

**FAAAMA**

FACULDADE ADVENTISTA  
DA AMAZÔNIA

**RELATO INSTITUCIONAL**  
2020

Dezembro de 2020

**FACULDADE ADVENTISTA DA  
AMAZÔNIA**

**RELATO  
INSTITUCIONAL  
2020**

José Júnior Prudêncio  
**DIRETOR GERAL**

Dayse Mota Rosa Pinto  
**DIRETORA ACADÊMICO**

Adimilson Vieira Duarte  
**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Everton Augusto Goulart Pinto  
**DIRETOR DE BEM-ESTAR ESTUDANTIL E DESENVOLVIMENTO  
ESPIRITUAL**

Lara Cruz de Oliveira  
**SECRETÁRIA GERAL**

Iraceli Cristiani Hubner Zukowsk  
**COORDENADORA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO**

## SUMÁRIO

Apresentação .....	04
1. Breve histórico .....	04
2. Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e de curso .....	09
3. Projetos e processos de autoavaliação .....	10
4. Divulgação dos resultados.....	13
5. Plano de melhorias na FAAMA a partir dos processos avaliativos.....	20
6. Demonstrativo da evolução institucional .....	23
7. Considerações finais .....	25

### LISTAGEM DE QUADROS

Quadro 1. Realçamentos institucionais.....	05
Quadro 2. Conceitos e indicadores institucionais .....	09
Quadro 3. Autorização e reconhecimentos.....	09
Quadro 4. Cronograma de atividades da CPA .....	12

### ANEXOS

Anexo 1. Relatório da AAA 2016 a 2019

Anexo 2- Relatório da AAA 2019 a 2021



**Associação  
Adventista de  
Acreditação**

Relatório da Visita Regular

à

**Faculdade Adventista da Amazônia  
– FAAMA**

Benevides, Pará, Brasil

Preparado para a

Associação de Acreditação das Escolas, Faculdades e Universidades Adventistas do Sétimo Dia  
(AAA)

22 a 24 de agosto de 2016

---

Relatório da Visita de Acreditação

**Faculdade Adventista da Amazônia**

Para : Associação de Acreditação das Escolas, Faculdades e Universidades Adventistas do Sétimo Dia (AAA), Conferência Geral dos Adventistas do Sétimo Dia, Silver Spring, Maryland, EUA

Da : Comissão Avaliadora

Data : 22 a 24 de agosto de

2016

---

**Recomendação Geral da Visita Regular**

A Comissão Avaliadora, nomeada para analisar o funcionamento da Faculdade Adventista da Amazônia, se reuniu em seu campus, de 22 a 24 de agosto de 2016, revisou e analisou os documentos apresentados pela Instituição, entrevistou os membros da administração, professores, pessoal de apoio, funcionários e estudantes, realizou observações no local e faz a recomendação:

***A Faculdade Adventista da Amazônia seja estendida a Acreditação Denominacional de 5 (cinco) anos, até 30 de setembro de 2021, com visita intermediária na metade do período.***

## Membros da Comissão Avaliadora

---

Julian Melgosa, PhD, Presidente  
Diretor Associado de Educação  
Associação Geral

---

Sócrates Quispe Condori, PhD, Secretário  
Diretor Associado de Educação  
Divisão Sul Americana

---

Ozeas Caldas Moura, ThD  
Coordenador de Pós-  
graduação Faculdade de  
Teologia UNASP – Engenheiro  
Coelho

---

Ivan Albuquerque de Almeida, Prof.  
Diretor Administrativo  
UNASP - Hortolândia

---

Almir Afonso Pires, Prof.  
Diretor de Educação  
União Norte Brasileira

Benevides, 24 de agosto de 2016

### **Antecedentes Históricos**

A Faculdade Adventista da Amazônia (FAAMA) foi criada em 2009, tornando-se uma das quatro instituições da IASD no Brasil a oferecer o curso de Teologia, vinculado ao Seminário Adventista Latino-Americano (SALT).

A FAAMA está situada na zona de Benevides, Belém, Pará, com um espaço de 25 hectares e com prédios com mais de 120.000 m<sup>2</sup> de área construída.

No âmbito denominacional, em 2012, a FAAMA recebeu a visita da *Adventist Accrediting Association (AAA)*, sendo acreditada por um período de 4 anos com visita intermediária, visita que aconteceu em 2014, recebendo a recomendação de continuar com a sua condição de instituiçãooacreditada pela AAA.

No âmbito legal, a FAAMA ainda não foi credenciada, porém recebeu a visita de três Comissões de Avaliação do Ministério da Educação, recebendo excelentes notas no credenciamento institucional (Conceito 4) e Autorização para a abertura de dois cursos superiores: Teologia e Pedagogia (ambos com Conceito 5). Estes processos estão em estágios avançados, faltando apenas assinatura do Ministro de Educação do Brasil, com a subsequente publicação do Diário Oficial da União.

## Perfil Institucional para o ano letivo de 2016

### Estrutura da Faculdade Adventista da Amazônia

- Número de cursos: 2
- Lista dos cursos: (1) Bacharelado em Teologia.  
(2) Licenciatura em Pedagogia.
- Tipo de programa: Graduação

### Estatísticas / Tendências de matrículas:

#### *(1) Bacharelado em Teologia.*

Curso	Int.	Ext.	M	F	ASD	Outra	Total
2013 – I	57	145	199	03	202		202
2013 – II	49	136	183	02	185		185
2014 – I	50	148	197	01	198		198
2014 – II	46	150	195	01	196		196
2015 – I	49	154	199	04	203		203
2015 – II	46	152	194	04	198		198
2016 – I	47	152	195	04	199		199
2016 – II	30	155	181	04	185		185

#### *(2) Licenciatura em Pedagogia.*

Previsão de início: fevereiro de 2017.

### Estatísticas do Corpo Docente:

TI: Tempo integral, TP: Tempo parcial, M: Masculino, F: Feminino, ASD: Adventista do Sétimo Dia

#### 2013 - I

Qualificação	TI	TP	M	F	ASD	Outra	Total
Doutorado	03		03		03		03
Mestrado	-	-	-	-	-	-	-
Especialização	04	02	04	02	06		06
<b>Total</b>					<b>09</b>		<b>09</b>

**2013 - II**

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	03		03		03		03
Mestrado	-	-	-	-	-	-	-
Especialização	04	02	04	02	06		06
<b>Total</b>					<b>09</b>		<b>09</b>

2014 - I

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	03		03		03		03
Mestrado	01	-	01	-	01	-	01
Especialização	02	02	02	02	04		04
<b>Total</b>					<b>08</b>		<b>08</b>

**2014 - II**

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	04		04		04		04
Mestrado		02	01	01	02		02
Especialização		02	01	01	02		02
<b>Total</b>					<b>08</b>		<b>08</b>

2015 - I

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	04		04		04		04
Mestrado	03	01	03	01	04		04
Especialização	02		01	01	02		02
<b>Total</b>					<b>10</b>		<b>10</b>

**2015 - II**

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	05		05		05		05
Mestrado	01	02	02	01	03		03
Especialização		02	01	01	02		02
<b>Total</b>					<b>10</b>		<b>10</b>

2016 - I

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	04		04		04		04
Mestrado	02	02	03	01	04		04
Especialização		02	01	01	02		02
<b>Total</b>					<b>10</b>		<b>10</b>

**2016 - II**

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	03		03		03		03
Mestrado	01	04	04	01	05		05
Especialização		02	01	01	02		02
<b>Total</b>					<b>10</b>		<b>10</b>

## Dados Mantenedora

### 2014

União	Membros	Dízimos	Subvenção	% do Dízimo	Estudantes
UNB	245.800	R\$ 116.114.160,96	R\$ 4.141.381,27	3,57 %	85
UNoB	144.829	R\$ 93.946.640,98	R\$ 2.227.343,19	2,37 %	26

### 2015

União	Membros	Dízimos	Subvenção	% do Dízimo	Estudantes
UNB	269.138	R\$ 125.780.337,57	R\$ 4.438.523,13	3,53 %	99
UNoB	155.892	R\$ 91.287.096,51	R\$ 1.551.880,24	1,70 %	32

### Até abril 2016

União	Membros	Dízimos	Subvenção	% do Dízimo	Estudantes
UNB	276.930	R\$ 42.365.948,84	R\$ 1.384.546,36	3,27 %	89
UNoB	s.d.	s.d.	R\$ 526.246,32	-	34

**Obs.:** Em outubro de 2014, a instituição deixou de receber dos campos da UNOB 1%, que era destinado à FAAMA. A instituição continua recebendo 1,5% destinado ao curso de Teologia.

## Lista de Programas Oferecidos

Segundo o relatório da instituição, os seguintes programas acadêmicos são oferecidos pela instituição no momento da visita:

### Programas oferecidos

(1) Bacharelado em Teologia\*

(2) Licenciatura em Pedagogia#

\*Acreditado pela AAA baixo status regular.

#Acreditado pela AAA baixo status de candidatura.

## Lista de Outras Acreditações Institucionais ou de Programas

### Acreditações Institucionais

Embora acreditada pela AAA, em 2012, a instituição ainda não foi credenciada pelo Ministério de Educação do Brasil. Porém, já recebeu a visita de Credenciamento, nos dias 22 a 25 de fevereiro de 2015, recebendo o conceito final 4. A instituição está esperando a publicação da portaria do MEC no Diário Oficial da União.

### Autorização / Reconhecimento de Programas

O Bacharelado em Teologia e a Licenciatura em Pedagogia ainda não foram autorizados pelo Ministério de Educação do Brasil, porém já receberam as visitas de Autorização nos dias 18-21/03/2015 e 03-06/05/2015, respectivamente. Cabe destacar que os conceitos finais obtidos para ambos cursos foram 5, nota máxima nesse tipo de avaliação.

## Diretoria Institucional

- Direção Geral: Pr. Antônio Edson da Silva Carvalho
- Direção Administrativa: Pr. Juliano Maximiano Almeida
- Direção Acadêmica: Dra. Karla Adriane Corrêa Oliveira
- Direção de Assuntos Estudantis: Pr. Vicente Luís Tavares
- Direção Acadêmica do Curso de Teologia: Dr. Wilson Roberto de Borba
- Coordenação do Curso de Teologia: Dr. João Antônio Rodrigues Alves

### **AVisita**

Durante sua estada no campus, a Comissão Avaliadora se reuniu, de forma coletiva, com a Administração, Diretores das áreas, representantes do corpo docente, representantes dos funcionários, representantes dos alunos e egressos do curso de Teologia.

A Comissão também realizou entrevistas individuais com o diretor geral da instituição, diretor administrativo, diretor acadêmico, diretor de assuntos espirituais e com outros líderes das áreas da instituição.

Os membros da comissão avaliadora tiveram a oportunidade de visitar o campus, bem como os escritórios da administração, salas dos professores, salas de aula, residências, biblioteca, restaurante e outros edifícios importantes da instituição.

Além da Autoavaliação Institucional 2016, a Comissão teve acesso aos seguintes documentos:

- Missão e Visão – Voto
- Missão e Objetivos Institucionais
- Regimento Institucional
- Manual do Universitário
- Regimento Escolar – Rede Adventista
- Regulamento Interno
- Código de Ética Profissional
- Plano de Desenvolvimento Institucional
- PMDE – 2016 Oficial
- Relatório Espiritual – 2015
- Relatório Espiritual – 2016
- Termo de Cooperação FASEPA / FAAMA
- Convênios e Parcerias com Entidades
- Atas da Comissão Diretiva 2015 e 2016
- Formulário de Avaliação do Reitor
- Organograma Institucional

- Plano de Carreira de Cargos e Salários Docente e Técnico
- Declaração de Conflito de Interesses
- Declaração de Princípios Éticos
- Relatório de Pesquisa – Colaboradores
- Avaliações 2016-I
- Manual de Gerenciamento de Crises
- Planejamento Estratégico Institucional
- Demonstrativo de Subvenções
- Balanço Patrimonial 2014
- Balanço Patrimonial 2015
- Demonstrativo de Empréstimos
- Contratos de Empréstimos 2014
- Contratos de Empréstimos 2015
- Relatório da Comissão de Revisão
- Planilha Demonstrativa
- Plano Trienal Operacional
- Demonstrativos de Perdas e Ganhos
- Quadro Comparativo de Perdas e Ganhos
- Demonstrativo de Despesas de Capital
- Demonstrativos da Despesa com Depreciação
- Informe de Doações Recebidas
- Investimentos em Recursos Tecnológicos
- Regulamento Geral SALT- DSA
- Matriz Curricular – Curso de Teologia
- Projeto Pedagógico do Curso (PPC) de Teologia
- Plano Mestre Acadêmico
- Projeto Pedagógico do Curso (PPC) de Pedagogia
- Avaliação e Relatório Discente 2016-I
- Regulamento da Comissão da Biblioteca
- Regulamento da Biblioteca

- Regulamento do Laboratório de Informática
- Planejamento Estratégico da Biblioteca
- Planejamento Estratégico de TI
- Formulário de Solicitação de Assistência Social
- Código de Ética para Estudantes
- Relatórios Distribuição de Notas
- Relatório do Restaurante
- Regulamento da Ouvidoria
- Projeto Arquitetônico
- Materiais Institucionais
- Materiais Promocionais
- Campanhas Publicitárias
- Materiais Informativos e de Relacionamentos
- Manual de Identidade Visual da FAAMA

Em 24 de agosto de 2016, às 14:00, no Auditório da Biblioteca, o relatório foi apresentado para os representantes do Conselho Administrativo, membros da administração, corpo docente e líderes dos departamentos da instituição.

## Respostas às Recomendações das Últimas Visitas

A Comissão Avaliadora analisou o *Relatório da Visita de Acreditação*, apresentado na Visita Regular 2012 pela Comissão Avaliadora, e o *Relatório da Visita Intermediária* da Comissão Avaliadora 2014. Foi analisado também o relatório da *Autoavaliação Institucional FAAMA 2016*, verificando o cumprimento às recomendações das visitas Regular – 2012 e Intermediária 2014, assim como as evidências contidas nas respostas correspondentes.

De maneira geral, a Comissão Avaliadora percebeu o esforço da instituição e o progresso resultante nas diferentes áreas da instituição, o que pode ser observado neste relatório. Também foi constatado que 8 recomendações estão em fase de implementação e 5 não foram cumpridas.

