



Relatório CPA

2021



Lista de gráficos

Gráfico 1. Participação docente de discente na CPA 2021-1	17
Gráfico 2. Participação da instituição na CPA 2021-2	18
Gráfico 3. Participação dos diferentes grupos na CPA.....	18
Gráfico 4. Evolução participação IES na CPA	18
Gráfico 5. Eixo 3 Políticas Acadêmicas - Docência	26
Gráfico 6. Eixo 3 Políticas Acadêmicas - Discentes	26
Gráfico 7. Infraestruturas.....	34

Lista de tabelas

Tabela 1. Dados da IES.....	7
Tabela 2. Ato Regulatório	8
Tabela 3. Índices	8
Tabela 4. Histórico de índices	8
Tabela 5. Relação de cursos	9
Tabela 6. Relação de cursos	9
Tabela 7. Relação de cursos	9
Tabela 8. Relação de cursos	9
Tabela 9. Relação de cursos	9
Tabela 10. Dados dos instrumentos	14
Tabela 11. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	18
Tabela 12. Ações CPA 2022	19
Tabela 13. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	22
Tabela 14. Plano de ação para 2022.....	22
Tabela 15. Programação de abertura de cursos de Graduação.....	24
Tabela 16. Programação de abertura de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu	24
Tabela 17 . Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	26
Tabela 18. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	27
Tabela 19. Mestres e Doutores	28
Tabela 20. Auxílio Educacional	29
Tabela 21. Presença nas diferentes comissões e colegiados	29
Tabela 22. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	30
Tabela 23. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas	30
Tabela 24. TI	32
Tabela 25. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas	34
Tabela 26. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas	34

Lista de quadros

Quadro 1. Dados da Mantenedora	7
Quadro 2. Informações da IES	8
Quadro 3. Relação de cursos	8
Quadro 4. Relação de cursos de especialização	9
Quadro 5. Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso de Pedagogia	9
Quadro 6. Notas do credenciamento Pedagogia EAD	9
Quadro 7. Notas do credenciamento EAD - Instituição	10
Quadro 8. Credenciamento EAD - Instituição	10
Quadro 9. Atos e Resoluções de formação e nomeação da CPA.	10
Quadro 10. Dados CPA 2021	10
Quadro 11. Cursos presenciais.	28

Lista de Abreviaturas, Siglas ou Termos Operacionais

AAA – Associação Adventista de Acreditação

AACR2 – Anglo- American Catalog Rules

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

AFAM – Área Feminina da Associação Ministerial

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

CADI – Centro de apoio ao discente

CDD – Classificação Decimal de Dewey

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CONSU - Conselho Superior, Conselho Superior Universitário ou Conselho Universitário

CPA – Comissão Própria de Avaliação

DSI – Disseminação Seletiva da Informação

EAD - Ensino a Distância

EBSCO - Business Source Complete

ENADE -Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

FAAMA – Faculdade Adventista da Amazônia

GATE – Grupo de Apoio ao Teologando

HAB – Hospital Adventista Belém

IAEASNB - Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IES – Instituição do Ensino Superior

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

IVU – Introdução à Vida Universitária

MEC - Ministério da Educação

NDE - Núcleo Docente Estruturante

PDI - Plano de Desenvolvimento Individual

PFD – Programa de Formação Docente

PPC – Proposta Pedagógica Curricular

PROPPEC – Programa de Promoção a Pesquisa Científica

SALT – Seminário Latino -Americano de Teologia

SERES - Secretaria de Regulação da Educação Superior

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

UNB – União Norte Brasileira

UPEU – Universidad Peruana Union

SUMÁRIO

1	Introdução.....	7
2	Dados da Instituição	7
3	Resultados da FAAMA em avaliações.....	8
3.1	Credenciamento Institucional	8
3.2	Credenciamento Cursos.....	8
3.3	Especialização	9
3.4	Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso Pedagogia	9
3.5	Credenciamento EAD – Instituição - 15/09 a 17/09/2021.....	10
3.6	Dados da Comissão Própria de Avaliação	10
3.7	Cronograma para o triênio 2021-2023.....	10
4	Histórico.....	12
5	Metodologia	14
5.1	Etapa 1 – Planejamento.	14
5.2	Etapa 2 – Execução	14
5.2.1	Formulação de Questionários	14
5.2.2	Metodologia.....	15
5.2.3	Sensibilização	15
5.3	Etapa 3 – Resultados	15
5.3.1	Plano de Ação de Melhorias	15
5.3.2	Relatório parcial/final da CPA	16
5.3.3	Divulgação dos dados	16
6	Desenvolvimento	16
6.1	Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional	16
6.2	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	19
6.2.1	Ações da IES	21
6.3	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	23
6.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão	27
6.5	Eixo 5 – Infraestrutura	30
7	Análise consolidada (2023)	Erro! Indicador não definido.
8	Ações para o próximo triênio com base na análise	Erro! Indicador não definido.
9	Bibliografia.....	34
10	Anexos.....	35

1 Introdução

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena a autoavaliação institucional que deve estar em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). É um processo permanente que tem como objetivo analisar as ações, avaliar os processos e propor melhorias. Busca identificar as possíveis falhas e superá-las para que a execução do seu Projeto Pedagógico Curricular (PPC) e do PDI proporcionem à instituição uma qualidade maior de ensino.

Este processo tem cunho formativo buscando qualidade. Para alcançar esta qualidade de ensino, a SINAES (2004, 2014) propõe objetivos para a avaliação interna ou autoavaliação para auxiliar a IES a concretizar suas propostas; Estes objetivos são:

Produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. (SINAES (2004, p. 10)

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica: 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação das IES para a educação superior; 1.2. Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES); 1.3. Definir as especificidades da versão parcial e da versão integral do relatório de autoavaliação; 1.4. Estabelecer prazos para a postagem do relatório no sistema e-MEC; 1.5. Estabelecer critérios para o período de transição. (SINAES (2014, p. 1)

O presente documento, portanto, tem o propósito de avaliar as ações realizadas pela IES e seu desenvolvimento institucional através de análises e propostas de ação. Este é uma versão parcial do Relatório do Triênio 2021-2023. Relatório da autoavaliação Institucional, referente ao primeiro ano do ciclo de Avaliação do Triênio 2021-2023. Contém o relatório do ano de 2021, entregue em 2022.

Todo o processo deve ser visto como um momento de autoconhecimento que a CPA deve conduzir. Para tanto, a CPA se baseia nos Eixos e Dimensões apresentados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para fazer esta condução. A autoavaliação tem como foco promover a cultura de avaliação institucional, interna e externa, bem como promover reflexões para obtenção de dados juntamente com a análise e estratégia de solução dos problemas encontrados e outros que precisarão ser enfrentados.

Este trabalho contempla mais quatro seções além da introdução. Na seção 2 é apresentado os dados da IES, o cronograma da CPA para o triênio e o histórico da mesma; a seção 3 descreve a metodologia utilizada no relatório; na seção 4, do desenvolvimento, é exibido a análise dos resultados; e, finalmente, na seção 5, apresenta-se a conclusão com base nos resultados da avaliação e sugestões para os anos subsequentes a serem desenvolvidas.

2 Dados da Instituição

Quadro 1. Dados da Mantenedora

Código da Mantenedora	12756
CNPJ	83.367.326/0001-89
Razão Social	INSTITUIÇÃO ADVENTISTA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL NORTE BRASILEIRA
Categoria Administrativa	Pessoa Jurídica de Direito Privado – Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública
Sede	Belém, Pará

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

Documentos FAAMA

Tabela 1. Dados da IES

Nome da IES	Faculdade Adventista da Amazônia -	sigla	FAAMA
Código da Mantida	13805	Disponibilidade do imóvel	Próprio
Organização acadêmica	Faculdade		
Categoria Administrativa		Privada sem fins lucrativos	
Representante Legal	Jose Prudêncio Junior		
Endereço Campus	Rodovia Augusto Meira Filho, Margem esquerda, s/no	CEP	68795000
Bairro	Mosqueiro	Complemento	Km1
Telefone	(91)3724-9500	E-mail	faama@unb.org.br
Sítio	https://www.faama.edu.br		

Servidores docentes			
	doutores	mestres	especialistas
Teologia	6	6	-
Pedagogia Presencial	2	7	3
Enfermagem	2	5	4
Classe A		Classe B	
Classe C		Classe D	
Servidores e técnico-administrativo			
No de cursos de graduação	3	Licenciatura - 1	Bacharelado - 2
Dados da pós-graduação			

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=> - Documentos FAAMA

3 Resultados da FAAMA em avaliações

3.1 Credenciamento Institucional

A FAAMA recebeu sua visita de credenciamento no dia seis de dezembro de 2016, como datado na Portaria no. 1426 de 06/12/2016 e publicada no dia sete de dezembro de 2016, tendo prazo de validade de 4 anos.

Quadro 2. Informações da IES

(Código) Nome da IES:	(13805) FACULDADE ADVENTISTA DA AMAZÔNIA - FAAMA
Situação	Ativa

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUdFTQ==#>

Tabela 2. Ato Regulatório

Ato Regulatório:	Credenciamento		
Tipo de Documento:	Portaria	No. Documento:	1426 de 06/12/2016
Data do Documento:	06/12/2016	Data de Publicação:	07/12/2016
Prazo de Validade:	06/12/2020		

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUdFTQ==#>

Tabela 3. Índices

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2015
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2021
IGC - Índice Geral de Cursos:	-	-
IGC Contínuo:	-	-

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUdFTQ==#>

Tabela 4. Histórico de índices

Ano	CI	IGC	CI-EaD
2021	-	-	4
2015	4	-	-

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUdFTQ==#>

3.2 Credenciamento Cursos

Quadro 3. Relação de cursos

Curso	Quantidade
Enfermagem	1
Gestão Financeira	1
Pedagogia	1
Teologia	1

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

Tabela 5. Relação de cursos

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1472197	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/RU5GRVJNQUdFTQ==>

Tabela 6. Relação de cursos

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1385747	Presencial	Technológico	Gestão Financeira	PA	Benevides	-	-	4	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/R0VTVMNPIEZJTkFOQ0VJUkE=>

Tabela 7. Relação de cursos

Ato Regulatório	Tipo de documento	Nº do documento	Data do documento	Data de publicação	Prazo de validade	Arquivo download para
Autorização	Portaria	244 de 06/04/2018	06/04/2018	09/04/2018	Art. 35 Decreto 5.773/06 (Redação dada pelo Art. 2 Decreto 6.303/07)	Não Anexado

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/R0VTVMNPIEZJTkFOQ0VJUkE=>

Tabela 8. Relação de cursos

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1262017	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	PA	Benevides	-	-	5	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/UEVEQUdPR0IB>

Tabela 9. Relação de cursos

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1210131	Presencial	Bacharelado	Teologia	PA	Benevides	-	-	5	-	

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=/c1b85ea4d704f246bcced664fdaeddb6/VEVPTe9HSUE=>

3.3 Especialização

Quadro 4. Relação de cursos de especialização

Especializações
Metodologias Ativas aplicadas ao Ensino Básico

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

3.4 Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso Pedagogia

A visita do MEC feita em 2021, avaliou o curso de Pedagogia EAD com a nota 4. A FAAMA aguarda a publicação do ato regulatório pela Secretaria de Regulação da Educação Superior (Seres/MEC) para que possa entrar em funcionamento.

Quadro 5. Autorização EAD Vinculada a Credenciamento curso de Pedagogia

Informações gerais da avaliação:	
Protocolo:	202024234
Código MEC:	1876311
Código da Avaliação:	167177
Ato Regulatório:	Autorização EAD Vinculada a Credenciamento
Categoria Módulo:	Curso
Status:	Finalizada
Instrumento:	301-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Autorização (EaD)
Tipo de Avaliação:	Avaliação de Regulação

Fonte: https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd1be25b1c3fee7b7e5f177762079

Quadro 6. Notas do credenciamento Pedagogia EAD

Eixo	Conceito
1. Planejamento e avaliação institucional	4,05
2. Desenvolvimento institucional	3,00
3. Políticas Acadêmicas	-
4. Políticas de Gestão	-

5. Infraestrutura	3,67
Conceito final	4

Fonte:

https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079

Quadro 7. Notas do credenciamento EAD - Instituição

Eixo	Conceito
6. Planejamento e avaliação institucional	4,00
7. Desenvolvimento institucional	4,33
8. Políticas Acadêmicas	4,4
9. Políticas de Gestão	4,14
10. Infraestrutura	3,20
Conceito final	4

Fonte: https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1...

3.5 Credenciamento EAD – Instituição - 15/09 a 17/09/2021

A visita do MEC foi feita e avaliada obtendo nota 4. A FAAMA aguarda a publicação do ato regulatório pela Secretaria de Regulação da Educação Superior (Seres/MEC).

Quadro 8. Credenciamento EAD - Instituição

Informações gerais da avaliação:	
Protocolo:	202023087
Código MEC:	1876307
Código da Avaliação:	167169
Ato Regulatório:	Credenciamento EAD
Categoria Módulo:	Instituição
Status:	Finalizada
Instrumento:	295-Instrumento de avaliação institucional externa - Credenciamento (EaD)
Tipo de Avaliação:	Avaliação de Regulação

Fonte:

https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTY5&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079

3.6 Dados da Comissão Própria de Avaliação

Quadro 9. Atos e Resoluções de formação e nomeação da CPA.

