



# Relatório CPA

## 2022

**Lista de tabelas**

Tabela 1 Dados da Mantenedora.....	14
Tabela 2 Dados da IES atualizado 2022.....	14
Tabela 3 Informações da IES.....	15
Tabela 4 Ato Regulatório .....	15
Tabela 5 Processo E-MEC.....	15
Tabela 6 Índices.....	15
Tabela 7 Histórico de índices.....	16
Tabela 8 Relação de cursos .....	16
Tabela 9 Relação de cursos - Enfermagem.....	16
Tabela 10 Relação de cursos - Tecnológico .....	16
Tabela 11 Relação de cursos - Pedagogia .....	16
Tabela 12 Relação de cursos - Psicologia .....	16
Tabela 13 Relação de cursos - Teologia.....	17
Tabela 14 Relação de cursos de especialização .....	17
Tabela 15 Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso de Pedagogia ....	17
Tabela 16 Notas do credenciamento Pedagogia EAD .....	17
Tabela 17 Notas do credenciamento EAD - Instituição.....	18
Tabela 18 Credenciamento EAD – Instituição .....	18
Tabela 19 Atos e Resoluções de formação e nomeação da CPA.....	18
Tabela 20 Dados CPA 2021/2022.....	18
Tabela 21 Tendências Matrículas Ensino Superior.....	27
Tabela 22 Dados dos instrumentos.....	31

Tabela 23 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	42
Tabela 24 Ações CPA 2022 .....	43
Tabela 25 Ações CPA 2023 .....	44
Tabela 26 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	54
Tabela 27 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas	55
Tabela 28 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2023 e ações realizadas	57
Tabela 29 Programação de abertura de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu ....	59
Tabela 30 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	73
Tabela 31 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	74
Tabela 32 Quadro de melhorias 2023 .....	75
Tabela 33 Titulação do corpo docente 2021-2022 .....	76
Tabela 34 Cursos presenciais .....	77
Tabela 35 Mestres e Doutores .....	77
Tabela 36 Presença nas diferentes comissões e colegiados .....	82
Tabela 37 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	85
Tabela 38 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas	86
Tabela 39 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2023 .....	87
Tabela 40 TI .....	98
Tabela 41 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas .....	102
Tabela 42 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas .....	103
Tabela 43 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2023 e ações realizadas .....	104

### **Lista de Abreviaturas, Siglas ou Termos Operacionais**

AAA – Associação Adventista de Acreditação

AACR2 – Anglo- American Catalog Rules

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

AFAM – Área Feminina da Associação Ministerial

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

CADI – Centro de apoio ao discente

CDD – Classificação Decimal de Dewey

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CONSU - Conselho Superior, Conselho Superior Universitário ou Conselho Universitário

CPA – Comissão Própria de Avaliação

DSI – Disseminação Seletiva da Informação

EAD - Ensino a Distância

EBSCO - Business Source Complete

ENADE -Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

FAAMA – Faculdade Adventista da Amazônia

GATE – Grupo de Apoio ao Teologando

HAB – Hospital Adventista Belém

IAEASNB - Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IES – Instituição do Ensino Superior

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

IVU – Introdução à Vida Universitária

MEC - Ministério da Educação

NDE - Núcleo Docente Estruturante

PDI - Plano de Desenvolvimento Individual

PFD – Programa de Formação Docente

PPC – Proposta Pedagógica Curricular

PROPPEC – Programa de Promoção a Pesquisa Científica

SALT – Seminário Latino -Americano de Teologia

SERES - Secretaria de Regulação da Educação Superior

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

UNB – União Norte Brasileira

UPEU – Universidad Peruana Union

## Sumário

Introdução .....	13
<b>Dados da Instituição .....</b>	<b>14</b>
<b>Documentos FAAMA .....</b>	<b>14</b>
<b>Resultados da FAAMA em avaliações .....</b>	<b>15</b>
Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional .....	15
<b>Credenciamento Cursos .....</b>	<b>16</b>
<b>Especialização .....</b>	<b>17</b>
<b>Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso Pedagogia .....</b>	<b>17</b>
<b>A visita do MEC feita em 2021, avaliou o curso de Pedagogia EAD com a nota 4. Este processo continua em análise, portanto, a FAAMA aguarda a publicação do ato regulatório pela Secretaria de Regulação da Educação Superior (Seres/MEC) para que possa entrar em funcionamento. ....</b>	<b>17</b>
<b>Credenciamento EAD – Instituição - 15/09 a 17/09/2021 .....</b>	<b>18</b>
<b>Dados da Comissão Própria de Avaliação .....</b>	<b>18</b>
<b>Cronograma para o triênio 2021-2023.....</b>	<b>19</b>
Histórico .....	24
<b>Metodologia.....</b>	<b>29</b>
Etapa 1 – Planejamento. ....	30
Etapa 2 – Execução .....	30
Etapa 3 – Resultados .....	32
Desenvolvimento.....	33
<b>Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>33</b>
Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional .....	33
Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.....	34

Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados .....	35
Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação .....	38
Plano de Melhorias e Ações .....	41
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>44</b>
Indicador 2.1 ao Indicador 2.7 .....	44
Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais .....	46
Ações da IES .....	47
Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação .....	49
Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI .....	49
Ações da IES .....	49
Indicador 2.3 PDI, política e práticas ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico .....	50
Ações da IES .....	50
Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.....	51
Ações da IES .....	51
Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.....	52
Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.	52
Ações da IES .....	52
Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD .....	53

Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016. ....	53
Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD.....	53
Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.....	53
Plano de Melhorias e Ações .....	53
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	57
Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.....	58
Para a modalidade EaD, não considerar “a existência de programas de monitoria” .....	58
Ações da IES.....	58
Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.....	59
Ações da IES.....	59
Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.....	60
Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.....	60
NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.....	60
Ações da IES.....	60
Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão Como metas estratégicas para políticas de gestão no PDI (p. 36) é apontado o use de 2% de investimento em bolsas para a graduação do grupo técnico-administrativo. ....	61
Ações da IES.....	61

Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente .....	61
Ações da IES .....	62
Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos .....	62
Ações da IES .....	63
Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização .....	64
NSA quando não houver previsão no PDI .....	64
Ações da IES .....	64
Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa .....	65
Ações da IES .....	65
Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna .....	65
Ações da IES .....	66
Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes .....	66
Para a modalidade EAD, não considerar programas de monitoria .....	66
Ações da IES .....	67
Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação) .....	71
Ações da IES .....	72
Plano de melhorias e Ações .....	72
Indicador 4.1 Titulação do corpo docente .....	76
Indicador 4.1 a indicador 4.8 .....	76
Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada .....	78
Ações da IES .....	79
Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo .....	80
Ações da IES .....	80

Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância .....	81
Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016. ....	81
Indicador 4.5 Processos de gestão institucional.....	82
Ações da IES.....	82
Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016. ....	83
Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional .....	83
Ações da IES.....	83
Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna .....	84
Ações da IES.....	84
Plano de Melhorias e Ações .....	85
Plano de Melhorias e Ações 2022 .....	86
Plano de Melhorias e Ações 2023 .....	87
Eixo 5 – Infraestrutura .....	87
Indicador 5.1 a Indicador 5.18 .....	87
Indicador 5.1 Instalações administrativas.....	87
Ações da IES.....	88
Indicador 5.2 Salas de aula .....	89
NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais. ....	89

Indicador 5.3 Auditório(s) .....	89
NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais .....	89
Indicador 5.4 Sala de professores .....	90
Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores .....	90
Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes .....	90
NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais .....	90
Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação .....	91
Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física .....	92
NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais .....	92
Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA .....	95
Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura .....	95
Ações da IES .....	96
Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo .....	96
Ações da IES .....	97
Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente .....	98
Indicador 5.12 Instalações sanitárias .....	98
Indicador 5.13 Estrutura dos polos EAD .....	99
Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição .....	99
Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica .....	99
Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet. ....	99

Ações da IES.....	100
Indicador 5.15 Infraestrutura de execução e suporte .....	100
Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet. ....	100
Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos.....	100
Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação .....	100
Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA .....	101
Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016. ....	101
CPA e Ouvidoria.....	101
Plano de Melhorias e Ações .....	102
Plano de Melhorias.....	102
<b>Bibliografia</b> .....	105
Anexos .....	106
Semana de Ambientação acadêmica 2021 e 2022. ....	106

## Introdução

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena a autoavaliação institucional que deve estar em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). É um processo permanente que tem como objetivo analisar as ações, avaliar os processos e propor melhorias. Busca identificar as possíveis falhas e superá-las para que a execução do seu Projeto Pedagógico Curricular (PPC) e do PDI proporcionem à instituição uma qualidade maior de ensino.

Este processo tem cunho formativo buscando qualidade. Para alcançar esta qualidade de ensino, a SINAES (2004, 2014) propõe objetivos para a avaliação interna ou autoavaliação para auxiliar a IES a concretizar suas propostas; Estes objetivos são:

Produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. (SINAES (2004, p. 10)

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica: 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação das IES para a educação superior; 1.2. Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES); 1.3. Definir as especificidades da versão parcial e da versão integral do relatório de autoavaliação; 1.4. Estabelecer prazos para a postagem do relatório no sistema e-MEC; 1.5. Estabelecer critérios para o período de transição. (SINAES (2014, p. 1)

O presente documento, portanto, tem o propósito de avaliar as ações realizadas pela IES e seu desenvolvimento institucional através de análises e propostas de ação. Este é uma versão parcial do Relatório do Triênio 2021-2023. Relatório da autoavaliação Institucional, referente ao primeiro ano do ciclo de Avaliação do Triênio 2021-2023. Contém o relatório do ano de 2021, entregue em 2022.

Todo o processo deve ser visto como um momento de autoconhecimento que a CPA deve conduzir. Para tanto, a CPA se baseia nos Eixos e Dimensões apresentados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para fazer esta condução. A autoavaliação tem como foco promover a cultura de avaliação institucional, interna e externa, bem como promover reflexões para obtenção de dados juntamente com a análise e estratégia de solução dos problemas encontrados e outros que precisarão ser enfrentados.

Este trabalho contempla mais quatro seções além da introdução. Na seção 2 é apresentado os dados da IES, o cronograma da CPA para o triênio e o histórico da mesma; a seção 3 descreve

a metodologia utilizada no relatório; na seção 4, do desenvolvimento, é exibido a análise dos resultados; e, finalmente, na seção 5, apresenta-se a conclusão com base nos resultados da avaliação e sugestões para os anos subsequentes a serem desenvolvidas.

## Dados da Instituição

**Tabela 1 Dados da Mantenedora**

<b>Código da Mantenedora</b>	12756
<b>CNPJ</b>	83.367.326/0001-89
<b>Razão Social</b>	INSTITUIÇÃO ADVENTISTA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL NORTE BRASILEIRA
<b>Categoria Administrativa</b>	Pessoa Jurídica de Direito Privado – Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública
<b>Sede</b>	Belém, Pará

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

## Documentos FAAMA

**Tabela 2 Dados da IES atualizado 2022**

Nome da IES	Faculdade Adventista da Amazônia -	Sigla	FAAMA
<b>Código da Mantida</b>	13805	Disponibilidade do imóvel	Próprio
<b>Organização acadêmica</b>	Faculdade		
<b>Categoria Administrativa</b>		Privada sem fins lucrativos	
<b>Representante Legal</b>	Jose Prudêncio Junior		
<b>Endereço Campus</b>	Rodovia Augusto Meira Filho, Margem esquerda, s/no	CEP	68795000
<b>Bairro</b>	Mosqueiro	Complemento	Km1
<b>Telefone</b>	(91)3724-9500	E-mail	<a href="mailto:faama@unb.org.br">faama@unb.org.br</a>
<b>Sítio</b>	<a href="https://www.faama.edu.br">https://www.faama.edu.br</a>		
<b>Servidores docentes</b>			
	<b>doutores</b>	<b>mestres</b>	<b>especialistas</b>
<b>Teologia</b>	7	5	-
<b>Pedagogia Presencial</b>	3	5	4
<b>Enfermagem</b>	1	2	6
<b>Classe A</b>		Classe B	
<b>Classe C</b>		Classe D	
<b>Servidores e técnico-administrativo</b>			
<b>No de cursos de graduação</b>	3	<b>Licenciatura - 1</b>	<b>Bacharelado - 2</b>
<b>Dados da pós-graduação</b>			

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>  
Documentos FAAMA

## Resultados da FAAMA em avaliações

### Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

#### Credenciamento Institucional

**Tabela 3 Informações da IES**

A FAAMA recebeu sua visita de credenciamento no dia seis de dezembro de 2016, como datado na Portaria no. 1426 de 06/12/2016 e publicada no dia sete de dezembro de 2016, tendo prazo de validade de 4 anos. (Código) Nome da IES:	(13805) FACULDADE ADVENTISTA DA AMAZÔNIA - FAAMA
Situação	Ativa

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ==#>

[6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ==#](https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ==#)

**Tabela 4 Ato Regulatório**

Ato Regulatório:	Credenciamento		
Tipo de Documento:	Portaria	No. Documento:	1426 de 06/12/2016
Data do Documento:	06/12/2016	Data de Publicação:	07/12/2016
Prazo de Validade:	06/12/2020		

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ==#>

**Tabela 5 Processo E-MEC**

Nº do Processo	Ato Regulatório	Nome do Curso	Estado Atual
202017773	Recredenciamento		Em análise
202023087	Credenciamento EAD		Em análise
201928735	Reconhecimento de Curso	TEOLOGIA	Em análise
202108656	Reconhecimento de Curso	PEDAGOGIA	Em análise
201305239	Credenciamento		Análise concluída
201305288	Autorização Vinculada a Credenciamento	TEOLOGIA	Análise concluída
201355770	Autorização Vinculada a Credenciamento	PEDAGOGIA	Análise concluída
201701589	Autorização	GESTÃO FINANCEIRA	Análise concluída
201905165	Autorização	ENFERMAGEM	Análise concluída
202022325	Autorização	PSICOLOGIA	Análise concluída
201203723	Credenciamento		Arquivado

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ==#>

**Tabela 6 Índices**

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2015
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2021
IGC - Índice Geral de Cursos:	-	-
IGC Contínuo:	-	-

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ==#>

**Tabela 7 Histórico de índices**

Ano	CI	IGC	CI-EaD
2022	Em análise		
2021	-	-	4
2015	4	-	-

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ=#>

## Credenciamento Cursos

**Tabela 8 Relação de cursos**

Curso	Quantidade
Enfermagem	1
Gestão Financeira	1
Pedagogia	1
Teologia	1
Psicologia	1

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

**Tabela 9 Relação de cursos - Enfermagem**

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	PC	C	IDD	Situação
1472197	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUDFTQ=#>

**Tabela 10 Relação de cursos - Tecnológico**

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	PC	CC	IDD	Situação
1385747	Presencial	Tecnológico	Gestão Financeira	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/R0VTVMNPIEZJTKFQQ0VJUKF=>

**Tabela 11 Relação de cursos - Pedagogia**

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1262017	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	PA	Benevides	-	-	5	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/UEVEQUdPR0IB>

**Tabela 12 Relação de cursos - Psicologia**

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	PC	CC	IDD	Situação
1262017	Presencial	Bacharelado	Psicologia	PA	Benevides	-	-	3	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/UFNJQ09MT0dJQQ>

**Tabela 13 Relação de cursos - Teologia**

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1210131	Presencial	Bacharelado	Teologia	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/VEVPTE9HSUE=>

## Especialização

**Tabela 14 Relação de cursos de especialização**

Especialização
Metodologias Ativas aplicadas ao Ensino Básico

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

## Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso Pedagogia

A visita do MEC feita em 2021, avaliou o curso de Pedagogia EAD com a nota 4. Este processo continua em análise, portanto, a FAAMA aguarda a publicação do ato regulatório pela Secretaria de Regulação da Educação Superior (Seres/MEC) para que possa entrar em funcionamento.

**Tabela 15 Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso de Pedagogia**

Informações gerais da avaliação:	
Protocolo:	202024234
Código MEC:	1876311
Código da Avaliação:	167177
Ato Regulatório:	Autorização EAD Vinculada a Credenciamento
Categoria Módulo:	Curso
Status:	Finalizada
Instrumento:	301-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Autorização (EaD)
Tipo de Avaliação:	Avaliação de Regulação

Fonte: [https://emec.mec.gov.br/modulos/visao\\_comum/php/avaliacao/comum\\_avaliacao\\_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079](https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079)

**Tabela 16 Notas do credenciamento Pedagogia EAD**

Eixo	Conceito
Planejamento e avaliação institucional	4,05
Desenvolvimento institucional	3,00
Políticas Acadêmicas	-
Políticas de Gestão	-
Infraestrutura	3,67
Conceito final	4

Fonte: [https://emec.mec.gov.br/modulos/visao\\_comum/php/avaliacao/comum\\_avaliacao\\_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079](https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079)

**Tabela 17 Notas do credenciamento EAD - Instituição**

Eixo	Conceito
Planejamento e avaliação institucional	4,00
Desenvolvimento institucional	4,33
Políticas Acadêmicas	4,4
Políticas de Gestão	4,14
Infraestrutura	3,20
Conceito final	4

Fonte:

[https://emec.mec.gov.br/modulos/visao\\_comum/php/avaliacao/comum\\_avaliacao\\_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1...](https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1...)

### Credenciamento EAD – Instituição - 15/09 a 17/09/2021

A visita do MEC foi feita e avaliada obtendo nota 4. A FAAMA aguarda a publicação do ato regulatório pela Secretaria de Regulação da Educação Superior (Seres/MEC).

**Tabela 18 Credenciamento EAD – Instituição**

Informações gerais da avaliação:	
Protocolo:	202023087
Código MEC:	1876307
Código da Avaliação:	167169
Ato Regulatório:	Credenciamento EAD
Categoria Módulo:	Instituição
Status:	Finalizada
Instrumento:	295-Instrumento de avaliação institucional externa - Credenciamento (EaD)
Tipo de Avaliação:	Avaliação de Regulação

Fonte: [https://emec.mec.gov.br/modulos/visao\\_comum/php/avaliacao/comum\\_avaliacao\\_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTY5&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079](https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTY5&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079)

### Dados da Comissão Própria de Avaliação

**Tabela 19 Atos e Resoluções de formação e nomeação da CPA.**

Portaria no. 8,- 25 de setembro de 2018	Art.1º Nomear Anderson Lopes Nascimento como coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Portaria no. 024,- 14 de junho de 2021	Art.1º Nomear Iraceli Cristiani Hubner Zukowski como presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Portaria no. 025,- 14 de junho de 2021	Art.1º Nomear os membros que coordenarão os processos da Comissão Própria de Avaliação – CPA.
Portaria nº. 049, - 10 de dezembro de 2022	Art. 1º Registrar mediante deliberação do Conselho Superior, a nomeação dos membros que irão fazer parte da Comissão própria de Avaliação

Fonte: <https://www.faama.edu.br/portarias/>

**Tabela 20 Dados CPA 2021/2022**

Presidente	Iracéli Cristiani Hubner Zukowski
Representante docente	Karla Adriane Corrêa Oliveira; Zultonney Flávio Sampaio Velasco (1º semestre)
Representante corpo técnico administrativo	Dennis Lima Cardoso
Representante da Sociedade Civil	Graziele Damasceno Santana Costa
Representante discente	Felipe Henrique de Souza Cavaleiro; Isolda Beatriz Passos Barbosa Cardoso (1º semestre); Steffany Rocha Oliveira

Fonte: <https://www.faama.edu.br/portarias/>

### Cronograma para o triênio 2021-2023

Ano	2021												2022												2023												
Ações	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Preparo do sistema para tomada de opinião, regular, dos alunos e professores – todos eixos								X																													
Sensibilização dos alunos e professores – Todos os eixos.									X	X																											
Questionário Ouvindo os professores e tutores todos eixos										X																											
Divulgação dos relatórios da avaliação regular, todos eixos, para os alunos, tutores e docentes e encaminhamento para os NDE.											X																										
Análise dos relatórios da avaliação regular, todos eixos, alunos e professores, pelos NDE											X																										
Criação do roteiro de autoavaliação de todos os eixos – análise documental e aspectos complementares								X																													
Encaminhamento dos relatórios dos NDE para a diretoria do campus											X																										
Análise dos relatórios dos NDE pela Administração e elaboração de plano de metas												X																									







Ano	2021												2022												2023											
Ações	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Preparo do sistema para tomada de opinião dos alunos e professores eixos 4 e 5																										X	X						X	X		
Sensibilização dos alunos e professores – eixos 4 e 5																												X							X	
Ouvindo os alunos através do questionário de avaliação, eixo 4 e 5 – via web nos laboratórios																												X							X	
Ouvindo os professores através do questionário de avaliação, eixos 4 e 5 – via web com acesso por qualquer ponto																												X							X	
Entrevista com gestores, docentes, alunos, representantes nos colegiados																												X							X	
Divulgação dos relatórios da avaliação eixos 4 e 5 para os alunos, professores e docentes e encaminhamento para os NDE																												X							X	
Levantamento de documentos e relatórios setoriais relativos aos itens de avaliação dos eixos 4 e 5																													X	X					X	X
Análise dos relatórios da avaliação eixos 4 e 5, alunos, tutores e professores, pelos NDE																													X	X					X	X
Encaminhamento dos relatórios dos																													X						X	



filantrópicos e sem fins lucrativos. A IAEASNB é regida por normas estatutárias, registradas sob n.º 5.866, Livro A, nº 5, no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, do Cartório do 1º Ofício de Belém, Pará, no dia 07 de janeiro de 2004.

A FAAMA tem seu plano voltado para a promoção de competências e habilidades humanas necessárias às demandas do mercado de trabalho e mundo social. Como Instituição de Ensino Superior, considera que a educação adquire um papel relevante em virtude das mudanças aceleradas de ordem científica e técnica que impactam diretamente no desenvolvimento socioeconômico e cultural da região e do país. Essas concepções geram a necessidade de redefinição e aperfeiçoamento de suas funções em relação à formação e capacitação permanente de profissionais, para que os mantenham altamente qualificados, por serem necessários aos novos rumos da produção científica, da escolaridade nacional que sustenta as mudanças sociais e produtivas a serviços do desenvolvimento.

A FAAMA almeja que o ensino cumpra suas finalidades para o desenvolvimento da região em que está inserida, nesse caso, a Amazônia. O Estado do Pará é o segundo maior Estado do Brasil em área territorial, sendo detentor de 32,38% de toda a área territorial do país, 1.247.702,70 km<sup>2</sup>. Vale destacar que 80,20% da área territorial do Estado (1.000.930 km<sup>2</sup>) são compostos de floresta de terra firme. O Estado é composto por 144 municípios, distribuídos em seis Mesorregiões e vinte e duas Microrregiões. As Mesorregiões foram determinadas, principalmente, em razão de suas semelhanças econômicas, sociais e políticas, enquanto as Microrregiões foram estabelecidas levando em conta a estrutura produtiva de cada comunidade econômica.

