13 salas de aula, proporcionando espaços suficientes para as atividades acadêmicas.



Figura 51 Salas de aula



Fonte: CEDOC

7.3 Indicador 5.3 Auditório(s) NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.

O(s) auditório(s) atende(m) às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica e, em pelo menos um auditório, a existência de recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

Salas de aula

Salas de aula

A FAAMA

dispõe de três auditórios com capacidades para acomodar respectivamente 500, 300 e 150 pessoas. No próximo ano, está prevista a construção de uma igreja com capacidade para mais de 2000 pessoas, visando atender às necessidades da comunidade para diversas atividades no campus. O auditório da faculdade está equipado com todos os dispositivos de acessibilidade necessários para atender às demandas da comunidade, porém é o menor auditório do Campus. O auditório localizado no dormitório masculino possui uma rampa de acesso, espaço para cadeirantes no auditório, porém os banheiros não estão adequadamente adaptados para a acessibilidade. Por outro lado, o auditório Izeas conta com uma rampa de acesso, cadeiras de tamanho maior e espaço para cadeiras de rodas, embora não disponha de instalações sanitárias acessíveis. Todos os auditórios estão equipados com recursos tecnológicos multimídia e conexão à internet, embora não possuam dispositivos específicos para videoconferências devido à presença de uma sala dedicada a esse fim na FAAMA. No entanto, eles estão equipados com câmeras e dispositivos de transmissão necessários para realizar videoconferências.

Figura 52 auditórios

Fonte: NUCOM

7.4 Indicador 5.4 Sala de professores Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores.

As salas de professores atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

Figura 53 Sala professores



Fonte: CEDOC

7.5 Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.

Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.

No ano de 2021, o Centro de Atendimento ao Discente da instituição iniciou suas atividades com duas salas distintas: uma destinada ao atendimento pastoral e a outra designada para atendimento psicológico, psicopedagógico e atividades administrativas do departamento. Já em 2023, houve uma expansão das instalações, passando a contar com as duas salas previamente mencionadas (pastoral e escritório), adicionando-se uma sala

Figura 54 Salas para atendimentos Discentes

destinada ao IDEC, além de uma sala dedicada exclusivamente ao atendimento psicológico e psicopedagógico. Para o ano de 2024, está previsto o uso da nova sede da pastoral no prédio central da instituição.

Figura 55 Salas PROPAD



Fonte: PROPAD

Figura 56 Crescimento PROPAD



Fonte: PROPAD

7.6 Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação

Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados.

No ano de 2021, a FAAMA contava com dois locais destinados à interação e convivência entre os membros da comunidade acadêmica. Entretanto, em 2023, observa-se um aumento significativo nesse número, totalizando cinco espaços. Esses novos espaços incluem uma área na entrada da instituição, projetada para que os alunos possam receber entregas de lanches e realizar celebrações com seus colegas, além de áreas já existentes, como o bosque, o espaço da cantina, a praça e o quiosque. Além dos espaços de convivência junto à piscina e ao complexo esportivo da instituição.

Figura 57 Centro de convivências

Fonte: CEDOC

7.7 Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.

Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

A FAAMA possui quatro laboratórios para áreas de saúde e um laboratório de informática. O laboratório de informática possui 30 computadores que são inspecionadas frequentemente pelo TI.

Os laboratórios da área de saúde, apesar de novos, passam por manutenções frequentes nas máquinas e aparelhos para que estes materiais possam ser conservados e as práticas mais eficientes. Possuem a acessibilidade necessária para tráfego e acesso. Segundo documento apresentado pela coordenação de enfermagem, responsável pela manutenção e cuidados do laboratório.

Os laboratórios didáticos do Curso de Enfermagem da FAAMA são usados para a realização de aulas práticas, bem como para subsidiar o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão. O curso de Enfermagem da FAAMA dispõe dos seguintes laboratórios: Bases morfofuncionais I, Bases Morfofuncionais II, Bases Morfofuncionais III e o laboratório de Habilidades Básicas em Enfermagem.

Os laboratórios possuem amplo espaço físico, são totalmente climatizados e estão equipados com o acervo de materiais e insumos necessários para o bom desenvolvimento das atividades relacionadas às aulas práticas e pesquisas a serem desenvolvidas por docentes e discentes do curso. As atualizações são realizadas, quando se fazem necessárias, bem como a manutenção preventiva e corretiva.