Portaria no. 8,- 25 de setembro de 2018	Art.1º Nomear Anderson Lopes Nascimento como coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Portaria no. 024,- 14 de junho de 2021	Art.1º Nomear Iraceli Cristiani Hubner Zukowski como presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Portaria no. 025,- 14 de junho de 2021	Art.1º Nomear os membros que coordenarão os processos da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Fonte: <https://www.faama.edu.br/portarias/>

Quadro 10. Dados CPA 2021

Presidente	Iracéli Cristiani Hubner Zukowski
Representante docente	Zultoney Flávio Velasco
Representante corpo técnico administrativo	Thiago Rodrigues Dantas
Representante da Sociedade Civil	Juliana Serafim
Representante discente	Ednelson Barbosa Bastos

Fonte: <https://www.faama.edu.br/portarias/>

3.7 Cronograma para o triênio 2021-2023

Ano	2021												2022												2023											
Ações	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Preparo do sistema para tomada de opinião, regular, dos alunos e professores – todos eixos								x																												
Sensibilização dos alunos e professores – Todos os eixos.										x	x																									

Ações	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Preparo do sistema para tomada de opinião dos alunos e professores eixos 4 e 5															X	X																	X	X			
Sensibilização dos alunos e professores – eixos 4 e 5																											X								X		
Ouvindo os alunos através do questionário de avaliação, eixo 4 e 5 – via web nos laboratórios																												X								X	
Ouvindo os professores através do questionário de avaliação, eixos 4 e 5 – via web com acesso por qualquer ponto																												X								X	
Entrevista com gestores, docentes, alunos, representantes nos colegiados																													X							X	
Divulgação dos relatórios da avaliação eixos 4 e 5 para os alunos, professores e docentes e encaminhamento para os NDE																												X								X	
Levantamento de documentos e relatórios setoriais relativos aos itens de avaliação dos eixos 4 e 5																													X	X					X	X	
Análise dos relatórios da avaliação eixos 4 e 5, alunos, tutores e professores, pelos NDE																													X	X					X	X	
Encaminhamento dos relatórios dos NDE para a diretoria do campus																													X							X	
Análise dos relatórios das NDE pela Diretoria e elaboração de plano de metas																													X							X	
Análise dos documentos institucionais e relatórios setoriais relativos aos itens aos eixos 4 e 5																													X	X					X	X	
Elaboração do relatório de autoavaliação final do triênio																																				X	

4 Histórico

A Faculdade Adventista da Amazônia (FAAMA) é uma instituição de ensino superior, privada, confessional, comunitária e filantrópica mantida pela União Norte Brasileira, tendo como razão social a Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira. A instituição está comprometida com a transmissão de valores bíblicos e procura oferecer ensino de qualidade, buscando sua excelência. Além de promover uma harmonia curricular, disciplinar, filosófica aos jovens que querem realizar seus sonhos, também procura engajá-los em modalidades de serviços à sociedade fazendo-os melhores cidadãos para melhor compreensão da sociedade pluralista em que vivem.

O Campus da FAAMA está localizado na antiga fazenda Asa Branca do Sr. Nobuyoshi Muto, com 104 hectares, situada na região de Benevides, município adjacente a Belém. Adquirida pelo Hospital Adventista de Belém (HAB) em 1998, doada em 2002 para a União Norte Brasileira (UNB) (Mantenedora da IES) iniciar a Faculdade Adventista da Amazônia. A FAAMA caracteriza-se como uma Instituição de Educação Superior, privada, filantrópica, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Benevides, estado do Pará, mantida pela Instituição Adventista de Educação e Assistência Social Norte Brasileira – (IAEASNB).

Por sua vez, a IAEASNB, com sede e foro em Ananindeua – PA é uma Instituição de natureza jurídica de direito privado, com objetivos educacionais, assistenciais e filantrópicos e sem fins lucrativos. A IAEASNB é regida por normas estatutárias, registradas sob n.º 5.866, Livro A, nº 5, no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, do Cartório do 1º Ofício de Belém, Pará, no dia 07 de janeiro de 2004.

A FAAMA tem seu projeto voltado para a promoção de competências e habilidades humanas necessárias às demandas do mercado de trabalho e mundo social. Como Instituição de Ensino Superior, considera que a educação adquire um papel relevante em virtude das mudanças aceleradas de ordem científica e técnica que impactam diretamente no desenvolvimento socioeconômico e cultural da região e do país. Essas concepções geram a necessidade de redefinição e aperfeiçoamento de suas funções em relação à formação e capacitação permanente de profissionais, para que os mantenham altamente qualificados, por serem necessários aos novos rumos da produção científica, da escolaridade nacional que sustenta as mudanças sociais e produtivas a serviços do desenvolvimento.

A FAAMA almeja que o ensino cumpra suas finalidades para o desenvolvimento da região em que está inserida, nesse caso, a Amazônia. O Estado do Pará é o segundo maior Estado do Brasil em área territorial, sendo detentor de 32,38% de toda a área territorial do país, 1.247.702,70 km². Vale destacar que 80,20% da área territorial do Estado (1.000.930 km²) são compostos de floresta de terra firme. O Estado é composto por 144 municípios, distribuídos em seis Mesorregiões e vinte e duas Microrregiões. As Mesorregiões foram determinadas, principalmente, em razão de suas semelhanças econômicas, sociais e políticas, enquanto as Microrregiões foram estabelecidas levando em conta a estrutura produtiva de cada comunidade econômica.

O Pará se destaca por suas grandes reservas minerais, responsáveis por atrair para a região grupos empresariais nacionais e estrangeiros que, ao longo da década de 1980, implantaram no Estado projetos econômicos industriais de mineração. Dentre tais projetos destacam-se: o complexo minero-metalúrgico de Carajás; projeto Albrás-Alunorte (Vale) e projeto da Mineração Rio do Norte. O Estado do Pará é, ainda, o detentor das maiores reservas de água doce do mundo, possuindo potencial estimado de geração hídrica de 60 mil MW, o que equivale a toda energia consumida no Brasil nos dias de hoje. Além disso, é o quinto maior produtor e o terceiro maior exportador de energia elétrica do Brasil, possuindo a Usina Hidrelétrica de Tucuruí. Está em fase de planejamento a construção de novas hidrelétricas no Estado, ressaltando-se o projeto do Complexo Belo Monte, no Rio Xingu, previsto para ser a terceira maior hidrelétrica do planeta.

Segundo o Pará em Números (2021, p. 13) “o nordeste paraense, onde se localiza a capital do estado, é a região que possibilita melhores condições materiais para se viver, mas também concentra grandes problemas urbanos”. Entre os pontos positivos está 1) grande malha viária, 2) maior presença do poder público, 3) base econômica o setor terciário de comércio e serviços, 4) é a região do estado com melhor infraestrutura para o turismo, 5) setores de destaque: comunicação, construção civil e supermercados.

Segundo o IBGE, último censo em 2010, a mesorregião de Belém possui uma população estimada em mais de 2.437 milhões habitantes, sendo constituída pelos municípios de Ananindeua (471.980 hab), Barcarena (99.859 hab), Belém (1.393.399 hab), Benevides (51.651 hab), Bujaru (25.695 hab), Castanhal (173.149 hab), Inhangapi (10.037 hab), Marituba (108.246 hab), Santa Bárbara do Pará (17.141 hab), Santa Izabel do Pará (59.466 hab), e Santo Antônio do Tauá (26.674 hab).

Benevides, município sede da FAAMA, está localizada a uma altitude de 28 metros e sua população estimada para 2021 foi de 64.780 habitantes, ocupando o 584º lugar no país e 35º lugar no estado do Pará. Uma região cercada por imigrantes franceses, italianos, espanhóis e japoneses, o que faz com que o município tenha como uma das fontes de renda a produção agrícola. De acordo com o IBGE de 2019, o Índice de Desenvolvimento Humano de Benevides no estado do Pará foi de 0,665 ocupando o 12º lugar no estado. O PIB geral do município foi de R\$1.204.062,00 obtendo o 18º lugar no estado e o PIB per capita foi de R\$ 24.874,67 dando a Benevides o 15º lugar. A capital do estado, Belém, tem sido responsável pela hierarquia e a região de influência para Benevides.

Outro dado significativo é que essa é a região mais populosa e uma das mais desenvolvidas do Norte do Brasil, concentrando as duas maiores cidades do Estado do Pará, Belém e Ananindeua, que são também, respectivamente, a primeira e a terceira, mais desenvolvidas da Região Norte. Desse modo, ao assumir o seu papel social, enquanto IES, a FAAMA impacta positivamente na qualidade de vida da população sob sua área de influência.

A FAAMA possui mais de 1760 alunos, da educação infantil ao *lato sensu*, dos quais 205 residiram no próprio campus no ano de 2021, o qual tem sido destaque nessa região desde seu início, em 2010. Dos 1760 alunos, 663 alunos são da educação infantil ao ensino médio, 227 alunos no ensino superior, e 860 na pós-graduação.

A avaliação dos processos acadêmicos da FAAMA é desenvolvida pela mantenedora, de forma sistemática, desde a sua implementação, avaliando suas dimensões internas e externas antes mesmo de seu credenciamento. O órgão máximo de avaliação externa da IES, a AAA, apresentou em 2016 algumas recomendações. Das “33 recomendações da visita regular, 20 foram cumpridas, 8 estão em fase de implementação e 5 ainda não foram cumpridas” (AAA, 2019, p. 11). Na dimensão interna as avaliações são feitas de forma auto avaliativas dentro em seus diversos setores. A avaliação externa é feita de forma contínua pelos órgãos internacionais responsáveis pela avaliação das instituições de ensino da Igreja Adventista do Sétimo Dia.

Esta comissão se utiliza de padrões próprios que contemplam o caráter confessional da instituição. É uma comissão composta de avaliadores como: gestores, docentes, eclesiais e leigos que atuam em outras instituições de ensino da rede educacional adventista. É uma avaliação interativa dos processos acadêmicos da instituição, pois ouve tanto o corpo discente, como o corpo docente e o corpo técnico-administrativo.

Após a busca por credenciamento a FAAMA cria sua Comissão Própria de Avaliação, a qual desenvolve os processos avaliativos dentro do formato da Avaliação Institucional definido pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão da SINAES.

5 Metodologia

De acordo com o PDI a CPA é caracterizada por um processo avaliativo intenso. “que se dispõe fundamentalmente em análise documental, discussões e preenchimento de formulários. Seguindo etapas de planejamento execução e resultados, a CPA desenvolve seu trabalho com base nos seguintes procedimentos: I. Etapa de Planejamento, II. Etapa de execução e III. Etapa de resultados. Para tanto, a estrutura do presente documento apresenta a análise trazendo reflexões e propondo melhorias e planos de ação que visam subsidiar a gestão universitária da FAAMA. Planejamento, execução e resultados/consolidação são algumas das etapas necessárias para a construção do processo. O processo avaliativo 2021 foi realizado dentro das etapas constadas no PDI e no Manual da CPA da FAAMA no Artigo 11°. Essas etapas seguem as orientações da SINAES. Segundo o PDI (p. 12, 13) são etapas do processo de autoavaliação institucional na FAAMA:

I. ETAPA DE PLANEJAMENTO

- a) Definição das estratégias de trabalho;
- b) Definição do cronograma de trabalho para o ciclo avaliativo.

II. ETAPA DE EXECUÇÃO

- a) Ações de Sensibilização acerca da AI para a comunidade acadêmica e a civil organizada;
- b) Aplicação de questionários avaliativos para a comunidade acadêmica;
- c) Tabulação e análise dos dados colhidos através dos questionários avaliativos;
- d) Análise de evidências pertinentes (PDI, Relatório da Ouvidoria etc.);
- e) Discussão e preenchimento dos instrumentos de autoavaliação institucional.

III. ETAPA DE RESULTADOS

- a) Definição das propostas de melhorias;
- b) Elaboração do relatório final;
- c) Envio do relatório final para o MEC;
- d) Socialização do relatório final com demais interessados (CONSU, Diretoria, comunidade acadêmica e civil organizada).

5.1 Etapa 1 – Planejamento.

O planejamento envolveu ações prévias ao processo utilizando-se de entrevistas com coordenadores, atualização dos membros da comissão; análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores; datas de aplicação, dentre outros. Este processo foi realizado nos dias 14/06/2021, 10/09/2021, 18/10/2021, onde a comissão da CPA se reuniu para discutir as formas, recursos, e agentes avaliadores. Foram revistas as avaliações anteriores e criadas avaliações que atendessem as necessidades, especialmente, dos coordenadores. As questões foram criadas para avaliar cada setor da faculdade dentro dos eixos avaliativos exigidos pela SINAES.

5.2 Etapa 2 – Execução

5.2.1 Formulação de Questionários

A comissão da CPA se reuniu para avaliar os questionários e produzir mudanças necessárias, sabendo que ainda há muito a crescer no processo de levantar dados para melhorias acadêmicas e institucional.

Os questionários preparados foram personalizados, respeitando as particularidades dos diferentes grupos da IES tanto em quantidades de questões como em proposições avaliativas, sendo que algumas questões foram comuns a todos os grupos, como mostra o relatório abaixo.

Tabela 10. Dados dos instrumentos

	Avaliação 1	Avaliação 2
Objetos avaliados	No. perguntas	No. perguntas

Coordenador do Docente	16	-
Discentes do docente	12	11
Docente do Coordenador	11	11
Autoavaliação docente	15	-
Docente Institucional	-	13
Discente Institucional	-	13
Técnico-administrativo Institucional	-	10
Total	54	58

Os questionários foram produzidos no google *forms* e os elementos a serem avaliados continham perguntas de múltiplas escolhas com a seguinte estrutura de respostas:

1 - **Sim** 2 – **não** 3 - **não sei responder** 4 - **não se aplica**,

Também contemplou uma pergunta de resposta aberta para sugestões, elogios e reclamações.

5.2.2 Metodologia

O processo de autoavaliação é contínuo e busca identificar, analisar e descrever os trabalhos desenvolvidos à comunidade. A autoavaliação institucional é feita uma vez por ano e a avaliação do docente e coordenador duas vezes ao ano. A partir dos dados e informações coletadas, a CPA analisou esses dados de forma quantitativa e qualitativa. Os dados foram transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.