O Pará se destaca por suas grandes reservas minerais, responsáveis por atrair para a região grupos empresariais nacionais e estrangeiros que, ao longo da década de 1980, implantaram no Estado projetos econômicos industriais de mineração. Dentre tais projetos destacam-se: o complexo minero-metalúrgico de Carajás; projeto Albrás-Alunorte (Vale) e projeto da Mineração Rio do Norte. O Estado do Pará é, ainda, o detentor das maiores reservas de água doce do mundo, possuindo potencial estimado de geração hídrica de 60 mil MW, o que equivale a toda energia consumida no Brasil nos dias de hoje. Além disso, é o quinto maior produtor e o terceiro maior exportador de energia elétrica do Brasil, possuindo a Usina Hidrelétrica de Tucuruí. Está em fase de planejamento a construção de

novas hidrelétricas no Estado, ressaltando-se o projeto do Complexo Belo Monte, no Rio Xingu, previsto para ser a terceira maior hidrelétrica do planeta.

Segundo o Pará em Números (2021, p. 13) “o nordeste paraense, onde se localiza a capital do estado, é a região que possibilita melhores condições materiais para se viver, mas também concentra grandes problemas urbanos”. Entre os pontos positivos está 1) grande malha viária, 2) maior presença do poder público, 3) base econômica o setor terciário de comércio e serviços, 4) é a região do estado com melhor infraestrutura para o turismo, 5) setores de destaque: comunicação, construção civil e supermercados.

Segundo o IBGE, último censo em 2010, a mesorregião de Belém possui uma população estimada em mais de 2.437 milhões habitantes, sendo constituída pelos municípios de Ananindeua (471.980 hab.), Barcarena (99.859 hab.), Belém (1.393.399 hab.), Benevides (51.651 hab.), Bujaru (25.695 hab.), Castanhal (173.149 hab.), Inhangapi (10.037 hab.), Marituba (108.246 hab.), Santa Bárbara do Pará (17.141 hab.), Santa Izabel do Pará (59.466 hab.), e Santo Antônio do Tauá (26.674 hab.).

Benevides, município sede da FAAMA, está localizada a uma altitude de 28 metros e sua população estimada para 2021 foi de 64.780 habitantes, ocupando o 584º lugar no país e 35º lugar no estado do Pará. Uma região cercada por imigrantes franceses, italianos, espanhóis e japoneses, o que faz com que o município tenha como uma das fontes de renda a produção agrícola. De acordo com o IBGE de 2019, o Índice de Desenvolvimento Humano de Benevides no estado do Pará foi de 0,665 ocupando o 12º lugar no estado. O PIB geral do município foi de R\$1.204.062,00 obtendo o 18º lugar no estado e o PIB per capita foi de R\$ 24.874,67 dando a Benevides o 15º lugar. A capital do estado, Belém, tem sido responsável pela hierarquia e a região de influência para Benevides.

Outro dado significativo é que essa é a região mais populosa e uma das mais desenvolvidas do Norte do Brasil, concentrando as duas maiores cidades do Estado do Pará, Belém e Ananindeua, que são também, respectivamente, a primeira e a terceira, mais desenvolvidas da Região Norte. Desse modo, ao assumir o seu papel social, enquanto IES, a FAAMA impacta positivamente na qualidade de vida da população sob sua área de influência.

Em 2021 a FAAMA possuía 1724 alunos, 684 alunos da educação infantil ao ensino médio, 243 alunos no ensino superior, e 797 na pós-graduação. Em 2022 o quadro foi composto de 1755 alunos, da educação infantil ao *lato sensu*, dos quais 205 residiram no próprio campus. Foram 745 alunos na escola básica, 255 no ensino superior e 755 na pós-graduação. A FAAMA tem sido destaque nessa região desde seu início, em 2010. O quadro abaixo demonstra as tendências de matrículas desde 2018, de acordo com a avaliação interna realizada pela AAA (*Adventist Accrediting Association*).

**Figura 1 Tendências de Matrícula geral**

Programa	[2018]	[2019]	[2020]	[2021]	[2022]
Educação Infantil	# 38	# 55	# 31	# 53	78
Ensino Fundamental	# 361	# 390	# 374	# 405	419
Ensino Médio	# 169	# 180	# 208	# 226	248
Teologia	# 178	# 172	# 155	# 131	109
Pedagogia	# 39	# 54	# 52	# 63	66
Enfermagem	0	0	0	49	80
Pós-Graduação	0	0	0	797	755
<b>Total</b>	<b># 785</b>	<b># 851</b>	<b># 820</b>	<b># 1724</b>	<b>1755</b>

Fonte: AAA 2022

**Tabela 21 Tendências Matrículas Ensino Superior**

Curso	2018	2019	2020	2021	2022
Teologia	178	172	155	131	109
Pedagogia	39	54	52	63	66
Enfermagem	0	0	0	49	80
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>226</b>	<b>207</b>	<b>243</b>	<b>255</b>

Fonte: AAA 2022

Além das avaliações institucionais internas (CPA) e externas (MEC), a FAAMA participa de avaliação dos processos acadêmicos de forma sistemática, desenvolvida pela mantenedora, desde a sua implementação, avaliando suas dimensões internas e externas antes mesmo de seu credenciamento. O órgão máximo de avaliação interna da IES, a AAA, apresentou em 2016 algumas recomendações. Das “33 recomendações da visita regular, 20 foram cumpridas, 8 estão em fase de implementação e 5 ainda não foram cumpridas” (AAA, 2019, p. 11). Em 2022, a FAAMA recebeu novamente a AAA para avaliação institucional. Esta comissão avaliou a IES em 12 dimensões. Na avaliação de 2019 foram deixadas 30 recomendações para melhorias, das quais, segundo os avaliadores, onde 90%

foram cumpridas, 7% em andamento e 3% não foi cumprida, como pode ser vista na figura abaixo:

**Figura 2 Resultado Recomendações AAA**

### Resposta às Recomendações realizadas na Visita Intermediária 2019

**Tabela de Nível de Cumprimento de Recomendações**

Critério	Número Total	Cumpridas	Em	Não
			Processo	Cumpridas
1. História, Filosofia, Missão e Objetivos	2	2	-	-
2. Desenvolvimento Espiritual, Serviço e Testemunho	2	2	-	-
3. Governança, Organização e Adminis.	3	2	1	-
4. Finanças, Estrutura Finan. e Indústrias	2	1	1	-
5. Programas de Estúdio	4	4	-	-
6. Pessoal docente e não docente	5	5	-	-
7. Biblioteca e Centros de Recursos	4	3	-	-
8. Normas Acadêmicas e Registros	5	4	-	1
9. Serviços a Estudantes	2	2	-	-
10. Planta Física e Instalações	1	1	-	-
11. Relac. Públicas, Recrutamento e Seguimento	-	-	-	-
12. Apoio à Educ. Pastoral e Teológica	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Porcentagem</b>		<b>90%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>

\* Devido a câmbios nas condições internas ou externas, estas recomendações são consideradas obsoletas por não ser mais relevantes

Fonte: AAA 2022

Foram deixadas 32 novas recomendações para serem trabalhadas nos próximos cinco anos. Esta comissão se utiliza de padrões próprios que contemplam o caráter confessional da instituição. É uma comissão composta de avaliadores como: gestores, docentes, eclesiásticos e leigos que atuam em outras instituições de ensino da rede educacional adventista. É uma avaliação interativa dos processos acadêmicos da instituição, ouvindo os discentes, docentes e o corpo técnico-administrativo.

Após a busca por credenciamento a FAAMA cria sua Comissão Própria de Avaliação, a qual desenvolve os processos avaliativos dentro do formato da Avaliação Institucional definido pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

(CONAES), que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão da SINAES. Sendo avaliada periodicamente conforme os ditames das leis brasileiras para avaliação do ES.

## **Metodologia**

De acordo com o PDI a CPA é caracterizada por um processo avaliativo intenso. “que se dispõe fundamentalmente em análise documental, discussões e preenchimento de formulários. Seguindo etapas de planejamento execução e resultados, a CPA desenvolve seu trabalho com base nos seguintes procedimentos: I. Etapa de Planejamento, II. Etapa de execução e III. Etapa de resultados. Para tanto, a estrutura do presente documento apresenta a análise trazendo reflexões e propondo melhorias e planos de ação que visam subsidiar a gestão universitária da FAAMA. Planejamento, execução e resultados/consolidação são algumas das etapas necessárias para a construção do processo. O processo avaliativo 2021 foi realizado dentro das etapas constadas no PDI e no Manual da CPA da FAAMA no Artigo 11°. Essas etapas seguem as orientações da SINAES. Segundo o PDI (p. 12, 13) são etapas do processo de autoavaliação institucional na FAAMA:

### **I. ETAPA DE PLANEJAMENTO**

- a) Definição das estratégias de trabalho;
- b) Definição do cronograma de trabalho para o ciclo avaliativo.

### **II. ETAPA DE EXECUÇÃO**

- a) Ações de Sensibilização acerca da AI para a comunidade acadêmica e a civil organizada;
- b) Aplicação de questionários avaliativos para a comunidade acadêmica;
- c) Tabulação e análise dos dados colhidos através dos questionários avaliativos;
- d) Análise de evidências pertinentes (PDI, Relatório da Ouvidoria etc.);
- e) Discussão e preenchimento dos instrumentos de autoavaliação institucional.

### **III. ETAPA DE RESULTADOS**

- a) Definição das propostas de melhorias;

- b) Elaboração do relatório final;
- c) Envio do relatório final para o MEC;
- d) Socialização do relatório final com demais interessados (CONSU, Diretoria, comunidade acadêmica e civil organizada).

### **Etapa 1 – Planejamento.**

O planejamento envolveu ações prévias ao processo utilizando-se de entrevistas com coordenadores, atualização dos membros da comissão; análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outros. Este processo foi realizado nos dias 14/06/2021, 10/09/2021, 18/10/2021, onde a comissão da CPA se reuniu para discutir as formas, recursos, e agentes avaliadores. Foram revistas as avaliações anteriores e criadas avaliações que atendessem as necessidades, especialmente, dos coordenadores. As questões foram criadas para avaliar cada setor da faculdade dentro dos eixos avaliativos exigidos pela SINAES. Em 2022, foram reavaliadas as questões e se adotou a escala de Likert como modelo de avaliação.

### **Etapa 2 – Execução**

#### Formulação de Questionários

A comissão da CPA se reuniu para avaliar os questionários e produzir mudanças necessárias, sabendo que ainda há muito a crescer no processo de levantar dados para melhorias acadêmicas e institucional.

Os questionários preparados foram personalizados, respeitando as particularidades dos diferentes grupos da IES tanto em quantidades de questões como em proposições avaliativas, sendo que algumas questões foram comuns a todos os grupos, como mostra o relatório abaixo.

**Tabela 22 Dados dos instrumentos**

	Avaliação 2020	Avaliação 2021	Avaliação 2022
Objetos avaliados	No. perguntas	No. perguntas	No. perguntas
Coordenador do Docente	16	-	-
Discentes do docente	12	11	17
Docente do Coordenador	11	11	16
Autoavaliação docente	15	-	-
Docente Institucional	-	13	26
Discente Institucional	-	13	23
Técnico-administrativo Institucional	-	10	26
Total	54	58	108

Fonte: CPA

Os questionários foram produzidos no google *forms* e os elementos a serem avaliados. No ano de 2021 as avaliações continham perguntas de múltiplas escolhas com a seguinte estrutura de respostas:

**1 - Sim      2 – não      3 - não sei responder      4 - não se aplica,**

Também contemplou uma pergunta de resposta aberta para sugestões, elogios e reclamações.

No ano de 2022 a estrutura das perguntas foram reavaliadas e um novo sistema de respostas foi adotado seguindo a escala de Likert, onde a escala usada foi: Excelente, Muito bom, Suficiente, Insuficiente e Inexistente.

### **Metodologia**

O processo de autoavaliação é contínuo e busca identificar, analisar e descrever os trabalhos desenvolvidos à comunidade. A autoavaliação institucional é feita uma vez por ano e a avaliação do docente e coordenador duas vezes ao ano. A partir dos dados e informações coletadas, a CPA analisou esses dados de forma quantitativa e qualitativa. Os dados foram transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.

### **Sensibilização**

A comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o primeiro e segundo semestres de cada ano estão previstos no calendário da IES. Foram utilizados os seguintes métodos de divulgação: mídias sociais como Instagram, e-mail e WhatsApp; visitas nos cursos, equipe

administrativa e técnica, com palestras mostrando a importância da participação de todos neste processo avaliativo e apresentação das ações realizadas na IES. Este processo auxilia para um melhor desenvolvimento acadêmico e estrutural da instituição. Foi ressaltado a importância do conhecimento do PDI por parte de todos, a fim de que a avaliação se torne mais efetiva.

O objetivo desta etapa é despertar o interesse dos alunos e funcionários e conseguir a adesão de todos para participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas. Algumas formas usadas foram o Jornal da CPA semestral e as redes sociais.

### **Etapa 3 – Resultados**

A apresentação dos resultados foi disponibilizada aos coordenadores primeiramente para autoanálise dos docentes, em forma de um pré-relatório. Em seguida foi preparado o relatório para ser apresentado no CONSU, onde os dados são analisados e então efetuada a publicação dos relatórios. Neste relatório foi elaborado um Plano de Ação de Melhorias.

A segunda parte desta etapa, será realizada pelos professores e coordenadores ao discutirem os resultados com os alunos, em sala de aula. Os responsáveis pelos setores administrativos receberão a avaliação e deverão discutir com seus funcionários.

### **Plano de Ação de Melhorias**

Foi trabalhado um material de análise enviado para todos os departamentos o qual teve como objetivo promover a discussão do mesmo para a produção das novas metas e ações para o ano de 2023.

Os resultados enviados deram o embasamento para compor o relatório com as ações realizadas pela IES. Plano final de Ação elaborado pela comissão da CPA será formalizado juntamente com os resultados concretos da avaliação, na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos. Este material será integrado ao relatório institucional.

## **Relatório parcial/final da CPA**

A confecção final do relatório de autoavaliação institucional é de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas e distribuídas nas dez dimensões do SINAES. Este relatório é fonte de análise em todas as avaliações externas feitas pelo MEC.

O desenvolvimento deste processo incide na tomada de ações e coleta de dados que objetivam verificar o comportamento da comunidade acadêmica e da Instituição como um todo. As informações são levantadas por meio de pesquisas, as quais são direcionadas a um grupo de interesse. As pesquisas e o tratamento preliminar dos dados coletados são realizados via internet. Posteriormente é feita uma análise estatística mais apurada resultando em relatórios de apoio à tomada de decisões.

### **Divulgação dos dados**

Após o processo estar completo, o relatório é enviado para o MEC. “Socialização do relatório final com demais interessados (CONSU, Diretoria, comunidade acadêmica e civil organizada)” (PDI, p. 13). O retorno à comunidade acadêmica será através da divulgação final dos resultados no site da FAAMA, no setor da CPA. o programa institucional.

A seguir será apresentado o relatório parcial da autoavaliação Institucional 2021-2022 – com inserções do ano 2022.

### **Desenvolvimento**

Neste capítulo será abordado como cada eixo é avaliado e a análise de ações e uma construção de propostas de ações para o triênio.

### **Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional**

Indicador 1.1 a Indicador 1.5

#### **Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional**

A análise dos documentos institucionais é extremamente importante para identificar o processo de desenvolvimento da IES e através deles é possível identificar processos de melhoria. Os dados coletados são importantes para avaliar o crescimento acadêmico e

institucional. As áreas acadêmicas e administrativas, conscientes desta necessidade, têm se engajado ativamente neste processo.

Saber onde se está e aonde se quer chegar, deve ser a meta de qualquer indivíduo, quanto mais de gestores. Qualquer instituição deve ter metas e objetivos claros para que possa crescer. Quanto mais metas, mais crescimento. Para isto as avaliações internas foram pensadas, visando ajudar a gestão da instituição a alcançar suas metas e objetivo. Os instrumentos usados são confeccionados a partir da análise das avaliações externas e dos instrumentos do SINAES.

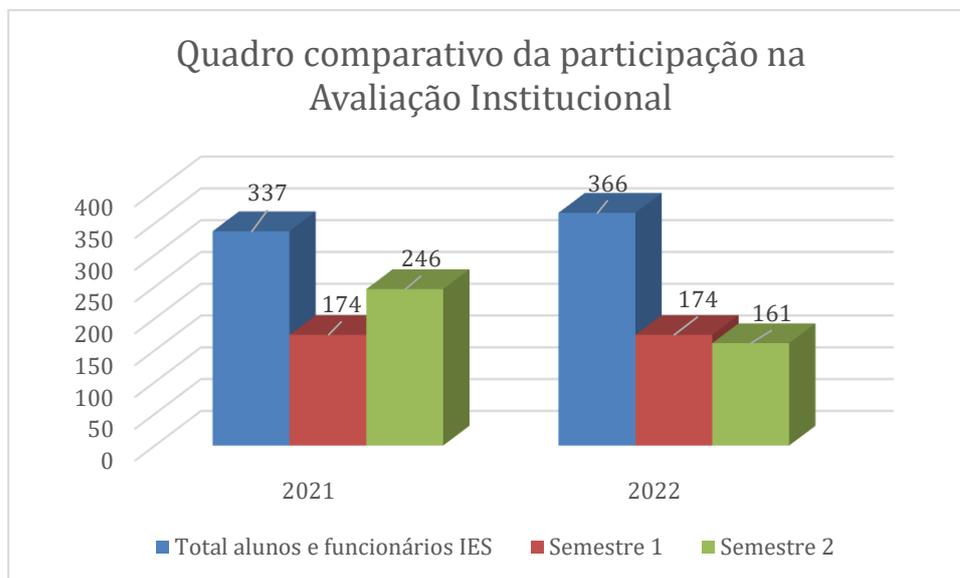
A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem trabalhado para levantar dados que possa auxiliar a FAAMA a cumprir seus objetivos contidos no seu Planejamento Didático-Institucional (PDI). Para tanto, um cronograma para o triênio foi proposto para que as metas e todos os eixos avaliativos possam ser alcançados com excelência.

Para que a evolução da IES seja efetiva, faz-se necessário um trabalho de conscientização. Este processo tem como objetivo fazer os envolvidos conhecer o que é, para que serve e o que avalia a CPA. A transmissão deste conhecimento requer uma divulgação durante todo o ano e mais intensamente próximo ao processo avaliativo. Para tanto, palestras de orientação sobre PDI, NDE, PPC, CPA e suas atividades perante o MEC e o SINAES etc. se fazem necessárias principalmente a alunos que estão ingressando na faculdade, visando a sensibilização para a ativa participação no processo avaliativo.

### **Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica**

Todos os setores acadêmicos da FAAMA estão envolvidos na avaliação institucional. O processo de autoavaliação tem a participação da sociedade civil, docentes, discentes e técnicos-administrativos. A equipe procura desenvolver instrumentos de coleta promovendo a participação crescente das comunidades interna e externa. Apesar de ter funcionado bem em 2021, primeiro ano do triênio, o processo avaliativo com um número excelente de participação, observou-se em 2022 que a data escolhida para a avaliação culminou com as datas de avaliação de final de semestre dos cursos, causando um impacto negativo nos resultados, como pode ser visto no gráfico abaixo.

**Figura 3 Comparação participação Avaliação 2021/2022**



Fonte: CPA

Diante deste problema detectado, como melhoria, a CPA se propõe a alterar o mês de avaliação em 2023, como tentativa de manter uma porcentagem frequente nas avaliações. Outro plano de melhoria proposto para 2023 é ter uma avaliação contínua de infraestrutura com uso de Qr Codes nos diferentes setores, o que ajudaria a diminuir o fluxo de perguntas no questionário avaliativo. Outra proposta de melhoria é ter a participação ativa dos coordenadores na semana de avaliação incentivando discentes e docentes a participarem do processo. Procurar-se-á criar um quadro demonstrativo onde possam ser visualizados, nas salas dos professores e coordenadores, os resultados de cada curso.

**Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados**

Como divulgação dos resultados, a CPA trabalhou com a sensibilização de forma a divulgar as melhorias da IES. Foram utilizados banners para orientação sobre os Eixos e dimensões a serem avaliados. A primeira tarefa do triênio foi, através da sensibilização, fazer com que a CPA se tornasse conhecida da comunidade acadêmica para realizar as avaliações de forma a conseguir uma representação plausível da comunidade sendo assim possível um levantamento dos dados mais coerente trazendo resultados mais seguros. A segunda tarefa da sensibilização, foi apresentar o que a CPA avalia, e como avalia, desta forma poderá produzir as melhorias para desenvolvimento acadêmico e institucional.

Uma das formas de divulgar as ações institucionais é o Jornal da CPA. Este é realizado pelos discentes representantes na CPA, e é responsável por divulgar as ações realizadas pela direção acadêmica e cursos durante o ano. O jornal foi divulgado pelas redes sociais e grupos de turmas e agora no site da Faama. Outra forma de divulgação dos resultados foi através de palestras mostrando a importância do conhecimento do PDI da IES, da Missão, valores, objetivos e o que ela rege para que assim pudessem avaliar a instituição. Também foi usado as redes sociais para divulgar algumas ações da IES, como pode ser visto:



O Jornal da CPA pode ser encontrado em anexo e no site <https://www.faama.edu.br/cpa/>.

Percebeu-se, porém, uma deficiência na divulgação dos resultados, por não ser permanente. Isto dificultou um pouco o processo, trazendo descontentamento da comunidade. A CPA então se propõe como melhoria e inovação para 2023 gravar vídeos mostrando o desenvolvimento nos diferentes setores de acordo com os resultados da avaliação. Realizar Podcast com cada representante dos setores, bem como trazer resultados da comunidade externa para conhecimento dos gestores e dos alunos. No caso

destes, trazendo informações para que conheçam melhor o que o campo de trabalho pede de nosso egresso.

Os resultados se dão a partir de análise de documentos encaminhados pelos diferentes setores e ver o alinhamento com o PDI, PPC, missão, valores e objetivos da IES. Para chegar a um resultado eficiente deste processo, ainda precisou ser trabalhado os questionários para possibilitar uma coleta de resultados mais compatíveis ao que a IES precisa. Os links dos questionários foram disponibilizados através dos grupos de WhatsApp, nas coordenações dos cursos, grupos de turmas e no grupo do corpo administrativo. Entretanto, entendendo que esta forma de divulgação é frágil, a CPA também decidiu reestruturar a questão de divulgação do link. Como ação para 2023, se propõe a usar e-mail, grupos no Teams, nova forma de comunicação adotada pela FAAMA, e até mesmo Qr Codes.

A coleta das informações faz gerar os relatórios que serão destinados à gestão acadêmica e administrativa bem como aos órgãos do governo. Estes relatórios têm por função trazer sugestões, pontos positivos e negativos, um plano de ação sugestivo contemplando as metas e objetivos do plano institucional.

Como divulgação dos relatórios a CPA utilizou o processo inicial de distribuição dos resultados das avaliações dos docentes aos coordenadores através do e-mail institucional. A estes ficou o trabalho de dialogarem individualmente com cada docente buscando traçar melhorias nas suas atuações pedagógica. Foram, portanto, divulgados de forma privada por serem resultados confidenciais. Este processo foi feito em dezembro e janeiro para que os coordenadores tivessem tempo de fazer a análise antes de finalizar o recesso escolar.