Os Laboratórios de Bases Morfofuncionais I e II estão organizados em dois ambientes independentes, sendo que cada um possui capacidade para 30 alunos. Possuem uma estrutura que atende às novas tendências de educação nos cursos da área da saúde, servindo de local para a aquisição do conhecimento diferenciado das ciências morfológicas, mediante a aplicação de novas metodologias de ensino-aprendizagem,

aprimorando a formação básica do acadêmico e permitindo uma visão integrada dos diferentes aspectos celulares e moleculares das ciências da vida.

O Laboratório de Bases Morfofuncionais I, tem ênfase em estudos e pesquisas voltadas a área da bioquímica dentre outros. Podem ser realizados análises e experimentos que investiguem o funcionamento dos processos metabólicos do organismo em condições normais e patológicas. É composto por uma gama de equipamentos tais como: geladeira, espectrofotômetro, fluxo laminar, capela de exaustão, banho maria, agitador orbital, estufa para cultura celular, autoclave, Phgmetro, chuveiro de emergência, computador e televisão de 50 polegadas etc. Além desses equipamentos, existe toda a parte de vidrarias tais como: béquer, tubos de ensaio, balões volumétricos, Erlenmeyer, provetas pipetas sorológicas e automáticas, dentre outros. O laboratório ainda consta com o acervo de produtos químicos a saber: álcool etílico e metílico, éter de petróleo, xileno PA, ácido láctico, cloreto de potássio, alginato de sódio, hidróxido de sódio, peróxido de hidrogênio, sulfato de potássio e outros.

O Laboratório de Bases Morfofuncionais II, abrange a área da histologia. Nele realiza-se aulas estudos, aulas práticas e pesquisas em diversas lâminas histológicas dos mais variados tecidos e órgãos. Os equipamentos majoritários desse laboratório são microscópios. Por vezes são realizados preparos de lâminas com amostras biológicas como saliva, sangue, fezes dentre outros. Também possui chuveiro de emergência.

O Laboratório de Bases Morfofuncionais III é adequado para estudos da anatomia e fisiologia. Dispõe de modelos anatômicos: esqueletos, modelo muscular masculino e feminino, troncos masculino e feminino, aparelho reprodutor masculino e feminino, membro superior e inferior musculado, coluna vertebral, coração, sistema vascular, etc. Além de todo mobiliário necessário ao funcionamento. Para realização das aulas práticas, além dos modelos anatômicos citados, o laboratório possui a mesa anatômica virtual Atrix com Vh Dissector touch, composta por uma plataforma interativa que fornece ferramentas para potencializar a aprendizagem nas aulas, facilitando o ensino e aprendizagem do corpo humano através do estudo da estrutura anatômica de cada órgão e seu funcionamento, realizar a análise de casos reais com imagens, com vistas ao estudo modular e integrado proposto no arranjo curricular do curso. Por vezes são realizadas aulas práticas com órgão reais, como coração de animais por exemplo.

Por fim, o 4o laboratório é o Laboratório de Habilidades em Enfermagem, no qual, podem interagir, aplicando a Simulação Realística, metodologia de ensino ativa e inovadora. São utilizados simuladores de última geração, que permitem a realização de simulação de procedimentos de Enfermagem. O espaço é bem amplo e o propósito é simular um ambiente intra-hospitalar, contendo leitos com bonecos, posto de enfermagem, todo o aparato de aparelhos hospitalares, balanças, cilindros de oxigênio, dentre outros. Os alunos aprendem todos os procedimentos exequíveis por um enfermeiro. Tem aulas práticas com perfuro cortantes, agulhas, seringas, amostras biológicas em menor escala, manuseio de medicações e substâncias químicas.

Figura 58 Laboratórios saúde

Fonte: Coord. Enfermagem

Laboratório de Habilidades em Enfermagem, no qual, podem interagir, aplicando a Simulação Realística, metodologia de ensino ativa e inovadora. São utilizados simuladores de última geração, que permitem a realização de simulação de procedimentos de Enfermagem. O espaço é bem amplo e o propósito é simular um ambiente intra-hospitalar,

contendo leitos com bonecos, posto de enfermagem, todo o aparato de aparelhos hospitalares, balanças, cilindros de oxigênio, dentre outros. Os alunos aprendem todos os procedimentos exequíveis por um enfermeiro.

