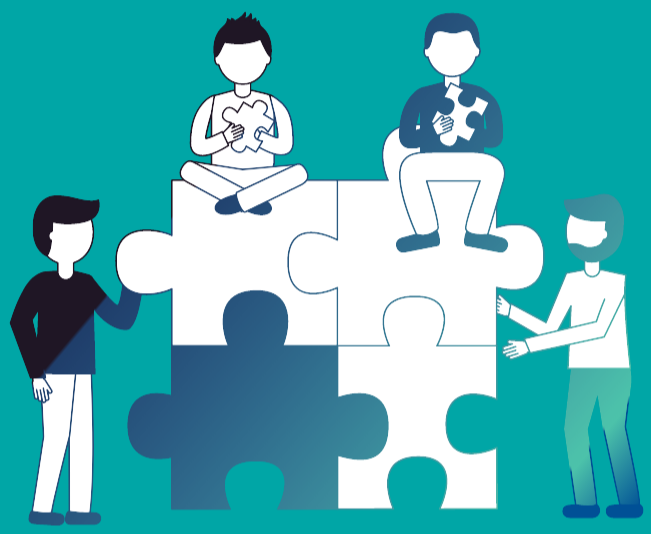
O QUE É A OUVIDORIA?

A Ouvidoria é um espaço criado especialmente para facilitar as relações entre a FAAMA e seus alunos. Sua principal função é ser um canal para a expressão de opiniões e para a participação no processo de aperfeiçoamento da instituição e seus serviços.



A partir das informações trazidas , a ouvidoria busca soluções para os problemas apontados e pode recomendar melhorias aos setores demandados.

VOCÊ E A OUVIDORIA CONSTROEM UMA FAAMA MELHOR

www.faama.edu.br/ouvidoria/

FAAMA

FACULDADE ADVENTISTA DA AMAZÔNIA

QUAIS SÃO OS TIPOS DE MANIFESTAÇÃO?

ELOGIO: Demontre satisfação e reconheça o serviço ou atendimento bem feito. Sempre que puder ELOGIE! Nós agradecemos.

SUGESTÃO: Sua experiência e seu olhar podem apontar diversas soluções e ideias para melhorar a gestão e o funcionamento de nossa instituição. OUSE! SUGIRA!

SOLICITAÇÃO: Se você teve algum problema não resolvido ou precisa de uma informação, SOLICITE providências. Nós vamos ajudar!

RECLAMAÇÃO: Algo não funcionou como deveria e você ficou insatisfeito? RECLAME! Só assim poderemos melhorar.

VOCÊ E A OUVIDORIA CONSTROEM UMA FAAMA MELHOR

www.faama.edu.br/ouvidoria/

FAAMA

FACULDADE ADVENTISTA DA AMAZÔNIA

COMO FAZER UMA MANIFESTAÇÃO?

Email:
ouvidoria@faama.edu.br

Caixa de Sugestões no Prédio do Ensino Superior

http://

https://www.faama.edu.br/ouvidoria/

Atendimento presencial na sala do CADI da FAAMA

VOCÊ E A OUVIDORIA CONSTROEM UMA FAAMA MELHOR

FAAMA

FACULDADE ADVENTISTA DA AMAZÔNIA