A Comissão Avaliadora incentiva à Comissão Diretiva e à Administração da FAAMA a continuar com os esforços para alcançar os objetivos que constam em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### Resumo do Cumprimento das Recomendações

#### Visita Intermediária 2014

<b>Critério</b>	<b>Número Total</b>	<b>Cumpridas</b>	<b>Em Processo</b>	<b>Não Cumpridas</b>
1. História, Filosofia, Missão e Objetivos	1	0	1	0
2. Desenv. espiritual, Serv. e Testemunho.	3	0	3	0
3. Governo, Organização e Administração	4	2	2	0
4. Finanças, Estrut. Financeira, Indústrias	4	0	3	1
5. Programas de Estudo	4	3	1	0
6. Docentes e Corpo Técnico-Administrativo	3	2	1	0
7. Biblioteca e Centros de Recursos	3	1	2	0
8. Regulamentos e Registros Acadêmicos	1	0	1	0
9. Serviços ao Estudante	5	3	2	0
10. Infraestrutura e Instalações	3	2	1	0
11. Rel. Públic., Recrutamento Est. e Círc. Ext.	0	0	0	0
12. Apoio à Educação Pastoral e Teológica	6	4	2	0
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>1</b>
<b>Porcentagem</b>		<b>46%</b>	<b>51%</b>	<b>3%</b>

**Visita Regular de Acreditação 2016**

<b>Critério</b>	<b>Número Total</b>	<b>Cumpridas</b>	<b>Em Processo</b>	<b>Não Cumpridas</b>
1. História, Filosofia, Missão e Objetivos	1	1	0	0
2. Desenv. espiritual, Serv. e Testemunho.	3	2	1	0
3. Governo, Organização e Administração	6	5	1	0
4. Finanças, Estrut. Financeira, Indústrias	4	0	1	3
5. Programas de Estudo	2	1	1	0
6. Docentes e Corpo Técnico-Administrativo	3	3	0	0
7. Biblioteca e Centros de Recursos	3	2	0	1
8. Regulamentos e Registros Acadêmicos	2	1	0	1
9. Serviços ao Estudante	4	1	3	0
10. Infraestrutura e Instalações	1	1	0	0
11. Rel. Públic., Recrutamento Est. e Círc. Ext.	1	1	0	0
12. Apoio à Educação Pastoral e Teológica	2	2	0	0
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>Porcentagem</b>		<b>62 %</b>	<b>22 %</b>	<b>16 %</b>

### **Recomendações Importantes**

1. \* À Administração, tornar o PMDE mais efetivo em todas as áreas da instituição, visando maior conscientização, divulgação, visualização em áreas não contempladas do campus, dada a importância do mesmo para o fortalecimento do perfil denominacional da instituição.
2. \* À Mesa Diretiva e à Administração, que continuem com os esforços para a implementação de novos cursos, o que permitirá a sustentabilidade financeira da instituição.
3. \* À Administração, com respeito ao planejamento de ações administrativas e acadêmicas necessárias, visando o Reconhecimento dos cursos de Teologia e Pedagogia, ora aguardando publicação no Diário Oficial da União de sua Autorização.
4. \* À Mesa Diretiva e à Administração, solicitar ao Conselho Internacional de Educação (International Board of Education - IBE) da Associação Geral, a abertura do curso de Licenciatura em Pedagogia. (Entrevista).
5. \* À Mesa Diretiva e à Administração, continuar com a política de investimento na capacitação de docentes para os cursos de Teologia e Pedagogia.
6. \* À Administração, continuar com o investimento para incrementar o número de títulos e exemplares ao acervo da biblioteca, e que estejam de acordo com as bibliografias dos planos de ensino das disciplinas ofertadas (Entrevistas).
7. \* À Administração e à Secretaria, implementar a digitalização dos arquivos institucionais e registros acadêmicos, possibilitando a segurança de tais informações e o ágil acesso às mesmas (Entrevista, Observação).
8. \* Ao Curso de Teologia e à Comissão de Desenvolvimento Espiritual, designar um profissional na área de psicologia para atendimento das famílias dos teologandos e demais alunos. (Entrevistas).
9. \* À Administração e ao setor de Marketing, ampliar projetos de responsabilidade social junto à comunidade, visando a prestação de serviços, prevenção e cuidado com a saúde.

**Resumo da quantidade de recomendações por Critério:**

<b>Critério</b>	<b>Número Total</b>
1. História, Filosofia, Missão e Objetivos	1
2. Desenvolvimento Espiritual, Serviço e Testemunho.	2
3. Governo, Organização e Administração	3
4. Finanças, Estrutura Financeira e Indústrias	3
5. Programas de Estudo	2
6. Docentes e Grupo Técnico-administrativo	2
7. Biblioteca e Centros de Recursos	4
8. Regulamentos e Registros Acadêmicos	6
9. Serviços ao Estudante	4
10. Infraestrutura e instalações	1
11. Rel. Públicas, Recrutamento de Estudantes e Círculos Externos	2
12. Apoio à Educação Pastoral e Teológica	1
<b>Total</b>	<b>32</b>

## Os Critérios

### Critério 1 - História, Filosofia, Missão e Objetivos

#### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou que a FAAMA desenvolveu um conceito claro de sua filosofia, de acordo com a filosofia adventista de educação, e um senso de missão e objetivos bem definidos, explicitados no Plano Mestre de Desenvolvimento Espiritual. Em vários locais da instituição são visíveis cartazes com a missão e a visão da FAAMA. A vida dos estudantes parece estar de acordo com tais declarações.

#### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 1 (uma) recomendação relativa ao *Critério 1: História, Filosofia, Missão e Objetivos*. A instituição cumpriu plenamente a recomendação.

#### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Mesa Diretiva da FAAMA e a Administração, pelos progressos realizados na divulgação das declarações da Missão e Visão (Observação, Autoavaliação, Entrevistas).
2. A Administração, pelo seu trabalho sistemático de preparação e apresentação de todos os documentos de base preparados para a visita regular (Observação, Documentação).

#### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. À Administração, continuar com a divulgação das declarações de Missão e Visão nos diferentes locais da instituição (Observação).

#### *A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À Administração, organizar eventos nos quais se apresente aos funcionários e alunos a filosofia, missão e propósito do trabalho e estudo, respectivamente. (Autoavaliação, Observação, Documentação).

## Critério 2 - Desenvolvimento Espiritual, Serviço e Testemunho

### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou que nas atividades missionárias há comprometimento, envolvimento da comunidade, programas marcantes, com forte ênfase espiritual no campus, que contribuem para o fortalecimento espiritual e denominacional da comunidade. Que o Plano Mestre de Desenvolvimento Espiritual (PMDE) foi elaborado a partir da coleta de dados em todas as instâncias, destacado em banners, exposto em áreas de grande circulação, contendo o princípio, a crença e o valor elegidos. Notou-se também a ausência da comunidade na elaboração do mesmo. (PMDE, Observações, Entrevistas).

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 3 (três) recomendações relativas ao *Critério 2: Desenvolvimento Espiritual, Serviço e Testemunho*. A instituição cumpriu plenamente 2 (duas) recomendações. Uma recomendação foi parcialmente cumprida, relacionada com o desenvolvimento de um programa de atendimento e visitação aos alunos externos.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração, pela incorporação do programa espiritual da igreja (Comunhão, Relacionamento e Missão - CRM) ao PMDE, que favorece o alinhamento das atividades espirituais em todos os níveis (Autoavaliação, Entrevistas).
2. A Direção do Curso de Teologia, pela preocupação na formação de pastores com foco missionário, atendendo à vocação missionária da região, oportunizando a participação nas várias atividades missionárias internas, externas e nos campos atendidos pela instituição (Entrevistas).

*A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* À Administração, tornar o PMDE mais efetivo em todas as áreas da instituição, visando maior conscientização, divulgação, visualização em áreas não contempladas do campus, dada a importância do mesmo para o fortalecimento do perfil denominacional da instituição.
2. À Área de Desenvolvimento Espiritual, executar o programa de atendimento e visitação aos alunos externos, objetivando o atendimento das necessidades espirituais.

### Critério 3 - Governo, Organização e Administração

#### *Observações e descobertas*

A estrutura administrativa da FAAMA é baseada no sistema convencional de ensino superior adventista, tendo a União Norte Brasileira (UNB) como Mantenedora. A FAAMA é liderada pelo Diretor Geral da instituição. Da Diretoria Geral dependem as seguintes diretorias: Acadêmica, Administrativa, Desenvolvimento Espiritual e Assuntos Estudantis. A FAAMA tem um sistema de comissões, cujos membros participam na tomada de decisões, com ampla participação de todos os níveis da instituição.

#### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 6 (seis) recomendações relativas ao *Critério 3: Governo, Organização e Administração*. A instituição tem cumprido plenamente com 5 (cinco) dessas recomendações e uma foi parcialmente cumprida.

#### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração, por ter conseguido um excelente espírito nas relações dos diferentes grupos e níveis da instituição, o que tem produzido um bom ambiente para incentivar o trabalho diário e a missão da FAAMA (Entrevistas).
2. A Administração, pelo progresso no estabelecimento das relações com as autoridades acadêmicas estatais (Entrevistas).

#### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. À Administração, desenvolver um sistema de avaliação através do qual sejam avaliados os responsáveis pelos setores Acadêmico, Administrativo, Desenvolvimento Espiritual e Assuntos Estudantis, considerando a dimensão e natureza da FAAMA. (Autoavaliação, documentos, entrevistas).

2. À Administração, garantir que todas as comissões da FAAMA tenham regimentos (termo de referência) claros e se reúnam com a frequência estabelecida com antecedência, refletindo seu trabalho nas atas correspondentes. (Autoavaliação, entrevistas).
3. \*\* À Mantenedora, à Comissão Diretiva e à Administração, revisar urgentemente o conjunto de metas apresentadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de investimentos necessários para a implantação do projeto, incluindo um cronograma das etapas a serem realizadas como também a fonte de onde virão os recursos (Documentos).

#### Critério 4 - Finanças, Estrutura Financeira e Indústrias.

##### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou, através dos demonstrativos, que o crescimento em prestação de serviços educacionais entre os anos 2011-2015 foi de 313,70%, sendo que em 2016 este acréscimo foi de 18,04% e 14,68%, em relação ao ano anterior, no Ensino Fundamental/Médio e Curso de Teologia, respectivamente.

Observou-se que o item Subvenções teve um crescimento, devido ao aumento dos repasses feitos pela União Norte Brasileira e a União Noroeste Brasileira, até o mês de setembro de 2014. Entretanto, de outubro de 2014 em diante, a FAAMA deixou de receber o repasse de Subvenção Extra dos campos da União Noroeste Brasileira, na ordem de 1%, permanecendo somente 1,5% destinado ao curso de Teologia.

##### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 4 (quatro) recomendações relativas ao *Critério 4: Finanças, Estrutura Financeira, Indústrias*. A instituição não cumpriu 3 dessas recomendações e cumpriu parcialmente uma delas.

##### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração, pelo significativo crescimento do número de alunos durante os últimos anos.
2. A Direção Administrativa, por haver apresentado superávit, como demonstrado em seus Resultados Operacionais com Subvenções e Resultados Operacionais Líquidos do Exercício.
3. A Direção Administrativa, pelo grande investimento em equipamentos de tecnologia nos últimos 4 anos, na ordem de R\$ 704.867,10.
4. A Direção Geral e Administrativa, pelos investimentos realizados na infraestrutura do campus na aquisição de livros para a biblioteca.

5. A Mantenedora, União Norte Brasileira, pelos empréstimos de curto e longo prazos para os investimentos em infraestrutura do campus.

*A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* À Mesa Diretiva e à Administração, que continuem com os esforços para a implementação de novos cursos, o que permitirá a sustentabilidade financeira da instituição.
2. \*\* À Comissão Diretiva e à Administração, o estabelecimento de um plano a médio e longo prazos, que permita alcançar estabilidade econômico-financeira e a recuperação do Capital Operativo, para dar sustentação ao desenvolvimento da instituição, a fim de que o Balanço apresente índices mais próximos do recomendado.
3. \*\* À Comissão Diretiva e à Administração, considerando a significativa porcentagem de subvenções que a entidade recebe, que não se utilizem as subvenções para cobrir os déficits operacionais, mas sim para projetos de construção e outras necessidades de desenvolvimento institucional, dentro dos regulamentos estabelecidos da DSA.

## Critério 5 - Programas de Estudo

### *Observações e descobertas*

Nos dias 22 a 25 de fevereiro de 2015, a FAAMA recebeu visita da Comissão Avaliadora do Ministério da Educação (MEC/INEP), com vistas ao processo de Credenciamento Institucional. Como resultado dessa visita, foi alcançado o conceito 4, considerado Muito Bom para esse tipo de avaliação. A instituição aguarda para breve a publicação desse Credenciamento no Diário Oficial da União. (Entrevista e documentos).

Nos dias 18 a 21 de março de 2015, a FAAMA recebeu visita da Comissão Avaliadora do Ministério da Educação (MEC/INEP), com vistas ao processo de Autorização para abertura do Curso de Pedagogia. Como resultado dessa visita, foi alcançado o conceito 5, nota máxima para esse tipo de avaliação. A instituição aguarda para breve a publicação dessa Autorização no Diário Oficial da União. (Entrevista e documentos).

Iniciado em 2010, na modalidade livre (não oficial), o Curso de Teologia já formou 03 turmas (2013, 2014 e 2015), totalizando 140 formados, sendo que quase todos já se encontram empregados na organização adventista. Nos dias 03 a 06 de maio de 2015, a FAAMA recebeu a visita da Comissão Avaliadora do Ministério da Educação (MEC/INEP), com vistas ao processo de Autorização oficial do curso. Como resultado dessa visita, foi alcançado o conceito 5, nota máxima para esse tipo de avaliação. A instituição aguarda para breve a publicação dessa Autorização no Diário Oficial da União. Os alunos de Teologia manifestam um alto nível de satisfação com a qualidade acadêmica, espiritual, e identidade com a missão do programa de estudos. (Entrevista e documentos).

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 2 (duas) recomendações relativas ao *Critério 5: Programas de Estudo*: (1) propostas no PDI para a abertura de novos programas de estudo, mediante estudo aprofundado para determinar as reais necessidades de ofertas de novos cursos, e

(2) Ações necessárias para a abertura do curso de Pedagogia. A instituição cumpriu parcialmente a primeira recomendação e plenamente a segunda.

*A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração e a Diretoria Acadêmica, pelos conceitos alcançados como resultado das avaliações realizadas pelo Ministério da Educação (MEC/INEP), sendo 5 para os cursos de Teologia e Pedagogia e 4 para a avaliação institucional. (Entrevista, Documentos).
2. A Direção e Coordenação do curso de Teologia, pelo esforço em cumprir o Regulamento do SALT-DAS, no que diz respeito ao número máximo de aulas por docente, mesmo com o reduzido número de professores que atuam no Curso de Teologia. (Entrevista, Documentos).
3. A Administração, pelo pedido de Autorização para o oferecimento do Curso de Pedagogia, que, como mais uma opção de curso superior, será fator importante para a capacitação das esposas e futuras esposas dos estudantes de Teologia, além de atender a demanda da rede educacional adventista. (Entrevista. Documentos).

*A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* À Administração, com respeito ao planejamento de ações administrativas e acadêmicas necessárias, visando o Reconhecimento dos cursos de Teologia e Pedagogia, ora aguardando publicação no Diário Oficial da União de sua Autorização.
2. \* À Mesa Diretiva e à Administração, solicitar ao Conselho Internacional de Educação (*International Board of Education - IBE*) da Associação Geral, a abertura do curso de Licenciatura em Pedagogia. (Entrevista).
3. À Mesa Diretiva e à Administração, continuar com a política de fortalecimento do curso de Teologia e com a implantação do curso de Pedagogia, mediante investimentos necessários a bom funcionamento desses dois cursos. (Documentos, Entrevista)

*A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À Direção e Coordenação do Curso de Teologia, o funcionamento regular dos Colegiados dos cursos de Teologia, estabelecendo-se a periodicidade de suas reuniões (mensais, bimestrais ou semestrais), o que evitará seu funcionamento apenas quando surgem problemas e desafios.
2. À Direção e Coordenação dos Curso de Teologia e Pedagogia, o estudo para o oferecimento

de até 20% da carga horária de uma disciplina ou do total das disciplinas dos cursos superiores,

na modalidade à distância. Isso poderá otimizar o processo do ensino/aprendizagem de docentes e discentes, mediante a utilização de recursos didáticos, organizados em diferentes suportes de informação que utilizem tecnologias de comunicação remota.