Figura 59 Mesa body Interact e morfologia



Fonte: Coord. Enfermagem

7.8 Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos comprovadamente inovadores.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição dispõe de uma sala dedicada para suas atividades de coordenação e para reuniões mais intimistas destinadas a discussões com os diversos departamentos. Durante os encontros da CPA, é feito uso da sala de conferência, que está sempre disponível para a realização tanto de reuniões regulares quanto extraordinárias. As reuniões regulares ocorrem trimestralmente e são fundamentais para a discussão de relatórios, o planejamento de avaliações e a revisão de materiais relacionados ao processo de avaliação institucional.

Figura 60 infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

Fonte: CPA

7.9 Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores.

Quanto a infraestrutura da Biblioteca o PDI informa que o espaço físico da biblioteca possui uma área total de 374,00 m² que estão distribuídos em seus ambientes e finalidades. Dentro do espaço físico da biblioteca contamos com o Centro White, ambiente que acrescentará à biblioteca mais 52,00 m², ampliando sua área total para 426,00 m².

Este espaço possui estações individuais e pelo menos 2 salas coletivas para estudo que estão disponibilizadas de forma que haja acessibilidade. Possui os recursos necessários para (1) consulta, através de computadores para pesquisa do acervo, (2) empréstimo e (3) organização.

Figura 61 infraestrutura



Fonte: NUCOM

7.10 Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

Há plano de atualização do acervo descrito no PDI, e viabilidade para sua execução, considerando a alocação de recursos, ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica e a existência de dispositivos inovadores.

Segundo relatórios enviados pelo departamento, as atualizações são feitas por iniciativas do NDE dos cursos com a coordenação da biblioteca. Esse processo ocorre como descrito em relatório enviado:

Atualização via NDE e Coordenação de Curso

1. Em análise da matriz e PPC, no intuito de rever os itens da Bibliografia básica e complementar do curso, os integrantes da comissão notificam à Coordenação do Curso a intenção de atualizar determinados itens que possam estar desatualizados, obsoletos, ou que necessitem de substituições. Todas estas informações são analisadas pela Coordenação de Curso e se aprovadas, repassadas à Biblioteca para cotação, compras e incorporação dos novos itens ao acervo.

2. Atualização via Biblioteca e Coordenação de Curso

Caso existam itens não contabilizados em relatórios de inventário anuais, extravios, itens não encontrados no mercado editorial, ou quaisquer outros motivos que impossibilitem o acesso aos itens, a Biblioteca sinaliza a Coordenação de Curso a necessidade de aquisição e se aprovado, dá-se o processo de aquisição de acordo com o tópico 7.4.

3. Atualização via profissional Bibliotecário, corpo Docente e Discente.

Há ainda a possibilidade de atualização do acervo por meio de sugestão do corpo docente, discente e do profissional Bibliotecário. Neste processo, é sinalizado à Coordenação de Curso os livros que por meios deste foram sinalizados. Caso os itens estejam em acordo com os critérios necessários a composição do acervo e aprovados, eles são aprovados para aquisição e incorporação ou substituição de itens.

O PDI apresenta, quanto ao acervo, que a Biblioteca “está organizada de acordo com códigos de padrão internacional, sendo esta, a Classificação Decimal de Dewey (CDD), 21a edição, para o processo de classificação bibliográfica. A catalogação, em consonância com o Código AACR2 (Anglo-American Catalog Rules)” (PDI, p. 50). O serviço oferecido é automatizado para consultas virtuais e possui atendimento de livre acesso onde o usuário pode se beneficiar da procura sozinho ou com o auxílio do monitor do setor. Os serviços da Biblioteca ao usuário, contidos no PDI, consistem em:

orientação à pesquisa (Serviço de Referência), cadastro, empréstimo, devolução e renovação (Balcão de Atendimento), acesso à internet (Laboratório de Informática), orientação da ABNT (Graduação), projetos (Biblioteca Itinerante), apoio à educação básica, desenvolvimento do hábito de leitura em toda comunidade FAAMA (AFAM, SALT, Colégio FAAMA). (PDI, p. 51)

A Biblioteca oferece serviços administrativos que mantem a vida acadêmica ativa, em movimento. Incentivos a leitura e uso da biblioteca estão entre as ações contidas no PDI. Portanto os serviços administrativos constam de:

Processamento Técnico (catalogação, classificação, preparação final de materiais informacionais), Processo de Compra (orçamento e compra de material), Organização do acervo, Sinalização, DSI (disseminação seletiva da informação) – serviço de alerta de chegada de material, encaminhamento de multas (setor financeiro), realização de eventos (Semana do Incentivo à Leitura e Semana da Biblioteca), Realização de ações que promovam a leitura e o conhecimento (Intervenções no colégio FAAMA), participação em eventos, comissões, reuniões e solicitações que permitam o bom andamento e fluxo do setor. (PDI, p. 51)

Destes serviços, em entrevista e análise de documentos constatou-se que o processo técnico tem funcionado de forma a servir os alunos. O processo de compras teve algumas mudanças no início de 2021 o que não viabilizou a aquisição do acervo necessário, no entanto este problema foi sanado e em 2022 o acervo foi atualizado. E em 2023 para as avaliações do MEC para os cursos tecnólogos a biblioteca passou por uma nova avaliação bibliográfica.

Em relatórios do MEC e da AAA, bem como em avaliações internas da CPA pode-se observar que a biblioteca tem desempenhado seu papel em servir a comunidade acadêmica dentro do que é necessário. Em avaliação do MEC para reconhecimento de cursos, pedagogia tirou nota 5 como resultado de seu acervo físico estar referenciado pelo NDE e estar de acordo com as normas de catalogação exigidas, com número de exemplares condizentes com o número de discente. Teologia foi avaliado com nota 5 tendo sua bibliografia básica e complementar de acordo com as indicações legais.

De acordo com o PDI, todo o processo de catalogação, classificação e indexação de material informacional físico ou virtual, sistema gerenciador de informações (Sophia), organização do acervo, ajuste de sistemas, registro e identificação de material físico, registro e organização de material virtual, suporte de sistema via Sophia, alimentação de dados do sistema para registro, controle, gestão e manutenção de acervo e Repositório Institucional (R.I.) dentre outras atividades, fazem parte do processo técnico da biblioteca.

Relacionado às formas de atualização, o PDI (p. 96) descreve que o acervo da Biblioteca passa por avaliações periódicas feitas pelo Bibliotecário, estando em

consonância com a Direção Acadêmica e coordenadores de curso. Em relação a expansão e agregação, tanto no formato físico como virtual, segue a diretiva de bibliografias básica e complementar, conforme os indicadores do MEC.

Em relação a organização do acervo, Sinalização, DSI (disseminação seletiva da informação) – percebeu-se que estão de acordo com o que o PDI informa e apresentam fácil acesso ao acervo. Os eventos propostos no PDI têm sido realizados como incentivo tanto a alunos da educação básica como para alunos da faculdade.

Quanto ao plano de atualização do acervo, constatou-se que o PDI não apresenta um plano, contudo, na entrevista com o bibliotecário, foi apresentado que existe um plano de atualização em curso. Os orçamentos realizados em 2021, não foram executados 100% devido algumas mudanças administrativas e serão concretizados em 2022.

Em avaliação pela AAA a Administração e o Departamento da Biblioteca, foram felicitados “pelo investimento realizado para aumentar o número de bases de dados digitais, que permitirão o acesso à informação técnica e científica para o desenvolvimento de atividades de aprendizagem e pesquisa dos estudantes e professores” (AAA, 2022, p. 32).

As avaliações da CPA, têm feito um acompanhamento avaliativo em relação ao acervo. A administração da Biblioteca, também tem ouvido a comunidade para melhor atender suas necessidades. Com a mudança no PPC de Teologia, já se observou, através da comunicação dos alunos, a necessidade, anteriormente apresentada pela administração, do aumento do acervo e aquisição de novas cópias para atender melhor o discente. Com a chegada dos novos cursos, novos livros precisarão ser adquiridos, mesmo que a maioria do acervo seja online, algumas amostras físicas se fazem necessárias.

As ações corretivas não estão apenas relacionadas a aquisição de novos exemplares, mas na conservação destes. Têm sido feitas constantes avaliações do acervo para que haja reparação nos livros e periódicos.

7.11 Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.

Com relação a informática e suas ações o PDI (p. 53) apresenta que os laboratórios possuem equipamentos com características, conforme o quadro abaixo:

Tabela 37 TI

LAB	Quantidade de equipamentos	CPU
1	31	Estação de Rede DELL; Memória: 4 GB; HD: 320 GB; Processador: Intel Core2Duo; E7500 2.9 GHZ; Driver de DVD; Monitor: 19' WideScreen.