Os outros dados da avaliação são repassados para a direção acadêmica e para a direção geral do campus e para os coordenadores através do e-mail institucional. Estes terão a oportunidade de interagir e discutir os resultados com seus grupos (funcionários e alunos) e montar estratégias para as devidas melhorias nos pontos levantados na avaliação.

## Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação

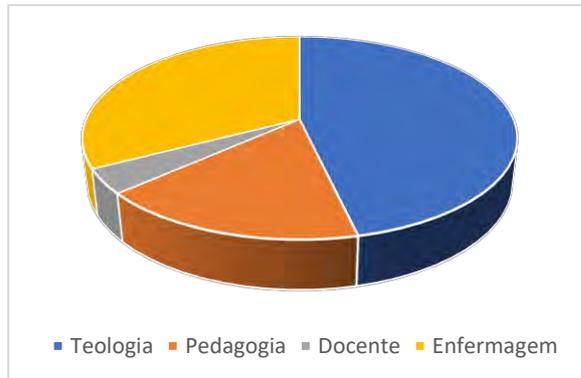
A forma final de divulgação dos resultados consolidados das avaliações é o relatório parcial e no final do triênio a apresentação do relatório consolidado. Durante este processo, os relatórios parciais e final serão redigidos e enviados para o Conselho Superior Universitário (CONSU) para aprovação. Após votado no CONSU, o relatório será publicado e disponibilizado no site da FAAMA (<https://www.faama.edu.br/cpa/>). O objetivo deste processo é tornar o resultado conhecido entre toda a comunidade interna da FAAMA, bem como a externa.

Os resultados das avaliações externas também são divulgados e analisados pelos devidos setores para desenvolvimento, crescimento e melhoramentos. Uma das formas de divulgação são as redes sociais através de divulgação em massa no Instagram e Facebook.



Como análise de resultados do processo da sensibilização e apropriação de dados, os gráficos abaixo mostram a participação institucional nas avaliações, tabelas exemplificando a participação de cada grupo e então uma tabela comparativa da participação da IES nas avaliações.

**Figura 4 Participação docente e discente na CPA 2021-1**



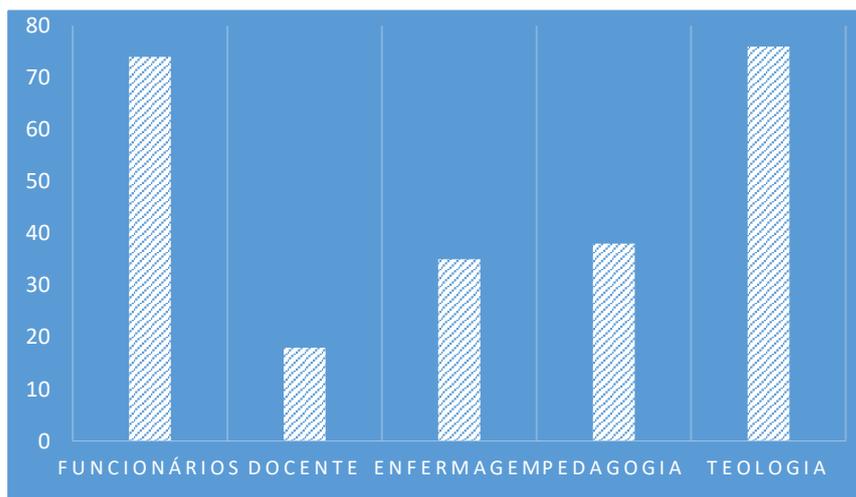
Fonte: Avaliação CPA 2021-1

**Figura 5 Participação da instituição na CPA 2021-2**



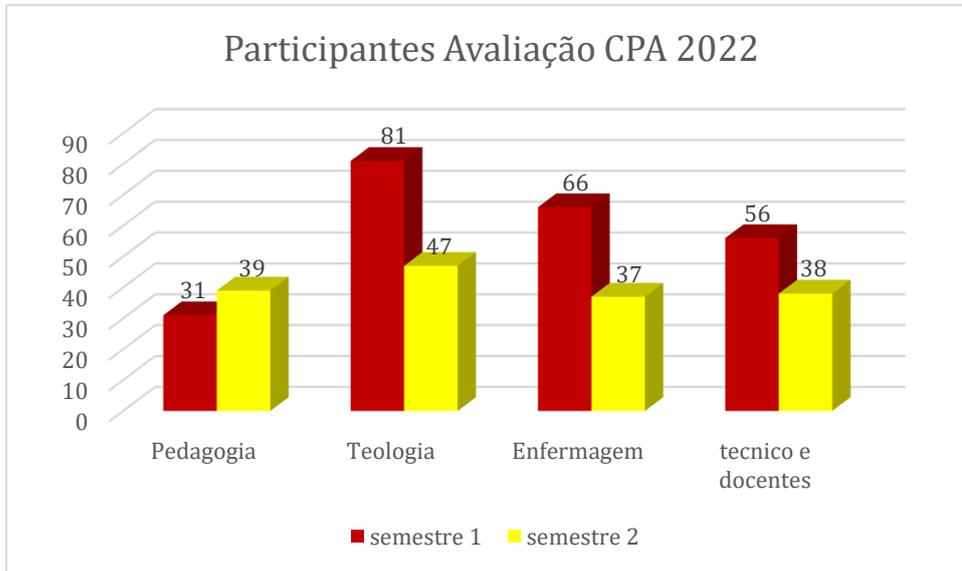
Fonte: Avaliação CPA 2021-2

**Figura 6 Participação dos diferentes grupos na CPA**



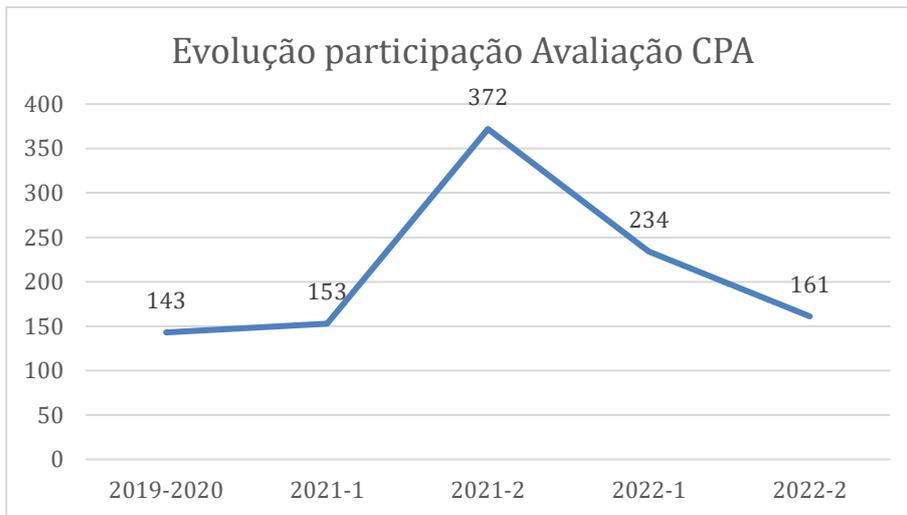
Fonte: Avaliação CPA 2021-2

**Figura 7 Participação da instituição na CPA 2022**



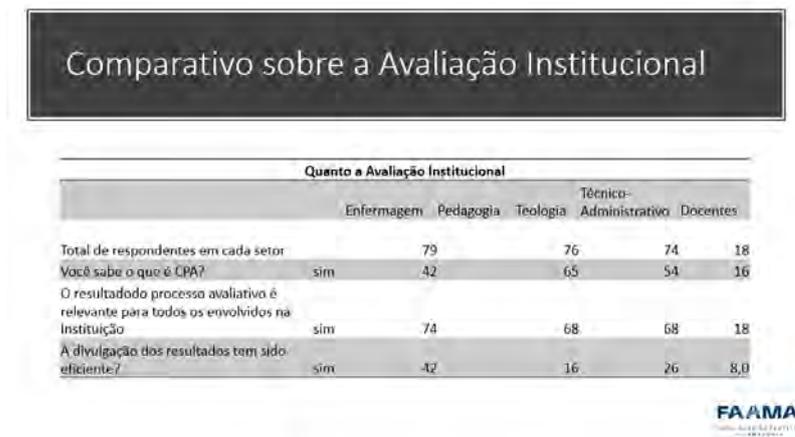
Fonte: CPA 2022

**Figura 8 Evolução participação IES na CPA**



Fonte: CPA 2019-2022

**Figura 9 Comparativo da avaliação**



Fonte: Avaliações CPA 2022

### Plano de Melhorias e Ações

Conforme as avaliações da CPA no triênio 2017-2020, foi proposto o seguinte Plano de melhorias para o Eixo 1. Este plano está representado nas tabelas abaixo, a qual mostra também as ações da IES e suas devidas melhorias.

**Tabela 23 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas**

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
E I X O  1	Capacitar os coordenadores de curso para a utilização dos resultados das avaliações e autoavaliações nos processos de gestão dos cursos;	Não houve a capacitação, mas os coordenadores foram ouvidos para entender melhor suas dúvidas e sugestões quanto a avaliação institucional.
	Melhorar o processo de levantamento de informações dos egressos;	Foi feito um questionário online para que as informações possam ser coletadas e melhorias possam ser feitas, bem como a oferta de cursos da pós-graduação seja mais eficaz. Devido a mudança de plataforma, o questionário ainda não foi publicado, mas será uma ação para o próximo ano.
	Reformular os questionários de autoavaliação buscando agrupar questões existentes e inserir novas questões identificadas pela CPA como necessárias;	Novas avaliações foram feitas
	Criar espaço no sistema do aluno ou outro mecanismo para divulgação de eventos de áreas afins como cursos ofertados pela Instituição;	Utilizou-se muito o Instagram da FAAMA para divulgação. Utilizou-se dos grupos de WhatsApp para divulgação. Panfletos informativos e posters distribuídos pelo campus.
	Manter a realização periódica de reuniões do Colegiado de curso;	Os colegiados dos cursos tiveram suas realizações como estipulado no cronograma da FAAMA.
	Reunir periodicamente com os membros do NDE, conforme previsto em calendário institucional;	O NDE de Teologia, pedagogia tiveram suas reuniões intensas para melhorias e mudanças do PPC.
	Continuar incentivando os alunos e funcionários a utilizarem o Canal de Ouvidoria;	A ouvidoria passou a ter nova liderança e uma propaganda foi feita dentro do Campus para que os alunos utilizem este sistema. Também algumas mudanças no sistema foram pedidas pela nova liderança.
	Continuar o processo de melhoria da apresentação dos resultados da avaliação institucional aos coordenadores de curso e membros da diretoria;	Os resultados 2021-2 só serão divulgados após o início das aulas em 2022.
	Continuar oferecendo orientações aos alunos ingressantes referentes aos processos da avaliação institucional e seu papel na melhoria contínua dos serviços;	Com a semana da sensibilização este processo foi 70% atingido.
	Melhorar, para o segmento de alunos, o processo de sensibilização da autoavaliação;	Houve uma semana de sensibilização um pouco mais acentuada com palestras, divulgação nas redes sociais, incentivo à procura de conhecer o PDI, Missão, valores, objetivos, metas etc.
	Melhorar o processo de autoavaliação da comunidade externa;	
Melhoria na divulgação dos resultados de avaliação institucional aos discentes, docentes e funcionários.	Os coordenadores receberam os resultados da avaliação do docente na primeira semana de dezembro. Os outros resultados serão apresentados no início das aulas em 2022.	

Fonte: Relatório CPA 2020

As ações propostas para 2022 de acordo com as observações coletadas de dados nas avaliações 2021 para o Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional e da análise de documentos e dos critérios avaliativos da SINAES e as ações realizadas, seguem na tabela 24.

**Tabela 24 Ações CPA 2022**

	Ações programadas 2022	Ações realizadas 2022
E I X O  1	Trabalhar mais próximo aos coordenadores para que o resultado da avaliação possa ser trabalhado com os professores e divulgado aos alunos de forma mais eficaz, não só pelo site da FAAMA.	A divulgação aos docentes se tornou mais eficaz, em todos os cursos. Apesar do uso de QR Code para divulgação dos resultados aos discentes, ainda não foi 100% eficaz.
	Publicar o questionário do egresso e fazer a plataforma do site ser mais efetiva.	Foi publicado com o auxílio da Ouvidoria.
	Dividir a avaliação institucional em duas partes: uma no primeiro semestre e a outra no segundo semestre dando oportunidade de uma melhor avaliação em cada eixo.	Foi realizado.
	Utilizar banners para melhorar a visualização e aproximação das avaliações.	Foi utilizado
	Promover um boletim CPA – um material com informações que permeiam a avaliação na Faculdade, as principais realizações da Comissão no período, e informação sobre o PDI e sua ligação com pesquisas, cultura etc.	Foi organizado o Jornal da CPA sendo o foco inicial as atividades acadêmicas (docentes e discentes).

Fonte: Dados CPA

Para 2023 as ações propostas de acordo com as observações coletadas nas avaliações 2021/2022 para o Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional e da análise dos critérios avaliativos da SINAES são:

**Tabela 25 Ações CPA 2023**

	Ações programadas 2023	Ações realizadas 2023
E I X O  1	Melhorar as divulgações do link dos instrumentos através de emails, Teams, Qr Codes.	
	Implementar uma avaliação contínua de infraestruturas através de Qr codes nos diferentes setores: biblioteca, secretaria, refeitório, banheiros, quadra, portaria etc.	
	Alterar o mês da avaliação para não chocar com as avaliações finais.	
	Aumentar a participação discentes e docentes nas avaliações com o auxílio e incentivo dos coordenadores.	
	Aumentar e manter o número de participantes técnicos-administrativos na avaliação da CPA através do auxílio dos líderes de setores.	
	Diminuir o fluxo de perguntas no questionário avaliativo.	
	Criar um quadro demonstrativo na sala dos professores e coordenadores para acompanhamento dos resultados de cada curso durante a avaliação.	
	Esclarecer que as avaliações institucionais têm o objetivo de melhoramentos e não exclusão de funcionários.	
	Expor as benfeitorias da IES durante todo o ano com o apoio do NUCOM.	

## Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

### Indicador 2.1 ao Indicador 2.7

O PDI apresenta uma preocupação com a formação do egresso. Quer profissionais que estejam engajados com o bem-estar do outro e que estejam preparados para desenvolverem com sabedoria e humanidade seus deveres. Para isso, procura desenvolver sólido preparo dos conteúdos para cada área do conhecimento não só teórico como prático. Procura desenvolver a proatividade, criatividade, domínio das emoções, julgamentos etc., para serem profissionais mais competentes.

O PDI também apresenta as políticas para a graduação (PDI, p.34-38) que abrangem extensão, pesquisa, pós-graduação, capacitação e valorização de recursos humanos. Para atingir seus objetivos a FAAMA se preocupa com a formação pessoal e profissional do acadêmico que estão fundamentadas nas legislações educacionais vigentes. Busca formar profissionais de qualidade que mantenham valores éticos e estéticos, que articulem a teoria com a prática, busquem a formação científica e que estejam comprometidos com a missão institucional.

As Políticas de Extensão (PDI, p. 35, 36) promovem atividades de extensão que ampliem e contemplem currículos de cursos. Tem como propósito fazer com que a

academia dialogue com a sociedade. Os projetos de extensão devem partir da iniciativa dos colegiados dos cursos de graduação, fomentados por professores e alunos. Estas práticas são norteadas pelas seguintes políticas:

**1. Política:** promoção de atividades de extensão que ampliem e complementem os currículos dos cursos.

**2. Política:** ênfase em atividades que resultem no desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida da comunidade em que a instituição está inserida.

**3. Política:** ações de intercâmbio e parcerias com outras instituições, por meio de acordos e convênios, de modo a contribuir para o desenvolvimento dos envolvidos.

Sendo que as principais ações de extensão são contempladas no eixo 3, é importante ressaltar apenas que a FAAMA busca através das parcerias e convênios firmados, ampliar suas áreas de atuação e promover o intercâmbio interinstitucional.

As Políticas de Pesquisa (PDI, p. 36, 37) estão estruturadas pelo Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC). Este programa oferece subsídios para que docente e discente da FAAMA participem de eventos científicos, culturais e eclesiais, nacionais e internacionais com o “intuito de atualizar e potencializar sua produção científica e fomentar a formação de uma rede de colaboração profissional, entre outras providências” (PDI, p. 36).

A FAAMA orienta que se utilizem das parcerias internacionais de intercâmbio com a Rede Adventista de Educação e outras instituições visando fomentar produção e pesquisa científica, a internacionalização institucional. O incentivo à produção assegurará produções de qualidade sendo possíveis divulgação em editoriais de periódicos acadêmicos e participação em congressos.

Política para a Pós-Graduação (PDI, p.37, 38) tem o propósito de “aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal e profissional, o alcance das demandas do mundo do trabalho e o fortalecimento da pesquisa a partir da produção científica institucionalizada” (PDI, p. 37). As mudanças socioeconômicas, avanços científicos e tecnológicos têm despertado nas pessoas a necessidade de um preparo maior para o campo de trabalho, a educação continuada tem exercido papel importante para o currículo. Os programas de pós-graduação *lato sensu* darão ao egresso e à comunidade a oportunidade de aprofundarem seus conhecimentos e se especializarem para serem inseridos no campo de trabalho.

## **Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAAMA é responsável por orientar a estrutura curricular dos cursos e programas da IES, suas metodologias, práticas pedagógicas, políticas de prática profissional e complementares, entre outras. Contempla sua missão, objetivos, valores e as metas institucionais. No capítulo II do PDI (p.13-24) estão relatados os princípios institucionais. Na página 13 encontra-se a missão da instituição coerente com a filosofia e valores da IES: “Promover, por meio da educação cristã, o desenvolvimento integral do educando, formando cidadãos autônomos, comprometidos com o bem-estar da comunidade, da pátria e com Deus”.

A filosofia adventista tem sido um legado para a educação adventista no mundo.

A Educação Adventista provê mais do que conhecimento acadêmico. Promove um desenvolvimento equilibrado da pessoa como um todo: espiritualmente, intelectualmente, fisicamente e socialmente. Sua dimensão no tempo é a eternidade. Procura desenvolver uma vida de fé em Deus e respeito pela dignidade de todos os seres humanos; formar caracteres semelhantes ao do Criador; encorajar pensadores em vez de meros refletores dos pensamentos de outros; promover serviço amorável em vez de ambição egoísta; assegurar o máximo desenvolvimento do potencial de cada indivíduo; e a abraçar tudo que é verdadeiro, bom e belo. (PDI, p. 24-25)

Essas bases filosóficas apresentam os valores que fundamentam a instituição e as políticas que embasam a prática educacional e a organização pedagógica. Estes valores são vistos dentro de sua excelência, desenvolvimento integral, cooperação, compaixão e integridade.

Por conseguinte, os objetivos dão o foco para que estes princípios sejam confirmados na instituição. Estes estão contidos na página 14 do PDI:

1. Promover a formação de profissionais capacitando-os para atuar nos diferentes ramos do conhecimento e que estejam aptos a expressar-se de modo ético, analítico, criativo e crítico diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais;

2. Estimular as habilidades e competências necessárias para atuar nas diferentes situações no cotidiano profissional;

3. Fomentar a criação cultural, o desenvolvimento do espírito investigativo e do pensamento reflexivo;

4. Estabelecer parcerias com instituições e organizações que contribuam com os diferentes níveis educacionais e setores da sociedade promovendo desenvolvimento social e científico;

5. Incentivar o trabalho de pesquisa através da investigação científica, visando ao desenvolvimento e a difusão dos conhecimentos ao alcance da instituição;
6. Divulgar os conhecimentos culturais, científicos e técnicos, compartilhando o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
7. Promover a extensão, aberta à participação da população, com vistas à democratização das conquistas e dos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
8. Aperfeiçoar o desenvolvimento de suas atividades elementares, por intermédio de programas permanentes de formação de seus educadores, qualificação de pessoal técnico administrativo da cultura de avaliação institucional;
9. Desenvolver ações que reflitam a importância e a dignidade do trabalho útil e de uma vida de serviço solidário;
10. Fomentar a gestão integrada, visando o desenvolvimento qualitativo das práticas na instituição. (PDI, p. 14)

As metas estabelecidas no PDI são para o período 1-2023 e estão divididas em cinco áreas de desenvolvimento, visando quantificar as ações a serem desenvolvidas. São elas: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Área Acadêmica, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física e Tecnológica.

### **Ações da IES**

A IES materializa sua missão, objetivo e valores através do desenvolvimento espiritual no campus. Semestralmente a faculdade oferece uma semana de palestras que desenvolvem na comunidade acadêmica, o compromisso com o bem-estar da comunidade, da pátria e com Deus. Também oferece disciplinas que ajudam a conhecer e desenvolver os valores institucionais. Disciplinas como: Princípios de Vida Saudável, Filosofia e Ética Cristã, Filosofia da Educação Cristã, Fundamentos da Educação Cristã; Interpretação Bíblica da História; Educação do Campo; Religião, Família e Sociedade; Espiritualidade e Competência Profissional entre outras. Estes componentes curriculares estão completamente ligados aos valores da IES.

Em consonância com sua missão, a IES promove projetos que envolvem a comunidade acadêmica no assistir a comunidade de Benevides. Os cursos, na maioria das vezes, têm utilizado a multidisciplinaridade para promover eventos como: feiras de saúde, pronto atendimento odontológico, aferição de pressão, palestras de primeiros socorros, palestras diversas sobre abuso, depressão, saúde etc., visitas a mulheres em tratamento

contra drogas e abusos, aconselhamentos espirituais com estudos da bíblia, trabalhos desenvolvendo atividades motoras e cognitivas infantil, coleta e distribuição de alimentos etc.

Outro projeto de atendimento a comunidade é o Curso de Extensão – Programa de Formação AFAM-SALT-FAAMA. De acordo com o regulamento deste curso, “o Programa de Formação da AFAM - Área Feminina da Associação Ministerial é um programa de extensão vinculado ao Curso de Teologia do SALT- Seminário Latino-Americano de Teologia, sede regional Norte, em funcionamento na FAAMA- Faculdade Adventista da Amazônia” (REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FORMAÇÃO DA AFAM-SALT-FAAMA, p.1, 2021). Este programa tem como objetivo preparar “mulheres para a liderança eclesiástica, ao lado dos futuros pastores, o que constitui um benefício para a igreja, as famílias e as comunidades” (REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FORMAÇÃO DA AFAM-SALT-FAAMA, p.1, 2021).

Os projetos de extensão auxiliaram nos projetos de responsabilidade social. Através da implementação do Plano Mestre de Desenvolvimento Espiritual, a FAAMA, através do projeto Mais Amor, a FAAMA materializou suas ações oferecendo aos alunos atividades sociais no ABA Pai, Missão Belém e Fundação Socioeducativa para pequenos infratores. O curso de teologia desenvolveu na comunidade de Benevides o projeto escola de evangelismo. No projeto escola de agosto de 2022, pedagogia, enfermagem e teologia desenvolveram a Feira de Saúde, programa que envolve orientação emocional, dicas de uma vida mais saudável, e incentivo ao desenvolvimento de rotinas de exercícios físicos.