## Critério 6 - Docentes e Grupo Técnico-Administrativo

### *Observações e descobertas*

O curso de Teologia conta atualmente com 07 docentes permanentes, sendo 03 doutores (2 com titulação revalidada no Brasil), 03 mestres (2 com titulação revalidada no Brasil) e 01 Especialista, além de 3 docentes colaboradores, sendo 01 Mestre em Psicologia (com título revalidado no Brasil), 01 Especialista e 01 Graduado em língua inglesa. Esse total de 10 docentes atende, de maneira satisfatória (cerca de 20 alunos por professor), aos alunos do curso de Teologia (atualmente 199), sendo que 60 vagas são oferecidas anualmente. Deve-se mencionar o investimento da instituição na capacitação de professores de Teologia. Atualmente há docentes no programa doutoral no AIIAS (01), na UAP (01), na UPeU (01) e na Andrews University (01). (Entrevista e documentos).

Para o curso de Pedagogia, que terá início em fevereiro de 2017, estão previstos 09 docentes, o que atenderá, satisfatoriamente, às 50 vagas que serão ofertadas anualmente. Desses 09 docentes previstos, 04 são doutores (03 com títulos revalidados no Brasil), 02 mestres e 03 Especialistas. (Entrevista e documentos).

Os professores iniciantes passam por uma entrevista com o diretor geral, com o diretor da área (Teologia ou Pedagogia) e com o coordenador do curso, quando lhes são mencionadas as responsabilidades do serviço que prestarão. (Entrevista).

Uma vez por ano há uma capacitação geral para todos os docentes, com treinamento sobre como elaborar Planos de Ensino de Disciplina, efetuar os registros acadêmicos, operar equipamentos tecnológicos, entre outros. (Entrevista).

O Corpo Técnico-administrativo é composto por profissionais com titulação em sua área e com boa disposição em se buscar a excelência nos serviços prestados. (Entrevista).

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 3 (três) recomendações relativas ao *Critério 6: Docentes e Grupo Técnico-Administrativo*: (1) Implantação do Plano de Carreira, Cargos e Salários, (2) Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de Teologia, e (3) Estruturação e previsão de funcionamento do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de Pedagogia. A Comissão Avaliadora constatou que a instituição cumpriu plenamente as três recomendações. (Entrevista, Documentos).

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Mesa Diretiva e a Administração, por sua política de investimento em capacitação docente, no Brasil e no exterior, e por sua preocupação com a revalidação dos títulos obtidos fora do país. Além disso, há que se destacar a preocupação com a capacitação contínua do Corpo Técnico-administrativo.
2. A Direção e a Coordenação do curso de Teologia, pela criação de uma Revista Acadêmica Teológica.
3. A Direção Acadêmica, pelo trabalho de marketing, visando à captação de alunos para o curso de Pedagogia, mediante pesquisas com os membros das igrejas evangélicas, empresas e escolas municipais do entorno do campus da FAAMA.
4. Aos funcionários da FAAMA, pelo excelente espírito de serviço e foco no cumprimento da missão de anunciar o Evangelho, mediante a excelência na prestação de serviços à comunidade onde está inserida.

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. À Mesa Diretiva e à Administração, continuar com o apoio aos processos de revalidação dos títulos obtidos no exterior.
2. À Administração e às Coordenações dos cursos de Teologia e Pedagogia, executar sistematicamente as políticas para o incremento da pesquisa científica e publicação de artigos por parte dos docentes e alunos.

*A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À Mesa Diretiva e à Administração, que siga propiciando as condições pessoais e profissionais necessárias para a fixação na instituição daqueles que nela atuam, no sentido de se evitar a alta rotatividade e flutuação dos seus funcionários, especialmente do seu corpo docente e daqueles que ocupam cargos de direção.
2. À Administração, que implante o Dia do Ex-aluno. Isso evitará a desconexão do egresso em relação à instituição onde concluiu seus estudos, bem como propiciará maior divulgação da instituição nos locais onde seus egressos atuam, podendo resultar na captação de alunos, além de eventual apoio financeiro.

## Critério 7 - Biblioteca e Centros de Recursos

### *Observações e descobertas*

A Biblioteca da FAAMA “Judith A. Thomas” é composta por 8 funcionários, distribuídos entre Bibliotecária, Auxiliar de Biblioteca, monitores e atendentes. A Biblioteca desenvolve suas atividades de atendimento aos usuários, elabora programas para aquisição de livros, recursos audiovisuais e digitais que apoiem a professores e alunos no processo de ensino, pesquisa e aprendizagem. O acervo bibliográfico está composto por 5.561 títulos e 17.560 exemplares, entre livros e periódicos, para o Ensino Superior e Básico. Os investimentos para o aumento do acervo da biblioteca foram incrementados anualmente em aproximadamente 100 % entre 2013 e 2015.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 3 (três) recomendações pertencentes ao *Critério 7: Biblioteca e Centros de Recursos*. A instituição cumpriu plenamente 2 (duas) recomendações e 1 (uma) não foi cumprida, relacionada com a aquisição da *Atla Religion Database*.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração, pelo investimento na compra de número de títulos e exemplares para o acervo da Biblioteca, de acordo com a demanda dos planos de ensino e da quantidade de alunos, conforme requeridos pelo Ministério de Educação do Brasil (Autoavaliação Institucional 2016, Balancete, Relatório de Avaliação de Autorização para Teologia e Pedagogia).
2. Ao Departamento da Biblioteca, pela visão no estabelecimento de novos projetos de melhoria contínua para atendimento, sistematização de processos e expansão (Entrevista, Plano, Orçamentos, Planejamento Estratégico).

*A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \*\* À Administração, providenciar a aquisição de base de dados de revistas eletrônicas (i.e. *Atla Religion Database*, EBSCO), para atender às necessidades de pesquisa dos cursos superiores (Auto avaliação Institucional 2016, Entrevistas).
2. \* À Administração, continuar com o investimento para incrementar o número de títulos e exemplares ao acervo da biblioteca, e que estejam de acordo com as bibliografias dos planos de ensino das disciplinas ofertadas (Entrevistas).
3. À Administração, definir claramente a política para a aquisição de bibliografia, a fim de explicitar aos docentes e pessoal da biblioteca os passos necessários para essa aquisição (Documentos, Entrevista).
4. À Administração, implementar um sistema eletrônico de segurança que controle a saída do acervo (Visita, Entrevista).

*A Comissão de Avaliação sugere:*

1. Ao Departamento de Biblioteca, implementar projetos relacionados com Literacia Informacional, a fim de desenvolver capacidades de pesquisa nos alunos, docentes e comunidade em geral (Visita, Entrevista).
2. À Administração, juntamente com o Departamento de Tecnologias de Informação, avaliar a satisfação sobre o uso das tecnologias de informação e implementar semestralmente planos de melhora (Visita, Entrevista).

## Critério 8 - Regulamentos e Registros Acadêmicos

### *Observações e descobertas*

A Secretaria Geral é composta por 3 funcionários, distribuídos entre a Secretária Geral e 2 auxiliares. A Secretaria Geral é responsável pelo controle, verificação, registro e arquivamento da documentação acadêmica dos alunos e ex-alunos, fornecendo as informações acadêmicas para os órgãos externos, unidades internas, docentes, discentes e administração. Através da análise dos documentos e da visita in loco, foi observado que existe um conjunto de normas, políticas e regulamentos que permitem a adequada gestão acadêmica e administrativa.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 2 (duas) recomendações pertencentes ao *Critério 8: Regulamentos e Registros Acadêmicos*. A instituição cumpriu plenamente 1 (uma) recomendação e não cumpriu a recomendação relacionada a concluir o projeto de ter um ambiente que garanta a segurança e preservação dos documentos oficiais da instituição.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração, pelo investimento no estabelecimento de um ambiente destinado para a Secretaria Geral (Visita, Entrevista).
2. A Secretaria Geral, pela organização e sistematização física dos registros acadêmicos (ativos definitivos) dos alunos e ex-alunos (Visita, Entrevista).
3. A Administração e a Secretaria Geral, pelas estratégias de difusão de normas, políticas e regulamentos relacionados ao aluno (Entrevistas, Documentos).

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \*\* À Administração, concluir o projeto de ter um ambiente adequado e seguro que garanta a segurança e preservação dos documentos oficiais da instituição (Entrevista, Observação).

2. \* À Administração e à Secretaria, implementar a digitalização dos arquivos institucionais e registros acadêmicos, possibilitando a segurança de tais informações e o ágil acesso às mesmas (Entrevista, Observação).
3. À Administração, definir o nome da área de Registros Acadêmicos (Secretaria Acadêmica ou Secretaria Geral) e velar para o cumprimento das suas funções estabelecidas no Regimento Interno da Instituição.
4. À Secretaria, aprovar as políticas para entrega de planos de ensino das disciplinas, lançamento das notas dos alunos que facilite o acompanhamento dos processos de avaliação (Entrevista, Documentos).
5. À Administração e à Direção de Tecnologias de Informação, estabelecer as políticas para o uso de e-mail institucional por função e área, a fim de que se inicie o processo de Gestão de Conhecimento.
6. À Administração, aprovar o Manual de Cargos e Funções, a fim de fortalecer a gestão das atividades e atribuições de cada colaborador da instituição.

## Critério 9 - Serviços ao Estudante

### *Observações e descobertas*

Em entrevista com os alunos e servidores foi possível notar e sentir um ambiente de harmonia entre eles e com a instituição. Percebe-se também que os alunos compreendem e apoiam a missão institucional. A mesma compreensão se pode notar por parte da administração e servidores da FAAMA em relação às necessidades dos estudantes.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 4 (quatro) recomendações relativas ao *Critério 9: Serviços ao Estudante*. A instituição cumpriu plenamente 1 (uma) recomendação e 3 (três) foram cumpridas parcialmente.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Direção Administrativa, pela estruturação do departamento de Finanças Estudantis, dando prioridade e qualidade ao atendimento financeiro dos alunos.
2. A Direção Geral e a Direção Administrativa, pela criação do Departamento de Ouvidoria da FAAMA.
3. A Administração, pela realização de uma pesquisa de satisfação dos usuários do restaurante com resultados relevantes.

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* Ao Curso de Teologia e à Comissão de Desenvolvimento Espiritual, designar um profissional na área de psicologia para atendimento das famílias dos teologandos e demais alunos. (Entrevistas).
2. À Direção Administrativa, continuar com os esforços de oferecer um cardápio saudável e nutricional. (Entrevistas).

3. \* À Mesa Diretiva e à Administração, intensificar os estudos com vistas à construção do Residencial Feminino.
4. À Direção Administrativa, estudar a possibilidade de ampliar a banda de internet e a aquisição de aparelhos de wi-fi.

*A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À Direção Administrativa, estudar meios para evitar alagamentos no ginásio de esporte (Entrevistas)

## Critério 10 - Infraestrutura e Instalações

### *Observações e descobertas*

As edificações da FAAMA seguem um rigoroso planejamento de investimentos sustentável com uma infraestrutura moderna e com instalações adequadas as suas necessidades, proporcionando um ambiente espiritual para alunos e servidores.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 1 (uma) recomendação relativa ao *Critério 10: Infraestrutura e Instalações*. A instituição cumpriu plenamente a recomendação.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Mantenedora, a Comissão Diretiva e a Administração, pelos significativos investimentos feitos nos últimos anos em infraestrutura.
2. A Comissão Diretiva e a Administração, pela excelente infraestrutura do campus e a qualidade das construções e instalações, bem como pela manutenção, conservação e embelezamento do campus.
3. A Direção Administrativa, pelo esforço em construir as novas edificações dentro das normas de acessibilidade da ABNT/NBR 9050/2004.

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. À Direção Administrativa, que em médio e longo prazos, trabalhe no projeto de regularização dos prédios com a certificação da AVCB (Auto de Vistoria de Bombeiros).

## Critério 11 - Relações Públicas, Recrutamento de Estudantes e Círculos Externos

### *Observações e descobertas*

Foi observado pela Comissão que há estratégias de marketing na comunicação com o público alvo, como alunos adventistas e não adventistas. Existe um forte programa de recrutamento, que resultou em crescimento do número de alunos nos últimos anos. Observou-se uma excelente qualidade nos materiais produzidos na área de divulgação e publicidade, busca de parcerias, contratação de profissional de jornalismo para atuar no marketing pelas redes sociais.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 1 (uma) recomendação relativa ao *Critério 11: Relações Públicas, Recrutamento de Estudantes e Círculos Externos*. A comissão constatou que a instituição tem cumprido plenamente esta recomendação.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração, pela contratação de profissional em jornalismo, para trabalhar com o marketing junto às redes sociais, que se apresenta como principal meio de comunicação da clientela com a instituição.
2. A Administração, pelo projeto sócio-educativo, que tem resultado em bênçãos para os sócio-educandos (presidiários) e suas famílias, além de batismos e mídias gratuitas.
3. A Administração, pela comunicação em tempo hábil sobre eventos tais como vestibular, novos cursos, eventos especiais, reportagens e pelo portal atualizado.
4. A Administração, pela iniciativa do fórum realizado em parceria com a Sociedade Criacionista Brasileira, aberto à comunidade, docentes, discentes e ex-alunos.

*A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* À Administração e ao setor de Marketing, ampliar projetos de responsabilidade social junto à comunidade visando a prestação de serviços, prevenção e cuidado com a saúde.
2. Ao setor de Marketing, implementar no site da instituição, um espaço para a visualização do campus em um tour virtual.

## Critério 12 - Apoio à Educação Pastoral e Teológica

### *Observações e descobertas*

Mesmo sendo uma instituição jovem (7 anos), verificou-se o comprometimento com a formação de pastores bem qualificados, egressos comprometidos com foco missionário, dedicação plena com a missão da igreja e com prestação de serviço à sociedade. A comissão observou uma Matriz Curricular pertinente, planos de ensino e conteúdos programáticos que apontam para um programabem planejado, que resulta em uma excelente formação pastoral e foco na missão da IASD.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Intermediária da AAA de 2014 havia 2 (duas) recomendações relativas ao *Critério 12: Apoio à Educação Pastoral e Teológica*. A instituição cumpriu plenamente as duas recomendações.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração, pela revisão do Processo Seletivo, visando uma maior qualidade dos ingressantes, bem como o envolvimento do corpo docente do curso de Teologia nos planos eatividades da IASD.

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* À Mesa Diretiva e à Administração, continuar com a política de investimento na capacitação de docentes para os cursos de Teologia e Pedagogia.

### **Expressão de Agradecimento**

A Comissão de Avaliação agradece à Mantenedora – União Norte Brasileira, à Administração da FAAMA, aos docentes e discentes e ao corpo técnico-administrativo, pela excelente acolhida e hospitalidade, manifestadas durante o tempo da visita, bem como por todos os esforços realizados, que muito facilitaram os trabalhos da Comissão no processo de Avaliação, resultando em um trabalho organizado e eficiente.