Fonte: PDI

A sala de apoio de informática tem uma rede de capacidade de fluxo gigabit, com conexões em fibra ótica interligando os maiores pontos de distribuição e nossos edifícios. Os dados estão em servidores, "em nuvem", com acesso apenas ao pessoal autorizado através de conexão segura (SSL). Os servidores internos, funcionam com backups diários, e em alguns tipos de dados o backup é feito em tempo real. A sala possui nobreaks que fornecem a segurança elétrica, bem como geradores que entram em funcionamento de acordo com a demanda. Os dados corporativos estão armazenados em servidores, "em nuvem", com acesso restrito a usuários credenciados e backups em tempo real.

Em relação à existência de recursos tecnológicos diferenciados, a FAAMA tem passado por avaliação e reestruturação tecnológica. A Sala de TI passou por uma reforma, Relatórios foram entregues, podendo ser checados na central de documentação. Documentos revisados até 2023, como: Laboratórios móveis de Informática Descritivo de normas de uso, laboratório fixo de Informática Descritivo de normas de uso, Listagem dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (audiovisuais e multimídias, licenças para uso de softwares), plano de contingência do departamento de tecnologia da Informação etc. Além dos computadores da sala de informática, a FAAMA adquiriu mais notebooks para o curso de Tecnologia em informática que compõe o laboratório móvel.

Figura 62 - Infraestrutura tecnológica

Fonte: CEDOC

7.12 Indicador 5.12 Instalações sanitárias

As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de banheiros familiares e fraldários.

As instalações da FAAMA passam por limpezas duas vezes ao dia. É feito dedetização em todos os prédios e residenciais pelo menos duas vezes ao ano. Os banheiros possuem acessibilidade. Cada andar possui seus sanitários com as devidas acessibilidades. A administração possui área própria de sanitários. Em 2022 foram construídos dois banheiros no piso inferior, no prédio da faculdade/administração. Um banheiro familiar, atendendo as exigências do MEC, para a “existência de banheiros familiares e fraldários” (Instrumento Recredenciamento, p.30).

Quanto a manutenção de conservação, reparo, recuperação de bens, urbanização e cuidados externos, a FAAMA tem trabalhado intensamente para manter, replantar e deixar sua estrutura e equipamentos bem conservados. O trabalho de manutenção envolve não somente os prédios administrativos e escolares, mas também as casas dos funcionários recebem visitas periódicas da equipe de manutenção. São feitas inspeções hidráulicas, elétricas, predial, visual. Essas inspeções são feitas de forma preditiva. Não foi encontrado um manual sobre inspeções e manutenções preventivas.

Como parte de ampliações no PDI estava programado a construção e finalização do residencial feminino, que foi entregue em 2022. O dormitório masculino iniciou reformas e ampliações em 2023. A escola básica terminou suas construções em 2023, liberando o prédio central para atendimento universitário, apenas. A Sala do GoBe foi finalizada e inaugurada em 2023.

Figura 63 sanitários



Fonte: CEDOC

Figura 64 banheiro família e acessibilidade

Fonte: CEDOC

7.13 Indicador 5.13 Estrutura dos polos EAD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição.

A estrutura física, tecnológica e de pessoal nos polos permite a execução das atividades previstas no PDI, viabiliza a realização das atividades presenciais, apresenta acessibilidade, é adequada ao projeto pedagógico dos cursos vinculados, propicia interação entre docentes, tutores e discentes e possui modelos tecnológicos e digitais aplicados aos processos de ensino e aprendizagem e diferenciais inovadores comprovadamente exitosos.

NSA

7.14 Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.

A base tecnológica explicitada no PDI apresenta a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis e considera a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação e o plano de contingência, com condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Segundo o PDI a FAAMA possui um departamento de tecnologia que é “responsável por manter e implementar estruturas relacionadas à tecnologia e conectividade voltadas ao ensino e administração da IES” (PDI, p. 110).

Segundo relatório apresentado, este departamento conta com mais de 300 dispositivos interligados em rede, os quais são: computadores, impressoras, projetores, smart TVs, notebooks, câmeras, catracas, rádios sem fio. Também dispõe de uma rede física para atender a área acadêmica e administrativa. Possui um laboratório de informática que é inspecionado constantemente.

Como melhoria para este setor, foi criado o núcleo de tecnologia, que entrará em funcionamento em 2023.

7.15 Indicador 5.15 Infraestrutura de execução e suporte Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.

A infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais, considerando a disponibilidade de serviços e meios apropriados para sua oferta, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão.