Outro projeto especial de feira de saúde se deu através da parceria com o hospital Adventista de Belém. Funcionários da saúde vieram atender a comunidade de Benevides em outubro. Nesta parceria, as alunas do curso de extensão AFAM, cursos de pedagogia e enfermagem se uniram e prepararam uma feira de saúde Kids, para atender crianças e juvenis e incentivá-los a adotar uma vida saudável.

## **Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação**

### **Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI**

Segundo a descrição do PDI para as políticas de graduação, percebe-se que há alinhamento entre eles. As políticas “estão fundamentadas nas legislações educacionais vigentes, estabelecendo parâmetros de qualidade para uma formação profissional responsável, sustentável, reflexiva e voltada para o bem comum a partir dos seguintes princípios pedagógicos” (p. 49,50). O item “c” aponta “a interdisciplinaridade e a contextualização como princípios norteadores das práxis”.

Pelo fato de a metodologia de ensino ter como base a participação, autonomia, espírito empreendedor, interdisciplinaridade, transversalidade e contextualização como princípios pedagógicos, abre espaço para oferecer um atendimento educacional mais especializado e relacional, criando interconexões relacionais de complementaridade, convergência ou divergência. Apoiada pela transversalidade do cotidiano, estabelece o discente é levado a fazer relações com o que “aprende no espaço educativo e o que acontece todos os dias no ambiente situado fora dela, visando fortalecer a dignidade humana, sendo a filosofia educacional cristã o grande eixo norteador” (PDI, p. 56).

Esta articulação promove o aprofundamento do saber específico de cada curso, que é acrescido de atividades práticas de laboratório, na comunidade, e as atividades de pesquisa e de extensão, navegando assim entre teoria e prática.

### **Ações da IES**

O curso de enfermagem interage de forma muito prática o conteúdo de sala de aula. São vivenciados, semestralmente, pelos alunos atividades reais em forma de encenações, onde os alunos terão que colocar em prática as ações de primeiros socorros diante das situações vivenciadas. Pedagogia vivencia a realidade da comunidade ao entrar em contato direto com ação de Apoio ao Espaço Acolher, entidade que atende a meninas e adolescentes escarpeladas. Participa da oficina de elaboração de brinquedos pedagógicos com material reciclável na disciplina FTM de Língua Portuguesa. Visita a Comunidade

Quilombola no município de Santa Isabel do Pará para compreender e enriquecer o trabalho com as diferentes comunidades. Teologia possui o projeto Evangelismo Escola, onde põem em prática a teoria aprendida em sala de aula, através de visitas à comunidade, estudos bíblicos, auxílio com alimentação, roupa, feiras de saúde, etc.

A pós-graduação tem servido a comunidade com a pós em Metodologias ativas. Tem auxiliado a comunidade docente da FAAMA, do município e da rede adventista no norte do Brasil. Ajuda o docente a desenvolver melhor suas aulas tornando-as mais dinâmicas e utilizando-se da multidisciplinaridade para que haja um enriquecimento das disciplinas.

### **Indicador 2.3 PDI, política e práticas ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico**

A iniciação científica, segundo o PDI está atrelada a uma das atividades previstas para a coordenação dos cursos e tem sido uma das principais atividades de atuação acadêmica. Além de desenvolver as atividades de pesquisa nos cursos, ela também oferece bolsas voltadas a esta atividade. É coordenada pela Câmara de Pesquisa e Extensão (CAMPEX) e está estruturada pelo PROPPEC (Programa de Promoção à Pesquisa Científica/Iniciação Científica).

#### **Ações da IES**

A FAAMA possui um projeto de pesquisa e extensão interdisciplinar: “Projeto de Pesquisa e Extensão: Afrodescendentes, Quilombolas e Indígenas: como a Faama pode ser relevante para estes grupos. Este projeto tem o objetivo de conhecer melhor a vida e cultura destes povos através de pesquisas e vivências, produzindo materiais que possam ser relevantes e contribuam para as comunidades em questão.

Em 2022 foi trabalhado de forma mais intencional a questão de iniciação científica. O Programa de Promoção à Pesquisa Científica/Iniciação Científica – PROPPEC, procurou estimular a participação dos docentes e discentes a participar das linhas de pesquisa em seus grupos de Pesquisa de iniciação científica. Incentivou financeiramente a participação de docentes e discentes em Simpósios, Congressos etc. Outro incentivo financeiro foi dado à publicação para revistas de Qualis.

**Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.**

“A memória cultural de um bem reside em sua capacidade de estimular a memória das pessoas historicamente vinculadas à comunidade, contribuindo para garantir sua identidade cultural e melhorar a sua qualidade de vida” (PDI, p. 44). Explorando esta visão, a IES se propõe a oferecer o desenvolvimento desta memória. A FAAMA acredita que este desenvolvimento está elencado nos alunos e no valor distintivo do modelo educacional, o qual se utiliza da música, da pintura e da oratória, troca de experiências culturais, identificação de dons e talentos no campo artístico, desenvolvendo-se através de bandas, corais, exposições, entre outras.

É necessário que a IES desenvolva a consciência de um desenvolvimento pleno e sustentável do país, com atividades compatíveis com a manutenção da qualidade ambiental, dentro e fora dos limites geográficos no qual está inserida. A FAAMA tem procurado desenvolver o tripé sustentável: econômico, social e ambiental.

Em relação a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, a FAAMA se propõe a abordar os temas nas matrizes curriculares; participação de congressos, seminários etc. neste campo da educação; assegurar que as redes sociais da IES representem os diferentes grupos.

**Ações da IES**

A FAAMA possui uma escola de artes na instituição oportunizando os alunos a se desenvolverem artisticamente através da música instrumental, coral grupos, etc. O SALT possui aulas de música e ensaios de coral masculino, feminino, grupo de câmara e instrumental. A biblioteca, em 2021, promoveu encontro de poetas, com o objetivo de os alunos escreverem ou lerem ou declamarem as poesias.

A FAAMA tem promovido o desenvolvimento sustentável através do combate ao desmatamento, fazendo plantio de árvores em sua área e preservando a flora e fauna local; separar o lixo de acordo com as regras da reciclagem; combate ao desperdício: planeje seu

prato; alimentação vegetariana; os alunos se utilizam de transporte coletivo ou carona compartilhada; orientações através de palestras, vídeos, e posts nas redes sociais.

As redes sociais da FAAMA têm buscado representar os diferentes grupos. Incentivo a participação e desenvolvimento de temas relacionados em discussões e apresentações de trabalho.

### **Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social**

**Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.**

Quanto a responsabilidade social, a ampliação da FAAMA pode ser um agente impulsionador de desenvolvimento para a região carente onde está inserida. Se propõe a contribuir com capacidade crítica, áreas de ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão, formando cidadãos que se integram na sociedade, cooperar com um desenvolvimento sustentável, incentivar a preservação do meio ambiente através de políticas educativas, promover o direito da criança e adolescente para que possam se tornar cidadãos úteis à sociedade e proporcionar a inclusão social.

De acordo com o PDI (p.33,34), dentro das responsabilidades sociais da IES, “propor temática de educação em direitos humanos e étnico-racial para subsidiar as diretrizes curriculares das áreas de conhecimento da Instituição” e “estimular a inserção da educação em direitos humanos em conferências, congressos, seminários e demais eventos no campo da educação superior”.

Não se aplica EAD.

### **Ações da IES**

O curso de teologia, através do museu Leo Halliwell, preserva a cultura médico missionária feita por este casal na região norte do Brasil e o patrimônio cultural, onde preserva o primeiro barco Luzeiro, construído pelo próprio Leo. Alguns grupos de pesquisa se dedicam a estudar a história e as mudanças produzidas na região pelo casal e fazer levantamento de novas atividades que as lanchas Luzeiros têm feito até hoje. As pesquisas

desenvolvem e ampliam as competências dos egressos, enriquecendo-os academicamente.

Através de vídeos, como “o Inferno Verde” produzido pela FAAMA, procura-se mostrar a história da vida da própria IES. Este histórico trabalha a transversalidade dos cursos de enfermagem e pedagogia, pois fazem parte da história missionária do casal Jessie e Leo.

### **Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD**

**Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.**

Não se aplica

### **Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD**

**Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.**

Não se aplica

### **Plano de Melhorias e Ações**

Considerando todas as ações da IES, análises de PPC, atas de NDE dos cursos, notas de colegiado e PDI, avaliações CPA, o seguinte quadro apresenta as ações programadas e realizadas e a proposta de um plano de melhorias.

**Tabela 26 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas**

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
E I X O  2	Atualizar e divulgar, com a comunidade acadêmica, as metas estabelecidas no PDI;	Semana da sensibilização Relatórios da CPA divulgados para as coordenações e Direção Acadêmica
	Estímulo financeiro a capacitação de docentes, através de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> e <i>stricto sensu</i> ;	O SALT oferece bolsas de doutorado para vários docentes
	Investimento na tecnologia da IES (computadores, softwares, entre outros);	- Aquisição de 30 câmeras - Aquisição de licenças do software Zoom - Ampliação do link de internet - Treinamento para os professores - Aquisição de notebooks
	Continuar com o Programa de Monitoria; Ampliar o Programa de Iniciação Científica;	Foram organizados grupos de pesquisas para desenvolver área de pesquisa Participação do corpo discente em colegiados
	Continuar o investimento na ampliação do acervo da biblioteca;	Investimento na aquisição de livros e periódicos para o acervo da biblioteca; Mais de 3000 livros doados nas áreas de teologia e psicologia, em inglês, em processo de acréscimo ao acervo ainda. Aquisição de livros teológicos para atualização bibliográfica dos planos de ensinios Aquisição de softwares para as atividades acadêmicas. Teologia adquiriu o EBSCO Atlas <i>Religion</i> (maior banco de dados teológico do mundo)
	Manter e incrementar projetos de extensão universitária.	Novos cursos de extensão regularizados: Afam-Salt, Missão estudantil, Estudos em Teologia,
	Ampliar projetos de atuação social: realização de campanhas, mutirões, coletas entre outros;	A comunidade foi servida de cestas básicas, cartão alimentação, atendimento odontológico, psicológico e espiritual Votado o representante do GATE (Grupo de apoio ao teologando) como auxílio ao CADI. GATE distribuiu cheques para que as famílias pudessem, durante a pandemia e pós pandemia ter o alimento diário. Deu aos alunos internos kits de higiene pessoal.
	Investimento na melhoria da acessibilidade na Faculdade;	Melhorias nas vagas de estacionamento, foi feito o pedido para placas em Braille, e projeto de piso tátil para as calçadas
	Manter a Faculdade ativa em eventos populares que ocorrem no Município e região, através de exposições e atendimentos à comunidade;	Foi promovido uma feira de saúde e o coral FAAMA participou de projetos culturais fazendo apresentações na cidade de Benevides e outras cidades do Pará, bem como no Maranhão
	Aumentar o estabelecimento de parcerias entre a Instituição e empresas da região e mercado de trabalho;	
Manter implantação e execução das ações artísticas e culturais, esportivas com a comunidade.	Votado a tradução do diário Leo Halliwell – o primeiro médico missionário na Amazônia.	

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Segue o quadro do Plano de melhorias para 2022.

**Tabela 27 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas**

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
E I X O 2	Verificar se as políticas de ensino de graduação e pós-graduação são coerentes /alinhadas ao PDI.	Foi trabalhado para alcançar o alinhamento
	Revisar o PDI para haver um alinhamento maior entre as políticas de Ensino, técnicas didático-pedagógicas, metodologias	Foi trabalhado para alcançar o alinhamento
	Treinamentos de professores para uso de metodologias mais ativas e as avaliativas mais modernas e eficazes e que atendam a interdisciplinaridade.	Realizado treinamento de docentes em janeiro 2022
	Incentivar os colegiados a analisar o PPC e sua relação com o PDI e se suas ações estão coerentes.	Os NDEs trabalharam e estão trabalhando seus PPCs
	Regularização dos PPCs dos cursos através do NDE levando em consideração as possíveis mudanças do PDI.	Os cursos de Enfermagem, Pedagogia e Teologia estão, ou já terminaram o processo de revisão e regulamentação do PPC.
	Melhorar as acessibilidades em braile e libras no campus e outras	Novas placas de braile foram postadas em todas as entradas da faculdade. Piso tátil foi colocado e novos banheiros: deficiente e familiar.
	Acompanhar a trajetória profissional dos egressos	Foi enviado aos egressos um questionário para coleta de informações.
	Valorização de Ações de Intercâmbio e Parcerias com outras Instituições que Promovam a Pesquisa	Intercâmbio de pesquisa com a UEPA
	Divulgação da produção intelectual através de incentivos institucionais	Todo artigo publicado tem sido reconhecido através do valor de 150,00. Se o artigo for publicado em revistas de Qualis o valor é maior.
	Verificar o alinhamento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) com o PDI, através da análise comparativa desses documentos, considerando a missão, objetivos e valores institucionais, os métodos e técnicas didático pedagógicos e as atividades de avaliação	Os coordenadores junto com a Direção Acadêmica têm trabalhado de forma intensa para produzir as devidas melhorias.
	Verificar a prática docente	São avaliadas pelos discentes e entregues aos coordenadores de curso.
	Análise dos Planos de Ensino (PE) de todas as disciplinas, visando a constatação do uso dos métodos e técnicas didático-pedagógicas, da aplicação das atividades de avaliação e de metodologia para o atendimento educacional especializado indicados no PPC, e a incorporação de avanços tecnológicos e o uso de metodologias que promovam a interdisciplinaridade.	O plano de Ensino das matérias religiosas está passando por uma revisão para poder unificar em todos os cursos. Conseqüentemente, com a revisão dos PPCs , todos os planos de ensino estão passando por reavaliação.
	NDE de cada curso fazer uma avaliação dos PPCs com o PDI	Está em andamento
	NDEs e colegiados – entender as diferenças	Os cursos separaram as comissões.

Ver andamento de questões similares ao ENADE nas avaliações	Enfermagem tem todos os semestres a realização da prova Integrada que é justamente uma avaliação para preparo para o ENADE. Mesmo modelo de prova, questões contextualizadas e multidisciplinares, Questões de conhecimento gerais etc. Pedagogia tem suas avaliações também em estilo Enade, bem como teologia, que além disto, tem oferecido auxílio com aulas de redação.
Pesquisa e extensão para interferir no desenvolvimento regional	A FAAMA lançou um projeto de pesquisa sobre os Quilombolas e indígenas e como cada curso pode trabalhar com estas classes.
Continuar em busca de parcerias entre a Instituição e empresas da região e mercado de trabalho;	Parceria com a rede de supermercados Mateus
Biblioteca e cursos terem uma parceria no plano de ação para aquisição de novos livros (Teologia, Psicologia, enfermagem e pedagogia).	Sim, toda aquisição de livros para o ensino superior só acontece por meio de indicação direta do Coordenador do curso. O que fazemos é indicar a necessidade para que os planos de ensino/ ementários estejam de acordo com o acervo disponibilizado. A parte da compra, fazemos em parceria com o setor de compras, mas apenas mediante expressa recomendação da coordenação de curso, mesmo que diante da orientação e/ou sugestão da biblioteca.

Fonte: CPA e Documentos IES

**Tabela 28 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2023 e ações realizadas**

	Ações programadas para 2023	Ações realizadas 2023
	Ter um setor especializado para pesquisa e contratar um pesquisador para atender as necessidades da FAAMA.	
	Pesquisa - Reunir com coordenadores de curso e de grupos para compreender a situação atual e os principais desafios	
	Pesquisa - Promover o envio de trabalhos para o COSUDI (todos os cursos)	
	Pesquisa - Organizar o andamento da pesquisa (grupos, relatórios, projetos em andamento)	
	Pesquisa - Aumentar a produção docente (pelo menos 1 por docente) e o engajamento discente	
	Pesquisa - Organizar treinamentos para docentes e discentes em pesquisa (pelo menos 2) e gravação de cursos livres em pesquisa (pelo menos 1)	
	Teologia - Fortalecer o programam de formação e aperfeiçoamento pedagógico dos docentes.	
	Psicologia - Desenvolver o hábito da produção e publicação científica do curso para discentes e docentes nos variados eventos da instituição ou outros	
	Enfermagem - Culminar o dia internacional da enfermagem com evento científico do curso	
	Enfermagem - Manter o incentivo à produção científica com a criação de mais uma linha de pesquisa, estabelecendo 1 produção acadêmica para cada docente do curso e de caga grupo de iniciação científica por semestre, transformando os Projetos de Vivências Integradoras em relatos de experiência e, criando um vídeo do ECHA para produção técnica. Fortalecendo e tornando mais evidente a Liga Acadêmica, realizando cursos de capacitação com convidados especiais	

Fonte: Departamentos

### Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

O PDI apresenta que as políticas acadêmicas norteadas no PPP, são configuradas por princípios filosóficos e por técnicas-metodológicas. Estes princípios são as linhas mestras da prática pedagógica e de gestão da IES. Os princípios norteadores do Projeto Político-Pedagógico da FAAMA estão em conformidade com a prática pedagógica dos cursos e da gestão da Faculdade, orientam as ações da comunidade acadêmica, e envolvem o conhecimento, o discente, o docente, o currículo e avaliação. (PDI, p. 44-67).

Os indicadores do processo avaliativo do Eixo 3 estão relacionados às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, pós-graduação, *lato sensu*, *stricto sensu*, para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural, extensão, estímulo e difusão para produção acadêmica docente, política de acompanhamento do egresso, internacionalização, comunicação com a comunidade externa e interna, política de atendimento ao discente, políticas de estímulo à produção do discente e à participação em eventos, como apresentado das páginas 15 a 21 do Instrumento de avaliação institucional.

### **Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação**

#### **Para a modalidade EaD, não considerar “a existência de programas de monitoria”**

Dentro das metas estratégicas para a IES, informadas no PDI (p. 33) está proposto “desenvolver atividades de monitoria visando à melhoria da qualidade do ensino na graduação”. O número de bolsas para esta finalidade por ano: 5 bolsas para 2020 e 2021, 7 bolsas para 2022 e será de 8 bolsas para 2023.

#### **Ações da IES**

De acordo com a sequência do processo avaliativo da SINAES com relação ao PDI, planejamento didático-instrucional e política de graduação e pós-graduação observou-se um grande empenho do NDE de Teologia em reavaliar o PPC e fazer as devidas mudanças para melhorias do curso. Enfermagem trabalhou em um planejamento do NDE, e análise dos conteúdos contemplados pelo ENADE no PPC. Dentro do planejamento estava contemplado a análise do plano de ensino para 2022, plano de formação do docente, revisão do manual de estágios e revisão do PPC e edital de monitorias. Pedagogia irá reestruturar o PPC em 2023, aguardando as mudanças governamentais para introduzir no novo PPC.

O PDI apresenta como metas de estratégias “desenvolver atividades de monitoria visando a melhoria da qualidade do ensino na graduação.” (PDI, p. 16) Dentro deste projeto estava previsto para 2021 quinze bolsas voltadas a atividades de monitoria. Não foi

encontrado nenhum relatório, em 2021 sobre o uso destas bolsas no âmbito de direção acadêmica. Em 2022, Enfermagem fez uso de bolsas através de edital promulgado, que pode ser encontrado com a coordenação, nos documentos do curso. Como melhorias, há proposta de uso de monitoria, para 2023, também nos cursos de Pedagogia e Teologia.

Não se aplica EAD.

### **Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu**

#### **NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.**

Quanto as políticas acadêmico-administrativo, o PDI apresenta que a pós-graduação *lato sensu* da FAAMA intenciona abrir cursos.

Com vistas ao aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal e profissional, o alcance das demandas do mundo do trabalho e o fortalecimento da pesquisa a partir da produção científica institucionalizada, tendo como base a filosofia institucional, a legislação vigente e as áreas a serem atendidas pela pós-graduação. A forma de operacionalização dar-se-á com o oferecimento de cursos de especialização *lato sensu* de interesse regional, nacional e denominacional dentro das áreas dos cursos de graduação oferecidos na Instituição. (PDI, p. 37)

A tabela abaixo apresenta uma análise do que a FAAMA se propôs para 2022.

**Tabela 29 Programação de abertura de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu**

Curso	Nº vagas	Turno	Ano - Oferta	Carga Horária
Especialização em Metodologias ativas para o Ensino Básico	40	Diurno	2022	360
Especialização em Docência no Ensino Superior	40	Diurno	2022	360
Especialização em Psicopedagogia	40	Diurno	2022	360

Fonte: PDI, p. 41

### **Ações da IES**

Somente a Especialização em Metodologias Ativas para Ensino Básico foi aberta em 2022. Foram mais de 600 alunos realizando a pós, segundo resultados da direção acadêmica.

Quanto a titulação docente para os cursos ofertados, temos mais de 69% de mestres e doutores e 30% dos especialistas ingressaram no programa de mestrado em 2022.

### **Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu**

#### **NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.**

Quanto a pós-graduação stricto sensu, o PDI apresenta que a FAAMA intenciona “formar, em longo prazo, massa crítica para futura implantação de programas de pós-graduação stricto sensu” (PDI, p. 38).

NSA

### **Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural**

#### **NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.**

No tocante a ações acadêmico-administrativas de estímulo à pesquisa ou iniciação científica, a Instituição possui um Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC), Programa de Promoção à Iniciação Científica à Escrita Científica (PROPPEC), se destina a fornecer informações que permitam ao docente e discente da FAAMA participarem “na pesquisa/iniciação científica e de eventos científicos, mercadológicos, culturais e eclesiásticos, nacionais e internacionais, no intuito de atualizar e potencializar sua produção científica e fomentar a formação de uma rede de colaboração profissional, entre outras providências” (PDI, p. 60).

#### **Ações da IES**

A instituição estimula o desenvolvimento e a participação em pesquisa e eventos através de auxílios para viagem e hospedagem, bem como remuneração relativa à publicação, ao docente. Especificações no cap. 5 – Da Alocação de Recursos do PROPPEC para eventos e cap. 9 – Das Remunerações por Produção Científica, contidas no Regulamento PROPPEC.

### Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

Como metas estratégicas para políticas de gestão no PDI (p. 36) é apontado o use de 2% de investimento em bolsas para a graduação do grupo técnico-administrativo.

#### Ações da IES

Em 2021 a IES auxiliou vários funcionários através de bolsas de estudo para graduação como pode ser visto no quadro abaixo.