5.2.3 Sensibilização

Está previsto no calendário da FAAMA uma semana especial para a sensibilização. A comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano ocorreu no segundo semestre de 2021 dos dias 24/10 a 17/11/2021. Foram utilizados os seguintes métodos de divulgação: mídias sociais como Instagram, e-mail e WhatsApp; visitas nos cursos, equipe administrativa e técnica, com palestras mostrando a importância da participação de todos neste processo avaliativo para que haja um melhor desenvolvimento acadêmico e estrutural da IES. Foi ressaltado a importância do conhecimento do PDI por parte de todos, a fim de que a avaliação se torne mais eficiente.

No primeiro semestre, a faculdade estava em forma híbrida devido à pandemia, portanto as movimentações em massa foram canceladas e somente informações através de WhatsApp e e-mails foram utilizadas.

O objetivo desta etapa é despertar o interesse dos alunos e funcionários e conseguir a adesão de todos para participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de coordenadores de curso na divulgação junto às turmas.

5.3 Etapa 3 – Resultados

A apresentação dos resultados foi disponibilizada aos coordenadores primeiramente para autoanálise dos docentes, em forma de um pré-relatório. Em seguida foi preparado o relatório para ser apresentado no CONSU, onde os dados são analisados e então efetuada a publicação dos relatórios. Neste relatório foi elaborado um Plano de Ação de Melhorias.

A segunda parte desta etapa, será realizada pelos professores na volta às aulas, discutindo os resultados com os alunos, em sala. Os responsáveis pelos setores administrativos receberão a avaliação e deverão discutir com seus funcionários. Serão promovidos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

5.3.1 Plano de Ação de Melhorias

O Plano de Ação elaborado pela comissão da CPA será formalizado juntamente com os resultados concretos da avaliação, na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e

recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

5.3.2 Relatório parcial/final da CPA

A confecção final do relatório de autoavaliação institucional é de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas e distribuídas nas dez dimensões do SINAES. Este relatório é fonte de análise em todas as avaliações externas feitas pelo MEC.

O desenvolvimento deste processo incide na tomada de ações e coleta de dados que objetivam verificar o comportamento da comunidade acadêmica e da Instituição como um todo. As informações são levantadas por meio de pesquisas, as quais são direcionadas a um grupo de interesse. As pesquisas e o tratamento preliminar dos dados coletados são realizados via internet. Posteriormente é feita uma análise estatística mais apurada resultando em relatórios de apoio à tomada de decisões.

5.3.3 Divulgação dos dados

Após o processo estar completo, o relatório é enviado para o MEC. “Socialização do relatório final com demais interessados (CONSU, Diretoria, comunidade acadêmica e civil organizada)” (PDI, p. 13). O retorno à comunidade acadêmica será através da divulgação final dos resultados no site do programa institucional da FAAMA.

A seguir será apresentado o relatório parcial da autoavaliação Institucional 2021 – ano base 2021.

6 Desenvolvimento

Neste capítulo será abordado como cada eixo é avaliado e a análise de ações e uma construção de propostas de ações para o triênio.

6.1 Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

Indicador 1.1 a Indicador 1.5

A análise dos documentos institucionais é extremamente importante para identificar o processo de desenvolvimento da IES e através deles é possível identificar processos de melhoria. Os dados coletados são importantes para avaliar o crescimento acadêmico e institucional. As áreas acadêmicas e administrativas, conscientes desta necessidade, têm se engajado ativamente neste processo.

Saber onde se está e aonde se quer chegar, deve ser a meta de qualquer indivíduo, quanto mais de gestores. Qualquer instituição deve ter metas e objetivos claros para que possa crescer. Quanto mais metas, mais crescimento. Para isto as avaliações internas foram pensadas, visando ajudar a gestão da instituição a alcançar suas metas e objetivos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem trabalhado para levantar-se dados que possa auxiliar a FAAMA a cumprir seus objetivos contidos no seu Planejamento Didático-Institucional (PDI). Para tanto, um cronograma para o triênio está sendo proposto para que as metas e todos os eixos avaliativos possam ser alcançados com excelência.

Para que a evolução da IES seja efetiva, faz-se necessário um trabalho de conscientização. Este processo tem como objetivo fazer os envolvidos conhecer o que é, para que serve e o que avalia a CPA. A transmissão deste conhecimento requer uma divulgação durante todo o ano e mais intensamente próximo ao processo avaliativo. Para tanto, palestras de orientação sobre PDI, NDE, PPC, CPA e suas atividades perante o MEC e o SINAES etc. se fazem necessários principalmente a alunos que estão ingressando na faculdade, visando a sensibilização para ativa participação no processo avaliativo.

A CPA trabalhou a sensibilização de forma mais intensa no segundo semestre de forma presencial. No primeiro semestre os cursos ainda estavam atuando de forma híbrida. A primeira tarefa do triênio, portanto, através da sensibilização foi fazer com que a CPA se tornasse conhecida da comunidade acadêmica para realizar as avaliações de forma a conseguir uma representação plausível da comunidade sendo assim possível um levantamento dos dados mais coerente trazendo resultados mais seguros. Desta forma poderá produzir as melhorias para desenvolvimento acadêmico e institucional. A segunda tarefa da

sensibilização, foi apresentar o que a CPA avalia, e como avalia. Mostrou-se, através de palestras a importância do conhecimento do PDI da IES, da Missão, valores, objetivos e o que ela rege para que assim pudessem avaliar a instituição.

Após a avaliação deste processo, uma proposta para o ano de 2022 foi delineada. Primeiramente reavaliar o PDI, PPC, as ações do NDE nos cursos. Segundo analisar estes documentos e alinhá-los ao PDI, missão, valores e objetivos da IES.

Para se chegar a este processo, novos questionários foram trabalhados e estão sendo trabalhados para que melhores resultados possam ser alcançados na coleta de resultados. Estes questionários foram disponibilizados através dos grupos de WhatsApp nas coordenações dos cursos, grupos de turmas e no grupo do corpo administrativo.

A coleta das informações faz gerar os relatórios que serão destinados à gestão acadêmica e administrativa bem como aos órgãos do governo. Estes relatórios têm por função trazer sugestões, pontos positivos e negativos, um plano de ação sugestivo contemplando as metas e objetivos do plano institucional.

Todos os setores acadêmicos da FAAMA estão envolvidos na avaliação institucional. Pensando em uma participação mais ativa da comunidade e para poder ouvi-los com mais frequência, a CPA se utilizou das atividades da ouvidoria para coletar opiniões. Esta distribuiu papéis e canetas pelo prédio e uma caixa onde os alunos e funcionários pudessem deixar suas opiniões. A representatividade na primeira avaliação institucional presencial pós pandemia foi positiva.

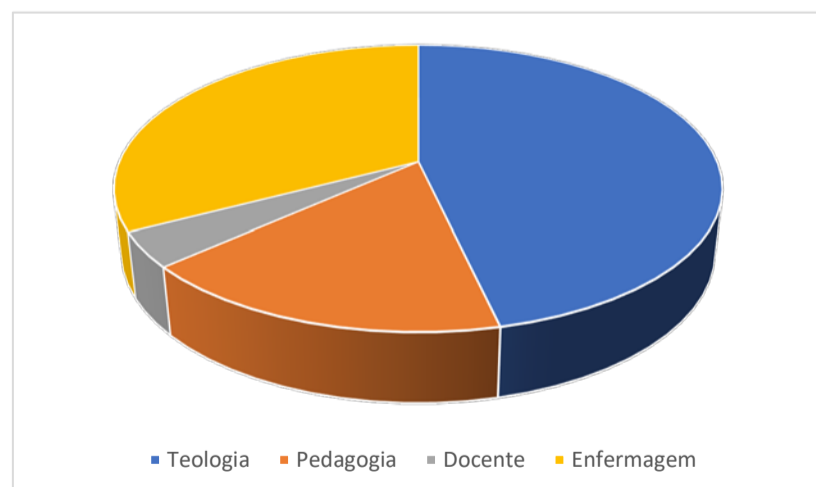
Os resultados das avaliações serão consolidados e um relatório formado. Após todos os trâmites legais, este relatório será disponibilizado no site da FAAMA (<https://www.faama.edu.br/cpa/>). O objetivo deste processo é tornar o resultado conhecido entre toda a comunidade da FAAMA.

Como divulgação dos relatórios a CPA utilizou o processo inicial de distribuição dos resultados das avaliações dos docentes aos coordenadores através do e-mail institucional. A estes ficou o trabalho de dialogarem individualmente com cada docente buscando traçar melhorias nas suas atuações pedagógica. Foram, portanto, divulgados de forma privada por serem resultados confidenciais. Este processo foi feito em dezembro para que os coordenadores tivessem tempo de fazer a análise antes do recesso escolar.

Os outros dados da avaliação são repassados para a direção acadêmica e para a direção geral do campus e para os coordenadores através do e-mail institucional. Estes terão a oportunidade de interagir e discutir os resultados com seus grupos (funcionários e alunos) e montar estratégias para as devidas melhorias nos pontos levantados na avaliação. Durante este processo, o relatório final é redigido e enviado para o Conselho Superior Universitário (CONSU) para aprovação. Após votado no CONSU, o relatório será publicado no site da FAAMA.

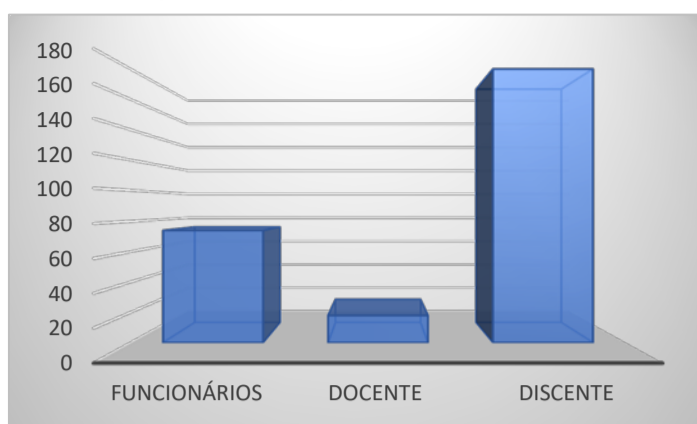
Como resultado do processo da sensibilização, os quadros 21, 22 e 23 mostram a participação institucional nas avaliações, tabelas exemplificando a participação de cada grupo e então uma tabela comparativa da participação da IES nas avaliações.

Gráfico 1. Participação docente de discente na CPA 2021-1



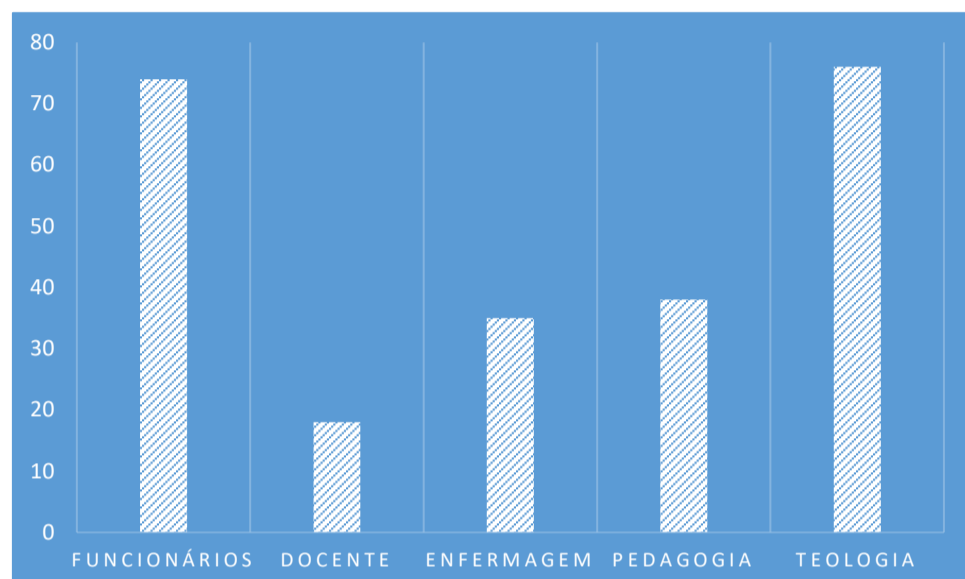
Fonte: Avaliação CPA 2021-1

Gráfico 2. Participação da instituição na CPA 2021-2



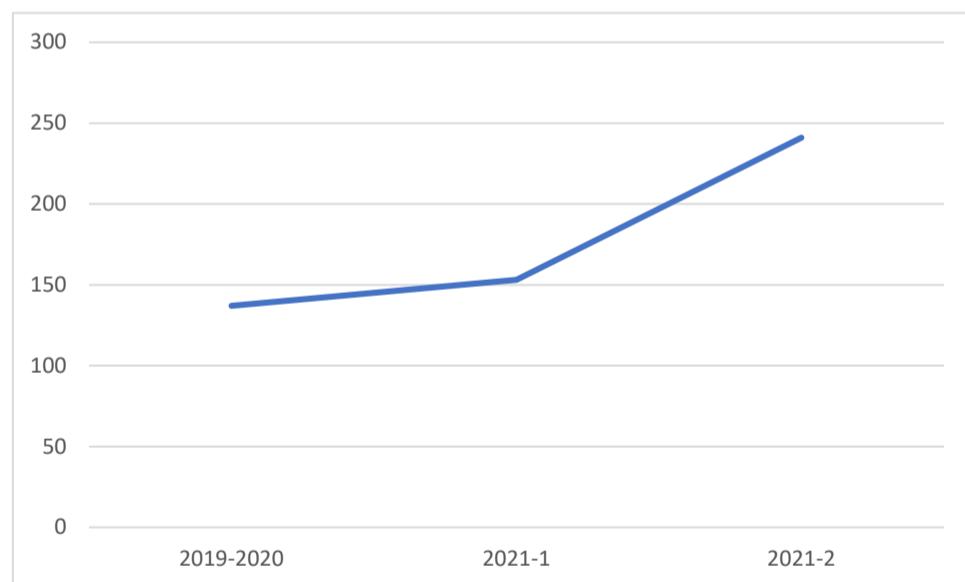
Fonte: Avaliação CPA 2021-2

Gráfico 3. Participação dos diferentes grupos na CPA



Fonte: Avaliação CPA 2021-2

Gráfico 4. Evolução participação IES na CPA



Fonte: CPA 2019-2021

Dentro das avaliações da CPA no triênio 2017-2020 se propôs um Plano de melhorias para o Eixo 1. Este plano está representado no quadro 24 o qual mostra também as ações da IES e suas devidas melhorias.