Apesar de ter sido entregue um plano de contingência, em avaliações externas foi apontado não estar claro este processo na IES. A administração já está se mobilizando para melhorias neste setor, sendo assim, este indicador comporá o plano de melhoria.

7.16 Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos

Há viabilidade para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, com acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho; adicionalmente, há ações associadas à correção do plano.

Em avaliações externas foi apontado não haver um plano de expansão e atualização de equipamentos. Como plano de ação, recomenda-se redigir um manual com o plano de expansão, contingências e atualização de equipamentos para 2023.

7.17 Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, permitem a interatividade entre os

membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

A sala de apoio de informática tem uma rede de capacidade de fluxo gigabit, com conexões em fibra ótica interligando os maiores pontos de distribuição e nossos edifícios. Os dados estão em servidores, "em nuvem", com acesso apenas ao pessoal autorizado através de conexão segura (SSL). Os servidores internos, funcionam com backups diários, e em alguns tipos de dados o backup é feito em tempo real. A sala possui nobreaks que fornecem a segurança elétrica, bem como geradores que entram em funcionamento de acordo com a demanda. Os dados corporativos estão armazenados em servidores, "em nuvem", com acesso restrito a usuários credenciados e backups em tempo real.

Em visita realizada pela comissão de avaliação externa, a IES mostrou-se satisfatória nos recursos de tecnologias de informação e comunicação. Elas têm atendido às necessidades da IES.

7.18 Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.

O AVA está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES, garantindo a interação entre docentes, discentes e tutores, com adoção de recursos inovadores.

Fonte: PDI

O AVA utilizado pela graduação tem sido o Google Classroom, desde 2020. Em janeiro de 2023 houve uma adaptação para o um AVA da FAAMA na plataforma Moodle, atendendo alunos de pós-graduação, MBA e graduação. E, como plano para a rede Adventista, para fevereiro de 2024 será trabalhado com a plataforma D2L conforme orientação da DSA.

Figura 65 Classroom – docente/aluno



Fonte: Docente

Segue o quadro de Plano de melhorias 2021 e as ações realizadas

Tabela 38. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
	Maiores investimentos nas Tecnologias, Comunicações e Inovações – TIC’s;	01. Aquisição de um robô de atendimento para o WhatsApp; 02. Elaboração de uma plataforma para arrecadar doações para alunos com baixo poder aquisitivo; 03. Aquisição de um sistema para gerenciamento dos leads; 04. Aquisição de um sistema para indicação de alunos;
	Ampliação de salas para atendimento individualizado e serviços de apoio.	Sala do CADI, Sala da missão Faamense, Sala da CPA

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Abaixo segue o quadro de plano de melhorias para 2022.

Tabela 39. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
5.2	Aumentar número de tomadas nas salas de aula.	Foram colocadas mais tomadas nas salas de aula
5.3	Ampliação de auditórios	Foi finalizado o Auditório FAAMA
5.4	Computadores para pesquisa e atividades diversas para os professores na sala de professores.	Foi proporcionado um computador na sala de professores

5.5	Ter um manual de manutenção patrimonial.	Foi produzido o manual
5.6	Ter um segundo espaço para servir de restaurante para a comunidade acadêmica externa.	A cantina no prédio da FAAMA Teens foi disponibilizada para os universitários e será exclusiva da faculdade em 2023, após prédio EB ficar terminado.
5.9	Possibilidade de separar as bibliotecas da Faculdade e da Educação Básica e infantil.	Projeto para 2023
5.10	Atualizar o PDI e os planos de ação para cada setor.	O PDI passou por uma revisão apenas para concluir o quinquênio. Um novo PDI será preparado para o próximo quinquênio.
	Uma comunicação maior dos cursos em relação a mudanças no PPC para que a biblioteca possa se preparar dentro de suas aquisições.	Houve uma procura por parte dos cursos para renovação e aquisição de novos exemplares. Uma nova comunicação deverá ser feita de acordo com as mudanças de PPC em 2023.
5.16	Projeto de execução de plano de expansão e inspeções preventivas	Não foi possível encontrar este material. Postergado para 2023
5.17	Colocar em ação a plataforma para arrecadar doações para alunos com baixo poder aquisitivo;	Sistema em manutenção. Serviço terceirizado.