Anexo 2- Relatório AAA- 2019-2021



**Associação  
Adventista de  
Acreditação**

Relatório da Visita Intermediária

à

**Faculdade Adventista da Amazônia**

Benevides, Belém, Brasil

Preparado para a

Associação de Acreditação das Escolas, Faculdade e Universidades do Sétimo Dia  
(AAA)

26 a 27 de agosto de 2019

### Membros da Comissão Avaliadora

---

Julian Melgosa, PhD, Presidente  
Diretor Associado de Educação  
Associação Geral

---

Sócrates Quispe, PhD, Secretário  
Diretor Associado de Educação  
Divisão Sul Americana

---

Henilson Erthal Albuquerque, Ms  
Diretor de Educação  
União Norte Brasileira

---

Fabiano Leichsenring Silva, PhD  
Diretor Acadêmico  
Faculdade Adventista da Bahia

---

Iran Sousa Vieira, Especialista. Diretor  
Administrativo e Financeiro  
Faculdade Adventista de Minas Gerais

### **Antecedentes Históricos**

A Faculdade Adventista da Amazônia (FAAMA), primeira instituição de nível superior mantida pela Igreja Adventista do Sétimo Dia na região norte do Brasil, é uma das quatro instituições no Brasil a oferecer o Curso de Teologia, por meio do Seminário Adventista Latino-Americano de Teologia (SALT).

1998 – No dia 05 de novembro, o Hospital Adventista de Belém (HAB) adquiriu a Fazenda Asa Branca do Sr. Nobuyoshi Muto com 104 hectares situada na região de Benevides, município adjacente à Belém, objetivando instalar ali uma Clínica Adventista de Vida Saudável em um lugar afastado do centro de Belém. Entretanto, o projeto da clínica foi adiado em razão da mudança na economia nacional.

2002 – Pela necessidade de modernizar seus equipamentos e ampliar suas instalações, o HAB colocou a propriedade à venda. Foi então que, mesmo antes de ser tomado este voto, a mesa diretiva da União Norte Brasileira (UNB) na pessoa do então presidente Pr. Izéias Cardoso vislumbrou a possibilidade de utilizá-la para construir um Centro Universitário Adventista que atendesse à região amazônica. Num gesto grandioso de missão o HAB efetuou a doação da propriedade para a UNB erigir neste local, a Faculdade Adventista da Amazônia (FAAMA). Desta forma, os projetos de viabilidade foram aprovados pelas organizações superiores em nível sul-americano e mundial.

2004 – Em novembro, a Divisão Sul-Americana (DSA) da Igreja Adventista do Sétimo Dia votou a aceitação da viabilidade para a implantação de uma nova Instituição de Ensino Superior no norte do país. E no dia 08 de dezembro, foi lançada a pedra fundamental com a presença de autoridades eclesiásticas e membros da sociedade civil.

2005 a 2007 – A construção da FAAMA foi iniciada com base no projeto desenvolvido pela arquiteta Dra. Sandra Marly, sob a liderança do construtor Lourival Barbosa a um grupo de 22 homens. No período de três anos o número subiu para 50, 70, chegando a quase 150 homens entre empregados e terceirizados envolvidos na conclusão da primeira etapa do projeto. Sendoboa parte destes, membros da Igreja Adventista, um bonito trabalho de evangelização foi iniciado por eles com os seus colegas de trabalho e suas famílias, estendendo-se também a outras famílias do município de Benevides. Como resultado, mais de 140 pessoas de

Benevides

e arredores da FAAMA se uniram à Igreja Adventista em razão do trabalho de evangelização levado a efeito pelos trabalhadores que, comprometidos com a Missão da igreja, proclamaram a esperança da salvação em Cristo Jesus.

2008 – A partir de janeiro deste ano, a direção do Colégio segue sob a liderança do Prof. Valdimiro Laurindo que deu prosseguimento ao projeto de construção.

2009 – No dia 16 de agosto, foram inaugurados os seguintes ambientes: o Prédio de Aulas, o Residencial, o Restaurante e parte da Área de Esportes.

2010 – No dia 06 de junho, foi inaugurada a Biblioteca “Judith Thomas”. Recebe este nome em homenagem à Sra. Judith Thomas, uma fiel membro da Igreja Adventista na cidade de Atlanta, Estados Unidos que, após ouvir um relatório do pastor James Cress (então ministerial da Associação Geral) por ocasião de sua visita à FAAMA no início de 2009, sobre a necessidade de uma ampla biblioteca que atendesse ao mais novo curso de Teologia instituído no Brasil, doou à instituição a generosa quantia de um milhão de dólares. Neste mesmo ano, inicia-se a primeira turma de Teologia e o primeiro ano do Ensino Médio.

2011 – Sob a direção do Prof. Valdimiro Laurindo, então Diretor Geral da FAAMA, uma nova etapa de construções foi iniciada, resultando em uma quadra coberta para o complexo esportivo da instituição, a construção de casas para professores e obreiros e a inauguração do “Centro de Herança Adventista”, em comemoração aos 80 anos da Missão na Luzeiro I (embarcação fundada em 04 de julho de 1931).

2012 – Foi implantado o Ensino Fundamental (6o ao 9o ano) e inaugurado o Laboratório de Ciências.

2013 – Foi nomeado o novo Diretor Geral da Instituição, Pr. Rubens Paulo Silva, o Diretor do SALT, Pr. Wilson Roberto de Borba e o Diretor de Desenvolvimento Estudantil, Pr. Antônio Edson da Silva Carvalho, função que era ocupada pelo Pr. Jurandir Carvalho. Realizou-se no decorrente ano, a pavimentação completa do campus. Referente à área acadêmica, deu-se início ao processo de credenciamento da Instituição perante o MEC, bem como a solicitação de abertura de novos cursos: Teologia e Pedagogia.

2014 – Iniciou-se o Projeto de Implementação do Curso de Medicina e a construção de um

novo piso superior da Biblioteca para ser utilizado pelo Ensino Superior. Foi feita a implantação do 5º ano do Ensino Fundamental I. Referente à área de esportes, o complexo esportivo foi ampliado e concluído. Foi também iniciada a implementação de um laboratório de informática na Biblioteca. Formou-se o primeiro pastor surdo do Brasil, Douglas Silva.

2015 – A FAAMA recebeu a visita de três comissões de avaliação do Ministério da Educação (MEC) recebendo excelentes notas no credenciamento institucional (Conceito 4) e autorização para a abertura de dois cursos superiores: Teologia e Pedagogia (Ambos com Conceito 5). O Pr. Antônio Edson Carvalho foi nomeado Diretor Geral da FAAMA.

2016 – Um novo prédio para as séries iniciais (FAAMINHA) foi concluído e inaugurado no primeiro semestre do ano.

2017 – Começou a funcionar a primeira turma credenciada do Curso de Bacharel em Teologia da FAAMA.

2018 – Deu-se início às atividades do curso de Licenciatura em Pedagogia da FAAMA com uma Aula Magna proferida pelo Diretor Associado de Educação da DSA para o Ensino Superior, Dr. Sócrates Quispe-Condore. Foi feita a etapa inicial da construção do Residencial Feminino da FAAMA.

## Perfil Institucional [2019]

### Estrutura da instituição

Número de cursos:

- Graduação: 2

Tipo de Programa / Lista dos cursos:

#### 1. Graduação:

- (1). Bacharelado em Teologia.
- (2). Licenciatura em Pedagogia.

#### *(1) Bacharelado em Teologia.*

Semestre	Int.	Ext.	M	F	ASD	Outra	Total
2016 – I	31	185	212	4	216	-	216
2016 – II	26	163	185	4	189	-	189
2017 – I	24	172	193	3	196	-	196
2017 – II	24	167	189	3	192	-	192
2018 – I	33	162	194	1	195	-	195
2018 - II	20	152	170	2	172	-	172
2019 – I	25	156	178	3	181	-	181
2019 – II	Encerramento matrículas						

#### *(2) Licenciatura em Pedagogia.*

Semestre	Int.	Ext.	M	F	ASD	Outra	Total
2018 – I	14	25	5	34	39	-	39
2018 - II	16	20	4	32	36	-	36
2019 – I	22	33	5	50	55	-	55
2019 - II	Encerramento matrículas						

## Estatísticas do Corpo Docente: Faculdade Adventista da Amazônia

TI: Tempo integral, TP: Tempo parcial, M: Masculino, F: Feminino, ASD: Adventista do Sétimo Dia, nr: Não reportado pela instituição.

### 2016 - I

Qualificação	TI	TP	M	F	ASD	Outra	Total
Doutorado	4	-	4	-	4	-	4
Mestrado	4	1	4	1	5	-	5
Especialização	-	2	1	1	2	-	2
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>11</b>

### 2016 - II

Qualificação	TI	TP	M	F	ASD	Outra	Total
Doutorado	3	-	3	-	3	-	3
Mestrado	4	1	4	1	5	-	5
Especialização	-	2	1	1	2	-	2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>10</b>

### 2017 - I

Qualificação	TI	TP	M	F	ASD	Outra	Total
Doutorado	3	-	3	-	3	-	3
Mestrado	3	1	4	1	5	-	4
Especialização	-	2	1	1	2	-	2
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>9</b>

### 2017 - II

Qualificação	TI	TP	M	F	ASD	Outra	Total
Doutorado	3	-	3	-	3	-	3
Mestrado	3	1	3	1	4	-	4
Especialização	-	2	1	1	2	-	2
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>9</b>

**2018 - I**

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	4	2	4	2	6	-	6
Mestrado	3	2	4	1	5	-	5
Especialização	-	4	2	2	4	-	4
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>15</b>

**2018 - II**

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	3	1	3	1	4	-	4
Mestrado	4	2	5	1	6	-	6
Especialização	-	4	2	2	4	-	4
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>14</b>

**2019 - I**

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	3	2	3	2	5	-	5
Mestrado	5	3	6	2	8	-	8
Especialização	-	4	3	1	4	-	4
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>17</b>

**2019 - II**

<b>Qualificação</b>	<b>TI</b>	<b>TP</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>ASD</b>	<b>Outra</b>	<b>Total</b>
Doutorado	2	2	2	2	4	-	4
Mestrado	4	4	5	3	8	-	8
Especialização	-	4	3	1	4	-	4
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>16</b>

**Dados Mantenedora**

<b>União</b>	<b>Membros</b>	<b>Dízimos [2019]</b>	<b>Subvenção [2019]</b>	<b>% do Dízimo</b>	<b>Estudantes</b>
UNB			%		
UNoB			%		

## Lista de Programas Oferecidos

Segundo o relatório da instituição, os seguintes programas acadêmicos são oferecidos pela instituição no momento da visita:

Programas oferecidos	Voto AAA
Curso de Licenciatura em Pedagogia	
Curso de Bacharelado em Teologia	

\*Acreditado pela AAA baixo status regular, #Acreditado pela AAA baixo status de candidatura.

Acreditações Institucionais ou de Programas pelo Ministério de Educação.

### Autorização / Reconhecimento de Programas

Os diversos programas da FAAMA têm a autorização do Ministério de Educação do Governo de Brasil, tal como apresentado na lista a seguir:

#### *1. Bacharelado em Teologia*

Autorizado pela Portaria MEC nº 30, de 20/01/2017, publicada no D.O.U. em 23/01/2017

#### *2. Licenciatura de Pedagogia:*

Autorizado pela Portaria MEC nº 29, de 20/01/2017, publicada no D.O.U. em 23/01/2017.

### Diretoria Institucional

- Presidente Comissão Diretiva : Leonino Barbosa Santiago
- Direção Geral : Antônio Edson Carvalho
- Direção Acadêmica : Dayse Rosa Mota Pinto
- Direção Administrativa : Adimilson Duarte
- Direção para Assuntos Estudantis : Everton Augusto Goulart Pinto
- Diretor do SALT : Wilson Roberto de Borba
- Coordenação do curso de Pedagogia : Regina Lúcia Lourido dos Santos
- Coordenação do curso de Teologia : João Antonio Rodrigues Alves

### **AVisita**

Durante sua estada no campus, a comissão avaliadora se reuniu, de forma coletiva, com a Administração Central, com representantes do corpo docente, com uma amostra de pessoal não docente e com representantes dos estudantes.

A Comissão também realizou entrevistas individuais com o diretor geral da instituição, com o diretor acadêmico, com o diretor administrativo, com a comissão de assuntos espirituais e outros líderes de áreas da instituição.

Os membros da comissão avaliadora tiveram a oportunidade de visitar o campus, bem como os escritórios do corpo docente, salas de aula, residências, biblioteca e outros edifícios importantes.

Além do auto estudo da própria instituição, a Comissão teve acesso aos seguintes documentos e os revisou:

- Ata Comissão Própria de Avaliação – 26/02/2018
- Diplomas dos Professores de Teologia e Pedagogia.
- Panfletos do IVU e das Jornadas Científicas..
- Cronograma Reuniões de Treinamento.
- Artes de eventos.
- Plano Mestre de Desenvolvimento Espiritual (PMDE) da FAAMA.
- Instrumentos e relatórios avaliativos.
- Regulamentos de Funcionamento das Comissões e Comitês Institucionais.
- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) atualizado – 2019- 2023.
- Protocolo de pedido curso de enfermagem.
- Relatório comparativo de matrículas.
- Portofólio de projetos sociais.
- Relatório de investimentos financeiros.

Em 27 de agosto de 2019, às 15:00, o relatório foi apresentado para os representantes do Conselho Administrativo, membros da administração, líderes dos departamentos da instituição, corpo docente e grupo técnico- administrativo.

## Respostas às Recomendações das Últimas Visitas

A Comissão Avaliadora analisou o *Relatório da Visita de Acreditação* apresentada pela Comissão Avaliadora durante a visita regular 2016 e o *Relatório do Cumprimento das Recomendações 2019*, verificando o cumprimento às recomendações, assim como as evidências contidas nas respostas correspondentes.

De maneira geral, a Comissão Avaliadora percebeu um progresso substancial em relação à implementação das recomendações dos vários critérios, o que pode ser observado neste relatório. Também foi constatado que das 33 recomendações da visita regular, 20 foram cumpridas, 8 estão em fase de implementação e 5 ainda não foram cumpridas.

A Comissão Avaliadora motiva à Comissão Diretiva e à Administração da FAAMA para continuar com o trabalho começado, e encoraja a realizar a implementação das recomendações ainda não cumpridas ou cumpridas parcialmente, a fim de que na visita regular possa ser observado o cumprimento total.

### Tabela do Cumprimento das Recomendações

#### Visita Regular 2016

Critério	Número		Em Processo	Não Cumpridas
	Total	Cumpridas		
1. História, Filosofia, Missão e Objetivos	2	2	-	-
2. Desenv. espiritual, Serv. e Testemunho.	2	-	2	-
3. Governo, Organização e Administração	3	2	1	-
4. Finanças, Estrut. Financeira, Industrias	3	1	2	-
5. Programas de Estudo	3	3	-	-
6. Docentes e Técnico-administrativo	2	1	1	-
7. Biblioteca e Centros de Recursos	4	2	-	2
8. Regulamentos e Registros Acadêmicos	6	2	1	3
9. Serviços ao Estudante	4	4	-	-
10. Infraestrutura e instalações	1	-	1	-
11. Rel. Públic., Recrutamento Est. e Cír. Ext.	2	2	-	-
12. Apoio à Educação Pastoral e Teológica	1	1	-	-
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>Porcentagem de cumprimento</b>		<b>61%</b>	<b>24%</b>	<b>15%</b>

## Os Critérios

### Critério 1 - História, Filosofia, Missão e Objetivos

#### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou que a FAAMA desenvolveu um conceito claro de sua filosofia, de acordo com a filosofia adventista de educação, e um senso de missão e objetivos bem definidos. Além disso, a FAAMA fez esforços recentes para disseminar a missão, visão e objetivos entre todos os membros da família acadêmica. Em 2018, várias placas de acrílico foram colocadas em locais com forte fluxo de pessoas para se familiarizar com o conteúdo dessas declarações fundamentais.