Tabela 11. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
E I X	Capacitar os coordenadores de curso para a utilização dos resultados das avaliações e autoavaliações nos processos de gestão dos cursos;	Não houve a capacitação, mas os coordenadores foram ouvidos para entender melhor suas dúvidas e sugestões quanto a avaliação institucional.

0		
1		
	Melhorar o processo de levantamento de informações dos egressos;	Foi feito um questionário online para que as informações possam ser coletadas e melhorias possam ser feitas, bem como a oferta de cursos da pós-graduação seja mais eficaz. Devido a mudança de plataforma, o questionário ainda não foi publicado, mas será uma ação para o próximo ano.
	Reformular os questionários de autoavaliação buscando agrupar questões existentes e inserir novas questões identificadas pela CPA como necessárias;	Novas avaliações foram feitas
	Criar espaço no sistema do aluno ou outro mecanismo para divulgação de eventos de áreas afins como cursos ofertados pela Instituição;	Utilizou-se muito o Instagram da FAAMA para divulgação. Utilizou-se dos grupos de WhatsApp para divulgação. Panfletos informativos e posters distribuídos pelo campus.
	Manter a realização periódica de reuniões do Colegiado de curso;	Os colegiados dos cursos tiveram suas realizações como estipulado no cronograma da FAAMA.
	Reunir periodicamente com os membros do NDE, conforme previsto em calendário institucional;	O NDE de Teologia, pedagogia tiveram suas reuniões intensas para melhorias e mudanças do PPC.
	Continuar incentivando os alunos e funcionários a utilizarem o Canal de Ouvidoria;	A ouvidoria passou a ter nova liderança e uma propaganda foi feita dentro do Campus para que os alunos utilizem este sistema. Também algumas mudanças no sistema foram pedidas pela nova liderança.
	Continuar o processo de melhoria da apresentação dos resultados da avaliação institucional aos coordenadores de curso e membros da diretoria;	Os resultados 2021-2 só serão divulgados após o início das aulas em 2022.
	Continuar oferecendo orientações aos alunos ingressantes referentes aos processos da avaliação institucional e seu papel na melhoria contínua dos serviços;	Com a semana da sensibilização este processo foi 70% atingido.
	Melhorar, para o segmento de alunos, o processo de sensibilização da autoavaliação;	Houve uma semana de sensibilização um pouco mais acentuada com palestras, divulgação nas redes sociais, incentivo à procura de conhecer o PDI, Missão, valores, objetivos, metas, etc
	Melhorar o processo de autoavaliação da comunidade externa;	
	Melhoria na divulgação dos resultados de avaliação institucional aos discentes, docentes e funcionários.	Os coordenadores receberam os resultados da avaliação do docente na primeira semana de dezembro. Os outros resultados serão apresentados no início das aulas em 2022.

Fonte: Relatório CPA 2020

Para o novo triênio, 2021-2023 novas propostas serão feitas. Para 2022 novas ações estão sendo propostas de acordo com as observações coletadas nas avaliações 2021 para o Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional e da análise dos critérios avaliativos da SINAES.

Tabela 12. Ações CPA 2022

	Ações programadas 2022	Ações realizadas 2022
E I X O 1	Trabalhar mais próximo aos coordenadores para que o resultado da avaliação possa ser trabalhado com os professores e divulgado aos alunos de forma mais eficaz, não só pelo site da FAAMA.	
	Publicar o questionário do egresso e fazer a plataforma do site ser mais efetiva.	
	Dividir a avaliação institucional em duas partes: uma no primeiro semestre e a outra no segundo semestre dando oportunidade de uma melhor avaliação em cada eixo.	
	Utilizar banners para melhorar a visualização e aproximação das avaliações.	
	Promover um boletim CPA – um material com informações que permeiam a avaliação na Faculdade, as principais realizações da Comissão no período, e informação sobre o PDI e sua ligação com pesquisas, cultura etc.	

6.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Indicador 2.1 ao Indicador 2.7

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAAMA é responsável por orientar a estrutura curricular dos cursos e programas da IES, suas metodologias, práticas pedagógicas, políticas de prática profissional e complementares, entre outras. Contempla sua missão, objetivos, valores e as metas institucionais. No capítulo II do PDI (p.13-24) estão relatados os princípios

institucionais. Na página 13 encontra-se a missão da instituição coerente com a filosofia e valores da IES: “Promover, por meio da educação cristã, o desenvolvimento integral do educando, formando cidadãos autônomos, comprometidos com o bem-estar da comunidade, da pátria e com Deus”.

A filosofia adventista tem sido um legado para a educação adventista no mundo.

A Educação Adventista provê mais do que conhecimento acadêmico. Promove um desenvolvimento equilibrado da pessoa como um todo: espiritualmente, intelectualmente, fisicamente e socialmente. Sua dimensão no tempo é a eternidade. Procura desenvolver uma vida de fé em Deus e respeito pela dignidade de todos os seres humanos; formar caracteres semelhantes ao do Criador; encorajar pensadores em vez de meros refletores dos pensamentos de outros; promover serviço amorável em vez de ambição egoísta; assegurar o máximo desenvolvimento do potencial de cada indivíduo; e a abraçar tudo que é verdadeiro, bom e belo. (PDI, p. 24-25)

Essas bases filosóficas apresentam os valores que fundamentam a instituição e as políticas que embasam a prática educacional e a organização pedagógica. Estes valores são vistos dentro de sua excelência, desenvolvimento integral, cooperação, compaixão e integridade.

Por conseguinte, os objetivos dão o foco para que estes princípios sejam confirmados na instituição. Estes estão contidos na página 14 do PDI:

1. Promover a formação de profissionais capacitando-os para atuar nos diferentes ramos do conhecimento e que estejam aptos a expressar-se de modo ético, analítico, criativo e crítico diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais;
2. Estimular as habilidades e competências necessárias para atuar nas diferentes situações no cotidiano profissional;
3. Fomentar a criação cultural, o desenvolvimento do espírito investigativo e do pensamento reflexivo;
4. Estabelecer parcerias com instituições e organizações que contribuam com os diferentes níveis educacionais e setores da sociedade promovendo desenvolvimento social e científico;
5. Incentivar o trabalho de pesquisa através da investigação científica, visando ao desenvolvimento e a difusão dos conhecimentos ao alcance da instituição;
6. Divulgar os conhecimentos culturais, científicos e técnicos, compartilhando o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
7. Promover a extensão, aberta à participação da população, com vistas à democratização das conquistas e dos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
8. Aperfeiçoar o desenvolvimento de suas atividades elementares, por intermédio de programas permanentes de formação de seus educadores, qualificação de pessoal técnico administrativo da cultura de avaliação institucional;
9. Desenvolver ações que reflitam a importância e a dignidade do trabalho útil e de uma vida de serviço solidário;
10. Fomentar a gestão integrada, visando o desenvolvimento qualitativo das práticas na instituição. (PDI, p. 14)

As metas estabelecidas são para o período 2019-2023 e estão divididas em cinco áreas de desenvolvimento, visando quantificar as ações a serem desenvolvidas. São elas: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Área Acadêmica, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física e Tecnológica.

O PDI também apresenta as políticas acadêmicas (PDI, p. 24-43). Os princípios norteadores do Projeto Político-Pedagógico da FAAMA estão em conformidade com a prática pedagógica dos cursos e da gestão da Faculdade, orientam as ações da comunidade acadêmica, e envolvem o conhecimento, o discente, o docente, o currículo e avaliação.

O PDI apresenta uma preocupação com a formação do egresso. Quer profissionais que estejam engajados com o bem-estar do outro e que estejam preparados para desenvolverem com sabedoria e humanidade seus deveres. Para isso, procura desenvolver sólido preparo dos conteúdos para cada área do conhecimento não só teórico como prático. Procura desenvolver a proatividade, criatividade, domínio das emoções, julgamentos etc., para serem profissionais mais competentes.

O PDI também apresenta as políticas para a graduação (PDI, p.34-38) que abrangem extensão, pesquisa, pós-graduação, capacitação e valorização de recursos humanos. Para atingir seus objetivos a FAAMA se preocupa com a formação pessoal e profissional do acadêmico que estão fundamentadas nas legislações educacionais vigentes. Busca formar profissionais de qualidade que mantenham valores éticos e estéticos, que articulem a teoria com a prática, busquem a formação científica e que estejam comprometidos com a missão institucional.

As Políticas de Extensão (PDI, p. 35, 36) promovem atividades de extensão que ampliem e contemplem currículos de cursos. Tem como propósito fazer com que a academia dialogue com a sociedade. Os projetos de extensão devem partir da iniciativa dos colegiados dos cursos de graduação, fomentados por professores e alunos. Estas práticas são norteadas pelas seguintes políticas:

- 1. Política:** promoção de atividades de extensão que ampliem e complementem os currículos dos cursos.

2. Política: ênfase em atividades que resultem no desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida da comunidade em que a instituição está inserida.

3. Política: ações de intercâmbio e parcerias com outras instituições, por meio de acordos e convênios, de modo a contribuir para o desenvolvimento dos envolvidos.

Sendo que as principais ações de extensão são contempladas no eixo 3, é importante ressaltar apenas que a FAAMA busca através das parcerias e convênios firmados, ampliar suas áreas de atuação e promover o intercâmbio interinstitucional.

As Políticas de Pesquisa (PDI, p. 36, 37) estão estruturadas pelo Programa de Promoção à Pesquisa Científica (PROPPEC). Este programa oferece subsídios para que docente e discente da FAAMA participem de eventos científicos, culturais e eclesiais, nacionais e internacionais com o “intuito de atualizar e potencializar sua produção científica e fomentar a formação de uma rede de colaboração profissional, entre outras providências” (PDI, p. 36).

A FAAMA orienta que se utilizem das parcerias internacionais de intercâmbio com a Rede Adventista de Educação e outras instituições visando fomentar produção e pesquisa científica, a internacionalização institucional. O incentivo à produção assegurará produções de qualidade sendo possíveis divulgação em editoriais de periódicos acadêmicos e participação em congressos.

Política para a Pós-Graduação (PDI, p.37, 38) tem o propósito de “aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal e profissional, o alcance das demandas do mundo do trabalho e o fortalecimento da pesquisa a partir da produção científica institucionalizada” (PDI, p. 37). As mudanças socioeconômicas, avanços científicos e tecnológicos têm despertado nas pessoas a necessidade de um preparo maior para o campo de trabalho, a educação continuada tem exercido papel importante para o currículo. Os programas de pós-graduação *lato sensu* darão ao egresso e à comunidade a oportunidade de aprofundarem seus conhecimentos e se especializarem para serem inseridos no campo de trabalho.

6.2.1 Ações da IES

A IES materializa sua missão, objetivo e valores através do desenvolvimento espiritual no campus. Semestralmente a faculdade oferece uma semana de palestras que desenvolvem na comunidade acadêmica, o compromisso com o bem-estar da comunidade, da pátria e com Deus. Também oferece disciplinas que ajudam a conhecer e desenvolver os valores institucionais. Disciplinas como: Princípios de Vida Saudável, Filosofia e Ética Cristã, Filosofia da Educação Cristã, entre outras. Estes componentes curriculares estão completamente ligados aos valores da IES.

Em consonância com sua missão, a IES promove projetos que envolvem a comunidade acadêmica no assistir a comunidade de Benevides. Os cursos, na maioria das vezes, têm utilizado a multidisciplinaridade para promover eventos como: feiras de saúde, pronto atendimento odontológico, aferição de pressão, palestras de primeiros socorros, palestras diversas sobre abuso, depressão, saúde etc., visitas a mulheres em tratamento contra drogas e abusos, aconselhamentos espirituais com estudos da bíblia, trabalhos desenvolvendo atividades motoras e cognitivas infantil, coleta e distribuição de alimentos etc.

Outro projeto de atendimento a comunidade é o Curso de Extensão – Programa de Formação AFAM-SALT-FAAMA. De acordo com o regulamento deste curso, “o Programa de Formação da AFAM - Área Feminina da Associação Ministerial é um programa de extensão vinculado ao Curso de Teologia do SALT- Seminário Latino-Americano de Teologia, sede regional Norte, em funcionamento na FAAMA- Faculdade Adventista da Amazônia” (REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FORMAÇÃO DA AFAM-SALT-FAAMA, p.1, 2021). Este programa tem como objetivo preparar “mulheres para a liderança eclesial, ao lado dos futuros pastores, o que constitui um benefício para a igreja, as famílias e as comunidades” (REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FORMAÇÃO DA AFAM-SALT-FAAMA, p.1, 2021).

De acordo com a sequência do processo avaliativo da SINAES com relação ao PDI, planejamento didático-instrucional e política de graduação e pós-graduação observou-se um grande empenho do NDE de Teologia em reavaliar o PPC e fazer as devidas mudanças para melhorias do curso. Enfermagem trabalhou em um planejamento do NDE, e análise dos conteúdos contemplados pelo ENADE no PPC. Dentro do planejamento estava contemplado a análise do plano de ensino para 2022, plano de formação do docente, revisão do manual de estágios e revisão do PPC e edital de monitorias.