Fonte: Avaliação Interna – CPA – 2021-2022

Tabela 43 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2023 e ações realizadas

E I X O 5	Ações programadas para 2023	Ações realizadas 2023
		Ajustes da gestão dos processos gerenciais relacionados à coordenação do curso, incluindo AVA, H. Comp., processo seletivo, egressos, etc.
	Aumentar número de computadores no laboratório de informática (AAA)	Houve uma compra de novos computadores para um laboratório móvel
	Aumentar número de computadores na sala de professores (AAA)	Não foi alcançado
	Produzir o manual sobre inspeções e manutenções preventivas (AAA, MEC)	Não
	Ampliar os espaços para estudo individual e grupal na biblioteca em concordância com o aumento do número de estudantes do ensino superior, principalmente dos novos cursos de Psicologia e Direito (Entrevista, observação). (AAA).	Não

	Implementar espaços de aprendizagens diferenciados (bibliotecas separadas) para os níveis de ensino médio e superior, a fim de implementar estratégias de aprendizagem e pesquisa específicas para cada nível acadêmico (Entrevista, observação).	Não
	Implementar espaços de aprendizagens diferenciados (bibliotecas separadas) para os níveis de ensino médio e superior, a fim de implementar estratégias de aprendizagem e pesquisa específicas para cada nível acadêmico (Entrevista, observação). (AAA)	Não
	Desenvolver um programa de formação continuada relacionada com a alfabetização tecnológica e digital, a fim de aprimorar as capacidades dos funcionários da instituição e potencializar o uso dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (Entrevista, observação). (AAA)	Não
	Incrementar o número de funcionários para os departamentos de Biblioteca e Departamento de Tecnologia de Informação, de acordo com o crescimento e demanda institucional, além de permitir um melhor atendimento em cada uma das áreas (Autoestudo, entrevista, observação).(AAA)	Não
	Infraestrutura de execução e suporte – construir um plano de contingência, redundância e expansão. (MEC)	Não foi apresentado
	Plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, com acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho; adicionalmente, há ações associadas à correção do plano. (MEC)	Não foi apresentado
	PROJETO “Papo Cabeça” AUTORIA: Biblioteca FAAMA PARCERIA: Pastoral Universitária e PROPAD	

Fonte: Departamentos 2022-2023

Figura 66 Propostas de ação Biblioteca

PROJEÇÃO DE AÇÕES 2024 – BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Tipo de ação	Descrição	Responsável	Observações
Capacitação	Ativ. Recurso da Biblioteca FAAMA	Fev, Mar, 2024	
Ação Fomento Social	"Tudo é Possível"	Mar, Mar, Mar, Out, 2024	Programa 1800043
Ação Fomento Social	Curso de Fotografia	Fev, Mar, Abr, Ago, Set, Out, 2024	
Capacitação Acadêmica	Diversas Oficinas Acadêmicas: 1ª oficina pedagógica, metodologia ABPE, Redação de TCCs, TCCs digitais, apoio de TCCs, etc.	Mar, Mar, Jul, 2024	
Exibição Digital	Atividades de leitura em ambientes acadêmicos e não acadêmicos (residência, espaços comunitários, etc.) Diagnóstico de leitura da comunidade (TCCs)	Ago, Set, 2024	Parceria com a Coordenação de Projetos
Consultoria	Atividades de leitura em ambientes acadêmicos e não acadêmicos (residência, espaços comunitários, etc.) Diagnóstico de leitura da comunidade (TCCs)	Mar, Abr, Mai, Jun, Set, Out	Parceria com a Coordenação de Projetos

Fonte: Biblioteca

8 Bibliografia

AAA. Relatório de Visita Intermediária à Faculdade Adventista da Amazônia. 2019.

Atas Colegiado Enfermagem. 2021.

Atas Colegiado Teologia. 2021.

FAAMA. Programa de Formação Docente. 2019-2023.

NDE Teologia. 2021.

NDE Enfermagem. 2021.

PDI FAAMA. Encontrado em: <https://www.faama.edu.br/pdi/>.

PPC Teologia. 2021.

Relatórios CPA. Encontrado em:

e-MEC. Relatório de avaliação curso EaD. Encontrado em:

https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd1be25b1c3fee7b7e5f177762079

e-MEC. Relatório de avaliação institucional EaD. Encontrado em: https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_rel

orio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTY5&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079

e-MEC. Detalhes da IES. Encontrado em: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

Instrumento de avaliação Institucional externa presencial e a Distância Transformação de organização Acadêmica. Inep/MEC – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Anexos