Figura 10 bolsas de estudo para graduação - técnicos-adm

01/01/2021 - 31/12/2021			72946 - Aux. Educ. Sup/Cursos Div % Variável - Func.			
QTD	CÓD	Nome	Referência	Valor Fixo	Porcentagem	Valor
1	1149	Carlos Augusto Sousa Dias	50	R\$ 665,62	50	R\$ 332,81
2	794	Debora Elizabeth Viana de Souza Dias	300	R\$ 1.160,68	300	R\$ 580,37
3	1130	Dennis Lima Cardoso	150	R\$ 4.680,00	150	R\$ 2.340,00
4	962	Everton Augusto Goulart Pinto	100	R\$ 1.096,32	100	R\$ 548,16
5	1059	Handerson Borges Lopes	100	R\$ 916,10	100	R\$ 458,05
6	462	Ivoneide dos Reis da Costa	600	R\$ 3.143,99	600	R\$ 1.572,00
7	1133	Jose Wilson Gomes Meneses	350	R\$ 2.896,39	350	R\$ 1.448,20
8	1100	Matteus Gordin de Abrantes Nascimento Mourão	500	R\$ 2.051,02	500	R\$ 1.025,52
9	808	Matuzalem Deusimar Groeff	450	R\$ 7.637,10	450	R\$ 3.818,58
10	1095	Paloma Carvalho Ram	100	R\$ 447,07	100	R\$ 223,54
11	1029	Ricardo Luiz Reis Ribeiro	700	R\$ 2.597,32	700	R\$ 2.597,32
12	961	Rozimeire Braga Meneses	300	R\$ 1.939,41	300	R\$ 969,71
13	1096	Ticyane Reis Vieira Marinho	300	R\$ 849,90	300	R\$ 424,95
14	959	Valxy Yenny Trindade Cordovil	50	R\$ 151,47	50	R\$ 75,74
<b>TOTAL</b>			<b>4.050,00</b>	<b>R\$ 30.232,39</b>	<b>4.050,00</b>	<b>R\$ 16.414,95</b>

Fonte: DP

Em 2022, houve continuidade no auxílio de bolsas para graduação. A FAAMA não fornece auxílios para participação deste grupo em eventos científicos, simpósios, congressos etc.

### Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Constata-se no PDI (pág. 62, alínea “c” e página, 46, Item “V”) que a IES fomenta de forma direta e indireta, a política de promoção e difusão à produção acadêmica docente, em suas mais variadas facetas, através do Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC).

## Ações da IES

Identificou-se, também, que a IES tem a prática de estimular a participação dos professores em eventos de cunho local, regional, nacional e até mesmo, internacional, bem como de incentivar a organização e publicação dos trabalhos docentes em revistas indexadas, conforme previsão contida no Regulamento do PROPPEC. Tal política e ações são vistas através do Lates do corpo docente. Foi constatado que, no final de 2022, três docentes tiveram publicação em revista Qualis.

### Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

A política institucional para o egresso, encontrada no PDI, mostra a importância da preparação dos alunos para melhor atendimento das necessidades do mercado de trabalho. Neste contexto educacional, definir boas práticas pedagógicas, avaliativas e complementares auxiliarão a definir o perfil do egresso. A análise mercadológica deve estar clara e atualizada nos PPCs e PDI.

Sendo o aluno o maior patrimônio de uma instituição educacional, é de extrema importância continuar cuidando da instituição através do feedback do egresso, mantendo a interação com eles coletando informações sobre as necessidades encontradas no campo de trabalho e buscando cursos de especialização que possam ajudá-los a estar em constante aprimoramento. Diante destes dois focos 1) no que ingressou na faculdade e o 2) que partiu a FAAMA tem três ações a serem implantadas, de acordo com o PDI.

- a) Preparação para inserção dos alunos egressos no mercado de trabalho, através de oficinas sobre: planejamento de carreira, elaboração do currículo, entrevistas para emprego, palestras sobre a importância da Formação Continuada;
- b) Encaminhamento aos egressos de divulgações de cursos de especialização *lato sensu*, cursos de extensão e cursos de especialização profissional de sua área de formação;
- c) Incentivo ao uso da biblioteca da instituição e à participação de eventos institucionais. (PDI, p. 34)

Para tanto, é importante estar pesquisando sobre as tendências ideológicas e mercadológicas que ocorrem devido as mudanças sociais, políticas e econômicas, que interferem nos perfis profissionais dos dois egressos. A FAAMA tem buscado abrir novos cursos de graduação e pós-graduações para que seu egresso esteja sempre atualizado

buscando atender pedidos do meio empresarial, que recebe nosso egresso, auxiliando-os na educação continuada dos funcionários.

### **Ações da IES**

Para atender as necessidades mercadológicas e preparar melhor o egresso, a FAAMA procurou estabelecer parcerias com empresas da região, no primeiro semestre de 2021, aumentando a oportunidade de mercado de trabalho e estágios, o que acrescentou em quantidade e qualidade para o desenvolvimento do aluno. Estas parcerias fidelizaram-se em 2022, e novas foram realizadas com a secretaria de saúde do município de Benevides.

A FAAMA tem buscado ouvir as instituições que têm empregado nossos alunos, em especial a mantenedora da IES, tanto na área de educação como teológica, bem como o Hospital Belém que tem assistido a faculdade de enfermagem, tentando acomodar as necessidades reais do campo de trabalho.

A área de pesquisa é um fator de preparação do egresso. Para intensificar a qualidade do aluno, Teologia realizou a semana teológica com participação de palestrantes nacionais e internacionais. Teologia implementou os grupos de pesquisas em diferentes áreas teológicas em 2021 e fidelizou em 2022, incentivando os alunos a participarem da Jornada Teológica apresentando seus trabalhos. Estas apresentações de trabalho têm o objetivo de preparar os alunos para participação em eventos. A revista teológica *Luzeiros* tem servido de incentivo para publicação de alunos e docentes.

Dentro dos estímulos à produção do discente e à participação em eventos, Enfermagem criou Ligas acadêmicas com duas linhas de pesquisa: (1) Saúde e Religião e (2) Epidemiologia para estimular o aluno à produção em conjunto com o professor buscando inseri-los no campo de pesquisa. Através deste processo, os professores poderão trabalhar com os alunos na participação de eventos.

Outra forma de acompanhamento do egresso foram os feedbacks coletados das empresas parceiras tanto de emprego como estágios. Estes feedbacks podem ser encontrados em relatórios das coordenações e relatórios avaliativos das empresas que recebem os alunos para estágios. Segundo relatórios de colegiado, teologia mantém

diálogos constantes com as instituições da igreja adventista que empregam os egressos a fim de receber os feedbacks para produzir mudanças.

As redes sociais como Instagram, Facebook e o próprio site da FAAMA têm sido os principais meios de comunicação com o egresso. Informações diversas nas áreas acadêmico-profissional estão sendo postadas e disponibilizadas ao público. Diante desse contexto, percebe-se que a FAAMA tem o acompanhamento do egresso como algo relevante e está caminhando para produzir melhorias a cada ano.

### **Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização**

#### **NSA quando não houver previsão no PDI.**

Segundo apresentado do PDI (p. 41) a educação tem cada vez mais se tornado parte do cenário internacionalizado. O intercâmbio é uma praxe da educação adventista, por ser uma instituição internacional. “A peculiaridade da Rede Adventista de Educação como uma organização internacional propicia, naturalmente, uma aproximação entre suas instituições com vistas a proporcionar a essas mesmas, os benefícios desse fenômeno que se apresentam como irreversíveis”.

#### **Ações da IES**

Quanto a internacionalização, a IES tem convênio com outras instituições Adventistas da América do Sul. Teologia tem procurado parceria com a UPEU (Universidad Peruana Union) em grupos de pesquisas, mas ainda não fechado, devido ao desenvolvimento, nos alunos, do hábito de pesquisa. Também trabalharam nas ementas do curso introduzindo leituras em inglês e espanhol como incentivo a internacionalização. Outros planos foram propostos para este triênio para que aumentassem o número de alunos estrangeiros na instituição. Em 2021 a IES recebeu dois alunos africanos e para 2022 estão planejados 3 novos alunos. Nova parceria com a BMA (Blue Mountain Academy) com o objetivo de enviar docentes e alunos para o programa de imersão que a escola oferece nas férias. Em 2022 uma nova parceria, com uma instituição americana de graduação no Texas está sendo articuladas, porém, nenhum convênio foi firmado até o presente momento.

### **Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa**

A forma de comunicação da FAAMA com a comunidade externa apresentada no PDI é o site da Instituição ([www.faama.com.br](http://www.faama.com.br)) e as mídias sociais. Estes mecanismos de comunicação, estão à disposição destas comunidades fornecendo informações referentes à FAAMA; notícias atualizadas, eventos em geral e os acontecimentos registrados na mesma. A ouvidoria, regido pelo regulamento próprio, é outra forma de atender estas comunidades. Tem por objetivo oferecer à comunidade externa a oportunidade de se manifestar em relação aos serviços prestados, utilizando o e-mail institucional ([ouvidoria@faama.edu.br](mailto:ouvidoria@faama.edu.br)). A CPA é outra forma de comunicação com a comunidade externa.

#### **Ações da IES**

A CPA e Ouvidoria têm atendido a IES desde sua implementação. As avaliações recebidas pela ouvidoria através de e-mails não são frequentes. EM 2021 a ouvidoria atendeu 2 demandas através do e-mail. Buscou as instancias necessárias para a resolução de problemas. Em 2022 recebeu uma demanda de egresso e que ainda está em avaliação.

Em 2022 a Ouvidoria trabalhou com o egresso e a CPA com a comunidade externa através de questionários avaliativos. Outra forma de ouvir a comunidade, é através de feedbacks das instituições parceiras que recebem os alunos para estágios, projetos e programas de extensão e das instituições que têm empregado o egresso da IES. Estes resultados são entregues aos devidos responsáveis para análise.

### **Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna**

Como pode-se constatar no PDI, a IES possui um programa de ouvidoria também é um meio de comunicação com a comunidade interna, e pode ser acessada pelo site <https://www.faama.edu.br/ouvidoria/>. A CPA é o canal mais usado pelo fato das avaliações semestrais e sensibilizações.

## **Ações da IES**

A CPA tem ocupado, no instrumento avaliativo, um espaço onde a comunidade pode apontar seus elogios e melhorias, desta forma pode-se fazer um levantamento de dados para análise da IES. Ações são realizadas conforme análises dos diferentes departamentos em ordem de necessidades.

### **Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes**

#### **Para a modalidade EAD, não considerar programas de monitoria.**

Segundo as políticas de atendimento aos discentes, a FAAMA possui três departamentos para auxiliar em diversas frentes: Centro de Apoio ao Discente (CADi), da Pastoral Universitária e do Instituto de Desenvolvimento do Estudante Colportor (IDEC).

O CADi é o órgão de apoio pedagógico, voltado ao desenvolvimento acadêmico do aluno. O que compete a este departamento é:

1. Identificar e minimizar os problemas emocionais e psicopedagógicos, promovendo mecanismos de nivelamento e atendimentos psicológicos.
2. Auxiliar no desenvolvimento de liderança nas diferentes representações estudantis;
3. Preparar os alunos para inserção no mercado de trabalho, acompanhando o egresso;
4. Incentivar a participação em eventos científicos;
5. Disponibilizar serviços de orientação profissional.
6. Promover mecanismos de internacionalização
7. Amparar os alunos estrangeiros.

À Pastoral Universitária cabe a assistência religiosa, moral e espiritual. E ao IDEC objetiva fornecer apoio ao aluno para conseguir angariar fundos para subsidiar os estudos através de venda de livros.

## Ações da IES

Quanto as políticas de atendimento ao discente, segundo relatório do CADI, a FAAMA tem promovido uma semana de acolhimento ao discente. No ano 2021 foi feita a Introdução a Vida Universitária (IVU) com palestras sobre o desenvolvimento do aluno na área acadêmica tanto prática (produtividade) quanto cognitiva (psicopedagógicos) através de hábitos de estudo. Os departamentos da secretaria, financeiro, biblioteca e TI apresentaram palestras mostrando como podem auxiliar o aluno enquanto membros da comunidade FAAMA.

O programa ainda proporcionou uma palestra com psicólogo dando orientações para conter a ansiedade diante de tantas demandas acadêmicas e palestra sobre técnicas de estudos e dicas de leitura compreensiva. Também foi apresentado oportunidades que as diferentes formações oferecerão ao discente. Sendo que a filosofia da IES conta com o espiritual, foi mostrado aos alunos que a vida espiritual no campus vai trazer a paz de espírito que precisam, e que a pastoral está à disposição do aluno para momentos de meditação e bate-papo.<sup>1</sup>

O trabalho psicopedagógico aplicou 82 testes psicopedagógicos no primeiro semestre de 2022; 59 alunos participaram das oficinas psicopedagógicas com os temas: Técnicas e Hábitos de Estudo, Processos Fisiológicos (sono, alimentação, exercício físico), Processos Emocionais (Stress, Ansiedade, Gerenciamento do tempo), Processos Psicológicos Básicos (Inteligência, Memória, Atenção, Concentração), Vida Acadêmica, Estratégias de Aprendizagem, Raciocínio Lógico/Quantitativo e de Linguagens (Técnicas de Leitura); atendimento individual para 39 alunos; Intervenção Psicopedagógica para 1 aluno. No total geral foram feitos 183 atendimentos. As oficinas psicopedagógicas foram ofertadas semanalmente oportunizando aos discentes suportes quanto ao desenvolvimento das suas habilidades de estudo. Foi feito um formulário para ser preenchido pelos docentes e direção do CADI para concretizar as necessidades psicopedagógicas dos alunos.

A proposta foi de em 2022 iniciar os programas de nivelamento nas áreas de português e matemática para preparar melhor os alunos que trouxeram defasagem do

---

<sup>1</sup> Maiores detalhes e fotos podem ser encontrados no relatório do CADI.

ensino médio. As Provas de Nivelamento acontecem a cada início e final de semestre. Em março de 2022 tivemos as avaliações de nivelamento do primeiro semestre de 2022. No segundo semestre, as provas ocorreram nos dias 29/08 - prova de Matemática e 01/09 a prova de Português. Teve-se em média 80 alunos em cada dia de avaliação.

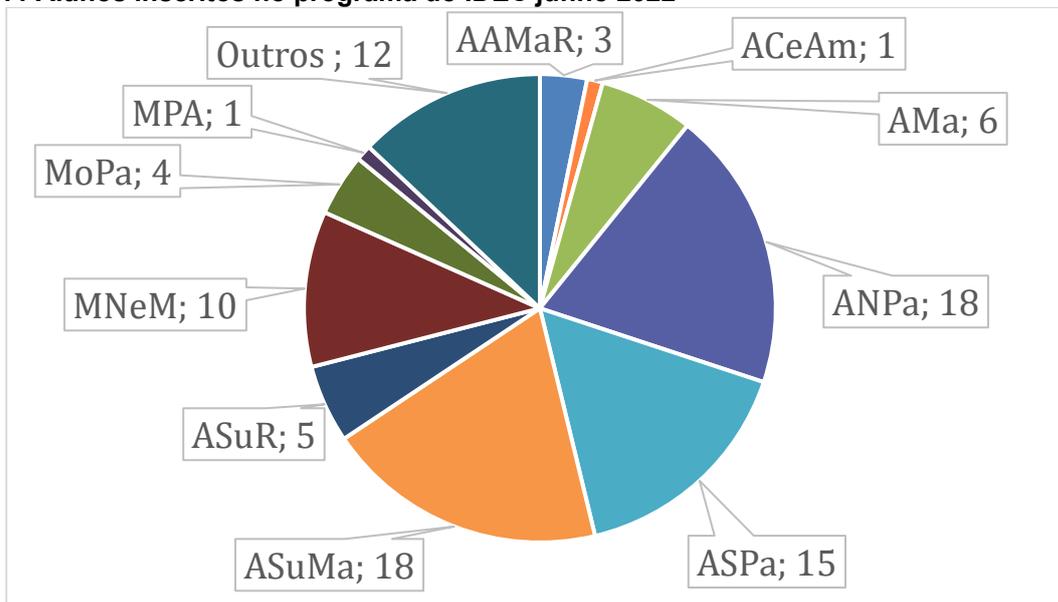
Entendendo que as mudanças acadêmicas e culturais podem trazer dificuldades no ensino a IES forneceu assistência psicológica, como auxílio para desenvolver melhor as atividades acadêmicas e psicopedagógica como apoio para defasagens cognitivas. Em 2022 foram atendidos, no Ensino Superior, em terapia psicológica 17 alunos.

Como ações exitosas e inovadoras a IES, através do CADI tem acolhido o diretório acadêmico da FAAMA com um líder de turma, um líder espiritual e um conselheiro por turma eleitos pelos discentes. O GATE também é um programa de atendimento social à comunidade interna, atendendo famílias com alimentos, materiais de higiene, roupas, gás, entre outras necessidades apresentadas. As famílias dos alunos são visitadas e acolhidas pela equipe que compõe este projeto.

Outra inovação do departamento, foi o Podcast com informações de profissionais. Além dos atendimentos individuais, grupais e oficinas, entende-se a necessidade de atingir todos os alunos, com isso foi criado o FAAMA cast, que é um vídeo cast tratando de assuntos pertinentes ao discente, sua área acadêmica, emocional, física, intelectual. Assuntos que tratem do discente de maneira holística.

Quanto ao IDEC, ofereceu treinamento e local, em duas férias, para que os alunos pudessem trabalhar com venda de livros como meio de se sustentar na faculdade. Em julho e dezembro, os alunos podem se inscrever em diferentes equipes para treinamento e trabalho. Nas férias de junho de 2022, 93 alunos se inscreveram para o programa como pode ser visto no gráfico abaixo.

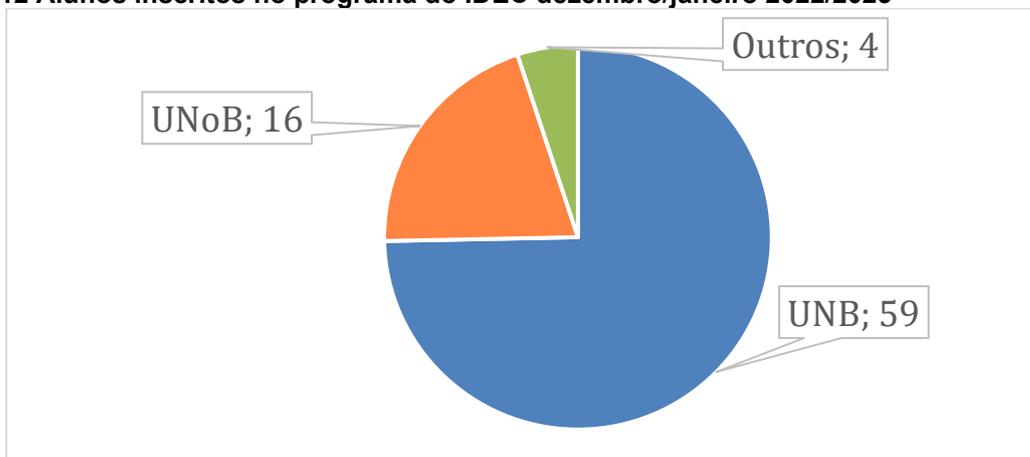
**Figura 11 Alunos inscritos no programa do IDEC junho 2022**



Fonte: IDEC 2023

Nas férias de dezembro e janeiro foram 79 alunos. Este número se deu ao fato de termos duas turmas de formandos na faculdade.

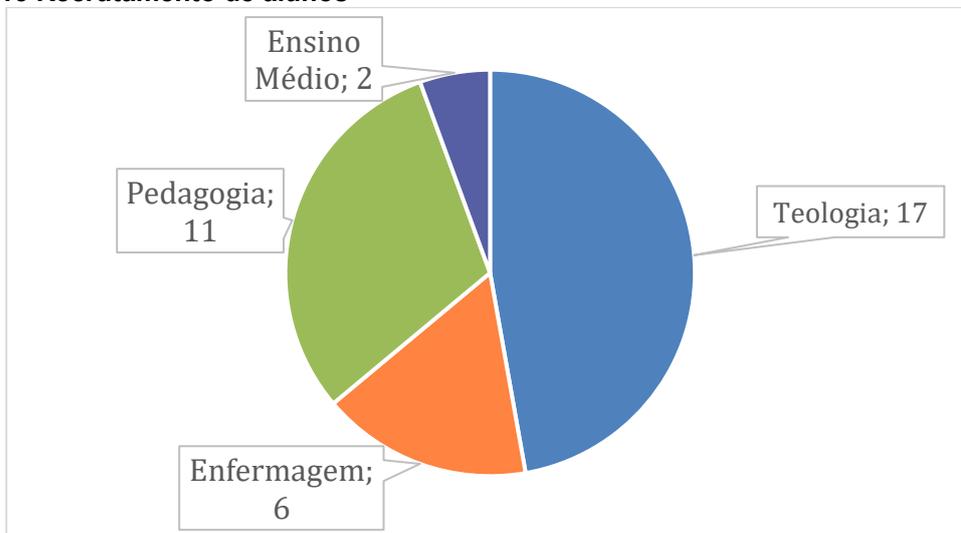
**Figura 12 Alunos inscritos no programa do IDEC dezembro/janeiro 2022/2023**



Fonte: IDEC 2023

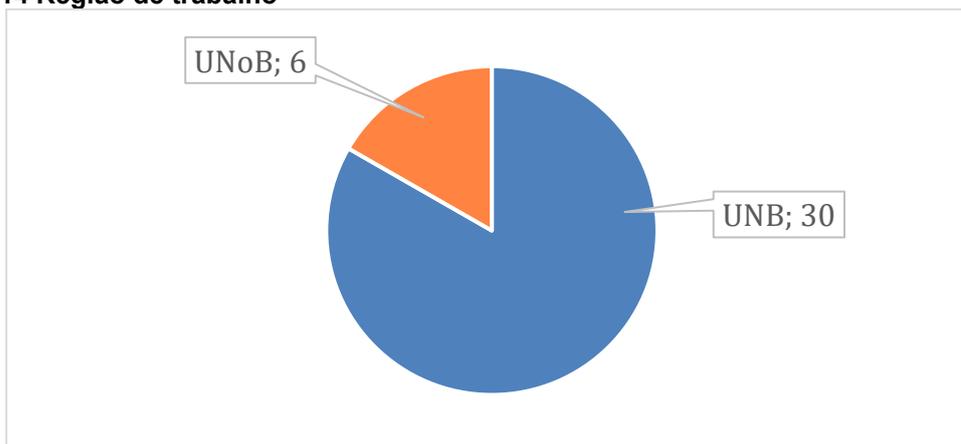
Segundo relatório do IDEC, foram 36 novos alunos da FAAMA recrutados. Os gráficos abaixo mostrarão os cursos e para que região os alunos foram enviados para trabalhar.