O PDI apresenta como metas de estratégias “desenvolver atividades de monitoria visando à melhoria da qualidade do ensino na graduação.” (PDI, p. 16) Dentro deste projeto estava previsto para 2021 quinze bolsas voltadas a atividades de monitoria. Não foi encontrado nenhum relatório sobre o uso destas bolsas no âmbito de direção acadêmica.

A pós-graduação tem servido a comunidade com a pós em Metodologias ativas. Tem auxiliado a comunidade docente da FAAMA, do município e da rede adventista no norte do Brasil. Ajuda o docente a desenvolver melhor suas aulas tornando-as mais dinâmicas e utilizando-se da multidisciplinaridade para que haja um enriquecimento das disciplinas.

Considerando todas as ações da IES, através de análises de PPC, atas de NDE dos cursos, notas de colegiado e PDI, o seguinte quadro apresenta as ações programadas e realizadas e a proposta de um plano de melhorias.

Tabela 13. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
D I M E N S Ã O 1	Atualizar e divulgar, com a comunidade acadêmica, as metas estabelecidas no PDI;	Semana da sensibilização Relatórios da CPA divulgados para as coordenações e Direção Acadêmica
	Estímulo financeiro a capacitação de docentes, através de cursos de pós-graduação <i>lato sensu e stricto sensu;</i>	O SALT oferece bolsas de doutorado para vários docentes
	Investimento na tecnologia da IES (computadores, softwares, entre outros);	- Aquisição de 30 câmeras - Aquisição de licenças do software Zoom - Ampliação do link de internet - Treinamento para os professores - Aquisição de notebooks
	Continuar com o Programa de Monitoria; Ampliar o Programa de Iniciação Científica;	Foram organizados grupos de pesquisas para desenvolver área de pesquisa Participação do corpo discente em colegiados
	Continuar o investimento na ampliação do acervo da biblioteca;	Investimento na aquisição de livros e periódicos para o acervo da biblioteca; Mais de 3000 livros doados nas áreas de teologia e psicologia, em inglês, em processo de acréscimo ao acervo ainda. Aquisição de livros teológicos para atualização bibliográfica dos planos de ensino Aquisição de softwares para as atividades acadêmicas. Teologia adquiriu o EBSCO Atla <i>Religion</i> (maior banco de dados teológico do mundo)
Manter e incrementar projetos de extensão universitária.	Novos cursos de extensão regularizados: Afam-Salt, Missão estudantil, Estudos em Teologia,	
D I M E N S Ã O 3	Ampliar projetos de atuação social: realização de campanhas, mutirões, coletas entre outros;	A comunidade foi servida de cestas básicas, cartão alimentação, atendimento odontológico, psicológico e espiritual Votado o representante do GATE (Grupo de apoio ao teologando) como auxílio ao CADI. GATE distribuiu cheques para que as famílias pudessem, durante a pandemia e pós pandemia ter o alimento diário. Deu aos alunos internos kits de higiene pessoal.
	Investimento na melhoria da acessibilidade na Faculdade;	Melhorias nas vagas de estacionamento, foi feito o pedido para placas em Braille, e projeto de piso tátil para as calçadas
	Manter a Faculdade ativa em eventos populares que ocorrem no Município e região, através de exposições e atendimentos à comunidade;	Foi promovido uma feira de saúde e o coral FAAMA participou de projetos culturais fazendo apresentações na cidade de Benevides e outras cidades do Pará, bem como no Maranhão
	Aumentar o estabelecimento de parcerias entre a Instituição e empresas da região e mercado de trabalho;	
Manter implantação e execução das ações artísticas e culturais, esportivas com a comunidade.	Votado a tradução do diário Leo Halliwell – o primeiro médico missionário na Amazônia.	

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Segue o quadro do Plano de melhorias para 2022.

Tabela 14. Plano de ação para 2022

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
	Verificar se as políticas de ensino de graduação e pós-graduação são coerentes /alinhadas ao PDI.	
	Revisar o PDI para haver um alinhamento maior entre as políticas de Ensino, técnicas didático-pedagógicas, metodologias	
	Treinamentos de professores para uso de metodologias mais ativas e as avaliativas mais modernas e eficazes e que atendam a interdisciplinaridade.	
	Incentivar os colegiados a analisar o PPC e sua relação com o PDI e se suas ações estão coerentes.	

E I X O 2	Regularização dos PPCs dos cursos através do NDE levando em consideração as possíveis mudanças do PDI.	
	Tornar o PDI mais conhecido dos docentes e discentes.	
	Melhorar as acessibilidades em braile e libras no campus	
	Acompanhar a trajetória profissional dos egressos	
	Valorização de Ações de Intercâmbio e Parcerias com outras Instituições que Promovam a Pesquisa	
	Divulgação da produção intelectual através de incentivos institucionais	
	Verificar o alinhamento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) com o PDI, através da análise comparativa desses documentos, considerando a missão, objetivos e valores institucionais, os métodos e técnicas didático pedagógicos e as atividades de avaliação	
	Verificar a prática docente	
	Análise dos Planos de Ensino (PE) de todas as disciplinas, visando a constatação do uso dos métodos e técnicas didático-pedagógicas, da aplicação das atividades de avaliação e de metodologia para o atendimento educacional especializado indicados no PPC, e a incorporação de avanços tecnológicos e o uso de metodologias que promovam a interdisciplinaridade.	
	NDE de cada curso fazer uma avaliação dos PPCs com o PDI	
	NDEs e colegiados – entender as diferenças	
	Ver andamento de questões similares ao ENADE nas avaliações	
	Pesquisa e extensão para interferir no desenvolvimento regional	
Continuar em busca de parcerias entre a Instituição e empresas da região e mercado de trabalho;		
Biblioteca e cursos terem uma parceria no plano de ação para aquisição de novos livros (Teologia, Psicologia, enfermagem e pedagogia).		

Fonte: Avaliação Interna – CPA - 2021

6.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador 3.1 ao Indicador 3.12

Os indicadores do processo avaliativo do Eixo 3 estão relacionados às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, pós-graduação, *lato sensu*, *stricto sensu*, para pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural, extensão, estímulo e difusão para produção acadêmica docente, política de acompanhamento do egresso, internacionalização, comunicação com a comunidade externa e interna, política de atendimento ao discente, políticas de estímulo à produção do discente e à participação em eventos, como apresentado das páginas 15 a 21 do Instrumento de avaliação institucional.

Dentro das políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, o PDI apresenta:

Devido à relevância da Formação Continuada, a FAAMA busca oferecer ao seu corpo docente oportunidades de qualificação profissional dentro da própria instituição e fora dela. Também como parte da política de qualificação continuada, a FAAMA oferece bolsas de estudos para qualificação na área em nível de pós-graduação no país e no exterior a seus docentes. Estas bolsas são oferecidas, prioritariamente, aos docentes com regime de trabalho integral e atendendo ao planejamento institucional. (PDI, p. 45)

Segundo o plano de carreira, contido no PDI, a IES tem investido em preparação de professores com bolsas de doutorado e mestrado mantidas 100% pela instituição. Programas de capacitações de professores foram fornecidos, lembrando que o primeiro semestre de 2021 os professores foram treinados para trabalhar de forma híbrida durante a pandemia. Com isto, a IES investiu em novas formas tecnológicas para melhor servir a comunidade acadêmica.

Para manter a prestação de serviços educacionais durante a pandemia, a IES investiu na aquisição de novos softwares, links, equipamentos audiovisuais (webcam, microfone), computadores com maior capacidade de armazenamento, mais pacotes de dados de internet, internet sem fio em todos os ambientes, para manter as atividades letivas. Teologia investiu na aquisição de uma nova plataforma: EBSCO – Atlas *Religion*, o melhor banco de dados teológico do mundo para que os alunos tivessem acesso a artigos e desenvolvessem pesquisas mais consistentes.

A IES procurou estabelecer parcerias com empresas da região, no primeiro semestre de 2021, aumentando a oportunidade de mercado de trabalho e estágios, o que acrescentou em quantidade e qualidade para o desenvolvimento do

aluno. Para intensificar a qualidade do aluno, Teologia realizou a semana teológica com participação de palestrantes internacionais.

Dentro dos estímulos à produção do discente e à participação em eventos, Enfermagem criou Ligas acadêmicas com duas linhas de pesquisa: (1) Saúde e Religião e (2) Epidemiologia para estimular o aluno à produção em conjunto com o professor buscando inseri-los no campo de pesquisa. Através deste processo, os professores poderão trabalhar com os alunos na participação de eventos. Teologia implementou os grupos de pesquisas em diferentes áreas teológicas incentivando os alunos a participarem da Jornada Teológica apresentando seus trabalhos. Estas apresentações de trabalho têm o objetivo de preparar os alunos para participação em eventos. A revista teológica *Luzeiros* tem servido de incentivo para publicação de alunos e docentes.

Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo à produção e à participação a FAAMA procura, dentro de seus recursos, incentivar docentes através de auxílio viagem e inscrição para eventos. Para incentivar o docente, a IES oferece uma simbólica gratificação no valor de R\$ 150 para cada publicação.

Quanto a internacionalização, a IES tem convênio com outras instituições Adventistas da América do Sul. Teologia tem procurado parceria com a UPEU (Universidad Peruana Union) em grupos de pesquisas. Também trabalharam nas ementas do curso introduzindo leituras em inglês e espanhol como incentivo a internacionalização. Outros planos foram propostos para este triênio para que aumentassem o número de alunos estrangeiros na instituição. Em 2021 a IES recebeu dois alunos africanos e para 2022 estão planejados 3 novos alunos. Novas parcerias com instituições americanas estão sendo trabalhadas, contudo ainda em andamento, nenhum outro convênio foi firmado até o presente momento.

Quanto a pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, o PDI apresenta que a FAAMA intenciona abrir cursos.

Com vistas ao aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal e profissional, o alcance das demandas do mundo do trabalho e o fortalecimento da pesquisa a partir da produção científica institucionalizada, tendo como base a filosofia institucional, a legislação vigente e as áreas a serem atendidas pela pós-graduação. A forma de operacionalização dar-se-á com o oferecimento de cursos de especialização *lato sensu* de interesse regional, nacional e denominacional dentro das áreas dos cursos de graduação oferecidos na Instituição. (PDI, p. 37)

Formar, em longo prazo, massa crítica para futura implantação de programas de pós-graduação *stricto sensu*. (PDI, p. 38)

De acordo com o cronograma da FAAMA contido em seu PDI há uma programação de abertura de cursos de Graduação e Pós-graduação proposto até 2023 como se pode observar nos quadros abaixo.

Tabela 15. Programação de abertura de cursos de Graduação

Curso	Natureza	Modalidade	Carga Horária	Duração		Vagas/ Turma	Nº turmas	Turno de Funcionamento	Ano previsto para o funcionamento
				Ano	Semestre				
Enfermagem	Bacharelado	Presencial	4.000h	5	10	60	1	Diurno	2021
Pedagogia	Licenciatura	Ensino a distância	3.500h	4	8	100	1	-	2022
Psicologia	Bacharelado	Presencial	4.000h	5	10	100	2	Diurno	2022
Direito	Bacharelado	Presencial	4.000h	5	10	60	1	Diurno	2023
Medicina	Bacharelado	Presencial	7.200h	6	12	60	1	Diurno	2023

Fonte: PDI, p. 41

Tabela 16. Programação de abertura de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu

Curso	Nº vagas	Turno	Ano - Oferta	Carga Horária
Especialização em Metodologias ativas para o Ensino Básico	40	Diurno	2022	360
Especialização em Docência no Ensino Superior	40	Diurno	2022	360
Especialização em Psicopedagogia	40	Diurno	2022	360

Fonte: PDI, p. 41

Os cursos e programas oferecidos buscam atender às demandas locais, regionais e confessionais, podendo ser oferecidas as seguintes modalidades: graduação, pós-graduação profissional e acadêmica, *lato sensu*, extensão e sequenciais, na modalidade presencial e semipresencial, atendidos os requisitos da legislação em vigor. (PDI, p.10)

Na análise do PDI da IES, pode-se observar que o *stricto sensu* ainda não se aplica a FAAMA. As propostas para novos cursos de pós-graduação e extensão tem sido sugestões advindas de discussões de colegiados, sugestões do docente ou de

forma externa, como o egresso ou por parte das parceiras de emprego da FAAMA, que podem pontuar lacunas profissionais do mundo do trabalho. Todos os programas sugeridos só podem entrar em funcionamento após passar por todo processo estipulado dentro das leis e regulamentos do MEC.

Sendo o aluno o maior patrimônio de uma instituição educacional, é de extrema importância continuar cuidando da instituição através do feedback do egresso, mantendo a interação com eles coletando informações sobre as necessidades encontradas no campo de trabalho e buscando cursos de especialização que possam ajudá-los a estar em constante aprimoramento. Diante destes dois focos 1) no que ingressou na faculdade e o 2) que partiu a FAAMA tem três ações a serem implantadas, de acordo com o PDI.

- a) Preparação para inserção dos alunos egressos no mercado de trabalho, através de oficinas sobre: planejamento de carreira, elaboração do currículo, entrevistas para emprego, palestras sobre a importância da Formação Continuada;
- b) Encaminhamento aos egressos de divulgações de cursos de especialização *lato sensu*, cursos de extensão e cursos de especialização profissional de sua área de formação;
- c) Incentivo ao uso da biblioteca da instituição e à participação de eventos institucionais. (PDI, p. 34)

Para tanto, é importante estar pesquisando sobre as tendências ideológicas e mercadológicas que ocorrem devido as mudanças sociais, políticas e econômicas, que interferem nos perfis profissionais dos dois egressos. A FAAMA tem buscado abrir novos cursos e pós-graduações para que seu egresso esteja sempre atualizado buscando também atender pedidos do meio empresarial, que recebe nosso egresso, auxiliando-os na educação continuada dos funcionários. A FAAMA tem buscado ouvir as instituições que têm empregado nossos alunos, em especial a mantenedora da IES, tanto na área de educação como teológica, bem como o Hospital Belém que tem assistido a faculdade de enfermagem, tentando acomodar as necessidades reais do campo de trabalho.