#### *Recomendações anteriores*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 2 (duas) recomendações relativas ao *Critério 1: História, Filosofia, Missão e Objetivos*. A instituição cumpriu plenamente ambas recomendações.

#### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. À Administração, pela série de 18 palestras oferecidas nas segundas-feiras de fevereiro a maio, que tem fortalecido o conceito de filosofia adventista de educação em todos os alunos dos cursos de graduação (Autoavaliação, Entrevistas).

#### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. À Administração, iniciar os processos para a adoção da nova logomarca da Educação Adventista da Divisão Sul-Americana, em concordância com os votos correspondentes (Observação).

## Critério 2 - Desenvolvimento Espiritual, Serviço e Testemunho

### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou que a FAAMA realizou ampla divulgação do Plano Mestre de Desenvolvimento Espiritual (PMDE) em nível de identidade visual. No campus, bem como nos ambientes internos, inclusive salas de aula, há extensivo material publicitário. Porém, na amostragem de entrevista com os funcionários da área técnica, percebe-se um saber apenas superficial acerca do projeto. No que concerne ao programa de visitaçã e atendimento aos alunos, tendo em vista as necessidades espirituais, percebe-se a necessidade de mais avanço no quesito, tanto por meio da fala dos alunos, quanto dos professores.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 2 recomendações relativas ao *Critério 2: Desenvolvimento Espiritual, Serviço e Testemunho*. A instituição cumpriu parcialmente as recomendações.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. À Administração, pela excelente identidade visual do PMDE, que permite a memorização constante dos conceitos apresentados (Entrevista, observação).
2. À Administração e coordenação dos cursos, pelas ações que objetivam atendimento de necessidades espirituais já desenvolvidas (Entrevista, relatório).

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* À Administração, trabalhar de maneira mais intencional o PMDE, com ações planejadas bimestralmente, que envolvam todos os setores do campus (Entrevista, autoavaliação).
2. # À Comissão Diretiva da FAAMA e à Administração, reorganizar as tarefas dos professores e pessoal não-docente, para que haja tempo disponibilizado para o programa de visitaçã de alunos internos e externos (Entrevista, autoavaliação).

### Critério 3 - Governo, Organização e Administração

#### *Observações e descobertas*

A comissão observou que a FAAMA continua com um sistema convencional de ensino superior de acordo com a prática adventista internacional governada por um conselho de administração composto pela maioria dos membros da União Norte Brasileira (UNB). Internamente, a FAAMA conta com uma equipe de gerenciamento que fornece o gerenciamento necessário. No entanto, observou-se que os dois diretores de maior importância (acadêmica e financeira) são de incorporação muito recente e deve-se tomar o máximo de cuidado para orientar esses novos líderes no cumprimento de suas funções com as garantias máximas de sucesso.

A comissão também observou que o programa de avaliação dos setores acadêmico, administrativo, de desenvolvimento espiritual e de assuntos estudantis ainda não foi desenvolvido ou que os primeiros passos haviam sido dados. Por exemplo, a última reunião da Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi realizada em 26 de fevereiro de 2018, como uma próxima reunião em 26 de março de 2018, e não foi realizada. A tarefa de avaliação institucional é da maior importância para a melhoria da qualidade educacional e requer atenção urgente.

#### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 3 recomendações relativas ao *Critério 3: Governo, Organização e Administração*. A instituição cumpriu duas dessas recomendações e está em processo de cumprimento da terceira, relacionada ao desenvolvimento de um sistema de avaliação para os responsáveis pelos assuntos acadêmicos, administrativos, espirituais e estudantis.

#### *A Comissão de Avaliação felicita*

1. À Administração e sua equipe estratégica, pela criação de um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) completo e detalhado, que abrange as áreas de avaliação e desenvolvimento institucional, acadêmico, de gestão e infraestrutura física, de 2019 a 2023 (PDI, Autoavaliação, Entrevistas).

**A Comissão de Avaliação recomenda:**

1. \*\* À Administração, desenvolver um sistema de avaliação através do qual sejam avaliados os responsáveis pelas áreas acadêmicas, administrativas, de Desenvolvimento Espiritual e de Assuntos estudantis, considerando a dimensão e a natureza da FAAMA (Autoavaliação, documentos, entrevistas).

*Comentário:* A comissão solicitou a documentação correspondente e só conseguiu encontrar as atas de uma reunião do CPA em 2018, sem nenhum acompanhamento posterior.

2. # À Administração, designar um mentor adequado para a orientação de cada um dos novos diretores (acadêmicos e administrativos) para que eles possam ser guiados nas primeiras etapas de seu serviço na FAAMA, a fim de prevenir problemas e oferecer um serviço ótimo para os professores, alunos e pessoal não docente (Autoavaliação, entrevistas).
3. # À Administração, divulgar amplamente, principalmente entre o corpo docente, o novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019-2023, abrindo o espaço para discussão de idéias e assim cumprir o plano com a maior contribuição (Autoavaliação, entrevistas)

#### Critério 4 - Finanças, Estrutura Financeira, Industrias.

##### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou que a FAAMA nos últimos anos tem apresentado um grande crescimento e melhorias em sua estrutura física, propiciando aos seus discentes ambientes modernos e confortáveis, favorecendo o processo ensino-aprendizagem dos mesmo, e ainda um significativo crescimento na suas receitas de Prestação de Serviços, a saber: de 2017 para 2018, 14,12% e de 2018 para 2019 (Junho), 18,50%, totalizando um crescimento nominal médio mensal de R\$ 201.081 (duzentos e um mil e oitenta e um reais).

##### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 3 (três) recomendações relativas ao *Critério 4: Finanças, Estrutura Financeira, Indústrias*. A instituição cumpriu plenamente uma das recomendações, e de forma parcial as outras duas recomendações.

##### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. À Mesa Diretiva da FAAMA e a Administração, pela abertura do Curso de Pedagogia, conforme Portaria MEC n°. 29 de 20/01/2017. E, pelo protocolamento do pedido de abertura do Curso de Enfermagem realizado em 17/03/2019, que proporcionará um possível crescimento sustentável financeiro da instituição. (Observação documental, entrevista).

##### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \*\* À Comissão Diretiva e à Administração, o estabelecimento de um plano a médio e longo prazo, que permita alcançar estabilidade econômico-financeira e a recuperação do Capital Operativo, para dar sustentação ao desenvolvimento da instituição, a fim de que o Balanço apresente índices mais próximos do recomendado (Autoavaliação).
2. \*\* À Comissão Diretiva e à Administração, considerando a significativa porcentagem de subvenções que a entidade recebe, que não se utilizem as subvenções para cobrir os déficits operacionais, mas sim para projetos de construção e outras necessidades de desenvolvimento institucional, dentro dos regulamentos estabelecidos da DSA (Autoavaliação).

*A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À Administração da FAAMA, que elabore um levantamento de custeio e/ou estude meios para fornecer uma alimentação com valor mais acessível aos alunos externos da instituição que necessitam frequentar os dois turnos de estudos (Entrevista).

## Critério 5 - Programas de Estudo

### *Observações e descobertas*

A comissão avaliadora pode observar nos documentos apresentados a publicação em diário oficial da autorização dos cursos de teologia e pedagogia, bem como a solicitação de autorização para abertura do curso de enfermagem protocolada no sistema e-Mec.

Também foi possível observar na visita *in loco* o investimento que se tem feito em novas estruturas para salas de aulas e laboratórios que darão suporte as aulas básicas na área de ciências da saúde.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 3 (três) recomendações relativas ao *Critério 5: Programas de Estudo*. A instituição cumpriu as 3 (três) recomendações.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. À mesa diretiva e a administração pela parceria com o Hospital Adventista de Belém para o desenvolvimento do curso de enfermagem e estruturação do novo espaço de ensino em saúde da instituição (Autoavaliação, entrevista).

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. # À direção acadêmica criar regulamentos para funcionamento dos órgãos colegiados de curso e dos núcleos docentes estruturantes, de forma que regularize sua ação no que tange atribuições e periodicidade dos encontros (Entrevistas, documentos).
2. # À administração e a direção acadêmica manter a qualidade dos cursos de Teologia e Pedagogia (autorizados com conceito 5) nos aspectos educacionais e estruturais com vistas ao processo de reconhecimento (Entrevistas, documentos).
3. # À administração e direção acadêmica envidar esforços para que a implementação do curso de enfermagem assegure a declaração da filosofia adventista de saúde, bem como tenha condições estruturais e metodológicas competitivas no mercado (Entrevistas, documentos).

4. # À direção acadêmica estudar a utilização do limite de 20% da carga horária em atividades diversificadas (como EAD), com vistas a redução de custo na atribuição docente (Entrevistas, documentos).

*A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À administração e a direção acadêmica requerer ao Ministério da Educação a autorização para Educação a Distância como forma de potencializar as possibilidades da flexibilização curricular por meio da adoção de uma modalidade híbrida de formação ou semipresencial (Entrevistas, documentos).

## Critério 6 - Docentes e Grupo Técnico-Administrativo

### *Observações e descobertas*

Observou-se que a faculdade têm desenvolvido o corpo docente para o curso de pedagogia, sendo esse constituído de seis professores com titulação condizente com a prática docente, no entanto chama a atenção que apenas 3 (três) tenham formação em pedagogia.

Também foi possível verificar que não há um sistema de processo seletivo instituído para contratação de novos profissionais docentes e não docentes, sendo os critérios de seleção deveras subjetivos.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 2 (duas) recomendações relativas ao *Critério 6: Docentes e Grupo Técnico-Administrativo*. A instituição cumpriu plenamente (1) uma recomendação e parcialmente (1) uma.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A Administração da Faculdade Adventista da Amazônia por planejar o “*Grande Reencontro de Faamosos*”, dia 26 de outubro de 2019. Ocasão em que será comemorado o Aniversário de 10 anos da FAAMA, com a presença do Quarteto Aautos do Rei e do Orador da Voz da Profecia e os ex-alunos.

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* À Mesa Diretiva e à Administração, que siga propiciando as condições pessoais e profissionais necessárias para a fixação na instituição daqueles que nela atuam, no sentido de se evitar a alta rotatividade e flutuação dos seus funcionários, especialmente do seu corpo docente e daqueles que ocupam cargos de direção (Entrevistas, documentos).
2. ## À Administração e às Coordenações dos cursos de Teologia e Pedagogia, executar sistematicamente as políticas para o incremento da pesquisa científica e publicação de artigos por parte dos docentes e alunos (Entrevistas, documentos).

*Observação:* Esta recomendação é uma modificação de uma recomendação anterior.

3. ## À Administração que elabore um plano de carreira para docentes e não docentes, de forma que permita a remuneração dos professores de acordo com sua titulação e experiência, bem como ao pessoal técnico administrativo segundo sua capacitação e tempode serviço à instituição (Entrevistas, documentos).
4. # À Administração e a direção acadêmica elaborar e implementar um processo periódico de avaliação docente, de forma que se possa direcionar as práticas em sala de aula e direcionar o a formação continuada desses profissionais (Entrevistas, documentos).
5. # À administração e a direção acadêmica elaborar e implementar um protocolo de seleção para contratação de novos profissionais docentes e não docentes, bem como um programa de treinamento e capacitação como forma de educação continuada (Entrevistas, documentos).

## Critério 7 - Biblioteca e Centros de Recursos

### *Observações e descobertas*

Foi possível observar na visita as instalações da biblioteca o acervo adquirido para o curso de pedagogia, bem como o acervo recém constituído para o curso de enfermagem. Também foi possível constatar a estrutura reservada ao centro de estudos Helen G. White, que denota a preocupação e zelo institucional em promover e preservar as proposições dogmáticas.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 4 (quatro) recomendações pertencentes ao *Critério 7: Biblioteca e Centros de Recursos*. A instituição cumpriu 2 (duas) e não cumpriu 2 (duas).

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. A administração e a direção acadêmica pelo investimento realizado na aquisição de livros para o acervo dos cursos de pedagogia e enfermagem. (documentos, observação).

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. # À Administração e direção acadêmica, providenciar a aquisição de meios digitais para pesquisa e estudo (i.e. base de dados, Logos, revistas eletrônicas, biblioteca digital), para atender às necessidades de pesquisa dos cursos superiores e potencialmente minimizar o custo de aquisição e manutenção do acervo físico (Entrevista, observação).

Observação: Esta é uma recomendação modificada da visita anterior.

2. \* À Administração, implementar um sistema eletrônico de segurança que controle a saída do acervo (Visita, Entrevista).
3. # À administração, disponibilizar espaços reservados a estudo individual e ambientes que propiciem as atividades em grupos (Observação, entrevista).
4. # À Administração e direção acadêmica, viabilizar um ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para que os professores possam postar seus materiais de estudo e tarefas e os estudantes um local de fácil acesso a material de apoio (Observação, entrevista).

*A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À administração e direção acadêmica implementar o uso do aplicativo Sophia, de forma que os estudantes possam consultar o status dos livros, efetuar reservas e renovar empréstimos pelo aplicativo, reduzindo assim o fluxo de alunos ao atendimento presencial na biblioteca (Observação, entrevista).

## Critério 8 - Regulamentos e Registros Acadêmicos

### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou que ainda existem processos que devem ser melhorados na gestão acadêmica dos alunos e corpo docente. Nas entrevistas com os estudantes foram manifestadas as necessidades para melhorar os processos relacionadas com a entrega de ementas por parte dos professores.

### *Recomendações anteriores*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 6 (seis) recomendações pertencentes ao *Critério 8: Regulamentos e Registros Acadêmicos*. A instituição cumpriu com duas recomendações relacionadas com a definição do nome da área de registros acadêmicos e com as políticas para entrega de planos de ensino das disciplinas e lançamento das notas. Uma recomendação foi parcialmente cumprida, relacionada com as políticas para o uso de e-mail institucional por função e área. Três recomendações não foram cumpridas, relacionadas com o projeto para um ambiente seguro para preservação da documentação, a implementação de um sistema para digitalização documental e a aprovação do manual do cargos e funções

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \* À Administração, concluir o projeto de ter um ambiente adequado e seguro que garanta a segurança e preservação dos documentos oficiais da instituição (Entrevista, Observação).
2. \*\* À Administração e à Secretaria, implementar a digitalização dos arquivos institucionais e registros acadêmicos, possibilitando a segurança de tais informações e o ágil acesso às mesmas (Entrevista, Observação).
3. \* À Administração e à Direção de Tecnologias de Informação, estabelecer as políticas para o uso de e-mail institucional por função e área, a fim de que se inicie o processo de Gestão de Informação e Conhecimento (Autoavaliação).
4. \* À Administração, aprovar o Manual de Cargos e Funções, a fim de fortalecer a gestão das atividades e atribuições de cada colaborador da instituição (Autoavaliação).
5. # À Secretaria Geral e Direção Acadêmica, estabelecer um sistema para o acompanhamento do cumprimento das políticas para entrega de planos de ensino das disciplinas,

lançamento

das notas dos alunos que facilite o acompanhamento dos processos de avaliação (Entrevista).