**Figura 13 Recrutamento de alunos**



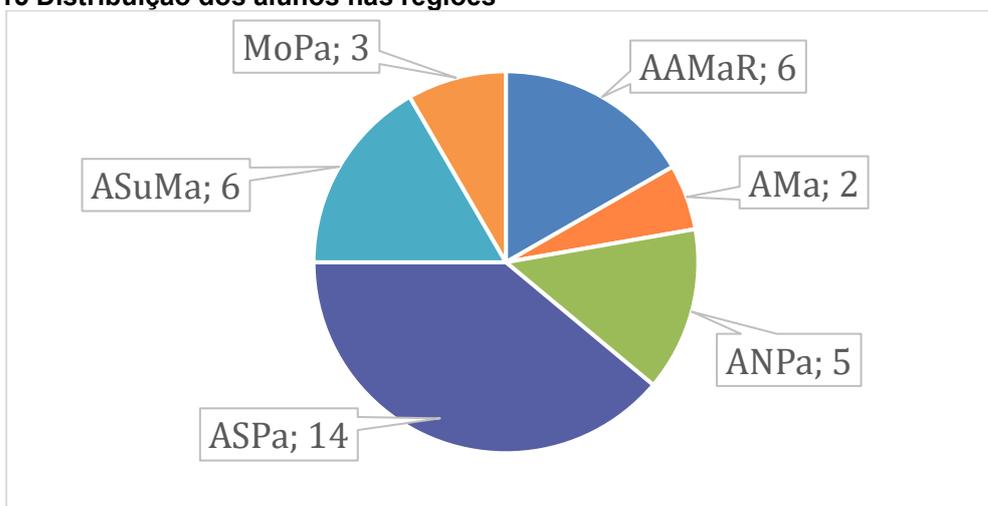
Fonte: IDEC 2023

**Figura 14 Região de trabalho**



Fonte: IDEC 2023

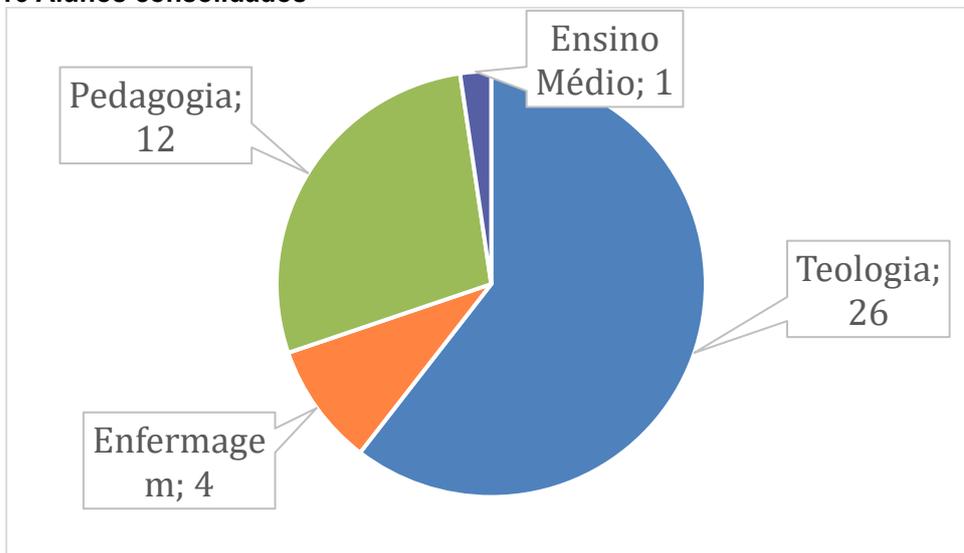
**Figura 15 Distribuição dos alunos nas regiões**



Fonte: IDEC 2023

Além dos novos alunos recrutados, 43 alunos consolidaram sua parceria com o IDEC.

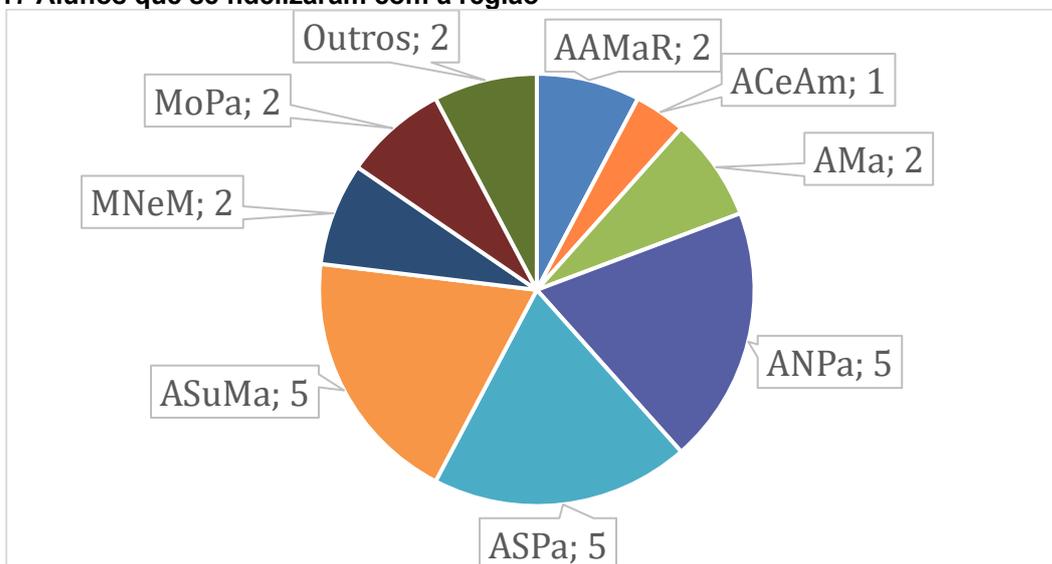
**Figura 16 Alunos consolidados**



Fonte: IDEC 2023

Apesar de alguns alunos mudarem de região para trabalhar, constatou-se que 26 alunos fidelizaram sua parceria com as regiões de parceria de emprego.

**Figura 17 Alunos que se fidelizaram com a região**



Fonte: IDEC 2023

**Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)**

Como previsto no PDI, o PROPPEC, Programa de Promoção à para Iniciação Científica à Escrita Científica, é o programa responsável por desenvolver as políticas de

estímulo à produção científica. Os objetivos estão propostos a atender as seguintes modalidades:

8. Acadêmico-científica.
9. Mercadológica
10. Artístico-cultural
11. Eclesiástica

### Ações da IES.

Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo à produção e à participação a FAAMA procura, dentro de seus recursos, incentivar docentes através de auxílio viagem e inscrição para eventos. Para incentivar o docente, a IES oferece gratificação conforme proposto no regulamento do PROPPEC, como demonstrado na tabela abaixo, contendo os critérios de acordo a escala Qualis.

**Figura 18 Tabela critérios de remuneração para publicação**

	Professor		Aluno	
	Inglês	Português	Inglês	Português
<b>A1</b>	180% SM	160% SM	100% SM	80% SM
<b>A2</b>	170% SM	150% SM	90% SM	70% SM
<b>A3</b>	160% SM	140% SM	80% SM	60% SM
<b>A4</b>	150% SM	130% SM	70% SM	50% SM
<b>B1</b>	120% SM	100% SM	50% SM	40% SM
<b>B2</b>	100% SM	80% SM	30% SM	30% SM
<b>B3</b>	80% SM	60% SM	20% SM	20% SM
<b>B4</b>	60% SM	40% SM	10% SM	10% SM
<b>Livro</b>	120% SM	100% SM		
<b>Capítulo de Livro</b>	60% SM	40% SM		

Fonte: PROPPEC

### Plano de melhorias e Ações

Segundo as exigências do MEC, segue o quadro de Plano de melhorias 2021 a 2023 e as ações realizadas.

**Tabela 30 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas**

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
E I X O  3	Realização de evento de Iniciação Científica e Extensão;	Foi realizado o I Congresso Científico da FAAMA com o tema Saberes e Práticas para a Pesquisa Científica, em outubro Jornada Bíblico-Teológica em maio e novembro. Simpósio Teológico em julho Semana Teológica em setembro Simpósio de hermenêutica em novembro
	Realização de Seminário de Extensão.	
	Aumentar a comunicação com a sociedade por meio do Departamento de Comunicação e Marketing, enviando releases a todos os setores sociais;	Utilização do Instagram como meio de comunicação e outras redes sociais como:  Mídia Faama  Faama_edu  Faamaoficial  faama_edu
	Fomentar o relacionamento com órgãos de imprensa através da Assessoria de Imprensa, inclusive firmando novas parcerias com veículos de toda a região;	
	Manter a comunicação interna dos eventos da Instituição através de notícias, e- mails, intranets e principalmente através do site e canal eletrônico;	Foi intensificado o uso do Instagram e grupos de WhatsApp
	Divulgar o canal de ouvidoria da Instituição;	Divulgação através das redes sociais e WhatsApp com material explicativo das atividades da Ouvidoria, ativou a caixa de recados e e-mail
	Manter atualizado no site as informações dos cursos e demais setores da faculdade	Site em transição e updates
	Necessidade de atualização dos endereços e contatos de egressos, para possibilitar ações comunicativas (Núcleo de Acompanhamento de Egressos)	Feito um questionário para ser colocado no site da FAAMA, porém o site está em atualização e ainda não foi possível atualização

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

**Tabela 31 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas**

	<b>Ações programadas para 2022</b>	<b>Ações realizadas 2022</b>
3.1	Propor a cada curso promover ações inovadoras para divulgação de projetos acadêmicos em conjunto com outras instituições.	
	Incentivar os alunos a participarem dos programas de monitoria e nivelamento	Foram lançados os editais para 2022
	Promover nivelamento de forma online,	O CADI ofereceu vídeo aulas para alunos que não puderam participar de forma online e as provas presenciais
3.2	Aumentar o número de Mestres e Doutores no corpo docente de todos os cursos	3 professores no mestrado em saúde da UEPA 1 professor no pós doutorado da Unicamp
3.4	Aumentar número de publicação pelo corpo docente e discente através da fomentação dos grupos de pesquisa	Ainda não alcançou o desejado
3.5	Melhorar a divulgação dos projetos de extensão no meio acadêmico	
3.6	Propagar entre docentes e discentes os meios e locais para produção acadêmica – Anais – Congressos etc.	Os discentes da CPA propagaram no Jornal da CPA estes dados.
3.7	Promover um acompanhamento do egresso e com auxílio da direção acadêmica produzir um estudo comparativo da continuidade da vida acadêmica e profissional buscando encontrar as demandas da sociedade e produzir ações de melhoria Montar e manter um banco de informações sobre os ex-alunos:	Foi iniciado o processo, ainda não existe o processo comparativo.
3.8	Propor convênios com instituições internacionais para pesquisa (Peru, Argentina, EUA)	Tem convênios, mas ainda não começaram as pesquisas.
3.9	Incentivar os cursos a usar os canais de comunicação externa, alimentando-o com informações dos programas, extensão e pesquisa unindo forças ao boletim informativo da CPA	Os cursos possuem seu Instagram do curso.
3.10	Continuar fazendo com que o canal da Ouvidoria seja alcançado cada vez mais pela comunidade externa. Iniciar um boletim da CPA para divulgações dos resultados da CPA e as ações de melhorias promovendo a transparência institucional	A ouvidoria possui seu espaço no site da IES acessível a todos. AS avaliações da CPA têm dado espaço para os respondentes se pronunciarem também.
3.11	melhorar os programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento.	O Campus colocou piso tátil em todo o prédio do ES. Fez dois banheiros, um familiar e um para deficientes. O nivelamento está ativo nas matérias de matemática e português.
	Implementar o IDEC	Está ativo e auxiliando os alunos desde junho de 2022.
3.12	Melhorar a publicação e participação de encontros nacionais e internacionais em todos os cursos	Teologia participou do simpósio Sul-Americano levando professores e alunos para apresentar seus trabalhos.

Fonte: Avaliação Interna – CPA – 2021

## Ações programadas para 2023

**Tabela 32 Quadro de melhorias 2023**

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
E I X O 3	Teologia - Ajustes da gestão dos processos gerenciais relacionados à coordenação do curso, incluindo egressos.	
	Teologia - Ajudar a organizar os cursos de extensão curricularizados (quatro cursos: AFAM, líderes, missões, evangelismo).	
	Teologia - Contribuir na produção dos materiais (livros textos e outros recursos didáticos) para uso nos cursos de extensão e nas disciplinas religiosas.	
	Teologia - Acompanhamento individualizado do processo de nivelamento pedagógico dos alunos de teologia.	
	Teologia - Atualização da matriz curricular (nova matriz de teologia).	
	Psicologia - Aprimorar os elementos estruturais e conceituais do curso de psicologia visando nota 5,0 para seu reconhecimento.	
	Psicologia - Desenvolver programas de extensão, que visem atrair e atender as demandas das comunidades, interna e externa, da FAAMA	
	Enfermagem - Realizar ações que promovam apoio aos discentes através da criação de um Grupo de Apoio ao Discente de Enfermagem para a realização de visitas aos alunos, atenção a necessidades fisiológicas ou emocionais.	
	Enfermagem - Realizar encontros com enfermeiros para motivar os alunos.	
	Enfermagem - Reestruturação do PPC de Enfermagem com todas as alterações necessárias oriundas da nova matriz.	
	Enfermagem - Criar e implementar o IPD - Índice de Percepção Docente – a fim de trabalhar o perfil do egresso.	
	Divulgar e esclarecer o trabalho da ouvidoria.	
	Fazer com que as demandas da Ouvidoria sejam atendidas dentro do prazo estabelecido em seu regimento.	

### Eixo 4 – Políticas de Gestão

Entendendo-se que a busca por excelência faz parte da missão da FAAMA, tem-se feito um esforço para que os professores tenham a melhor qualificação possível. No Programa de Formação Docente (PFD) (2019-2023, p. 13) está estabelecido que o “professor deve evidenciar capacidades pessoais, técnicas, comunicativas e relacionais, científicas e sociopolíticas”. Deve ter uma postura que condiz com a filosofia da IES,

equilíbrio emocional, conhecimento do PPC do curso, saiba usar metodologias que visem a autonomia do discente, tenha um bom relacionamento interpessoal, imparcial, saiba resolver conflitos, tenha conhecimento de sua área de atuação e tenha um contínuo aperfeiçoamento através de pesquisa, e estudo, e tenha uma visão de mundo baseada na cosmovisão bíblico-cristã sendo capaz de criticamente analisar a sociedade, a cultura e a educação.

As dimensões da formação do professor devem estar interligadas entre

**Figura 19 Formação do professor**



Fonte: Programa de Formação Docente (2019-2023, p. 13)

**Indicador 4.1 Titulação do corpo docente**

Entendo a importância da formação do professor em todas as áreas, especialmente acadêmica, a tabela a seguir evidencia a titulação dos docentes no ano de 2021 composto pelos seguintes números de doutores, mestres, mestrandos e doutorandos.

**Indicador 4.1 a indicador 4.8**

**Tabela 33 Titulação do corpo docente 2021-2022**

Titulação	2021	2022	2023
Especialistas	5	8	
Mestres	9	9	
Doutores	8	9	
Total	21	26	

Fonte: Direção acadêmica

Com apoio institucional e incentivo para educação continuada, houve um aumento de docentes ingressando nos programas de mestrado e doutorado. Os seguintes números foram colhidos representando as titulações de mestre e doutor desde 2021.

**Tabela 34 Cursos presenciais**

Presencial	2021	2022	2023
Mestrando	2	6	
Doutorando	4	7	

Fonte: Dados DA

A porcentagem de mestres e doutores em cada curso, fica evidenciado no quadro abaixo.

**Tabela 35 Mestres e Doutores**

Anos	2021			2022			2023		
Ano	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2023	2023	2023
Cursos	% Mestres	% doutores	% Mestres + Doutores	% Mestres	% doutores	% Mestres + Doutores	% Mestres	% doutores	% Mestres + Doutores
Enfermagem	45,5%	18%	63,5%	36,4%	9,1%	45,5%			
Pedagogia	53,8%	15,4%	69,2%	46,1%	23,1%	69,2%			
Teologia	50%	50%	100%	54%	46%	100%			

Fonte: PPC Teologia e dados da Direção Acadêmica

Em 2019, a AAA (p. 8) apresentou em seu relatório o número de doutores e mestres na FAAMA. Nos cursos de Pedagogia e Teologia, havia 4 doutores e 8 mestres. Em 2021 a direção acadêmica apresentou um relatório de 8 doutores e 13 mestres, sendo que destes, 6 estão fazendo doutorado e dos especialistas no campus, 1 está cursando o mestrado. Pode-se observar pelas porcentagens acima o esforço e investimentos da IES na busca por docentes mais capacitados. Em 2022 dos 6 especialistas, cinco finalizaram o ano no programa de mestrado. E dentre os mestres no campus, uma média de 8 no programa de doutorado.

**Figura 20 Incentivo a titulação**



Fonte: Direção Acadêmica

#### **Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada**

Quanto à política de capacitação do docente e formação continuada, o PDI apresenta, dentro das políticas de capacitação da IES, que qualificar os docentes tem como foco a “melhoria da qualidade do ensino integrado à pesquisa e extensão” (PDI, p. 38). Como metas para esta capacitação cita-se: “Elevar gradativamente o nível de qualificação do corpo docente e, dessa forma, garantir a melhoria da qualidade do ensino de graduação, em sua articulação com a pesquisa e a extensão” (PDI, p. 38).

O PFD (2019-2023, p. 13) diz que a formação do docente

É parte da política de gestão, sendo compreendida como um programa, isto é, um conjunto de ações que congregam projetos, cursos, eventos, publicações, etc. que, realizados a partir de diferentes iniciativas (individuais e coletivas, presenciais ou à distância, dentro e fora da jornada de trabalho) se integram, superando a fragmentação, oportunizando a interdisciplinaridade, a contextualização e ação conjunta entre os docentes, de modo que seja configurada como um componente de mudança e de avanço institucional. (PFD, 2019, p.13).

Dentro das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, o PDI apresenta:

Devido à relevância da Formação Continuada, a FAAMA busca oferecer ao seu corpo docente oportunidades de qualificação profissional dentro da própria instituição e fora dela. Também como parte da política de qualificação continuada, a FAAMA oferece bolsas de estudos para qualificação na área em nível de pós-graduação no país e no exterior a seus docentes. Estas bolsas são oferecidas,

prioritariamente, aos docentes com regime de trabalho integral e atendendo ao planejamento institucional. (PDI, p. 45)

## **Ações da IES**

A FAAMA se preocupa com duas formas de capacitação, a interna e a externa. Em relação a capacitação interna, houve a preocupação, durante o período pandêmico e crítico vivido durante a pandemia, a capacitação 2021 foi voltada as necessidades de trabalho home office e híbrido. Foram voltadas ao desenvolvimento pessoal e profissional do docente. Foram feitas duas palestras: "Uso do Zoom: limites e possibilidades" e "Home office Eficaz". Foram dadas ferramentas para melhorias tanto para o ensino 100% online como híbrido. Também foram reforçadas as cautelas a serem tomadas com relação às leis de saúde durante as aulas híbridas. Foi convidado um palestrante da FAAMA e um de São Paulo para ministrar as orientações. Com isto, a IES investiu em novas formas tecnológicas para melhor servir a comunidade acadêmica.

Para manter a prestação de serviços educacionais durante a pandemia, a IES investiu na aquisição de novos softwares, links, equipamentos audiovisuais (webcam, microfone), computadores com maior capacidade de armazenamento, mais pacotes de dados de internet, internet sem fio em todos os ambientes, para manter as atividades letivas. Teologia investiu na aquisição de uma nova plataforma: EBSCO – Atlas *Religion*, o melhor banco de dados teológico do mundo para que os docentes e discentes tivessem acesso a artigos e desenvolvessem pesquisas mais consistentes.

A capacitação interna de 2022 foi focada no conhecimento dos instrumentos avaliativos do MEC. Os instrumentos de avaliação institucional externa, de credenciamento, autorização de curso e reconhecimento de curso foram analisados, discutidos e estudados para que toda a comunidade acadêmica entendesse o processo pelo qual devemos funcionar como instituição educacional credenciada pelo MEC.

Outra forma de capacitação do docente, está relacionado ao plano de carreira, contido no PDI. A IES tem investido em preparação de professores com bolsas de doutorado e mestrado mantidas 100% pela instituição. Quanto às capacitações voltadas à preparação do professor para participar em eventos científicos, foram tratadas de forma mais informal e individual em 2021 e início de 2022, incentivando os professores a

participar, como palestrantes ou ouvintes, dos eventos externos. Não foi encontrado nada arquivado em atas de colegiado discorrendo sobre o assunto em 2021. Em 2022 o CONSU votou a atualização do Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC), o qual apresenta promoção de subsídios para os colaboradores participarem em quatro modalidades de eventos.

**Figura 21 Incentivo Participação em Eventos**



Fonte: Direção acadêmica

**Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo**

A política de capacitação do corpo técnico-administrativo tem como objetivo “qualificar o pessoal técnico-administrativo com vistas à melhoria das atividades, como suporte para garantir a eficiência e eficácia do processo institucional” (PDI, p. 38). Não foi possível detectar dentro do PDI uma política de capacitação continuada que garante participar em eventos científicos, contudo foi possível detectar que há oferta de “oportunidades de qualificação, promovendo benefícios de ações baseadas na política de apoio à carreira profissional (PDI, p.47)”.

**Ações da IES**

A FAAMA teve no ano de 2021 quatorze funcionários do corpo técnico realizando graduação, pós ou mestrado em suas respectivas áreas como apresenta o quadro abaixo.

**Figura 22 Auxílio Educacional**

01/01/2021 - 31/12/2021			72946 - Aux. Educ. Sup/Cursos Div % Variável - Func.			
QTD	CÓD	Nome	Referência	Valor Fixo	Porcentagem	Valor
1	1149	Carlos Augusto Sousa Dias	50	R\$ 665,62	50	R\$ 332,81
2	794	Debora Elizabeth Viana de Souza Dias	300	R\$ 1.160,68	300	R\$ 580,37
3	1130	Dennis Lima Cardoso	150	R\$ 4.680,00	150	R\$ 2.340,00
4	962	Everton Augusto Goulart Pinto	100	R\$ 1.096,32	100	R\$ 548,16
5	1059	Handerson Borges Lopes	100	R\$ 916,10	100	R\$ 458,05
6	462	Ivoneide dos Reis da Costa	600	R\$ 3.143,99	600	R\$ 1.572,00
7	1133	Jose Wilson Gomes Meneses	350	R\$ 2.896,39	350	R\$ 1.448,20
8	1100	Matteus Gordin de Abrantes Nascimento Mourão	500	R\$ 2.051,02	500	R\$ 1.025,52
9	808	Matuzalem Deusimar Groeff	450	R\$ 7.637,10	450	R\$ 3.818,58
10	1095	Paloma Carvalho Ram	100	R\$ 447,07	100	R\$ 223,54
11	1029	Ricardo Luiz Reis Ribeiro	700	R\$ 2.597,32	700	R\$ 2.597,32
12	961	Rozimeire Braga Meneses	300	R\$ 1.939,41	300	R\$ 969,71
13	1096	Ticyane Reis Vieira Marinho	300	R\$ 849,90	300	R\$ 424,95
14	959	Valxy Yenny Trindade Cordovil	50	R\$ 151,47	50	R\$ 75,74
<b>TOTAL</b>			<b>4.050,00</b>	<b>R\$ 30.232,39</b>	<b>4.050,00</b>	<b>R\$ 16.414,95</b>

Fonte: Financeiro

Outra forma de capacitação é a interna. Semanalmente acontece uma reunião com todos os funcionários onde é oferecido palestras e semanas especiais de cunho psicológico; segurança de trabalho; engajamento, produtividade e integração; comportamento seguro e saúde mental etc.

Segundo o artigo 2 do PROPPEC, existe auxílio para colaboradores participarem em eventos mercadológicos e/ou capacitação técnico-profissional, contudo nenhum relatório pela administração foi apresentado de uso deste recurso pelo grupo citado.