As redes sociais como Instagram, Facebook e o próprio site da FAAMA têm sido os principais meios de comunicação com o egresso. Informações diversas nas áreas acadêmico-profissional estão sendo postadas e disponibilizadas ao público. Diante desse contexto, percebe-se que a FAAMA tem o acompanhamento do egresso como algo relevante e está caminhando para produzir melhorias a cada ano.

A ouvidoria também é um meio de comunicação com a comunidade externa, e pode ser acessada pelo site <https://www.faama.edu.br/ouvidoria/>. Observou-se no site não haver número de telefone ou e-mail. Sugere-se colocar o número de telefone e o e-mail da ouvidoria no site de forma a otimizar as ações.

Quanto as políticas de atendimento ao discente, a FAAMA tem promovido uma semana de acolhimento ao discente. No ano 2021 foi feita a Introdução a Vida Universitária (IVU) com palestras sobre o desenvolvimento do aluno na área acadêmica tanto prática (produtividade) quanto cognitiva (psicopedagógicos) através de hábitos de estudo. Os departamentos da secretaria, financeiro, biblioteca e TI apresentaram palestras mostrando como podem auxiliar o aluno enquanto membros da comunidade FAAMA.

O programa ainda proporcionou uma palestra com psicólogo dando orientações para conter a ansiedade diante de tantas demandas acadêmicas e palestra sobre técnicas de estudos e dicas de leitura compreensiva. Também foi apresentado oportunidades que as diferentes formações oferecerão ao discente. Sendo que a filosofia da IES conta com o espiritual, foi mostrado aos alunos que a vida espiritual no campus vai trazer a paz de espírito que precisam, e que a pastoral está à disposição do aluno para momentos de meditação e bate-papo.¹

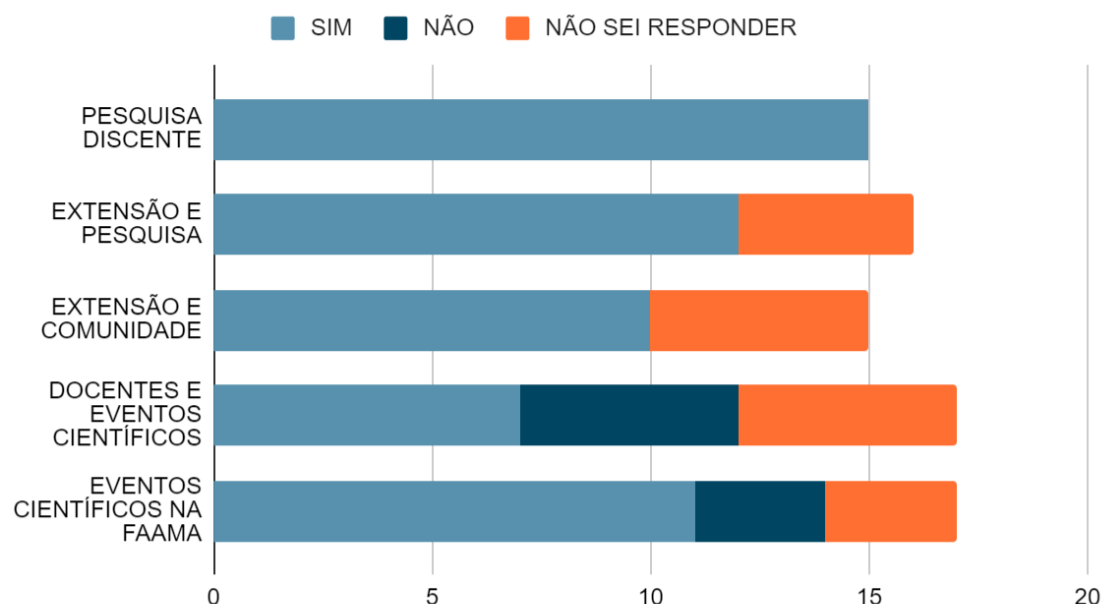
Entendendo que as mudanças acadêmicas e culturais podem trazer dificuldades no ensino a IES forneceu assistência psicológica, como auxílio para desenvolver melhor as atividades acadêmicas e psicopedagógica como apoio para defasagens cognitivas, tendo a proposta de iniciar os programas de nivelamento nas áreas de português e matemática para preparar melhor os alunos que trouxeram defasagem do ensino médio.

Como ações exitosas e inovadoras a IES, através do CADI tem acolhido o diretório acadêmico da FAAMA com um líder de turma, um líder espiritual e um conselheiro por turma eleitos pelos discentes. O GATE também é um programa de atendimento social à comunidade interna, atendendo famílias com alimentos, materiais de higiene, roupas, gás, entre outras necessidades apresentadas. As famílias dos alunos são visitadas e acolhidas pela equipe que compõe este projeto.

¹ Programa anexado no final do relatório.

As avaliações de 2021 foram feitas por eixos e dimensões sem focar nos indicadores. Ponto este a melhorar dentro das avaliações da CPA para termos resultados mais apurados. Abaixo duas tabelas comparativas referentes a avaliação 2021, sobre as políticas acadêmicas.

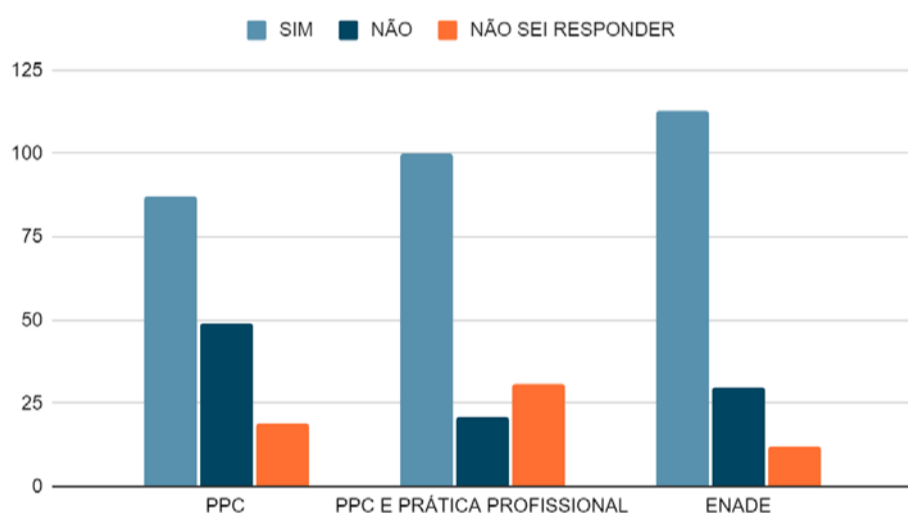
Gráfico 5. Eixo 3 Políticas Acadêmicas - Docência



Fonte: Avaliação CPA 2021/2

A tabela abaixo apresenta as respostas dos cursos de Enfermagem, Pedagogia e Teologia, total de 155 alunos.





Gráfico 6. Eixo 3 Políticas Acadêmicas - Discentes



Fonte: CPA 2021/2

Segue o quadro de Plano de melhorias 2021 e as ações realizadas

Tabela 17 . Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
D I M E N S Ã O 2	Realização de evento de Iniciação Científica e Extensão;	Foi realizado o I Congresso Científico da FAAMA com o tema Saberes e Práticas para a Pesquisa Científica, em outubro Jornada Bíblico-Teológica em maio e novembro. Simpósio Teológico em julho Semana Teológica em setembro Simpósio de hermenêutica em novembro
	Realização de Seminário de Extensão.	
D I M E N S Ã O 4	Aumentar a comunicação com a sociedade por meio do Departamento de Comunicação e Marketing, enviando releases a todos os setores sociais;	Utilização do Instagram como meio de comunicação e outras redes sociais como:  Mídia Faama  Faama_edu  Faamaoficial  faama_edu
	Fomentar o relacionamento com órgãos de imprensa através da Assessoria de Imprensa, inclusive firmando novas parcerias com veículos de toda a região;	

	Manter a comunicação interna dos eventos da Instituição através de notícias, e-mails, intranets e principalmente através do site e canal eletrônico;	Foi intensificado o uso do Instagram e grupos de WhatsApp
	Divulgar o canal de ouvidoria da Instituição;	Divulgação através das redes sociais e WhatsApp com material explicativo das atividades da Ouvidoria, ativou a caixa de recados e e-mail
	Manter atualizado no site as informações dos cursos e demais setores da faculdade	Site em transição e updates
D I M E N S Ã O 9	Necessidade de atualização dos endereços e contatos de egressos, para possibilitar ações comunicativas (Núcleo de Acompanhamento de Egressos)	Feito um questionário para ser colocado no site da FAAMA, porém o site está em atualização e ainda não foi possível atualização

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Tabela - Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

Tabela 18. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
3.1	Propor a cada curso promover ações inovadoras para divulgação de projetos acadêmicos em conjunto com outras instituições.	
	Incentivar os alunos a participarem dos programas de monitoria e nivelamento	
	Promover nivelamento de forma online,	
3.2	Aumentar o número de Mestres e Doutores no corpo docente de todos os cursos	
3.4	Aumentar número de publicação pelo corpo docente e discente através da fomentação dos grupos de pesquisa	
3.5	Melhorar a divulgação dos projetos de extensão no meio acadêmico	
3.6	Propagar entre docentes e discentes os meios e locais para produção acadêmica – Anais – Congressos, etc	
3.7	Promover um acompanhamento do egresso e com auxílio da direção acadêmica produzir um estudo comparativo da continuidade da vida acadêmica e profissional buscando encontrar as demandas da sociedade e produzir ações de melhoria Montar e manter um banco de informações sobre os ex-alunos:	
3.8	Propor convênios com instituições internacionais para pesquisa (Peru, Argentina, EUA)	
3.9	Incentivar os cursos a usar os canais de comunicação externa, alimentando-o com informações dos programas, extensão e pesquisa unindo forças ao boletim informativo da CPA	
3.10	Continuar fazendo com que o canal da Ouvidoria seja alcançado cada vez mais pela comunidade externa. Iniciar um boletim da CPA para divulgações dos resultados da CPA e as ações de melhorias promovendo a transparência institucional	
3.11	melhorar os programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento.	
3.12	Melhorar a publicação e participação de encontros nacionais e internacionais em todos os cursos	

Fonte: Avaliação Interna – CPA - 2021

6.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

Entendendo-se que a busca por excelência faz parte da missão da FAAMA, tem-se feito um esforço para que os professores tenham a melhor qualificação possível. No Programa de Formação Docente (PFD) (2019-2023, p. 13) está estabelecido que o “professor deve evidenciar capacidades pessoais, técnicas, comunicativas e relacionais, científicas e sociopolíticas”. Deve ter uma postura que condiz com a filosofia da IES, equilíbrio emocional, conhecimento do PPC do curso, saiba usar metodologias que visem a autonomia do discente, tenha um bom relacionamento interpessoal, imparcial, saiba resolver conflitos, tenha conhecimento de sua área de atuação e tenha um contínuo aperfeiçoamento através de pesquisa, e estudo, e tenha uma visão de mundo baseada na cosmovisão bíblico-cristã sendo capaz de criticamente analisar a sociedade, a cultura e a educação.

As dimensões da formação do professor devem estar interligadas entre

Figura – Formação do professor



Fonte: Programa de Formação Docente (2019-2023, p. 13)

Entendo a importância da formação do professor em todas as áreas, especialmente acadêmica, a tabela a seguir evidencia a titulação dos docentes no ano de 2021 composto pelos seguintes números de doutores, mestres, mestrandos e doutorandos.

Indicador 4.1 a indicador 4.8

Quadro - Titulação do corpo docente

mestres	13
doutores	8

Com apoio institucional e incentivo para educação continuada, temos os seguintes números de professores preparando se para as titulações de mestre e doutor.

Quadro 11. Cursos presenciais.

Presencial	
Mestrando	1
Doutorando	6

Fonte: Dados EAD

De acordo com o PPC de teologia, páginas 68 e 163 em diante apresenta o quadro de Mestres e doutores contendo um pós-doutor. Não foi computado o pós-doutor na tabela abaixo, está incluído entre os doutores. A porcentagem de mestres e doutores em cada curso, fica evidenciado no quadro abaixo.

Tabela 19. Mestres e Doutores

Cursos	% Mestres	% doutores	% Mestres + Doutores
Enfermagem	45,5%	18%	63,5%
Pedagogia	53,8%	15,4%	69,2%
Teologia	50%	50%	100%
EAD	57,2%	42,8	100%

Fonte: PPC Teologia e dados da Direção Acadêmica

Em 2019, a AAA (p. 8) apresentou em seu relatório o número de doutores e mestres na FAAMA. Nos cursos de Pedagogia e Teologia, tinha 4 doutores e 8 mestres. 2021 terminou com 8 doutores de 13 mestres, sendo que destes, 6 estão fazendo doutorado e 1 mestrado. Pode-se observar pelas porcentagens acima o esforço e investimentos da IES na busca por docentes mais capacitados.

Quanto à política de capacitação do docente e formação continuada, o PDI apresenta, dentro das políticas de capacitação da IES, que qualificar os docentes tem como foco a “melhoria da qualidade do ensino integrado à pesquisa e extensão” (PDI, p. 38). Como metas para esta capacitação cita-se: “Elevar gradativamente o nível de qualificação do corpo docente e, dessa forma, garantir a melhoria da qualidade do ensino de graduação, em sua articulação com a pesquisa e a extensão” (PDI, p. 38).