## Critério 9 - Serviços ao Estudante

### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou que foram realizados notórios esforços para aumentar a satisfação de alunos e servidores ao interior do campus. Entretanto, estudos precisam ser realizados para que toda a comunidade possa ser incluída em todos os serviços ao estudante.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 4 (quatro) recomendações relativas ao *Critério 9: Serviços ao Estudante*. As quatro recomendações foram cumpridas, relacionadas com a designação de um profissional para atendimento psicológico, oferecimento de um cardápio saudável e nutricional, construção do Residencial Feminino e ampliação da banda de internet.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. À Administração, pelos investimentos realizados na contratação de um profissional na área de psicologia para o atendimento dos alunos (Entrevista, observação).
2. À Administração, pelos investimentos realizados no restaurante, que melhoram a qualidade dos serviços oferecidos (Autoavaliação, Observação).
3. À Administração, pelos investimentos no início da construção do novo residencial feminino, em concordância com o crescimento acadêmico, a fim de atender os futuros estudantes de novos programas acadêmicos (Autoavaliação, Observação).

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. # À Administração, implementar uma área para o apoio psicopedagógico dos estudantes, a fim de detectar necessidades cognitivas e orientar a prática do estudante (Entrevista).
2. ## À Administração e Direção Acadêmica, designar os espaços para salas de aula dedicados exclusivamente para o ensino superior, principalmente para o curso de Pedagogia (Entrevista, observação).

Observação: No prédio das salas de aula de ensino superior são oferecidas classes para o ensino médio. As salas de aula de Pedagogia são as mesmas do que para o ensino básico.

## Critério 10 - Infraestrutura e Instalações

### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou que a FAAMA tem investido financeiramente em sua estrutura física, visando atender as legislações e normas técnicas concernentes a acessibilidade e funcionamento.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 1 (uma) recomendação relativa ao *Critério 10: Infraestrutura e Instalações*. A instituição cumpriu a mesma de forma parcial.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. À Administração da FAAMA e seus Servidores, pela conservação, organização e limpeza em todos os setores e ambientes visitados por essa Comissão Avaliadora. (Observação)
2. À Mesa Diretiva da FAAMA e a Administração, pelo investimento financeiro de quase R\$ 180.000 (cento e oitenta mil reais) visando a obtenção do AVCB – Alvará de Vistoria de Corpo de Bombeiros. (Autoavaliação, observação)

### *A Comissão de Avaliação recomenda:*

1. \*\* À Direção Administrativa, que em curto e médio prazo, trabalhe no projeto de regularização dos prédios com a certificação da AVCB (Auto de Vistoria de Bombeiros).

Observação: Esta é uma adaptação de uma recomendação anterior.

### *A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À Direção da FAAMA, que em conjunto com o processo de obtenção do AVCB, promova a formação do Grupo de Brigadistas da instituição, e que tenha um plano de evacuação dos prédios com pelo menos uma simulação bienal (Entrevista).

## Critério 11 - Relações Públicas, Recrutamento de Estudantes e Círculos Externos

### *Observações e descobertas*

A Comissão Avaliadora observou, por meio dos relatórios, que a FAAMA tem desenvolvido diversos trabalhos junto à comunidade local de Benevides e cidades circunvizinhas, o que foi ratificado em entrevistas com servidores e alunos. Atestou-se também, por meio de verificação no site da instituição, existência de um *tour virtual*, que visa a uma maior exposição com finalidades publicitárias.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 2 recomendações relativas ao *Critério 11: Relações Públicas, Recrutamento de Estudantes e Círculos Externos*. A instituição cumpriu as recomendações existentes.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. À administração e à coordenação dos cursos, pelos projetos sociais “*Alforrida da Mulher*”, “*Sistema Prisional*”, “*Reescrevendo Minha História*”, bem como o de visita aos enfermos do Hospital Adventista de Belém (Autoavaliação, entrevista).

### *A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À administração e coordenação dos cursos, que desenvolvam novos projetos de cunho social em parceria com a ADRA Pará, incluindo o projeto “*Luzeiro*”. Gente de todo o Brasil procura projetos assim na região amazônica e nós podemos explorar mais isso como instituição plantada no território da UNB (Entrevista).

## Critério 12 - Apoio à Educação Pastoral e Teológica

### *Observações e descobertas*

Por meio dos relatórios, percebe-se que a FAAMA tem investido em seus docentes, tanto para que obtenham titulação fora do país, como dentro do território nacional.

### *Recomendações prévias*

Na Visita Regular da AAA de 2016 havia 1 recomendação relativa ao *Critério 12: Apoio à Educação Pastoral e Teológica*. A instituição cumpriu a recomendação.

### *A Comissão de Avaliação felicita:*

1. À administração, por alcançar 76% de professores no SALT e na faculdade de pedagogia com mestrado ou doutorado (titulação *Stricto Sensu*) (Autoavaliação).

### *A Comissão de Avaliação sugere:*

1. À Administração e Direção Acadêmica evitar o *turn-over* de professores, otimizando assim seus investimentos e mantendo a qualificação do quadro (Entrevista).

### **Expressão de Agradecimento**

A Comissão Avaliadora deseja expressar seus sinceros agradecimentos à Administração, aos professores, funcionários e estudantes da Faculdade Adventista da Amazônia, pela excelente hospitalidade estendida durante o tempo da visita e por todos os esforços realizados para facilitar a visita e pela ajuda no cumprimento do processo de avaliação que permitiu realizar um trabalho organizado e eficiente.

## **APRESENTAÇÃO**

Este Relato Institucional tem sua elaboração baseada nas exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, da Portaria Normativa MEC nº40, republicada em 29 de dezembro de 2010, e Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES N. 014, 062 e 065 de 2014. Ele integra o processo de avaliação e apresenta também o relato avaliativo do PDI relativo Aos anos de 2019 a 2023, a síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da instituição, e a síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações.

A avaliação é um importante instrumento para levantamento de situações e aprimoramento das práticas de qualquer instituição. É um processo inerente ao desenvolvimento e, portanto, indispensável ao seu crescimento. O mesmo acontece com as Instituições de Ensino Superior (IES).

Sendo assim, a FAAMA tem trabalhado ao longo do último quinquênio buscando tornar a cultura da avaliação uma constante, salientando a importância desse processo para amadurecimento da tomada de decisões da IES.

## 1 BREVE HISTÓRICO

A FAAMA é uma IES privada e confessional, localizada no município de Benevides, Pará, mantida pela Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira – IAEASNB. Trata-se, nesse sentido, de uma das unidades da Rede Educacional Adventista, presente em 165 países com um total de 8.208 Instituições, sendo 8.094 de nível Fundamental e Médio e 114 faculdades e universidades, totalizando 102.778 professores e 1.922.982 estudantes. Na América do Sul são 30.658 estudantes da Educação Superior, e no Brasil conta com sete IES situadas em estados diferentes, marcando presença na maioria das regiões brasileiras.

A IES está localizada na antiga fazenda Asa Branca do Sr. Nobuyoshi Muto, com 104 hectares, adquirida pelo Hospital Adventista de Belém (HAB) em 1998, foi doada em 2002 para a União Norte Brasileira (Mantenedora da IES) erigir neste local uma Instituição de ensino superior comprometida com os princípios e valores da Educação Adventista.

Figura 1 - Mapa do entorno da Instituição de Ensino Superior – FAAMA



A FAAMA tem seu projeto voltado para a promoção de competências e habilidades humanas necessárias às demandas do mercado de trabalho e mundo social. Como Instituição de Ensino Superior, considera que a educação adquire um papel

relevante em virtude das mudanças aceleradas de ordem científica e técnica que impactam diretamente no desenvolvimento socioeconômico e cultural da região e do país. Essas concepções geram a necessidade de redefinição e aperfeiçoamento de suas funções em relação à formação e capacitação permanente de profissionais, para que os mantenham altamente qualificados, por serem necessários aos novos rumos da produção científica, da escolaridade nacional que sustenta as mudanças sociais e produtivas a serviços do desenvolvimento.

A FAAMA almeja que o ensino cumpra suas finalidades para o desenvolvimento da região em que está inserida, nesse caso, a Amazônia. O Estado do Pará é o segundo maior Estado do Brasil em área territorial, sendo detentor de 32,38% de toda a área territorial do país, 1.247.702,70 km<sup>2</sup>. Vale destacar que 80,20% da área territorial do Estado (1.000.930 km<sup>2</sup>) são compostos de floresta de terra firme.

O Estado é composto por 144 municípios, distribuídos em seis Mesorregiões e vinte e duas Microrregiões. As Mesorregiões foram determinadas, principalmente, em razão de suas semelhanças econômicas, sociais e políticas, enquanto as Microrregiões foram estabelecidas levando em conta a estrutura produtiva de cada comunidade econômica.

O Pará se destaca por suas grandes reservas minerais, responsáveis por atrair para a região grupos empresariais nacionais e estrangeiros que, ao longo da década de 1980, implantaram no Estado projetos econômicos industriais de mineração. Dentre tais projetos destacam-se: o complexo minero-metalúrgico de Carajás; projeto Albrás-Alunorte (Vale) e projeto da Mineração Rio do Norte. O Estado do Pará é, ainda, o detentor das maiores reservas de água doce do mundo, possuindo potencial estimado de geração hídrica de 60 mil MW, o que equivale a toda energia consumida no Brasil nos dias de hoje.

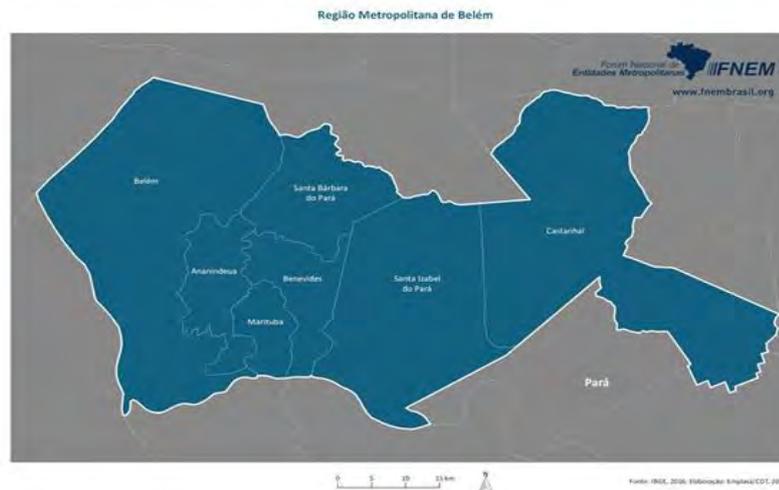
Além disso, é o quinto maior produtor e o terceiro maior exportador de energia elétrica do Brasil, possuindo a Usina Hidrelétrica de Tucuruí. Está em fase de planejamento a construção de novas hidrelétricas no Estado, ressaltando-se o projeto do Complexo Belo Monte, no Rio Xingu, previsto para ser a terceira maior hidrelétrica do planeta.

A seguir, identificam-se as mesorregiões do Estado do Pará.

A mesorregião de Belém possui uma população estimada em mais de 2.437 milhões habitantes<sup>1</sup>, sendo constituída pelos municípios de Ananindeua (485.000 hab), Benevides (52.000 hab), Marituba (93.000 hab), Bujaru (22.000 hab), Santa Bárbara do Pará (13.000 hab), Barcarena (84.000 hab), Castanhal (153.000 hab), Santa Izabel do

Pará (52.000 hab), Belém (1.400.000 hab), Inhangapi (9.000 hab) e Santo Antonio do Tauá (25.000 hab). A figura 1 também inclui os municípios de Santa Izabel do Pará e Castanhal.

Figura 2 – Mapa da Região Metropolitana de Belém



Outro dado significativo é que essa é a região mais populosa e uma das mais desenvolvidas do Norte do Brasil, concentrando as cidades com o primeiro e quarto maior Produto Interno Bruto (PIB) do estado do Pará, Belém e Ananindeua, que são também, respectivamente, a primeira e a segunda, mais populosas do estado.

Desse modo, ao assumir o seu papel social, enquanto IES, a FAAMA impacta positivamente na qualidade de vida da população sob sua área de influência. A implantação da FAAMA no município de Benevides, enquanto participação direta da iniciativa privada, não apenas tem ampliado a oferta de vagas no Ensino Superior na região como também permitido o desenvolvimento de ações, programas e projetos em benefício da população que reside em seu entorno.

A FAAMA é uma Instituição Educacional relevante para uma comunidade como Benevides, com uma infraestrutura e serviços acadêmicos de qualidade e dessa forma corresponde com a excelência de seus serviços educacionais e profissionais às comunidades a que vem servir. Por meio de ações acadêmicas, científicas e sociais a FAAMA trabalha para oferecer oportunidades, tanto para cidadãos que buscam condições melhores de vida, quanto para as gerações futuras.

O clima encontrado na região é o equatorial úmido, pois ela está situada próxima à linha do equador. Neste tipo de clima, as temperaturas são elevadas e o índice pluviométrico.

No entorno da FAAMA há duas Instituições de Ensino Superior: uma em

Castanhal, outra em Benevides e duas em Ananindeua. Entendemos que a ampliação dos serviços ofertados pela FAAMA se faz necessário para que as populações de cidades como Marituba, Santa Izabel e Santa Bárbara também tenham acesso ao ensino superior e para que sejam melhorados os resultados educacionais e alcance do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB), pois temos vários municípios no entorno da FAAMA que ainda não alcançaram as metas de aprendizagem e engajamento dos estudantes:

**Quadro 1: Resultado do IDEB das cidades do entorno da IES**

<b>Município</b>	<b>População</b>	<b>IDEB Anos Iniciais do Ensino Fundamental - 2019</b>
Belém	1.490.000	5,2
Ananindeua	535.547	5,3
Marituba	133.000	4,9
Benevides	63.000	6,2
Castanhal	200.000	4,8
Santa Izabel	70.000	4,3
Santa Bárbara	21.000	5,1

Fonte: <https://cidades.ibge.gov.br> Acesso: 05-08-2021

No ano de 2021, a FAAMA mantém o funcionamento dos seguintes cursos de graduação: bacharelado em enfermagem, bacharelado em teologia e licenciatura em pedagogia, todos na modalidade presencial.

A trajetória histórica da FAAMA pode ser observada no quadro 1, considerando seus antecedentes, quando estão destacados os fatos mais significativos.