#### **Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância**

**Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.**

Em relação à política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância, o curso EAD da FAAMA só contempla tutores a distância e todos os tutores foram formados no curso de formação de tutores em EAD e passaram por treinamentos periódicos coordenados pela direção do EAD.

## Indicador 4.5 Processos de gestão institucional

Como descrito no PDI (p. 58) cabe a instituição “incentivar e auxiliar no processo de representação estudantis (Diretórios Acadêmicos e Conselhos) e para alunos representantes de turma, como forma de participação dos discentes na gestão institucional”. Faz parte da organização institucional assegurar que os diferentes setores e comunidades sejam representados nos diferentes órgãos gestores e colegiados, tendo oportunidade na tomada de decisões da IES.

### Ações da IES

Quanto aos processos de gestão institucional a IES possui duas comissões importantes: o CONSU e a Comissão Diretiva. Os cursos possuem duas comissões: Colegiado e NDE. Segundo a representatividade de cada comissão tem-se os seguintes dados: os colegiados de Teologia, Pedagogia e Enfermagem possuem representação docente e discente. O colegiado de Teologia possui representação discente e técnico-administrativo.

**Tabela 36 Presença nas diferentes comissões e colegiados**

Comissão/course	docente	discente	técnico-administrativo	sociedade civil
CONSU	x		x	x
Comissão Diretiva				
Enfermagem Colegiado	x	x		Não consta no regimento
Pedagogia Colegiado	x	x		Não consta no regimento
Teologia Colegiado	x	x	x	Não consta no regimento

Fonte: informações dos Cursos e administração

De acordo com o regimento da IES para os cursos, não consta a representação da sociedade civil para colegiados.

O CONSU, é o órgão máximo para regulamentar, sistematizar e divulgar as ações e votos feitos nos colegiados e comissão diretiva. Esta comissão tem regulamentado as ações dos colegiados. Todos os atos são avaliados assegurando a devida apropriação pela comunidade interna.

**Indicador 4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.**

NSA

**Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional**

Como é apresentado no PDI, um dos objetivos da IES é “fomentar a gestão integrada, visando o desenvolvimento qualitativo das práticas na instituição” (PDI, 30). AS metas estabelecidas para o triênio 2021-2023 podem ser encontradas no PDI (p. 30-40) onde abrangem todas as áreas seguindo os indicadores do MEC.

Todas as demandas da FAAMA, em sus diferentes áreas, estão contempladas no orçamento anual, propostas no PDI.

**Ações da IES**

A IES possui sustentabilidade financeira. Faz parte de sua administração a autonomia e representatividade dos órgãos gestores e afins. Esta autonomia é feita através da divisão do orçamento para que cada departamento possa administrar. O orçamento segue os dados contidos no PDI. Na reunião com o financeiro em 2021, foi apresentado um relatório orçamentário anual. Contudo foi visto que não há uma divisão específica para políticas de ensino, extensão e pesquisa. Em reunião com a administração, em 2022 e apresentações em treinamentos (janeiro de 2023), foi apresentado a mudança de visão para as políticas de ensino, com um orçamento direcionado à pesquisa de R\$350.000 para 2023.

Observou-se que houve uma atenção especial para a ampliação da IES. Em 2021 foi previsto novo curso presencial e EAD, criação de pós-graduação e avaliação para abertura do curso de Psicologia. Apresentou estudos de monitoramento e acompanhamento através do programa *Business Intelligent – Power BI* da Microsoft que é usado para acompanhamento do orçamento.

Em 2022 a FAAMA passou por novas avaliações externas onde foi avaliado a abertura do curso de Direito. A portaria do MEC foi liberada autorizando a abertura do curso de Psicologia que terá seu início em 2023. E há um planejamento para a abertura de cinco novos cursos para 2023.

#### **Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna**

O “orçamento é elaborado de forma participativa e submetido à mantenedora que, considerando o cronograma de expansão dos programas da educação superior, aloca recursos suficientes e necessários para a expansão, atualização e manutenção em diversas áreas, serviços e equipamentos” (PDI, p. 110). Segundo a avaliação do MEC em 2021, foi constatado a participação dos gestores dos diferentes setores do ensino, pesquisa e extensão, os quais são avaliados pelo CONSU. As decisões da IES são pautadas a partir das análises avaliativas internas e externas.

#### **Ações da IES**

No ano de 2021 foi o ano recorrente à pandemia e muitas mudanças na gestão da FAAMA. Foi o ano de recomeço tímido das aulas e atividades administrativas presenciais. No entanto, a instituição se atreveu a buscar o crescimento acadêmico e financeiro através da abertura de novos cursos. Como apontado na avaliação externa EAD, que não foi possível encontrar uma conexão das decisões orçamentárias com o processo de avaliação interna. Esta falta de comunicação, muito se deu devido ao fato de que as últimas avaliações internas da CPA, tinham sido voltadas aos problemas emocionais e financeiro que a pandemia havia provocado no país e especialmente aos alunos da FAAMA. Para tanto, o foco dos instrumentos foram o bem-estar dos discentes e funcionários. Contudo na última avaliação de 2021 e as feitas em 2022 começaram a apresentar informações que puderam auxiliar a gestão no alinhamento financeiro para áreas que foram julgada importantes para o desenvolvimento acadêmico da IES.

A CPA apontou a necessidade de um envolvimento maior do CADi trazendo o atendimento psicológico para atender aos alunos pós-pandemia, atendimentos voltados para o desenvolvimento acadêmico. Foi apontado o pedido de técnico-administrativos e comunidade externa sobre a necessidade de novos cursos. Psicologia e Direito (em

análise) foram avaliados. E, após uma pesquisa de campo, a abertura de cinco novos cursos nas áreas de: Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Processos Gerenciais; Gestão de TI; Gestão de Midia; e Gestão Hospitalar serão enviados para avaliação do MEC em 2023.

Desta forma, fica claro a importância e participação da comunidade acadêmica e externa nas decisões e crescimento da IES.

Seguem os quadros de Plano de melhorias e as ações realizadas durante os anos do triênio.

### Plano de Melhorias e Ações

**Tabela 37 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas**

	<b>Ações programadas para 2020/2021</b>	<b>Ações realizadas 2021</b>
I X O 4	Desenvolver projeto de Capacitação e Desenvolvimento para os funcionários do atendimento;	
	Ampliar iniciativas de integração e motivação através de confraternização entre os funcionários;	Jantar dos funcionários Grêmio dos funcionários Junta panels
	Manter constantes avaliações das atuações dos cursos, através de enquetes on-line, referentes ao trabalho de coordenadores, docentes, discentes e técnico- administrativos, com o objetivo de elaborar estratégias de mudança para excelência de ensino;	CPA
	Atualização do Plano de Cargos e Salários para o pessoal Docente e Técnico- Administrativo;	Em estudo
	Continuar realizando programas de integração entre os colaboradores.	Sábado institucional

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

## Plano de Melhorias e Ações 2022

**Tabela 38 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas**

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
4.1	Maior incentivo dos Mestres para ingressarem no doutorado	A FAAMA está investindo em novos mestrados e doutorandos
4.2	Cada curso colocar um alvo para aumentar gradativamente o número de mestres e doutores	
4.2	Maior promoção de congressos e eventos científicos para docentes, discentes e técnico administrativo.	Teologia participou de um Simpósio e levou discentes para participar apresentando trabalho.
4.3	Programas de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Semanalmente às terças-feiras foram dadas palestras para o grupo técnico.
	Semana da CIFA	A FAAMA trabalha com a comissão da CPA. Foi feita a eleição da CIPA, 04/10/2022, para os novos candidatos para 2023. Esta comissão é responsável por trabalhar a prevenção de doenças e acidentes de trabalho.
4.4	Capacitação continuada dos tutores	Todos foram formados no curso de formação de tutores em EAD e passaram por treinamentos periódicos coordenados pela direção do EAD
4.5	Reavaliação do PDI quanto aos processos de gestão, representatividade do corpo técnico, docentes, discentes e comunidade civil nas diferentes comissões	
4.6	EAD e produções de materiais didáticos	NSA. Não temos a portaria para o EAD FAAMA. Só trabalhamos em parceria com o UNASP e são usados os livros deles.
4.7	Preparação de relatórios em relação ao desenvolvimento institucional	Alguns departamentos já estão desenvolvendo este processo.
	Relatório financeiro especificando os dados por departamentos, onde extensão e pesquisa possam ser visíveis no orçamento geral.	O relatório financeiro foi apresentado, para toda a equipe de funcionários, de forma didática através de um powerpoint.
4.8	Preparação de relatórios a partir das diferentes comissões responsáveis pela sustentabilidade financeira contendo dados gerais e não só financeiros.	Já foram entregues alguns relatórios para a administração. Conforme este processo vai se estabilizando, melhorias nos mesmos vão sendo feitos.

Fonte: Avaliação Interna – CPA – 2021

## Plano de Melhorias e Ações 2023

**Tabela 39 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2023**

	Ações programadas para 2023	Ações realizadas 2023
E I X O 4	Fortalecer o programam de formação e aperfeiçoamento pedagógico dos docentes.	
	Deixar mais evidenciado a participação da comunidade externa nas tomadas de decisões	
	Utilizar a pesquisa com foco na comunidade	

### Eixo 5 – Infraestrutura

#### Indicador 5.1 a Indicador 5.18

Entre os indicadores avaliativos, o eixo 5 é o mais extenso dentre os eixos avaliativos da SINAES, indicação da importância dada a detalhes que proporcionem ao meio acadêmico as melhores estruturas para o aprendizado. Para compor este relatório avaliativo, foram feitas consultas aos diferentes departamentos avaliados e análise dos resultados das avaliações internas, para levantamento de dados com o propósito de comparação de dados para o triênio. Desta forma um novo quadro de melhorias poderá ser proposto.

#### Indicador 5.1 Instalações administrativas

A FAAMA apresenta uma seção consideravelmente importante, em seu PDI, para a infraestrutura. Dá uma descrição física do que compreende sua área total e construída. Apresenta metas e o plano de extensão para o período vigente. Dentre as construções físicas, é dado um espaço importante para o virtual, tendo vista a documentação acadêmica.

A acessibilidade tem se tornado assunto relevante dentro da academia a qual a Faama tem dado atenção diferenciada. A segurança é tema de preocupação na IES pois é a forma de zelar pela vida, ambiente de trabalho e produtividade. Portanto, o PDI apresenta os projetos e planos para cada um de seus departamentos.

## Ações da IES

As instalações administrativas possuem salas para os seus diversos departamentos com adequações necessárias para as necessidades até então observadas pela administração. A secretaria possui o arquivo inativo, com documentos dos alunos que já passaram pela instituição, e arquivo de diários, avaliações finais e outros documentos acadêmicos anteriores ao ano vigente. Também possui o arquivo ativo com documentos dos alunos que estão cursando no semestre correspondente. Possui o Sistema ABARES onde estão todos os documentos digitalizados (secretaria digital), armazenados na nuvem para pesquisas.

Segundo entrevistas com o departamento de infraestrutura, são feitas, não só avaliações periódicas dos espaços, mas uma avaliação geral do prédio da faculdade e administração. Esta avaliação foi feita em parceria com o departamento de engenharia da faculdade porque havendo necessidade de reformas/ampliações ou readequação de espaço da estrutura física (salas de aula, biblioteca, administração, laboratórios, auditórios, estacionamentos e outros ambientes), a fim de melhorar as facilidades, bem como verificar se estão seguindo a legislação vigente, já estão sendo inspecionados pelo departamento responsável. Foi feita uma nova planta para a ampliação do Centro White e o Museu, ainda não colocado em vigor devido o aumento de cursos e a necessidade de novas salas de aula.

Quanto a estrutura física da IES, é clara a preocupação para com o bem-estar do aluno, funcionário e comunidade. Os prédios estão em constante avaliação e reformas. As salas de aula são amplas e bem equipadas. Há salas estruturadas para a aplicação de metodologias ativas. Portas amplas, banheiros e elevador para atender as regras de acessibilidade. Todas as salas estão tecnologicamente estruturadas.

Para atender as acessibilidades foram, em 2022, inseridos piso tátil em todo prédio da administração e biblioteca. Novos banheiros foram construídos no piso inferior (1 de acessibilidade e 1 de família).

Dentro do que a FAAMA se propunha até o ano de 2022, em infraestrutura, observou-se que a IES estava com instalações necessárias para o cumprimento de seus

objetivos e ações. Contudo, com o crescimento da IES em cursos e alunos, mudanças ainda precisarão ser realizadas para o ano de 2023.

### **Indicador 5.2 Salas de aula**

#### **NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.**

As salas de aula para os cursos presenciais, atendem as necessidades institucionais. Salas amplas, portas amplas, acesso piso tátil a todas as salas com identificação em braile. Espaço amplo com possibilidade de trânsito de cadeira de rodas na frente das salas. As avaliações dos espaços são feitas periodicamente, bem como o gerenciamento patrimonial. Possui recursos tecnológicos com TV, computador, câmeras para possíveis necessidades online, como aconteceu durante a pandemia.

### **Indicador 5.3 Auditório(s)**

#### **NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.**

Cabe ressaltar que a FAAMA possui 3 auditórios que têm servido as demandas acadêmicas e institucional. Em 2022 foi terminada a construção do auditório FAAMA capaz de atender mais de 500 pessoas, sendo, portanto, próprio para atender os alunos e comunidade para as diversas atividades do campus. O auditório da faculdade possui todos os auxílios de acessibilidade mínimo necessários: porta ampla, espaço para acessibilidade, banheiro família e de acessibilidade). Este auditório é o mais usado pela comunidade acadêmica, suprimindo as necessidades não só de infraestrutura, mas de acústica, recursos tecnológicos, multimídia, TV, som, possibilitando videoconferências.

O auditório do dormitório masculino, possui rampa, portas amplas de acesso, hall amplo, espaço amplo no fundo do auditório para acessibilidade, porém, como apontado em avaliação externa, os banheiros não estão adequados à acessibilidade. O novo auditório possui acessibilidade na entrada com rampas de acesso e dentro do auditório, com rampas laterais e central. Espaço amplo no meio do auditório para acesso aos cadeirantes. O hall

também fornece espaço para movimentação de cadeiras de roda, porém os banheiros não possuem acessibilidade.

Todos os auditórios possuem recursos tecnológicos multimídia, conexão à internet. Apesar da FAAMA possuir uma sala específica para vídeo conferências os auditórios possuem câmeras e mecanismos de transmissão, caso haja necessidade de grandes transmissões.

NSA para modalidade a distância.

#### **Indicador 5.4 Sala de professores**

##### **Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores**

A sala de professores foi reformada em 2021 ganhando um espaço gourmet, uma televisão para auxiliar em reuniões, várias tomadas, banheiros, sofá e pufes para momentos de relaxamento. Possui um computador com programa de escanear os trabalhos para checar casos de plágios. Para os professores de período integral existe salas individuais, sendo, portanto, o espaço da sala de professores adequado para as necessidades dos professores parciais ou aulistas.

Quanto a acessibilidade, há identificação em braile na porta, piso tátil até a porta, espaço amplo para transição de cadeira de rodas, porta ampla. Entretanto, como apontado pela visita do MEC, os banheiros internos da sala, não possuem acessibilidade. Contudo, os banheiros são apenas um plus para os docentes, não havendo a necessidade destes na sala. No piso superior onde está a sala de professores possui banheiros com acessibilidade.

#### **Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes**

##### **NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais**

Os espaços de atendimento ao discente, até então, atendem as necessidades da IES. São espaços amplos. As salas dos docentes integrais possuem espaço para atendimento e são vistoriados anualmente, sendo reavaliados conforme as necessidades

apontadas pelos eles. Entende-se que com o crescimento em cursos e alunos, novas salas serão necessárias para os atendimentos.

NSA para a modalidade a distância

### **Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação**

A FAAMA possui vários pontos de convivência que atendem às necessidades da IES. Possui um centro poliesportivo com um ginásio de esportes e quadras abertas. Um campo de futebol e uma piscina olímpica. Também possui 1 quiosque, um bosque, um espaço de conveniência na entrada da FAAMA para atender também a questão de *delivery*. Possui a nova praça central, local aberto onde os alunos se encontram para conversar, meditar, estudar, socializar etc.

Possui uma cantina no prédio das novas salas da faculdade e o refeitório. Este é amplo e oferece alimentação vegetariana. A cantina fornece lanches vegetarianos, sucos, etc. Foi cogitado, para 2023, o fornecimento de pratos feitos para atender alunos do noturno com preço bem acessível. Em pesquisa da CPA sobre a alimentação do refeitório, ainda há muita divergência na questão da variedade. A administração do refeitório tem tentado atender aos pedidos colocados pela CPA, mas ainda não tem conseguido atender as expectativas. Percebeu-se que a instabilidade na análise está maior entre os funcionários como pode ser visto na tabela comparativa abaixo.

**Figura 23 Satisfação Refeitório**



Fonte: CPA 2021/2022

Segundo relatório do departamento de Bem-estar estudantil, “o restaurante da FAAMA está atento às melhorias que precisam ser feitas em seus cardápios para atender melhor os alunos residentes” (Relatório Bem-estar, 2022, p.3). Os cafés da manhã foram melhorados, incluindo uma maior variedade de frutas e cereais. Segundo relatório do refeitório, duas fragilidades a melhorar seriam: 1) Variedade do cardápio; 2) Sabor dos alimentos. Para alcançar estas melhorias apostam na contratação de um chefe e uso de temperos regionais (Relatório Refeitório, 2022, p.3).

Houve o pedido para colocar lixeiras no refeitório para descarte dos alimentos na hora de entrega dos pratos. Como melhoria, foi colocado no refeitório lixeiras para coleta seletiva, trabalhando a educação em relação à reciclagem.

**Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física**

**NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.**

A FAAMA possui quatro laboratórios para áreas de saúde e um laboratório de informática. O laboratório de informática possui 30 computadores que são inspecionadas frequentemente pelo TI.

Os laboratórios da área de saúde, apesar de novos, passam por manutenções frequentes nas máquinas e aparelhos para que estes materiais possam ser conservados e as práticas mais eficientes. Possuem a acessibilidade necessária para tráfego e acesso. Segundo documento apresentado pela coordenação de enfermagem, responsável pela manutenção e cuidados do laboratório.

Os laboratórios didáticos do Curso de Enfermagem da FAAMA são usados para a realização de aulas práticas, bem como para subsidiar o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão. O curso de Enfermagem da FAAMA dispõe dos seguintes laboratórios: Bases morfofuncionais I, Bases Morfofuncionais II, Bases Morfofuncionais III e o laboratório de Habilidades Básicas em Enfermagem.

Os laboratórios possuem amplo espaço físico, são totalmente climatizados e estão equipados com o acervo de materiais e insumos necessários para o bom desenvolvimento das atividades relacionadas às aulas práticas e pesquisas a serem desenvolvidas por docentes e discentes do curso. As atualizações são realizadas, quando se fazem necessárias, bem como a manutenção preventiva e corretiva.

Os Laboratórios de Bases Morfofuncionais I e II estão organizados em dois ambientes independentes, sendo que cada um possui capacidade para 30 alunos. Possuem uma estrutura que atende às novas tendências de educação nos cursos da área da saúde, servindo de local para a aquisição do conhecimento diferenciado das ciências morfológicas, mediante a aplicação de novas metodologias de ensino-aprendizagem, aprimorando a formação básica do acadêmico e permitindo uma visão integrada dos diferentes aspectos celulares e moleculares das ciências da vida.

O Laboratório de Bases Morfofuncionais I, tem ênfase em estudos e pesquisas voltadas a área da bioquímica dentre outros. Podem ser realizados análises e experimentos que investiguem o funcionamento dos processos metabólicos do organismo em condições normais e patológicas. É composto por uma gama de equipamentos tais como: geladeira, espectrofotômetro, fluxo laminar, capela de exaustão, banho maria, agitador orbital, estufa para cultura celular, autoclave, Phgmetro, chuveiro de emergência, computador e televisão de 50 polegadas etc. Além desses equipamentos, existe toda a parte de vidrarias tais como: béquer, tubos de ensaio, balões volumétricos, Erlenmeyer, provetas pipetas

sorológicas e automáticas, dentre outros. O laboratório ainda consta com o acervo de produtos químicos a saber: álcool etílico e metílico, éter de petróleo, xileno PA, ácido láctico, cloreto de potássio, alginato de sódio, hidróxido de sódio, peróxido de hidrogênio, sulfato de potássio e outros.

O Laboratório de Bases Morfofuncionais II, abrange a área da histologia. Nele realiza-se aulas estudos, aulas práticas e pesquisas em diversas lâminas histológicas dos mais variados tecidos e órgãos. Os equipamentos majoritários desse laboratório são microscópios. Por vezes são realizados preparos de lâminas com amostras biológicas como saliva, sangue, fezes dentre outros. Também possui chuveiro de emergência.

O Laboratório de Bases Morfofuncionais III é adequado para estudos da anatomia e fisiologia. Dispõe de modelos anatômicos: esqueletos, modelo muscular masculino e feminino, troncos masculino e feminino, aparelho reprodutor masculino e feminino, membro superior e inferior musculado, coluna vertebral, coração, sistema vascular, etc. Além de todo mobiliário necessário ao funcionamento. Para realização das aulas práticas, além dos modelos anatômicos citados, o laboratório possui a mesa anatômica virtual Atrix com Vh Dissector *touch*, composta por uma plataforma interativa que fornece ferramentas para potencializar a aprendizagem nas aulas, facilitando o ensino e aprendizagem do corpo humano através do estudo da estrutura anatômica de cada órgão e seu funcionamento, realizar a análise de casos reais com imagens, com vistas ao estudo modular e integrado proposto no arranjo curricular do curso. Por vezes são realizadas aulas práticas com órgão reais, como coração de animais por exemplo.

Por fim, o 4º laboratório é o Laboratório de Habilidades em Enfermagem, no qual, podem interagir, aplicando a Simulação Realística, metodologia de ensino ativa e inovadora. São utilizados simuladores de última geração, que permitem a realização de simulação de procedimentos de Enfermagem. O espaço é bem amplo e o propósito é simular um ambiente intra-hospitalar, contendo leitos com bonecos, posto de enfermagem, todo o aparato de aparelhos hospitalares, balanças, cilindros de oxigênio, dentre outros. Os alunos aprendem todos os procedimentos exequíveis por um enfermeiro. Tem aulas práticas com perfuro cortantes, agulhas, seringas, amostras biológicas em menor escala, manuseio de medicações e substâncias químicas.

NSA para a modalidade a distância

### **Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA**

A CPA possui uma sala própria para arquivo de materiais, pesquisa e um laptop para as atividades de estudo e análise avaliativa. Para reuniões de planejamento, discussões e análises é usado a sala de reunião da FAAMA que permite o uso de diferentes tecnologias.

### **Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura**

**NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.**

Quanto a infraestrutura da Biblioteca o PDI informa que

o espaço físico da biblioteca possui uma área total de 374,00 m<sup>2</sup> que estão distribuídos em seus ambientes e finalidades. Dentro do espaço físico da biblioteca contamos com o Centro White, ambiente que acrescentará à biblioteca mais 52,00 m<sup>2</sup>, ampliando sua área total para 426,00 m<sup>2</sup>.