O PFD (2019-2023, p. 13) diz que a formação do docente

é parte da política de gestão, sendo compreendida como um programa, isto é, um conjunto de ações que congregam projetos, cursos, eventos, publicações, etc. que, realizados a partir de diferentes iniciativas (individuais e coletivas,

presenciais ou à distância, dentro e fora da jornada de trabalho) se integram, superando a fragmentação, oportunizando a interdisciplinaridade, a contextualização e ação conjunta entre os docentes, de modo que seja configurada como um componente de mudança e de avanço institucional. (PFD, 2019, p.13).

Devido ao momento crítico vivido durante a pandemia, a capacitação 2021 foi voltada as necessidades de trabalho home office e híbrido. Foram voltadas ao desenvolvimento pessoal e profissional do docente. Foram feitas duas palestras: "Uso do Zoom: limites e possibilidades" e "Home office Eficaz". Foram dadas ferramentas para melhorias tanto para o ensino 100% online como híbrido. Também foram reforçadas as cautelas a serem tomadas com relação às leis de saúde durante as aulas híbridas. Foi convidado um palestrante da FAAMA e um de São Paulo para ministrar as orientações.

Quanto às capacitações voltadas à preparação do professor a participar em eventos científicos, foram tratadas de forma mais informal, incentivando os professores a participar, como palestrante ou ouvinte, dos eventos externos. Não foi encontrado nada arquivado em atas de colegiado.

A política de capacitação do corpo técnico-administrativo tem como objetivo "qualificar o pessoal técnico-administrativo com vistas à melhoria das atividades, como suporte para garantir a eficiência e eficácia do processo institucional" (PDI, p. 38). Não foi possível detectar dentro do PDI uma política de capacitação continuada que garante participar em eventos científicos, contudo foi possível detectar que há oferta de "oportunidades de qualificação, promovendo benefícios de ações baseadas na política de apoio à carreira profissional (PDI, p.47)".

A FAAMA teve no ano de 2021 quatorze funcionários do corpo técnico realizando pós ou mestrado em suas respectivas áreas como apresenta o quadro abaixo.

Tabela 20. Auxílio Educacional

01/01/2021 - 31/12/2021			72946 - Aux. Educ. Sup/Cursos Div % Variável - Func.			
QTD	CÓD	Nome	Referência	Valor Fixo	Porcentagem	Valor
1	1149	Carlos Augusto Sousa Dias	50	R\$ 665,62	50	R\$ 332,81
2	794	Debora Elizabeth Viana de Souza Dias	300	R\$ 1.160,68	300	R\$ 580,37
3	1130	Dennis Lima Cardoso	150	R\$ 4.680,00	150	R\$ 2.340,00
4	962	Everton Augusto Goulart Pinto	100	R\$ 1.096,32	100	R\$ 548,16
5	1059	Handerson Borges Lopes	100	R\$ 916,10	100	R\$ 458,05
6	462	Ivoneide dos Reis da Costa	600	R\$ 3.143,99	600	R\$ 1.572,00
7	1133	Jose Wilson Gomes Meneses	350	R\$ 2.896,39	350	R\$ 1.448,20
8	1100	Matteus Gordin de Abrantes Nascimento Mourão	500	R\$ 2.051,02	500	R\$ 1.025,52
9	808	Matuzalem Deusimar Groeff	450	R\$ 7.637,10	450	R\$ 3.818,58
10	1095	Paloma Carvalho Ram	100	R\$ 447,07	100	R\$ 223,54
11	1029	Ricardo Luiz Reis Ribeiro	700	R\$ 2.597,32	700	R\$ 2.597,32
12	961	Rozimeire Braga Meneses	300	R\$ 1.939,41	300	R\$ 969,71
13	1096	Ticyane Reis Vieira Marinho	300	R\$ 849,90	300	R\$ 424,95
14	959	Valxy Yenny Trindade Cordovil	50	R\$ 151,47	50	R\$ 75,74
TOTAL			4.050,00	R\$ 30.232,39	4.050,00	R\$ 16.414,95

Fonte: Financeiro

Em relação à política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância, o curso EAD da FAAMA só contempla tutores a distância e todos os tutores foram formados no curso de formação de tutores em EAD e passaram por treinamentos periódicos coordenados pela direção do EAD.

Quanto aos processos de gestão institucional a IES possui duas comissões importantes: o CONSU e a Comissão Diretiva. Os cursos possuem duas comissões: Colegiado e NDE. Segundo a representatividade de cada comissão tem-se os seguintes dados: os colegiados de Teologia, Pedagogia e Enfermagem possuem representação do docente. O colegiado de Teologia possui representação docente e técnico-administrativa.

Tabela 21. Presença nas diferentes comissões e colegiados

Comissão/curso	docente	discente	técnico-administrativo	sociedade civil
CONSU	x		x	x
Comissão Diretiva				
Enfermagem Colegiado	x	x		Não consta no regimento
Pedagogia Colegiado	x	x		Não consta no regimento
Teologia Colegiado	x	x	x	Não consta no regimento

Fonte: informações dos Cursos e administração

De acordo com o regimento da IES para os cursos, não consta a representação da sociedade civil para colegiados.

O CONSU, é o órgão máximo para regulamentar, sistematizar e divulgar as ações e votos feitos nos colegiados e comissão diretiva. Esta comissão tem regulamentado as ações dos colegiados. Todos os atos são avaliados assegurando a devida apropriação pela comunidade interna.

A IES possui sustentabilidade financeira. Faz parte de sua administração a autonomia e representatividade dos órgãos gestores e afins. Divide o orçamento para que cada departamento possa administrar. O orçamento segue os dados contidos no PDI, contudo, como já foi colocado, uma reavaliação do PDI precisa ser feita. Na reunião com o financeiro, foi apresentado um relatório orçamentário anual. Contudo foi visto que não há uma divisão específica para políticas de ensino, extensão e pesquisa.

Observou-se que houve uma atenção especial para a ampliação da IES. Em 2021 foi previsto novo curso presencial e EAD, criação de pós-graduação e ampliação física com a construção do novo prédio do pensionato. Apresentou estudos de monitoramento e acompanhamento através do programa *Business Intelligent – Power BI* da Microsoft que é usado para acompanhamento do orçamento.

Segue o quadro de Plano de melhorias 2021 e as ações realizadas

Tabela 22. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
D I M E N S Ã O	Desenvolver projeto de Capacitação e Desenvolvimento para os funcionários do atendimento;	
	Ampliar iniciativas de integração e motivação através de confraternização entre os funcionários;	Jantar dos funcionários Grêmio dos funcionários Junta painelas
	Manter constantes avaliações das atuações dos cursos, através de enquetes online, referentes ao trabalho de coordenadores, docentes, discentes e técnico-administrativos, com o objetivo de elaborar estratégias de mudança para excelência de ensino;	CPA
	Atualização do Plano de Cargos e Salários para o pessoal Docente e Técnico-Administrativo;	Em estudo
	Continuar realizando programas de integração entre os colaboradores.	Sábado institucional

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Tabela 23. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
4.1	Maior incentivo dos Mestres para ingressarem no doutorado	
4.2	Cada curso colocar um alvo para aumentar gradativamente o número de mestres e doutores	
4.2	Maior promoção de congressos e eventos científicos para docentes e técnico administrativo.	
4.3	Programas de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	
	Semana da SIPAT	
4.4	Capacitação continuada dos tutores	
4.5	Reavaliação do PDI quanto aos processos de gestão, representatividade do corpo técnico, docentes, discentes e comunidade civil nas diferentes comissões	
4.6	EAD e produções de materiais didáticos	
4.7	Preparação de relatórios em relação ao desenvolvimento institucional	
	Relatório financeiro especificando os dados por departamentos, onde extensão e pesquisa possam ser visíveis no orçamento geral.	
4.8	Preparação de relatórios a partir das diferentes comissões responsáveis pela sustentabilidade financeira contendo dados gerais e não só financeiros.	

Fonte: Avaliação Interna – CPA - 2021

6.5 Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador 5.1 a Indicador 5.18

Este é o eixo mais extenso dentre os eixos avaliativos da SINAES, indicação da importância dada a detalhes que proporcionem ao meio acadêmico as melhores estruturas para o aprendizado. Para compor este relatório avaliativo, foram

feitas consultas aos diferentes departamentos avaliados para levantamento de dados e com propósito de comparação de dados para o triênio. Desta forma um novo quadro de melhorias poderá ser proposto.

As instalações administrativas possuem salas para os seus diversos departamentos com adequações necessárias para a maioria deles. A secretaria possui o arquivo inativo, com documentos dos alunos que já passaram pela instituição, e arquivo de diários, avaliações finais e outros documentos acadêmicos anteriores ao ano vigente. Também possui o arquivo ativo com documentos dos alunos que estão cursando no semestre correspondente. Possui o Sistema ABARES onde estão todos os documentos digitalizados (secretaria digital), armazenados na nuvem para pesquisas.

Em 2021 foram feitas, não só avaliações periódicas dos espaços, mas uma avaliação geral do prédio da faculdade e administração. Esta avaliação foi feita em parceria com o departamento de engenharia da faculdade tendo a necessidade de reforma/ampliação ou readequação de espaço da estrutura física das salas de aula, biblioteca, administração, laboratórios, auditórios, estacionamentos e outros ambientes, a fim de melhorar as facilidades, bem como verificar se estão seguindo a legislação vigente. O foco principal foi a ampliação do Centro White e o Museu.

Quanto a estrutura física da IES, é clara a preocupação para com o bem-estar do aluno, funcionário e comunidade. Os prédios estão em constante avaliação e necessárias reformas. As salas de aula são amplas e bem equipadas. Há salas estruturadas para a aplicação de metodologias ativas. Portas amplas, banheiros e elevador para atender as regras de acessibilidade. Todas as salas estão tecnologicamente estruturadas.

Cabe ressaltar que a FAAMA possui 2 auditórios que têm servido as demandas acadêmicas até aqui. Tendo uma previsão de nos próximos anos terminar a construção de um auditório maior que seja capaz de atender todos os alunos e comunidade para as diversas atividades do campus. O auditório da faculdade possui todos os auxílios de acessibilidade mínimo necessários para atender a comunidade. O auditório do dormitório masculino, possui rampa, porém os banheiros não estão adequados à acessibilidade.

Todos os auditórios possuem recursos tecnológicos multimídia, conexão a internet. Não possuem equipamentos para vídeo conferências porque a FAAMA possui uma sala de vídeo conferência, mas possuem câmeras e mecanismos de transmissão.

Dentro do que a FAAMA se propunha até o ano de 2021, entende-se que a infraestrutura estava com instalações necessárias para o cumprimento de seus objetivos e ações. Contudo, com o crescimento da IES em cursos e alunos, mudanças precisarão ser realizadas para este novo triênio.

A sala de professores foi reformada em 2021 ganhando um espaço gourmet, uma televisão para auxiliar em reuniões, várias tomadas, banheiros, sofá e pufes para momentos de relaxamento.

Quanto a manutenção de conservação, reparo, recuperação de bens, urbanização e cuidados externos, a FAAMA tem trabalhado intensamente para manter, replantar e deixar sua estrutura e equipamentos bem conservados. O trabalho de manutenção envolve não somente os prédios administrativos e escolares, mas também as casas dos funcionários recebem visitas periódicas da equipe de manutenção. São feitas inspeções hidráulicas, elétricas, predial, visual. Essas inspeções são feitas de forma preditiva. Não foi encontrado um manual sobre inspeções e manutenções preventivas. Como parte de ampliações no PDI estava programado a construção e finalização do residencial feminino, contudo, a pandemia atrasou o processo.

Os espaços de atendimento ao discente são amplos na FAAMA. Tem um centro poliesportivo com um ginásio de esportes e quadras abertas. Um campo de futebol e uma piscina olímpica. Também possui quiosque e locais abertos onde os alunos se encontram para conversar, meditar, estudar, socializar etc. Está sendo construída uma praça no centro dos prédios principais. O refeitório é amplo e oferece alimentação vegetariana.

A FAAMA possui quatro laboratórios para áreas de saúde e um laboratório de informática. O laboratório de informática possui 30 computadores que são inspecionadas frequentemente pelo TI. Os laboratórios da área de saúde são novos, contudo, são feitas manutenções frequentes nas máquinas e aparelhos para que estes materiais possam ser conservados e as práticas eficientes. Possuem a acessibilidade necessária para tráfego e acesso.

A CPA possui uma sala própria para arquivo de materiais, pesquisa e um laptop para as atividades de estudo e análise avaliativa. Para reuniões de planejamento, discussões e análises é usado a sala de reunião da FAAMA que permite o uso de diferentes tecnologias.

Quanto a infraestrutura da Biblioteca o PDI informa que

o espaço físico da biblioteca possui uma área total de 374,00 m² que estão distribuídos em seus ambientes e finalidades. Dentro do espaço físico da biblioteca contamos com o Centro White, ambiente que acrescentará à biblioteca mais 52,00 m², ampliando sua área total para 426,00 m².

Este espaço possui estações individuais e pelo menos 2 salas coletivas para estudo que estão disponibilizados de forma que haja acessibilidade. Possui os recursos necessários para (1) consulta, através de computadores para pesquisa do acervo, (2) empréstimo e (3) organização.