**Quadro 2** Realçamentos institucionais

<b>Ano</b>	<b>Desenvolvimento institucional</b>
<b>1998</b>	• Aquisição da fazenda Asa Branca pelo Hospital Adventista de Belém, futuro local de implantação da FAAMA.
<b>2002</b>	• Doação da fazenda Asa Branca para a União Norte Brasileira (Mantenedora da IES);
<b>2004</b>	• Lançamento da pedra fundamental da FAAMA;
<b>2005</b>	• Início da construção da FAAMA;
<b>2008</b>	• Avaliação da FAAMA pela equipe da Conferência Geral da Igreja Adventista do Sétimo Dia;

<b>2009</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abertura da FAAMA;</li> <li>• Inauguração do prédio de aulas, do residencial, do restaurante e área de esportes;</li> </ul>
<b>2010</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Início do Seminário Latino Americano de Teologia da FAAMA, como curso livre;</li> <li>• Inauguração da Biblioteca Judith Thomas;</li> </ul>
<b>2011</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abertura do Centro de Estudos Adventistas Ellen G. White FAAMA</li> <li>• Inauguração do Museu Da Herança Adventista do Norte Brasileiro <i>Leo B. Halliwell</i>;</li> <li>• Construção das casas dos professores e obreiros;</li> </ul>
<b>2012</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Início do Ensino Fundamental (6º a 9º ano);</li> <li>• Inauguração do Laboratório de Ciências do Colégio da FAAMA;</li> </ul>
<b>2013</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavimentação completa do campus;</li> </ul>
<b>2014</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construção do laboratório de informática;</li> </ul>
<b>2016</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Credenciamento da FAAMA como Instituição de Ensino Superior (Portaria nº 1.426 de Dezembro de 2016).</li> <li>• Inauguração do prédio do Ensino Infantil (Faaminha);</li> </ul>
<b>2017</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorização do Curso de Pedagogia (Portaria nº 29, de 20 de Janeiro de 2017);</li> <li>• Autorizada a abertura do Curso de Bacharelado em Teologia (portaria nº 29 de 20 de Janeiro de 2017);</li> <li>• Início das atividades da primeira turma de bacharelado em Teologia;</li> </ul>
<b>2018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Início da primeira turma de licenciatura em Pedagogia;</li> <li>• Início da construção do novo prédio do residencial;</li> </ul>
<b>2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorização de funcionamento do curso de Enfermagem (Bacharelado, Portaria nº).</li> <li>• Comemoração dos 10 anos da FAAMA.</li> <li>• Realização da primeira campal faamense;</li> <li>• Implementação do Plano de Cargos e Salários Docente;</li> <li>• Inauguração do complexo de laboratórios de saúde;</li> <li>• Lançamento da Revista Luzeiros;</li> </ul>
<b>2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorizada a abertura do Curso de Bacharelado em Enfermagem (portaria nº 162, de 05 de Junho de 2020);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação da Câmara de Pesquisa e Extensão;</li> </ul>
<b>2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Início das atividades do Curso de bacharelado em Enfermagem;</li> <li>• Reformulação da missão e visão institucionais;</li> <li>• Realização do Encontro de Planejamento Estratégico Institucional;</li> <li>• Início da orquestra;</li> <li>• Inauguração do CADI;</li> <li>• Adoção do sistema de atendimento teleguiado;</li> <li>• Adoção do sistema CRM para gerenciamento de leads;</li> <li>• Implementação do sistema dracma para gestão contábil;</li> <li>• Reforma da sala dos professores;</li> <li>• Realização de evangelismo público em Benevides;</li> <li>• Realização da primeira feira de saúde em Benvides- Pará;</li> <li>• Inauguração do centro de publicações do SALT - FAAMA;</li> <li>• Inauguração do coral de LIBRAS da FAAMA;</li> </ul>

**Fonte:** Procuradoria Institucional (2021).

Tais antecedentes evidenciam o compromisso institucional com seu desenvolvimento, consolidando-se como referência educacional na região do norte e no âmbito nacional.

## **2 CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO**

### **1. Quadro 3** Conceitos e indicadores institucionais

<b>Conceitos/indicadores institucionais</b>			
<b>Faculdade Adventista da Amazônia</b>			
<b>CI: 4 / IGC: 4</b>			
<b>Conceitos/indicadores dos cursos</b>	<b>CC</b>	<b>CPC</b>	<b>IDD</b>
Enfermagem	4	NSA	NSA
Pedagogia	5	NSA	NSA
Teologia	5	NSA	NSA

**Fonte:** Procuradoria Institucional (2021)

**Observação:** Os conceitos são graduados em cinco níveis, cujos valores iguais ou superiores a três indicam qualidade satisfatória.

**Quadro 4** Autorização e reconhecimentos.

Cursos	Autorização		Vagas	Alunos 2021
	Data	Portaria		
<b>Bacharelado em Enfermagem</b>	Publicada noDOU de 08/06/2020	Portaria MEC nº 162, de 05/06/2020.	60	43
<b>Licenciatura em Pedagogia</b>	Publicada noDOU de 23/01/2017	Portaria MEC nº 29, de 20/01/2017	50	63
<b>Bacharelado em Teologia</b>	Publicada noDOU de 23/01/2017	Autorizado pela Portaria MEC nº 30, de 20/01/2017.	60	126

### 3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A FAAMA compreende o sentido de realizar periódico processo de autoavaliação institucional, qualificando-o como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa com vistas ao aperfeiçoamento e melhoria da qualidade dos serviços educacionais que oferece. Nesse sentido, explicita seu Programa de Avaliação Institucional, fundamentado na Missão, Visão e Valores, o qual deverá:

- ser permanente, consolidando uma cultura avaliativa;
- ser desenvolvido e acompanhado com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- ser aberto, modificando-se e adaptando-se para atender às necessidades da comunidade institucional;
- ser coletivo, expressando os interesses, anseios e expectativas de todos os agentes institucionais;
- ser transparente tanto no processo construtivo quanto nos resultados obtidos;
- ser educativo na instauração de um clima de cooperação na identificação de problemas e na busca de soluções para a eficiência institucional;
- ser amplo na avaliação das diversas dimensões dos processos acadêmicos e administrativos;
- ser relevante para o atendimento pleno da legislação em vigor.

### **3.1 Objetivos do Programa de Avaliação Institucional**

O objetivo geral do Programa de Avaliação Institucional é estimular os agentes institucionais a exercitarem permanentemente a reflexão e análise críticas que conduzam à melhoria da eficiência no educar para o viver pleno e para excelência no servir, e a busca de soluções entre os gestores sobre as medidas a serem tomadas com o fim de consolidar os aspectos positivos e corrigir os processos que não apresentam a qualidade desejada, configurando-se assim como um instrumento de gestão e um instrumento de suporte ao processo decisório, definição ou realinhamento de metas, bem como pano de fundo para o monitoramento e revisão do PDI.

São objetivos específicos do Programa de Avaliação Institucional: a) propiciar condições para a convergência das ações na consecução da missão e valores institucionais; b) promover a melhoria contínua da qualidade dos processos institucionais, tendo em vista os valores institucionais, por meio da coleta e análise de dados, da produção de relatórios e da sugestão de ações corretivas.

### **3.2 Metodologia do Programa de Avaliação Institucional**

Por força da Lei No 10.861, de 14 de Abril de 2004, conforme exigido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), foi estabelecida uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), cuja composição e atribuições dar-se-á conforme previsto na legislação vigente, Regimento Geral e regulamento próprio. Ademais dela, a avaliação institucional se submeterá a outras metodologias, como indicadas a seguir.

A autoavaliação institucional ocorrerá semestralmente e fará parte dos critérios uma pesquisa que estabeleça a correlação entre as ações programadas pelo PDI em cada ano do quinquênio e as ações realizadas. O universo de sujeitos eleitos para participação da pesquisa será composto de membros da comunidade acadêmica, isto é, docentes, discentes e membros do corpo técnico-administrativo.

### **3.3 Etapas da Avaliação Institucional**

A avaliação institucional irá se desenvolver conforme etapas abaixo descritas, num *continuum*:

**Etapas 1. Planejamento:** é quando se tomarão as ações prévias, através das reuniões dos

membros da CPA. O PDI será estudado, bem como os relatórios de avaliações anteriores e planos de ações desenvolvidos. Com isso, as estratégias serão traçadas, incluindo o relacionado ao calendário e distribuição de tarefas, tais como responsáveis pela revisão/validação dos questionários, das metodologias e tecnologias, das datas de aplicação, entre outros. Todo o processo obedece a um cronograma, como apresentado no quadro abaixo:

**Etapa 2. Sensibilização:** é o momento em que os agentes que participarão do processo são conscientizados sobre a importância do programa bem como de sua participação responsável no mesmo. Até abril a comunidade acadêmica deve ser sensibilizada pela equipe da CPA em conjunto com a de marketing da FAAMA, objetivando envolvê-la no processo avaliativo. E a CPA dará continuidade ao processo promovendo a proposta avaliativa por meio de encontros, palestras, seminários, entre outros.

**Etapa 3. Aplicação dos questionários:** consiste na aplicação dos questionários, nas datas pré-fixadas no calendário acadêmico, produzidos pelo suporte técnico da FAAMA, e disponibilizados de forma eletrônica, usando uma chave randômica para garantir o sigilo absoluto da identidade de cada participante. O referido questionário abrangerá as dez dimensões e os cinco eixos do Sinaes, tomada de opinião dos agentes institucionais e produção de relatórios de dados. São gerados relatórios, os quais são disponibilizados à comunidade acadêmica.

**Etapa 4. Avaliação externa:** uma comissão especial de acreditação do Departamento de Educação da Associação Geral da Igreja Adventista do Sétimo Dia, a *Adventist Accrediting Association (AAA)*, é enviada para periodicamente revisar a autoavaliação institucional e fazer recomendações a serem cumpridas dentro de um determinado período de tempo.

**Etapa 5. Preparação e divulgação de relatórios:** os relatórios gerados pelas avaliações interna e externa são analisados, sintetizados e preparados para serem disponibilizados a cada agente responsável pela tomada de decisões, incluindo área administrativa, acadêmica e de bem-estar educacional. Os resultados das avaliações são encaminhados aos gestores, NDEs, aos docentes e aos discentes, de acordo à responsabilidade de cada um no processo e apresentados nas reuniões de Conselho Superior e Colegiado de Curso. Os dados consolidados, curso e turma, e os relatórios emitidos pela CPA são disponibilizados a todos os agentes institucionais e comunidade acadêmica através de formas de divulgação e publicação a serem adotadas pelos gestores.

**Etapa 6. Utilização dos resultados e elaboração do plano de melhorias:** os gestores institucionais estabelecem as estratégias de utilização das informações para a solução das

dificuldades apontadas. As conclusões apresentadas são utilizadas para o estabelecimento de metas no Planejamento Estratégico da IES e, se necessário, fazer ajustes no Plano de Desenvolvimento Institucional, revisar e adequar os Projetos Pedagógicos dos Cursos, reorientar o Plano de Formação Docente e as ações do Centro de Apoio ao Discente, entre outros. A supervisão e acompanhamento da execução ou implantação das soluções e recomendações apresentadas nos relatórios são de competência dos gestores acadêmicos e administrativos.

**Etapa 7. Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional:** é a etapa final do processo, onde se elabora o Relatório de Autoavaliação Institucional, fazendo a integração dos pontos levantados em consonância à legislação.

#### 4 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Em harmonia às etapas discriminadas acima, a CPA elaborou o Relatório Parcial Autoavaliação da FAAMA referente a 2020 com base na coleta de dados e tabulações. O mesmo foi encaminhado à diretoria e respectivas coordenações e gerências através de forma eletrônica e compartilhado com os membros do Conselho Superior no dia 17 de Agosto de 2020. Conforme a legislação vigente, o relatório também foi postado no *site* do Inep.

A seguir, se apresenta um resumo dos aspectos abordados por eixo do SINAES:

##### 4.1 Divulgação do Resultado da Autoavaliação Institucional- FAAMA- 2019

Participantes: 137

##### 1. EIXO - AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FAAMA 2020

<b>Pergunta 1</b>	<b>Você já participou de alguma autoavaliação institucional?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	26	19
Não	111	81

<b>Pergunta 2</b>	<b>Na sua opinião, os resultados da autoavaliação institucional da FAAMA são divulgados?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	53	38,7
Não	84	61,3

<b>Pergunta 3</b>	<b>Você acha que a autoavaliação institucional resulta em ações práticas e melhorias na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	114	83,8
Não	22	16,2

## 2. EIXO - MISSÃO, VISÃO E VALORES

<b>Pergunta 1</b>	<b>Você conhece a missão, visão e valores da FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	116	84,7
Não	21	15,3

<b>Pergunta 2</b>	<b>Você conhece as finalidades, objetivos e compromissos da FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	107	78,1
Não	30	21,9

<b>Pergunta 3</b>	<b>Você conhece o Projeto Pedagógico do seu curso da FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	94	68,6
Não	43	31,4

<b>Pergunta 4</b>	<b>Como você avalia a imagem da FAAMA, enquanto instituição educacional e cristã, na comunidade externa?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	64	46,7
Bom	42	30,7
Regular	25	18,2
Ruim	4	2,9
Não sei	2	1,5

<b>Pergunta 5</b>	<b>Como você julga a contribuição da FAAMA para o desenvolvimento local e regional?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	42	30,7
Bom	60	43,8
Regular	21	15,3
Ruim	13	9,5
Não sei	1	0,7

### 3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

<b>Pergunta 1</b>	<b>Como você considera as políticas e mecanismos de incentivo à extensão na FAAMA</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Alternativas	25	18,2
Excelente	53	38,7
Bom	35	25,5
Regular	18	13,1
Ruim	6	4,4
Não sei		

<b>Pergunta 2</b>	<b>Como você avalia as condições que a FAAMA provê para o desenvolvimento de projetos de extensão?</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Alternativas	26	19
Excelente	43	31,4
Bom	38	27,7
Regular	25	18,2
Ruim	5	3,6
Não sei		

<b>Pergunta 3</b>	<b>Como você avalia as oportunidades criadas pela FAAMA para sua participação no desenvolvimento das atividades de extensão?</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Alternativas	30	21,9
Excelente	40	29,2
Bom	38	27,7
Regular	26	19
Ruim	3	2,2
Não sei		

<b>Pergunta 4</b>	<b>Como você considera os incentivos, inclusive financeiro, para sua participação em eventos de extensão, com apresentação de trabalhos?</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Alternativas	27	19,7
Excelente	37	27
Bom	31	22,6
Regular	39	28,5
Ruim	3	2,2
Não sei		

<b>Pergunta 5</b>	<b>Como você considera as políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	33	24,1
Bom	40	29,2
Regular	32	23,4
Ruim	28	20,4
Não sei	4	2,9

<b>Pergunta 6</b>	<b>Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	24	17,5
Bom	49	35,8
Regular	35	25,5
Ruim	26	19
Não sei	3	

<b>Pergunta 7</b>	<b>Como você avalia as alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da pesquisa na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	22	16,2
Bom	45	33,1
Regular	42	30,9
Ruim	23	16,9
Não sei	4	2,9

<b>Pergunta 5</b>	<b>Como você considera as políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	33	24,1
Bom	40	29,2
Regular	32	23,4
Ruim	28	20,4
Não sei	4	2,9

<b>Pergunta 6</b>	<b>Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	24	17,5
Bom	49	35,8
Regular	35	25,5
Ruim	26	19
Não sei	3	

<b>Pergunta 7</b>	<b>Como você avalia as alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da pesquisa na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	22	16,2
Bom	45	33,1
Regular	42	30,9
Ruim	23	16,9
Não sei	4	2,9

<b>Pergunta 8</b>	<b>Como você avalia a participação de alunos de graduação no desenvolvimento da pesquisa na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	23	16,8
Bom	38	27,7
Regular	47	34,3
Ruim	23	16,8
Não sei	6	4,4