Este espaço possui estações individuais e pelo menos 2 salas coletivas para estudo que estão disponibilizados de forma que haja acessibilidade. Possui os recursos necessários para (1) consulta, através de computadores para pesquisa do acervo, (2) empréstimo e (3) organização.

O PDI apresenta, quanto ao acervo, que a Biblioteca “está organizada de acordo com códigos de padrão internacional, sendo esta, a Classificação Decimal de Dewey (CDD), 21<sup>a</sup> edição, para o processo de classificação bibliográfica. A catalogação, em consonância com o Código AACR2 (Anglo-American Catalog Rules)” (PDI, p. 50). O serviço oferecido é automatizado para consultas virtuais e possui atendimento de livre acesso onde o usuário pode se beneficiar da procura sozinho ou com o auxílio do monitor do setor. Os serviços da Biblioteca ao usuário, contidos no PDI, consistem em:

orientação à pesquisa (Serviço de Referência), cadastro, empréstimo, devolução e renovação (Balcão de Atendimento), acesso à internet (Laboratório de Informática), orientação da ABNT (Graduação), projetos (Biblioteca Itinerante), apoio à educação básica, desenvolvimento do hábito de leitura em toda comunidade FAAMA (AFAM, SALT, Colégio FAAMA). (PDI, p. 51

## Ações da IES

A Biblioteca oferece serviços administrativos que mantem a vida acadêmica ativa, em movimento. Incentivos a leitura e uso da biblioteca estão entre as ações contidas no PDI. Portanto os serviços administrativos constam de:

Processamento Técnico (catalogação, classificação, preparação final de materiais informacionais), Processo de Compra (orçamento e compra de material), Organização do acervo, Sinalização, DSI (disseminação seletiva da informação) – serviço de alerta de chegada de material, encaminhamento de multas (setor financeiro), realização de eventos (Semana do Incentivo à Leitura e Semana da Biblioteca), Realização de ações que promovam a leitura e o conhecimento (Intervenções no colégio FAAMA), participação em eventos, comissões, reuniões e solicitações que permitam o bom andamento e fluxo do setor. (PDI, p. 51)

Destes serviços, em entrevista e análise de documentos constatou-se que o processo técnico tem funcionado de forma a servir os alunos. O processo de compras teve algumas mudanças no início de 2021 o que não viabilizou a aquisição do acervo necessário, no entanto este problema foi sanado e em 2022 o acervo será atualizado.

Em relatórios do MEC e da AAA, bem como em avaliações internas da CPA pode-se observar que a biblioteca tem desempenhado seu papel em servir a comunidade acadêmica dentro do que é necessário. Em avaliação do MEC para reconhecimento de cursos, pedagogia tirou nota 5 como resultado de seu acervo físico estar referenciado pelo NDE e estar de acordo com as normas de catalogação exigidas, com número de exemplares condizentes com o número de discente. Teologia foi avaliado com nota 5 tendo sua bibliografia básica e complementar de acordo com as indicações legais.

### **Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo**

De acordo com o PDI, todo o processo de catalogação, classificação e indexação de material informacional físico ou virtual, sistema gerenciador de informações (Sophia), organização do acervo, ajuste de sistemas, registro e identificação de material físico, registro e organização de material virtual, suporte de sistema via Sophia, alimentação de dados do sistema para registro, controle, gestão e manutenção de acervo e Repositório Institucional (R.I.) dentre outras atividades, fazem parte do processo técnico da biblioteca.

Relacionado às formas de atualização, o PDI (p. 96) descreve que o acervo da Biblioteca passa por avaliações periódicas feitas pelo Bibliotecário, estando em

consonância com a Direção Acadêmica e coordenadores de curso. Em relação a expansão e agregação, tanto no formato físico como virtual, segue a diretiva de bibliografias básica e complementar, conforme os indicadores do MEC.

### **Ações da IES**

Em relação a organização do acervo, Sinalização, DSI (disseminação seletiva da informação) – percebeu-se que estão de acordo com o que o PDI informa e apresentam fácil acesso ao acervo. Os eventos propostos no PDI têm sido realizados como incentivo tanto a alunos da educação básica como para alunos da faculdade.

Quanto ao plano de atualização do acervo, constatou-se que o PDI não apresenta um plano, contudo, na entrevista com o bibliotecário, foi apresentado que existe um plano de atualização em curso. Os orçamentos realizados em 2021, não foram executados 100% devido algumas mudanças administrativas e serão concretizados em 2022.

Em avaliação pela AAA a Administração e o Departamento da Biblioteca, foram felicitados “pelo investimento realizado para aumentar o número de bases de dados digitais, que permitirão o acesso à informação técnica e científica para o desenvolvimento de atividades de aprendizagem e pesquisa dos estudantes e professores” (AAA, 2022, p. 32).

As avaliações da CPA, têm feito um acompanhamento avaliativo em relação ao acervo. A administração da Biblioteca, também tem ouvido a comunidade para melhor atender suas necessidades. Com a mudança no PPC de Teologia, já se observou, através da comunicação dos alunos, a necessidade, anteriormente apresentada pela administração, do aumento do acervo e aquisição de novas cópias para atender melhor o discente. Com a chegada dos novos cursos, novos livros precisarão ser adquiridos, mesmo que a maioria do acervo seja online, algumas amostras físicas se fazem necessárias.

As ações corretivas não estão apenas relacionadas a aquisição de novos exemplares, mas na conservação destes. Têm sido feitas constantes avaliações do acervo para que haja reparação nos livros e periódicos.

**Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente**

Com relação a informática e suas ações o PDI (p. 53) apresenta que os laboratórios possuem equipamentos com características, conforme o quadro abaixo:

**Tabela 40 TI**

LAB	Quantidade de equipamentos	CPU
1	31	Estação de Rede DELL; Memória: 4 GB; HD: 320 GB; Processador: Intel Core2Duo; E7500 2.9 GHZ; Driver de DVD; Monitor: 19' WideScreen.

Fonte: PDI

A sala de apoio de informática tem uma rede de capacidade de fluxo gigabit, com conexões em fibra ótica interligando os maiores pontos de distribuição e nossos edifícios. Os dados estão em servidores, "em nuvem", com acesso apenas ao pessoal autorizado através de conexão segura (SSL). Os servidores internos, funcionam com backups diários, e em alguns tipos de dados o backup é feito em tempo real. A sala possui nobreaks que fornecem a segurança elétrica, bem como geradores que entram em funcionamento de acordo com a demanda. Os dados corporativos estão armazenados em servidores, "em nuvem", com acesso restrito a usuários credenciados e backups em tempo real.

**Indicador 5.12 Instalações sanitárias**

As instalações da FAAMA passam por limpezas duas vezes ao dia. É feito dedetização em todos os prédios e residenciais pelo menos duas vezes ao ano. Os banheiros possuem acessibilidade. Cada andar possui seus sanitários com as devidas acessibilidades. A administração possui área própria de sanitários. Em 2022 foram construídos dois banheiros no piso inferior, no prédio da faculdade/administração. Um banheiro familiar, atendendo as exigências do MEC, para a "existência de banheiros familiares e fraldários" (Instrumento Recredenciamento, p.30).

Quanto ao espaço e serviços para acessibilidade a FAAMA possui um elevador e uma cadeira de rodas para atender necessidades emergenciais. Existem rampas em todas as calçadas facilitando o acesso de cadeirantes, deficientes visuais etc. possui sinalização Braille na escada, elevador, salas de aula e administrativas, piso tátil no prédio da faculdade/administração, piso tátil nas alamedas principais de acesso aos prédios.

Sendo a CPA um conduto avaliativo com propostas de melhorias e ouvidoria, ela também se propõe apresentar as opiniões e vindicações de funcionários e discentes em seu relatório anual para que mudanças possam ocorrer. Este quadro avaliativo se torna em propostas de melhorias a serem analisadas pela IES. Dentre as coletas feitas das avaliações da CPA em 2021, pode-se constatar que a biblioteca e o refeitório tiveram notas de maior descontentamento. O silêncio na biblioteca e a quantidade de acervo nas áreas acadêmicas foram os itens pontuados. Em relação ao refeitório, a variedade nas refeições e os horários. Com as melhorias feitas pelos dois departamentos, em 2022 a CPA constatou que houve melhoramento nos dois setores de acordo com os resultados da avaliação.

Quanto a manutenção de conservação, reparo, recuperação de bens, urbanização e cuidados externos, a FAAMA tem trabalhado intensamente para manter, replantar e deixar sua estrutura e equipamentos bem conservados. O trabalho de manutenção envolve não somente os prédios administrativos e escolares, mas também as casas dos funcionários recebem visitas periódicas da equipe de manutenção. São feitas inspeções hidráulicas, elétricas, predial, visual. Essas inspeções são feitas de forma preditiva. Não foi encontrado um manual sobre inspeções e manutenções preventivas. Como parte de ampliações no PDI estava programado a construção e finalização do residencial feminino, contudo, a pandemia atrasou o processo.

#### **Indicador 5.13 Estrutura dos polos EAD**

**Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição**

NSA

#### **Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica**

**Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.**

Segundo o PDI a FAAMA possui um departamento de tecnologia que é “responsável por manter e implementar estruturas relacionadas à tecnologia e conectividade voltadas ao ensino e administração da IES” (PDI, p. 110).

## **Ações da IES**

Segundo relatório apresentado, este departamento conta com mais de 300 dispositivos interligados em rede, os quais são: computadores, impressoras, projetores, smart TVs, notebooks, câmeras, catracas, rádios sem fio. Também dispõe de uma rede física para atender a área acadêmica e administrativa. Possui um laboratório de informática que é inspecionado constantemente.

Como melhoria para este setor, foi criado o núcleo de tecnologia, que entrará em funcionamento em 2023.

### **Indicador 5.15 Infraestrutura de execução e suporte**

**Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.**

Apesar de ter sido entregue um plano de contingência, em avaliações externas foi apontado não estar claro este processo na IES. A administração já está se mobilizando para melhorias neste setor, sendo assim, este indicador comporá o plano de melhoria.

### **Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos**

Em avaliações externas foi apontado não haver um plano de expansão e atualização de equipamentos. Como plano de ação, recomenda-se redigir um manual com o plano de expansão, contingências e atualização de equipamentos para 2023.

### **Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação**

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

Em visita realizada pela comissão de avaliação externa, a IES mostrou-se satisfatória nos recursos de tecnologias de informação e comunicação. Elas têm atendido às necessidades da IES.

## **Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA**

**Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.**

NSA

### **CPA e Ouvidoria**

Abaixo segue alguns dos pontos levantados pela CPA/Ouvidoria, apresentado por alunos, em relação ao silêncio no local de estudo e pesquisa.

Melhorar o ambiente de pesquisa da biblioteca fazendo um trabalho de conscientização entre os alunos, principalmente no que diz respeito ao silêncio

Poderia melhorar o funcionamento da Biblioteca, são muitos adolescentes que vão apenas conversar e acabam falando tão alto que tiram a concentração de quem está estudando, pois a maior parte das vezes as salas individuais estão reservadas.

A biblioteca é muito barulhenta, o laboratório de informática não é pensado para as necessidades do ensino superior nos momentos de aulas da educação básica inviabiliza e os computadores deveriam ser bloqueados para jogos.

Variedade no cardápio, esse já está muito repetido.

No restaurante sinto falta de uma alimentação com menos queijo. Sugiro substituição de laticínios por produtos à base de castanhas etc. Comidas como as que encontramos no CEVISA é uma boa sugestão de saudáveis.

Ótima comida. Acho importante ter sempre uma opção vegana dos pratos principais.

Acredito que podemos melhorar em algumas questões como comunicação interna, plano de carreira para professores e variedade na alimentação do restaurante.

Necessitamos de uma melhor comunicação interna, revitalização dos maquinários e utensílios do restaurante, ampliação do quadro de funcionários do restaurante, variação do cardápio segundo a sazonalidade de insumos e um ambiente adequado para descanso no restaurante.

Os funcionários e alunos deveriam ter acesso ao cardápio do restaurante.

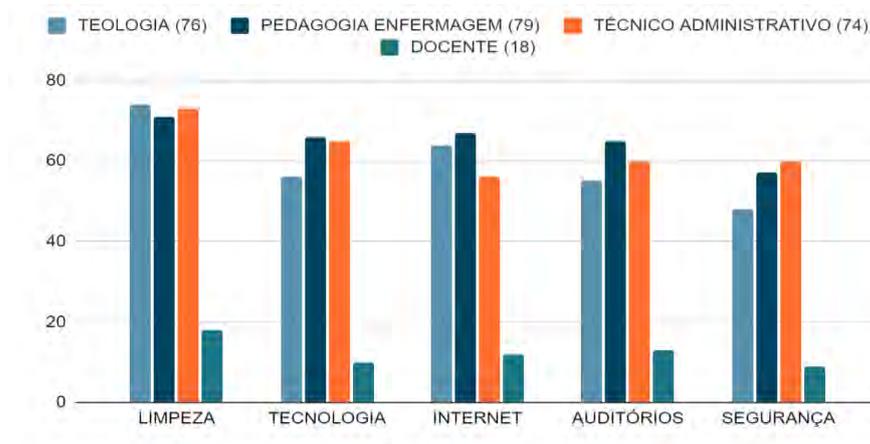
O restaurante precisa cumprir com a proposta de servir alimentos no horário estabelecidos, pois as aulas finalizam às 12:50 e quando se chega ao restaurante já não tem mais variedades de alimentos ou até mesmo a falta dele.

O setor do internato precisa urgentemente estabelecer relações firmes e diretas com a escola, pois os preceptores não participam das reuniões que seria do seu interesse como representando dos alunos internos. A direção da escola precisa

valorizar os funcionários que trabalham com excelência e qualidade. (AVALIAÇÃO CPA 2021)

Estas foram algumas das considerações deixadas por funcionários e discentes relacionadas a melhorias que precisam ser avaliadas pela IES. Abaixo uma tabela comparativa dos discente, docentes e técnico-administrativo sobre a infraestrutura da FAAMA. Este eixo será reavaliado de forma mais detalhada nos anos seguintes.

**Figura 24 Infraestruturas**



Fonte: CPA 2021/2

**Plano de Melhorias e Ações**

Segue o quadro de Plano de melhorias 2021 e as ações realizadas

**Tabela 41 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas**

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
EIXO 5	Maiores investimentos nas Tecnologias, Comunicações e Inovações – TIC’s;	01. Aquisição de um robô de atendimento para o WhatsApp; 02. Elaboração de uma plataforma para arrecadar doações para alunos com baixo poder aquisitivo; 03. Aquisição de um sistema para gerenciamento dos leads; 04. Aquisição de um sistema para indicação de alunos
	Ampliação de salas para atendimento individualizado e serviços de apoio.	Sala do CADi, Sala da missão Faamense, Sala da CPA

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

**Plano de Melhorias**

Abaixo segue o quadro de plano de melhorias para 2022.

**Tabela 42 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas**

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
5.2	Aumentar número de tomadas nas salas de aula.	Foram colocadas mais tomadas nas salas de aula
5.3	Ampliação de auditórios	Foi finalizado o Auditório FAAMA
5.4	Computadores para pesquisa e atividades diversas para os professores na sala de professores.	Foi proporcionado um computador na sala de professores
5.5	Ter um manual de manutenção patrimonial.	Foi produzido o manual
5.6	Ter um segundo espaço para servir de restaurante para a comunidade acadêmica externa.	A cantina no prédio da FAAMA Teens foi disponibilizada para os universitários e será exclusiva da faculdade em 2023, após prédio EB ficar terminado.
5.9	Possibilidade de separar as bibliotecas da Faculdade e da Educação Básica e infantil.	Projeto para 2023
5.10	Atualizar o PDI e os planos de ação para cada setor.	O PDI passou por uma revisão apenas para concluir o quinquênio. Um novo PDI será preparado para o próximo quinquênio.
	Uma comunicação maior dos cursos e biblioteca em relação a mudanças no PPC para aquisição de livros.	Houve uma procura por parte dos cursos para renovação e aquisição de novos exemplares. Uma nova comunicação deverá ser feita de acordo com as mudanças de PPC em 2023.
5.16	Projeto de execução de plano de expansão e inspeções preventivas	Não foi possível encontrar este material. Postergado para 2023
5.17	Colocar em ação a plataforma para arrecadar doações para alunos com baixo poder aquisitivo;	Sistema em manutenção. Serviço terceirizado.

Fonte: Avaliação Interna – CPA – 2021

**Tabela 43 Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2023 e ações realizadas**

Ações programadas para 2023	Ações programadas para 2023	Ações realizadas 2023
E I X O  5	Ajustes da gestão dos processos gerenciais relacionados à coordenação do curso, incluindo AVA, H. Comp., processo seletivo, egressos, etc.	
	Aumentar número de computadores no laboratório de informática (AAA)	
	Aumentar número de computadores na sala de professores (AAA)	
	Produzir o manual sobre inspeções e manutenções preventivas (AAA, MEC)	
	Ampliar os espaços para estudo individual e grupal na biblioteca em concordância com o aumento do número de estudantes do ensino superior, principalmente dos novos cursos de Psicologia e Direito (Entrevista, observação). (AAA).	
	Implementar espaços de aprendizagens diferenciados (bibliotecas separadas) para os níveis de ensino médio e superior, a fim de implementar estratégias de aprendizagem e pesquisa específicas para cada nível acadêmico (Entrevista, observação).	
	Implementar espaços de aprendizagens diferenciados (bibliotecas separadas) para os níveis de ensino médio e superior, a fim de implementar estratégias de aprendizagem e pesquisa específicas para cada nível acadêmico (Entrevista, observação). (AAA)	
	Desenvolver um programa de formação continuada relacionada com a alfabetização tecnológica e digital, a fim de aprimorar as capacidades dos funcionários da instituição e potencializar o uso dos recursos de tecnologias de informação e comunicação (Entrevista, observação). (AAA)	
	Incrementar o número de funcionários para os departamentos de Biblioteca e Departamento de Tecnologia de Informação, de acordo com o crescimento e demanda institucional, além de permitir um melhor atendimento em cada uma das áreas (Autoestudo, entrevista, observação).(AAA)	
	Infraestrutura de execução e suporte – construir um plano de contingência, redundância e expansão. (MEC)	
	Plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, com acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho; adicionalmente, há ações associadas à correção do plano. (MEC)	
	PROJETO “Papo Cabeça” AUTORIA: Biblioteca FAAMA PARCERIA: Pastoral Universitária e PROPAD	

## Bibliografia

- FAAMA. AAA. Relatório de Visita Intermediária à Faculdade Adventista da Amazônia. 2019.
- \_\_\_\_\_. Atas Colegiado Enfermagem. 2021.
- \_\_\_\_\_. Atas Colegiado Teologia. 2021.
- \_\_\_\_\_. Programa de Formação Docente. 2019-2023.
- \_\_\_\_\_. NDE Teologia. 2021.
- \_\_\_\_\_. NDE Enfermagem. 2021.
- \_\_\_\_\_. PDI FAAMA. Encontrado em: <https://www.faama.edu.br/pdi/>.
- \_\_\_\_\_. PPC Teologia. 2021.
- \_\_\_\_\_. Relatórios CPA. Encontrado em:
- e-MEC. Relatório de avaliação curso EaD. Encontrado em: [https://emec.mec.gov.br/modulos/visao\\_comum/php/avaliacao/comum\\_avaliacao\\_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079](https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079)
- e-MEC. Relatório de avaliação institucional EaD. Encontrado em: [https://emec.mec.gov.br/modulos/visao\\_comum/php/avaliacao/comum\\_avaliacao\\_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTY5&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079](https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTY5&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079)
- e-MEC. Detalhes da IES. Encontrado em: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>
- Instrumento de avaliação Institucional externa presencial e a Distância Transformação de organização Acadêmica. Inep/MEC – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Credenciada pelo Portaria MEC nº 1.426 de 06/12/2016, publicada no D.O.U. em 07/12/2016

### Anexos

### Semana de Ambientação acadêmica 2021 e 2022.



**FAAMA**  
FACULDADE ADVENTISTA DA AMAZÔNIA

Querido Aluno,

A vida acadêmica é uma jornada curta e intensa. São muitas emoções e desafios acontecendo simultaneamente em diferentes áreas da vida. Todo esse turbilhão de coisas irá exigir muito esforço, disciplina e dedicação, mas oferecerá também amadurecimento, crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional.

Nesta semana trataremos de assuntos importantes que irão te auxiliar em seu processo acadêmico. Aproveite cada momento! Mas não se preocupe, qualquer dúvida que surgir depois, estaremos sempre a disposição para te atender no que precisar!

A Faama se sente honrada em estar com você nessa caminhada!

Com estima,  
Diretoria Acadêmica

**Semana de Ambientação Acadêmica**  
21 a 23 de fevereiro

**Horário Matutino**

21/02  
08h00 - Abertura e Música - Jetro e Sara  
08h10 - Meditação - Pr. Daniel - Capelão  
08h25 - Palavras do Diretor Geral - Pr. Junior  
08h35 - Produtividade nos Estudos - Dr. Derson Lopes Jr.  
08h55 - Secretária do Ensino Superior - Lara  
09h15 - Palestra CADI - Profa. Iraceli  
09h40 - Encerramento  
10h00 - Aula Normal

22/02  
08h00 - Abertura e Música - Jetro e Sara  
08h10 - Meditação - Pr. Daniel - Capelão  
08h25 - Palestra Hábitos de Estudo - Profa. Liliane  
08h50 - Palestra Finanças Pessoais - Carlos  
09h20 - TI - Israel  
09h40 - Encerramento  
10h00 - Aula Normal

**Horário Vespertino**

21/02  
14h00 - Abertura e Música - Jetro e Sara  
14h10 - Meditação - Pr. Daniel - Capelão  
14h25 - Palavras do Diretor Geral - Pr. Junior  
14h45 - Produtividade nos Estudos - Dr. Derson Lopes Jr.  
15h05 - Secretária do Ensino Superior - Lara  
15h25 - Palestra CADI - Profa. Iraceli  
15h40 - Encerramento  
16h00 - Aula Normal

22/02  
14h00 - Abertura e Música - Jetro e Sara  
14h10 - Meditação - Pr. Daniel - Capelão  
14h25 - Projetos da Pastoral de Campus - Pr. Daniel  
14h30 - Palestra Hábitos de Estudo - Profa. Liliane  
14h50 - Palestra Finanças Pessoais - Carlos  
15h20 - TI - Israel  
15h40 - Encerramento  
16h00 - Aula Normal

23/02  
14h00 - Abertura e Música - Jetro e Sara  
14h10 - Meditação - Pr. Daniel - Capelão  
14h25 - Projetos da Pastoral de Campus - Pr. Daniel  
14h40 - A Importância da Pesquisa e Extensão - Dr. Derson Lopes Jr.  
14h55 - Saúde Mental dos Estudantes - Profa. Giselly Erthal  
15h20 - Vida Espiritual dos Estudantes - Pr. Herbert  
15h40 - Encerramento  
16h00 - Aula Normal