O PDI apresenta, quanto ao acervo, que a Biblioteca “está organizada de acordo com códigos de padrão internacional, sendo esta, a Classificação Decimal de Dewey (CDD), 21ª edição, para o processo de classificação bibliográfica. A catalogação, em consonância com o Código AACR2 (Anglo-American Catalog Rules)” (PDI, p. 50). O serviço oferecido é automatizado para consultas virtuais e possui atendimento de livre acesso onde o usuário pode se beneficiar da procura sozinho ou com o auxílio do monitor do setor. Os serviços da Biblioteca ao usuário, contidos no PDI, consistem em:

orientação à pesquisa (Serviço de Referência), cadastro, empréstimo, devolução e renovação (Balcão de Atendimento), acesso à internet (Laboratório de Informática), orientação da ABNT (Graduação), projetos (Biblioteca Itinerante), apoio à educação básica, desenvolvimento do hábito de leitura em toda comunidade FAAMA (AFAM, SALT, Colégio FAAMA). (PDI, p. 51)

A Biblioteca oferece serviços administrativos que mantem a vida acadêmica ativa, em movimento. Incentivos a leitura e uso da biblioteca estão entre as ações contidas no PDI. Portanto os serviços administrativos constam de:

Processamento Técnico (catalogação, classificação, preparação final de materiais informacionais), Processo de Compra (orçamento e compra de material), Organização do acervo, Sinalização, DSI (disseminação seletiva da informação) – serviço de alerta de chegada de material, encaminhamento de multas (setor financeiro), realização de eventos (Semana do Incentivo à Leitura e Semana da Biblioteca), Realização de ações que promovam a leitura e o conhecimento (Intervenções no colégio FAAMA), participação em eventos, comissões, reuniões e solicitações que permitam o bom andamento e fluxo do setor. (PDI, p. 51)

Destes serviços, em entrevista e análise de documentos constatou-se que o processo técnico tem funcionado de forma a servir os alunos. O processo de compras teve algumas mudanças no início de 2021 o que não viabilizou a aquisição do acervo necessário, mas que estas mudanças já foram sanadas e em 2022 o acervo será atualizado.

Em relação a organização do acervo, Sinalização, DSI (disseminação seletiva da informação) – percebeu-se que estão de acordo com o que o PDI informa e apresentam fácil acesso ao acervo. Os eventos propostos no PDI têm sido realizados como incentivo tanto a alunos da educação básica como para alunos da faculdade.

Quanto ao plano de atualização do acervo, constatou-se que o PDI não apresenta um plano, contudo, na entrevista com o bibliotecário, foi apresentado que existe um plano de atualização em curso. Os orçamentos realizados em 2021, não executados 100% devido algumas mudanças administrativas, serão concretizados em 2022. Percebeu-se, entretanto, a falta do plano de ação no PDI.

Tem sido feito, através das avaliações da CPA, um acompanhamento avaliativo em relação ao acervo. A administração da Biblioteca, também tem ouvido a comunidade para melhor atender suas necessidades. Com a mudança no PPC de Teologia, já se observou, através da comunicação dos alunos, a necessidade, que anteriormente apresentada pela administração, do aumento do acervo e aquisição de novas cópias para atender melhor o discente. As ações corretivas não estão apenas relacionadas a aquisição de novos exemplares, mas na conservação destes. Têm sido feitas constantes avaliações do acervo para que haja reparação nos livros e periódicos.

Com relação a informática e suas ações o PDI (p. 53) apresenta que os laboratórios possuem equipamentos com características, conforme o quadro abaixo:

Tabela 24. TI

LAB	Quantidade de equipamentos	CPU
1	31	Estação de Rede DELL; Memória: 4 GB; HD: 320 GB; Processador: Intel Core2Duo; E7500 2.9 GHZ; Driver de DVD; Monitor: 19' Widescreen.

Fonte: PDI

A sala de apoio de informática tem uma rede de capacidade de fluxo gigabit, com conexões em fibra ótica interligando os maiores pontos de distribuição e nossos edifícios. Os dados estão em servidores, "em nuvem", com acesso apenas ao pessoal autorizado através de conexão segura (SSL). Os servidores internos, funcionam com backups diários, e em alguns tipos de dados o backup é feito em tempo real. A sala possui nobreaks que fornecem a segurança elétrica, bem como geradores que entram em funcionamento de acordo com a demanda. Os dados corporativos estão armazenados em servidores, "em nuvem", com acesso restrito a usuários credenciados e backups em tempo real.

As instalações da FAAMA passam por limpezas duas vezes ao dia. É feito dedetização em todos os prédios e residenciais pelo menos duas vezes ao ano. Os banheiros possuem acessibilidade. Foram feitos pedidos para inversão de portas nos sanitários para melhorar a acessibilidade. Cada andar possui seus sanitários com as devidas acessibilidades. A administração possui área própria de sanitários.

Quanto ao espaço e serviços para acessibilidade a FAAMA possui um elevador e uma cadeira de rodas para atender necessidades emergenciais. Existem rampas em todas as calçadas facilitando o acesso de cadeirantes, deficientes visuais etc. possui sinalização Braille na escada, elevador e algumas salas administrativas.

Sendo a CPA um conduto avaliativo com propostas de melhorias e ouvidoria, ela também se propõe apresentar as opiniões e vindicações de funcionários e discentes em seu relatório anual para que mudanças possam ocorrer. Dentre as coletas feitas das avaliações da CPA pode-se constatar que a biblioteca e o refeitório tiveram notas de maior descontentamento. O silêncio na biblioteca e a quantidade de acervo nas áreas acadêmicas foram os itens pontuados. Em relação ao refeitório, a variedade nas refeições e os horários.

Abaixo segue alguns dos pontos salientados pelos alunos em relação ao silêncio no local de estudo e pesquisa.

Melhorar o ambiente de pesquisa da biblioteca fazendo um trabalho de conscientização entre os alunos, principalmente no que diz respeito ao silêncio

Poderia melhorar o funcionamento da Biblioteca, são muitos adolescentes que vão apenas conversar e acabam falando tão alto que tiram a concentração de quem está estudando, pois a maior parte das vezes as salas individuais estão reservadas.

A biblioteca é muito barulhenta, o laboratório de informática não é pensado para as necessidades do ensino superior nos momentos de aulas da educação básica inviabiliza e os computadores deveriam ser bloqueados para jogos.

Variedade no cardápio, esse já tá muito repetido.

No restaurante sinto falta de uma alimentação com menos queijo. Sugiro substituição de laticínios por produtos à base de castanhas, etc. Comidas como as que encontramos no CEVISA é uma boa sugestão de saudáveis.

Ótima comida. Acho importante ter sempre uma opção vegana dos pratos principais.

Acredito que podemos melhorar em algumas questões como comunicação interna, plano de carreira para professores e variedade na alimentação do restaurante.

Necessitamos de uma melhor comunicação interna, revitalização dos maquinários e utensílios do restaurante, ampliação do quadro de funcionários do restaurante, variação do cardápio segundo a sazonalidade de insumos e um ambiente adequado pra descanso no restaurante.

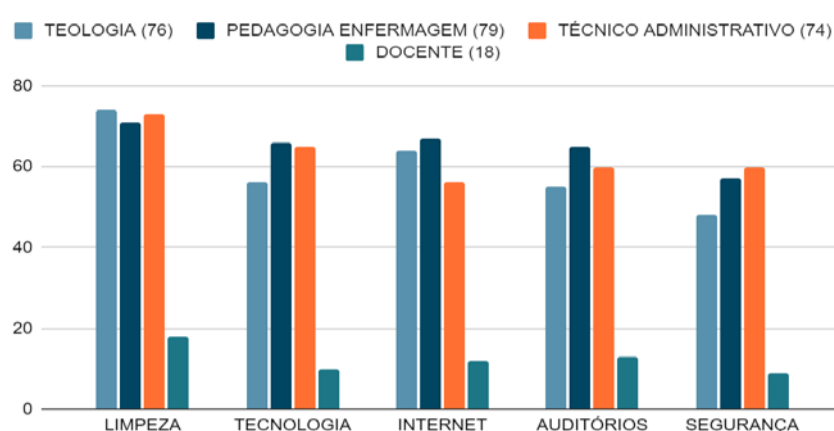
Os funcionários e alunos deveriam ter acesso ao cardápio do restaurante.

O restaurante precisa cumprir com a proposta de servir alimentos no horário estabelecidos, pois as aulas finalizam às 12:50 e quando se chega ao restaurante já não tem mais variedades de alimentos ou até mesmo a falta dele.

O setor do internato precisa urgentemente estabelecer relações firmes e diretas com a escola, pois os preceptores não participam das reuniões que seria do seu interesse como representando dos alunos internos. A direção da escola precisa valorizar os funcionários que trabalham com excelência e qualidade. (AVALIAÇÃO CPA 2021)

Estas foram algumas das considerações deixadas por funcionários e discentes relacionadas a melhorias que precisam ser avaliadas pela IES. Abaixo uma tabela comparativa dos discente, docentes e técnico-administrativo sobre a infraestrutura da FAAMA. Este eixo será reavaliado de forma mais detalhada nos anos seguintes.

Gráfico 7. Infraestruturas



Fonte: CPA 2021/2

Segue o quadro de Plano de melhorias 2021 e as ações realizadas

Tabela 25. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2021 e ações realizadas

	Ações programadas para 2020/2021	Ações realizadas 2021
D I M E N S Ã O 7	Maiores investimentos nas Tecnologias, Comunicações e Inovações – TIC’s;	01. Aquisição de um robô de atendimento para o WhatsApp; 02. Elaboração de uma plataforma para arrecadar doações para alunos com baixo poder aquisitivo; 03. Aquisição de um sistema para gerenciamento dos leads; 04. Aquisição de um sistema para indicação de alunos;
	Ampliação de salas para atendimento individualizado e serviços de apoio.	Sala do CADI, Sala da missão Faamense, Sala da CPA

Fonte: Relatório CPA 2019-2020

Abaixo segue o quadro de plano de melhorias para 2022.

Tabela 26. Plano de Melhorias propostas pela CPA para 2022 e ações realizadas

	Ações programadas para 2022	Ações realizadas 2022
5.2	Aumentar número de tomadas nas salas de aula.	
5.3	Ampliação de auditórios	
5.4	Computadores para pesquisa e atividades diversas para os professores na sala de professores.	
5.5	Ter um manual de manutenção patrimonial.	
5.6	Ter um segundo espaço para servir de restaurante para a comunidade acadêmica externa.	
5.9	Possibilidade de separar as bibliotecas da Faculdade e da Educação Básica e infantil.	
5.10	Atualizar o PDI e os planos de ação para cada setor.	
	Uma comunicação maior dos cursos em relação a mudanças no PPC para que a biblioteca possa se preparar dentro de suas aquisições.	
5.16	Projeto de execução de plano de expansão e inspeções preventivas	
5.17	Colocar em ação a plataforma para arrecadar doações para alunos com baixo poder aquisitivo;	

Fonte: Avaliação Interna – CPA - 2021

7 Bibliografia

AAA. Relatório de Visita Intermediária à Faculdade Adventista da Amazônia. 2019.

Atas Colegiado Enfermagem. 2021.

Atas Colegiado Teologia. 2021.

FAAMA. Programa de Formação Docente. 2019-2023.

NDE Teologia. 2021.

NDE Enfermagem. 2021.

PDI FAAMA. Encontrado em: <https://www.faama.edu.br/pdi/>.

PPC Teologia. 2021.

Relatórios CPA. Encontrado em:

e-MEC. Relatório de avaliação curso EaD. Encontrado em: https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTc3&40bd1%E2%80%A6&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079

e-MEC. Relatório de avaliação institucional EaD. Encontrado em: https://emec.mec.gov.br/modulos/visao_comum/php/avaliacao/comum_avaliacao_relatorio.php?7691a18fdd17da21de5250195bc6766e=MTY3MTY5&40bd11be25b1c3fee7b7e5f177762079

e-MEC. Detalhes da IES. Encontrado em: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MTM4MDU=>

Instrumento de avaliação Institucional externa presencial e a Distância Transformação de organização Acadêmica. Inep/MEC – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

8 Anexos



INTRODUÇÃO A VIDA UNIVERSITÁRIA

Seja bem vindo (a) à Faculdade Adventista da Amazônia.

Sua Escolha pela FAAMA muito nos alegra. O IVU é um programa de orientação criado para ajudar você a adaptar-se ao ambiente da faculdade, ter acesso as ferramentas para o sucesso acadêmico e estar integrado(a) à cultura institucional. Aqui você vai começar a entender a vida do campus, receber orientações acadêmicas, ter suas perguntas respondidas, conhecer novas pessoas e começar a fazer boas amizades.

Isto significa que, nestes três primeiros dias, você receberá as informações essenciais para ser bem sucedido em sua jornada acadêmica e formação pedagógica, por isso não falta nenhum dia.

Esperamos que você escolha Jesus como seu Mestre e Companheiro de todas as horas.

Com gratidão no coração,
Dayse Rosa
Diretora Acadêmica

INTRODUÇÃO À VIDA UNIVERSITÁRIA – IVU 2021

08/02
20H00-21H00
08h às 10h10: Música - Jairo
10h10 às 09h20: Metodologia - Pá. David
09h20 às 09h40: Espaço de perguntas - Oficina e União Institucional - Pá. Junior Probst
09h40 às 09h45: Organização de tempo e preparação para as atividades - Karla Chaves
09h45 às 10h: Intervalo
10h às 10h30: Dinâmicas Dinâmicas - Iuri
10h30 às 11h: Biblioteca - Thiago
11h às 12h: TI - Isael

09/02
20H-21H
08h às 09h10: Música - Jairo
09h10 às 09h20: Metodologia - Pá. David
09h20 às 09h30: Saúde mental em universidade - Deise Fria
09h30 às 09h40: Intervalo
09h40 às 10h20: Literatura comparada - Estela Duarte
10h20 às 11h20: Práticas da Pedagogia Institucional + Lançamento INICE - Pá. David

10/02
20H-21H
08h às 09h10: Música
09h10 às 09h20: Metodologia - Pá. David
09h20 às 09h30: Serviço de apoio - Hugo Bernardino
09h30 às 09h40: Intervalo
09h40 às 10h20: Biblioteca Acadêmica - Lara
10h20 às 11h20: Dinâmicas (temas de formação) - Dayse Rosa
Encerramento com Coffee Break