<b>Pergunta 9</b>	<b>Como você avalia a qualidade do ensino dos conteúdos em sala de aula e como esses conteúdos ajudam em ações práticas de pesquisa?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	52	38
Bom	63	46
Regular	17	12,4
Ruim	4	2,9
Não sei	1	0,7

<b>Pergunta 10</b>	<b>Como você avalia o acesso às fontes de financiamento à pesquisa na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	14	10,3
Bom	31	22,8
Regular	40	29,4
Ruim	42	30,9
Não sei	9	6,6

<b>Pergunta 11</b>	<b>Como você avalia a participação em eventos científicos com a apresentação de trabalhos?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	27	19,7
Bom	44	32,1
Regular	37	27
Ruim	22	16,1
Não sei	7	5,1

<b>Pergunta 12</b>	<b>Como você avalia os eventos científicos promovidos pela FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	19	13,9
Bom	50	36,5
Regular	47	34,3
Ruim	14	10,2
Não sei	7	5,1

<b>Pergunta 13</b>	<b>Como você avalia o conhecimento para a elaboração de projetos com vistas a obtenção de financiamento à pesquisa?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	14	10,4
Bom	44	32,8
Regular	31	23,1
Ruim	36	26,9
Não sei	9	6,7

<b>Pergunta 14</b>	<b>Como você avalia a relação entre pesquisa e a extensão realizadas na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	16	11,7
Bom	44	32,1
Regular	43	31,4
Ruim	24	17,5
Não sei	10	7,3

<b>Pergunta 15</b>	<b>Como você avalia a qualificação e titulação de seus professores?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	65	47,4
Bom	61	44,5
Regular	10	7,3
Ruim	1	0,7
Não sei	0	0

<b>Pergunta 16</b>	<b>Como você avalia o conhecimento sobre a possibilidade de intercâmbio da FAAMA com outras instituições de ensino?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	23	16,8
Bom	30	21,9
Regular	39	28,5
Ruim	35	25,5
Não sei	10	7,3

<b>Pergunta 17</b>	<b>Você conhece a ouvidoria da FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	58	42,6
Não	78	57,4

<b>Pergunta 18</b>	<b>Como você avalia as ações da FAAMA para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes à graduação (bolsas, valor das mensalidades, convênios com FIES...)?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	29	21,2
Bom	30	21,9
Regular	34	24,8
Ruim	41	29,9
Não sei	3	2,2

#### 4. POLÍTICAS DE GESTÃO

<b>Pergunta 1</b>	<b>Como você avalia o funcionamento administrativo da FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	35	25,5
Bom	53	38,7
Regular	34	24,8
Ruim	13	9,5
Não sei	2	1,5

<b>Pergunta 2</b>	<b>Como você avalia a participação dos alunos nas tomadas de decisão em relação ao curso superior na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	15	10,9
Bom	39	28,5
Regular	35	25,5
Ruim	47	34,3
Não sei	1	0,7

<b>Pergunta 3</b>	<b>Como você avalia sua satisfação em relação à sua valorização como aluno na FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	35	25,5
Bom	39	28,5
Regular	35	25,5
Ruim	28	20,4
Não sei	0	0

#### 5. INFRAESTRUTURA

<b>Pergunta 1</b>	<b>Como você avalia a limpeza do prédio universitário?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	112	80
Bom	25	17,9
Regular	3	2,1
Ruim	0	0
Não sei	0	0

<b>Pergunta 2</b>	<b>Como você avalia a adequação do número de salas de aula existentes e sua capacidade em relação às necessidades acadêmicas?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	51	36,7
Bom	57	41
Regular	16	11,5
Ruim	13	9,4
Não sei	2	1,4

<b>Pergunta 3</b>	<b>Como você avalia os recursos tecnológicos disponíveis na FAAMA (computador, caixa de som, projetor, programas...)?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	46	32,9
Bom	64	45,7
Regular	16	11,4
Ruim	14	10
Não sei	0	0

<b>Pergunta 4</b>	<b>Como você avalia o acesso à internet no campus da FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	40	28,6
Bom	58	41,4
Regular	36	25,7
Ruim	6	4,3
Não sei	0	0

<b>Pergunta 5</b>	<b>Como você avalia os auditórios da FAAMA?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	56	40
Bom	52	37,1
Regular	30	21,4
Ruim	2	1,4
Não sei	0	0

<b>Pergunta 6</b>	<b>Como você avalia as condições físicas da biblioteca?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	55	39,3
Bom	65	46,4
Regular	17	12,1
Ruim	3	2,1
Não sei	0	0

<b>Pergunta 7</b>	<b>Como você avalia a biblioteca em relação às condições favoráveis à leitura individual, ao trabalho em grupo e à pesquisa bibliográfica?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	43	30,7
Bom	59	42,1
Regular	28	20
Ruim	10	7,1
Não sei	0	0

<b>Pergunta 8</b>	<b>Como você avalia a qualidade e quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	24	17,1
Bom	59	42,1
Regular	43	30,7
Ruim	14	10
Não sei	0	0

<b>Pergunta 9</b>	<b>Como você avalia os horários de funcionamento da biblioteca em relação às suas necessidades acadêmicas?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	40	28,6
Bom	50	35,7
Regular	33	23,6
Ruim	17	12,1
Não sei	0	0

### 6. Decisões no contexto da Pandemia COVID-19

<b>Pergunta 1</b>	<b>Você é casado?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	91	65,5
Não	48	34,5

<b>Pergunta 2</b>	<b>Você tem filhos em idade escolar?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	41	29,3
Não	99	70,7

<b>Pergunta 3</b>	<b>Quanto ao seu estado físico:</b>	
Alternativas	Nº	%
Tenho mais de 60 anos	0	0
Sou portador de doenças pré-existentes (cardiopatia, diabetes, renal, autoimunes...)	6	4,4
Grávida	0	0
Não sou do grupo de risco para COVID-19	128	89,6

<b>Pergunta 4</b>	<b>Sua família foi afetada financeiramente pela pandemia?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	111	79,3
Não	29	20,7

<b>Pergunta 5</b>	<b>Você foi diagnosticado com COVID-19?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	121	86,4
Não	19	13,6

<b>Pergunta 6</b>	<b>Você possui alguém na família que foi diagnosticado com COVID-19?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	67	47,9
Não	73	52,1

<b>Pergunta 7</b>	<b>Como você avalia as decisões administrativas tomadas pela FAAMA no contexto da pandemia?</b>	
Alternativas	Nº	%
Excelente	47	33,6
Bom	49	35
Regular	23	16,4
Ruim	20	14,3
Não sei	1	0,7

<b>Pergunta 8</b>	<b>Você possui conhecimento tecnológico para realizar com presteza as atividades acadêmicas remotamente?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	112	80
Não	28	20

<b>Pergunta 9</b>	<b>Quais ferramentas de comunicação à distância você domina o uso?</b>	
Alternativas	Nº	%
Hangout	23	16,4
GoogleMet	132	94,3
Sigaa	10	7,1
Moodle	9	6,4
E-mail	107	76,4
Whatsapp	136	97,1
GoogleClassroom	130	92,9
Zoom	23	16,4
Outros	4	2,8

<b>Pergunta 10</b>	<b>Quais ferramentas de comunicação à distância você mais usou neste período de pandemia?</b>	
Alternativas	Nº	%
Hangout	7	5
GoogleMet	126	90
Youtube	64	45,7
Skipe	2	1,4
E-mail	46	32,9
Whatsapp	115	82,1
GoogleClassroom	110	78,6
Facebook	25	17,9
Zoom	21	14,9

<b>Pergunta 11</b>	<b>Durante o período da pandemia, quais foram suas maiores dificuldades?</b>	
Alternativas	Nº	%
Horário das atividades escolares	42	31,6
Acesso aos programas/aplicativos de comunicação	21	15,8
Acesso à internet	69	51,9
Infraestrutura para estudos	59	44,4
Equipamentos adequados para o estudo	48	36,1
Falta de concentração	4	
Outros	16	12,8

<b>Pergunta 12</b>	<b>Você recebeu algum treinamento para saber como estudar no contexto da pandemia?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	121	86,4
Não	19	13,6

<b>Pergunta 13</b>	<b>Você buscou treinamentos externos para saber como estudar no contexto da pandemia?</b>	
Alternativas	Nº	%
Sim	83	59,3
Não	57	40,7

<b>Pergunta 14</b>	<b>Quais dispositivos você usa para assistir as aulas remotamente?</b>	
Alternativas	Nº	%
Celular	123	87,9
Computador de mesa	8	5,7
Notebook	109	77,9
Tablet	6	4,3
Televisão	2	1,4
Projektor	1	0,7

Além do relatório acima apresentado, a FAAMA passou no ano 2019 pela avaliação intermédia externa da *Adventist Accrediting Association* cuja tarefa foi comprovar o cumprimento das recomendações feitas no relatório quinquenal de 2016 a 2021 (conforme anexo 1). A autoavaliação foi enviada em maio de 2019 (conforme anexo 2), e a referida Agência emitiu novo relatório com recomendações a serem cumpridas até 2021 (conforme anexo 2).

## **5 PLANO DE MELHORIAS NA FAAMA A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

A partir dos resultados apresentados no Relatório da CPA e AAA, estratégias foram trabalhadas pelo Conselho Superior, Direção Acadêmica e Coordenadores de Cursos de Graduação, Colegiados de Curso de Graduação e Equipe de Planejamento Estratégico da FAAMA, com vistas a dar uma resposta às recomendações e desenvolver ações estratégicas em atenção às observações apontadas pela comunidade pesquisada. A partir disso, várias melhorias foram planejadas e algumas, inclusive, incorporadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional.

Com respeito ao Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Instituições) foram implementadas ações para uma maior divulgação da CPA: criação de um espaço no site institucional; entrega de informativo sobre o papel da CPA para a comunidade da IES. Além disso, a previsão no calendário da IES de uma Semana para Autoavaliação Institucional, na qual serão realizados momentos de sensibilização da comunidade acadêmica acerca do papel da CPA e do processo de autoavaliação institucional.

No que se refere ao Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), foram reformuladas a Missão e Visão institucionais, divulgadas nos diversos conselhos e reuniões colaborativas e postadas no site institucional. Além disso, a IES realizou encontros de planejamento estratégico com os líderes de setor e adotou o trello como meio de acompanhamento dos objetivos e metas institucionais, com vistas à concretização da visão.

Em relação ao Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), o novo PDI para o quinquênio 2020-2024 foi revisado e trouxe objetivos para a pesquisa e extensão universitária. Foi criado o Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC) e conforme consta no calendário institucional, haverá um Seminário de Pesquisa, com vista à instrumentalizar docentes e discentes para realização de pesquisa científica. Além disso, foram iniciados seis grupos de iniciação científica. A FAAMA também avançou com a curricularização da extensão no Curso de Bacharelado em Enfermagem, com a previsão de todos os cursos estarem adequados em Dezembro de 2021.

A FAAMA também promoveu alterações na ouvidoria, criando um espaço no site institucional para divulgação do serviço e postagem de demandas, garantindo o sigilo e anonimato. Além disso, a FAAMA iniciou um intercâmbio com uma universidade da rede de educação adventista americana, enviando alunos para estudarem no campus por dez meses.

Quanto ao Eixo 4 (Políticas de Gestão) a FAAMA tem reforçado e valorizado a

representação dos diversos segmentos sociais em seus conselhos e órgãos institucionais. Além disso, implementou ações que possibilitem uma comuninação mais eficaz com a comunidade interna e externa. Para atender esse ponto específico da comunicação interna, a FAAMA criou um canal de comunicação oficial via WhatsApp, que objetiva compartilhar informações de interesse coletivo, eventos, informes de manutenção física ou virtual e avisos da administração. Também foi adotado o robô de atendimento e intensificado o uso das redes sociais.

Já sobre o Eixo 5 (Infraestrutura Física), foi colocado no planejamento de 2021 a reforma da sala dos professores, construção da sala do Centro de Apoio ao Discente. A FAAMA já possui um projeto arquitetônico aprovado pela Mantenedora para construção de uma praça de convivência e a reforma de um complexo poliesportivo.

Outro processo alterado na FAAMA após a autoavaliação foi a mudança dos horários de funcionamento da biblioteca, ofertando seus serviços para o turno noturno também.

Em atendimento às exigências legais, a FAAMA tem se ocupado com a promoção da acessibilidade a todas as suas instalações e serviços. Reconhece-se a imperativa necessidade de se tornar uma instituição inclusiva, oferecendo condições de acesso iguais para todos. Neste sentido, as pretensões são promover a acessibilidade tendo como parâmetros os decretos nº 5.296/04 e decreto nº 5.773/06. A FAAMA tem como responsabilidade em proporcionar condições de acesso e ajudas técnicas que permitam atividades acadêmicas e administrativas em igualdade de condições com as demais pessoas. Além da garantia de novas vagas para idosos e pessoas com necessidades especiais, a FAAMA adquiriu placas de braile para sinalização das salas do prédio universitário. Um mapa geral e a atualização das identificações padrões para os prédios e setores foram instaladas.

## **6 DEMONSTRATIVO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

Em resultado das avaliações internas, externas e internacionais, diversas melhorias foram promovidas. Houve evolução em vários aspectos da FAAMA no que tange à abertura de um novo curso, como Enfermagem e solicitação de aurotização ao INEP, de outros, como Psicologia, Pedagogia ead e credenciamento institucional ead, além disso, houveram processos educativos e qualificação do corpo docente, técnico- administrativo e infraestrutura, além de maior comprometimento com a comunidade e o engajamento na vida social.

Em virtude do exposto nas avaliações, no último triênio houve um grande avanço visto na aquisição de equipamentos e melhoria dos laboratórios de informática, qualificação constante na equipe de atendimento ao público, ampliação dos canais de comunicação interna e externa utilizando-se das redes sociais, investimento em estratégias metodológicas de aprendizagem ativa, com novas salas de estudo, centro de convivência, adequação de auditórios, melhoria da acessibilidade de trânsito interno, fortalecimento e profissionalização das equipes de segurança interna e externa, melhoria na iluminação, ampliação de bibliografia, inclusive com a opção digital, ampliação de políticas de incentivo à capacitação docente, à produção científica docente/discente, e projetos de responsabilidade socioambiental, entre outros.

Nesse mesmo período, a FAAMA aderiu ao programa Sul-Americano da Rede de Educação

A FAAMA também se desenvolveu quanto à sustentabilidade e gestão, melhorando a elaboração de orçamentos de forma participativa com os respectivos gestores e coordenadores de escolas e cursos, e ampliou suas ferramentas de acompanhamento de orçamento, tornando mais transparente todo o agir administrativo. Essas medidas têm permitido ampliar a quantidade de professores de dedicação exclusiva e de tempo integral.

Ademais, foram revisados os documentos principais da instituição, tais como o Regimento Geral, o PDI, os PPCs, os regulamentos próprios dos variados setores, alinhando-os entre si e atendendo à legislação vigente.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O desenvolvimento da FAAMA nos últimos três anos tem estado alinhado com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019-2023. Os indicadores gerais, tanto no acadêmico, financeiro e social, indicam uma instituição que se solidifica e projeta maior crescimento ainda, do que esse Relato Institucional assim o demonstra.